

## 在外地為國際學生提供協助的當地政府單位或其他機構

### 英國

#### (1) 有關學校 / 院校 / 大學 / 課程 / 住宿安排的事宜

(a) 私立學校(Independent schools) – 可與就讀學校所屬私校聯會反映。各私校聯會資料可從 “The Independent Schools Council” 的網頁 [www.isc.co.uk](http://www.isc.co.uk) 下載。

(b) 私立院校(Independent colleges) – 可與以下機構聯絡

The British Accreditation Council for Independent Further and Higher Education (BAC)

網址：[www.the-bac.org](http://www.the-bac.org)

電郵：[info@the-bac.org](mailto:info@the-bac.org)

地址：The British Accreditation Council, 44 Bedford Row, London, WC1R 4LL, U.K.

電話：+44 (0)20 7447 2584

傳真：+44 (0)20 7447 2585

(c) 政府院校 – 可與以下機構聯絡

State colleges in England and Wales - Learning and Skills Council (網址：[www.lsc.gov.uk](http://www.lsc.gov.uk))

State colleges in Scotland - HM Inspectorate of Education (網址：[www.hmie.gov.uk](http://www.hmie.gov.uk))

State colleges in Northern Ireland - Department of Education (網址：[www.deni.gov.uk](http://www.deni.gov.uk))

(d) 大學 – 可與以下機構聯絡

The Quality Assurance Agency for Higher Education

網址：[www.qaa.ac.uk](http://www.qaa.ac.uk)

電郵：[comms@qaa.ac.uk](mailto:comms@qaa.ac.uk)

地址：Head Office, Southgate House, Southgate Street, Gloucester GL1 1UB, U.K.

電話：+44 (0)14 5255 7000

傳真：+44 (0)14 5255 7070

(e) 英語課程 – 可與以下機構聯絡

(i) English UK (網址：[www.englishuk.com](http://www.englishuk.com))

(ii) The British Council in the UK (網址：[www.britishcouncil.org](http://www.britishcouncil.org))

#### (2) 有關罪案 / 意外的事宜

可致電 999 與當地警察局聯絡 (網址：[www.police.uk/forces.htm](http://www.police.uk/forces.htm))

## 美國

### (1) 有關學校 / 院校 / 大學 / 課程 / 住宿安排的事宜

#### (a) 私立 / 寄宿中學

(i) The Association of Boarding Schools (網址：[www.boardingschools.com](http://www.boardingschools.com))

(ii) The National Association of Independent Schools (網址：[www.nais.org](http://www.nais.org))

#### (b) 院校 / 大學認可網頁

(i) Council for Higher Education Accreditation (網址：[www.chea.org](http://www.chea.org))

(ii) U.S. Department of Education Database of Accredited Postsecondary Institutions and Programmes  
(網址：[www.ope.ed.gov/accreditation/](http://www.ope.ed.gov/accreditation/))

#### (c) 其他有關網頁

(i) 國際教育協會 (網址：[www.iie.org](http://www.iie.org))

(ii) EducationUSA (網址：[www.educationusa.state.gov/](http://www.educationusa.state.gov/))

(iii) U.S. Network for Education Information (網址：[www.ed.gov/NLE/USNEI](http://www.ed.gov/NLE/USNEI))

(iv) International Education Financial Aid (網址：[www.iefaf.org](http://www.iefaf.org))

(v) IIE Open Doors Network (網址：<http://opendoors.iienetwork.org/>)

(vi) Council of Graduate Schools (網址：[www.cgsnet.org](http://www.cgsnet.org))

### (2) 有關消費權益的事宜

(i) The Council of Better Business Bureaus (網址：[www.bbb.org/](http://www.bbb.org/))

地址：4200 Wilson Blvd, Suite 800, Arlington, VA 22203-1838, U.S.A.

電話：1 (703) 276 0100

傳真：1 (703) 525 8277

(ii) The Bureau of Consumer Protection (網址：[www.ftc.gov/bcp/](http://www.ftc.gov/bcp/))

(iii) U.S. Consumer Product Safety Commission (網址：[www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov))

地址：4330 East West Highway, Bethesda, MD 20814, U.S.A.

電話：(301) 504 7923

傳真：(301) 504 0124

### (3) 有關罪案 / 意外的事宜

可致電 911 與當地警察局聯絡 (網址：[www.usacops.com/](http://www.usacops.com/))

## 澳洲

### (1) 有關學校 / 院校 / 大學 / 課程 / 住宿安排的事宜

#### (a) 院校 / 大學 - 可與以下機構聯絡

The Department of Education, Employment and Workplace Relations - Education Services for Overseas Students (ESOS)

網址：[www.aei.gov.au/AEI/ESOS/](http://www.aei.gov.au/AEI/ESOS/) 電郵：[esosmailbox@deewr.gov.au](mailto:esosmailbox@deewr.gov.au)

電話：+ 61 (2) 6240 5069 傳真：+ 61 (2) 6123 5870

#### (b) 英語課程 - 可與以下機構聯絡

全國英語課程認可協會(NEAS)

網址：[www.neas.org.au](http://www.neas.org.au)

郵寄地址：Level 1, 231 Miller Street, North Sydney NSW 2060, Australia

電話：+ 61 (2) 9954 6077

### (2) 有關罪案 / 意外的事宜

可致電 000 與當地警察局聯絡 (網址：[www.afp.gov.au/contact.html](http://www.afp.gov.au/contact.html))

## 加拿大

### (1) 有關學校 / 院校 / 大學 / 課程 / 住宿安排的事宜

(a) 與學校有關的事宜，一般可與各省的教育部聯絡，各省教育部的聯絡資料可從以下網頁下載：

(i) Government of Canada site for international students

網址: [www.edu-canada.gc.ca](http://www.edu-canada.gc.ca) 電郵: [engserv@international.gc.ca](mailto:engserv@international.gc.ca)

地址: Enquiries Service (BCI), Foreign Affairs and International Trade Canada

125 Sussex Drive, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0G2

傳真: (613) 996 9709

(ii) Council of Ministers of Education, Canada

網址: [www.cmec.ca](http://www.cmec.ca) 電郵: [information@cmec.ca](mailto:information@cmec.ca)

地址: 95 St. Claire Avenue West, Suite 1106, Toronto, Ontario M4V 1N6, Canada

電話: (416) 962 8100 傳真: (416) 962 2800

(b) 英語課程 – 可與以下機構聯絡

(i) Canadian Association of Private Language Schools

地址: 12880 – 54A Avenue, Surrey, B.C. V3X 3C9, Canada

電話: (604) 507 2577 傳真: (604) 502 0373 電郵: [info@capls.com](mailto:info@capls.com)

(ii) Languages Canada (Website: [www.languagescanada.ca/](http://www.languagescanada.ca/) )

郵寄地址: 5886 – 169A Street, Surrey B.C. Canada V3S 6Z8

電話: (604) 574 1532 傳真: (888) 277 0522

(c) 其他有關網頁

(i) Canadian Education Centre Network (網址: [www.studycanada.ca](http://www.studycanada.ca) )

(ii) Canadian Bureau for International Education (網址: [www.destineducation.ca](http://www.destineducation.ca) )

### (2) 有關罪案 / 意外的事宜

可致電 911 與當地警察局聯絡 (網址: [www.rcmp-grc.gc.ca/cont/index-eng.htm](http://www.rcmp-grc.gc.ca/cont/index-eng.htm) )

## 新西蘭

### (1) 有關學校 / 院校 / 大學 / 課程 / 住宿安排的事宜

#### (a) 國際教育申訴處 (IEAA)

網址：[www.justice.govt.nz/tribunals/international-education-appeal-authority](http://www.justice.govt.nz/tribunals/international-education-appeal-authority)

電郵：[ieaa@justice.govt.nz](mailto:ieaa@justice.govt.nz)

地址：Tribunals Unit, Private Bag 32001, Panama Street, Wellington 6146, New Zealand

電話：+ 64 4 462 6660

傳真：+ 64 4 462 6686

#### (b) New Zealand Qualification Authority

網址：[www.nzqa.govt.nz/for-international/overview.html](http://www.nzqa.govt.nz/for-international/overview.html)

電郵：[helpdesk@nzqa.govt.nz](mailto:helpdesk@nzqa.govt.nz)

地址：Level 13, 125 The Terrace, Wellington 6011, New Zealand

郵寄地址：PO Box 160, Wellington 6140, New Zealand

電話：+64 4 463 3000

傳真：+64 4 463 3112

### (2) 有關罪案 / 意外的事宜

可致電 111 與當地警察局聯絡 (網址：[www.police.govt.nz/service/111/index.html](http://www.police.govt.nz/service/111/index.html))