

第三個資訊科技教育策略諮詢文件 — 意見書

鑑於教育局最近發表的第三個資訊科技教育策略諮詢文件，作為一間為本港中小學提供服務的資訊科技公司，我們欲針對此策略所建議的工作計劃提出一些專業意見，但願能為本港資訊科技教育發展作出貢獻，與教育局一起努力提升「學」與「教」的質素。意見如下：

工作一

建立一個教學單元資料庫無疑擴大了師生「學」與「教」的渠道，此舉不但可令老師的教材變得豐富，學生更可從數碼科技世界吸收更多元化的知識。然而，諮詢文件建議將資料庫設置於教育城網站，卻限制了他們吸取資訊的途徑。雖然教育城提供不少的教學資源供學界人士瀏覽及下載，可是特定的教學單元未必能切合每位老師的個別需要。而且，若把教育城「官方化」的話，資訊科技界相類似的解決方案將缺乏保障，業界難以從壟斷性的市場競爭中提供出一個最完善的教學資料庫方案。事實上，業界亦有不少比教育城更有效率的教學資料庫方案可供學校選擇。

因此，第三個資訊科技教育策略應釐訂清楚教育城與資訊科技界的角色，以確保在公平競爭的市場環境中，我們能為學界提供最優質的教學資源方案。

工作二

政府正提倡資訊科技教育的同時，提高老師的應用技能亦極其重要。因此，我們非常贊同由業界協助老師去嘗試較深層次的教學科技應用，如建立視頻教學系統等。

數年前起，我們便開始為教師設立遙距視頻教室，他們可透過互聯網為學生與國內或海外的學府舉辦多元化的學術交流活動（如實時辯論比賽等）。透過視頻教室的網絡影音傳送，多個不同的班別亦可同時觀看同一老師的授課情況，可有效解決外語教師數目不足以應付校內學生的問題。教育部門更可利用此系統進行大型的遠端師資培訓，甚至進行各種教學會議，好讓教師全面融入資訊科技教育的世界。我們並會為教師安排視頻系統培訓，讓他們有效掌握視頻教室的基本應用技巧；同時與他們談討如何強化系統的實用功能，老師能藉此認識資訊科技教育的技術之餘，我們亦可深入了解他們的教學科技需要，務求一同建立最佳的視頻教學系統。

我們深信由業界人士為教師進行專業的培訓，以及共同進行教學系統應用功能的討論，必定能進一步提高教師運用資訊科技教學的能力。

工作三至五

諮詢文件亦建議每間學校應計劃一個校本資訊科技教育藍圖，審慎規劃措施實行的優先次序，並加強其技術支援，以確保資訊科技設施運作暢順。然而，**學校始終為一所教育團體，對資訊科技缺乏深層認識**，自行制訂這項計劃確實有點難度。因此，我們認為教育局可協助業界機構塑造一個資訊科技顧問的形象，透過業界專業知識的分享，為學校制定詳細並合適的資訊科技發展方案。

就如我們將於下月推出的「提升校園資訊科技效能之項目建議書」一樣，我們會為學校仔細分析他們各種舊有資訊系統的弊端，以及分享近年的嶄新教育科技方案，以增強學校管理層對「適時」科技的認知，並協助學校建立「適用」的教育科技系統（項目建議書大綱可參閱附錄一）。

另一方面，教育局除了可繼續維持ITeHelp熱線中心的服務外，當局亦應考慮與業界協作，設立遙距視頻技術支援服務。畢竟人與人的溝通不能單靠言語的交流，面對面的溝通方式會比話音交流更有效。透過遙距視頻技術支援服務，校方將更能表達其技術問題，技術人員亦可更有效地提供支援。

工作六

在推行資訊科技教育時，學校、教師及學生的支持固然重要，但其實家長的參與亦為一不可缺少的部份。正如諮詢文件所提及，現時很多家長對資訊科技缺乏認識，適當的培訓對他們在家中指導子女使用資訊科技有極大的幫助。

不過除了家長培訓課程外，其實教育局亦可建議一些實際的校園科技發展方案供家長參與，如視頻教學系統，家長可透過系統中的課堂錄影功能重溫老師授課情況，與子女一同進行親子學習，他們也可利用系統中的影音傳送與老師進行遙距家訪，這除了能夠有效促進老師、學生及家長之間的溝通外，家長在校園資訊科技的參與度亦得以提升。

現時，進一步加強資訊科技教育將成為本港學界的大趨勢，本公司亦願為香港教育界出一分力。然而，我們仍有不少意見未能盡錄於本意見書中，我們希望有機會約見教育局專員，就第三個策略作出更詳細的意見分享，與教育局一起將資訊科技融入「學」與「教」，並發揮其最大的效能。若教育局專員對本意見書有任何疑問，歡迎致電 2460 1862 或電郵至 fyou@ictts.com 向尤小姐查詢。

< 提升校園資訊科技效能之項目建議書 >

鑑於教育局發表的第三個資訊科技教育策略，本書特別為本港中小學網羅各種校園資訊科技解決方案，務求協助學界定立制定教育科技的計劃，以助他們改善整體校園資訊科技系統。

建議項目一 高速IP網路硬件構建

現有問題： 隨著現時校園資訊科技設備漸趨多元化，舊有的網絡已無法應付現時的資訊科技需求

解決方法： 建議實行10G Network 方案，它能配合校園多元化的IT設置，提高網路系統的效能，並分享廣州大學城使用10G Network之案例

建議項目二 增強對外溝通 IP電話系統

現有問題： 學校普遍缺乏與外界溝通的完善方案，教職員現時的電話系統未能有效應付家長及外界查詢

解決方法： 建議建立IP電話系統，為老師設立電話專線及留言信箱，以加強家長與教師的溝通；校方亦可利用此系統設定自動答話功能，以便處理各項致電學校的查詢，如招收新生、突發活動

建議項目三 視像教學系統

現有問題： 時間、地域及資源的問題令現時的學習模式產生極大的局限，學校無法提供最佳的學習方案

解決方法： 建議設立視像教學系統，希望透過影音傳輸技術打破固有的局限，進行跨國視像交流、遙距家訪、親子學習、課堂直播及課堂錄影儲存，以助學校加強教師、學生及家長的溝通，並提升教學效率

建議項目四 校園電腦存儲系統

現有問題： 隨著資訊科技教育迅速發展，學校有不少教學管理資源已漸趨數碼化；然而，大部份學校仍缺乏一個合適的系統去處理其龐大的數碼資源

解決方法： 建議增設校園電腦存儲系統，為教職員及學生建立一個教學資源分享平台，讓師生上下載大量與課堂相關的數碼教材及作業

建議項目五 無線網絡系統提升

現有問題： 現時大部份校園無線網絡設備並不完善，未能進行全面覆蓋

解決方法： 建議進一步提升校園無線網絡系統，說明如何建立完善的無線網絡全面覆蓋

建議項目六 網絡保安系統

現有問題： 近年校園網絡結構發展漸趨成熟；然而，他們缺乏完善的防護系統，令校園網絡系統遇上重重危機（如駭客入侵及網絡中斷等）

解決方法： 建議建立專為校園而設的網絡保安系統

建議項目七 校園監控系統

現有問題： 近年校園爆竊案事件屢見不鮮，令學校有重大的財物損失

解決方法： 建議實行校園視頻監控方案，進行全方位的遙距監控，以提升校園保安

建議項目八 全能多媒體教學設備

現有問題： 學校增設各種IT設備的同時，缺乏全面的硬件配套，令校園資訊科技發展的效率減低

解決方法： 建議學校使用各種不同的多媒體教學設備，以配合其個別的教學系統，加強學校IT設備的效能

建議項目九 維修保養服務

現有問題： 學校始終為一所教育團體，對資訊科技缺乏深層認識；若校園的資訊科技系統出現問題，校方難以以最有效的解決方法應對

解決方法： 建議學校定期諮詢業界專業人士的意見，並進行系統維修保養，以減低學校提升IT技術的負擔

-- 完 --