

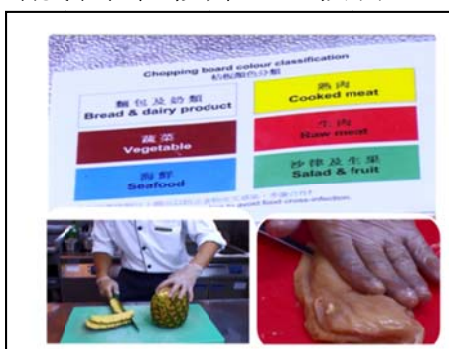
在旅遊與款待科利用視覺媒體照顧影像型學習者的需要

影像型學習者一般較喜歡使用視覺媒體(如圖像、圖畫、顏色和地圖)來理解學習內容、組織資料和與他人溝通。因此，教師在示範時如同時使用視覺媒體，能為這些影像型學習者提供一個具激勵和激發性的學習環境，幫助他們明白那些難以用言語闡釋的概念。

在旅遊與款待科中，可供教師利用視覺示範方式以支援影像型學習者的課題很多，包括：

- 前台的主要職責－登記手續及退房手續；
- 管家部運作－清潔客房及公共地方之工作；
- 餐桌佈置；
- 食物安全－「食物安全五要點」相關的食物處理及儲存流程；
- 與顧客溝通的方法－非口頭溝通；
- 酒店管理系統的功能及特色，以及航空公司或旅行社的電腦訂位系統。

曾璧山中學旅遊與款待科科主任左錦輝老師，利用視覺媒體和電子學習策略來照顧影像型學習者的學習需要。左老師準備了一段示範影片來幫助學生，尤其是影像型學習者，讓他們了解食物安全這個比較困難的概念。左老師繼而將示範影片上載到網上平台，讓學生可以重複觀看示範影片，並按自己的節奏學習。



食物安全的示範影片。

如對學與教資源感興趣，可同時參閱示例 43-44 和 46-49。