

健康管理與社會關懷科

實地學習資源系列

教師手冊：**課堂實踐**



教育局課程發展處

目 錄

	內容	頁數
	簡介	2
1.	學與教的取向	3-7
2.	有效學習的元素	
	2.1 簡介和匯報解說	8-10
	2.2 建立基本技能	10-16
	2.3 反思	16-18
3.	有效的課堂管理	
	3.1 督導	19
	3.2 學習態度及道德操守	19-20
	3.3 推行活動注意事項	20-21
	3.4 處理投訴和不滿	21
	3.5 保密及取得機構/使用者的同意使用資料	21
圖表	表 2.1 「傳授」模式與「學習」模式的對照	4
	表 2.2 學與教取向	6
	表 2.3 活動：撰寫生命故事	7-8
	表 2.4 反思模式	18
附件	附件(1) -學生實地學習活動前簡介	23-25
	附件(2) -解說技巧	26-27
	附件(3) -實地學習課業計劃	28
	附件(4) -家長通告例子	29
	附件(5) -實地學習學生出席記錄(個人)	30
	附件(6) -學生出席記錄表(全體)	31
	附件(7) -服務對象接受訪問/錄影/錄音同意書	32-33
	附件(8) -服務使用者個人資料處理的聲明書	34

實地學習資源系列 (2)

教師手冊 II

課堂實踐

簡介

本篇旨在為「健康管理與社會關懷科課程」內實地學習的課堂實踐，提供相關的理論與例子，以助教師優化教學。下文需要與健康管理與社會關懷課程及評估指引(中四至中六)第4章(課程發展議會及考評局)¹一併閱讀，以提供實地學習的基礎背景資料。

¹ 課程發展議會與香港考試及評核局聯合編訂。(2007)。《健康管理與社會關懷課程及評估指引(中四至中六)》，第四章。香港：教育統籌局。

1. 學與教的取向

長久以來，不少人以為教育是以「指導」或「傳授」為最終目的，著重傳授知識，學習者則只有聆聽和接受。我們漸漸發現：原來「傳授」並不是最終目的，而是達至學習的一種手段。學習，才是教育的首要目的。

表 2.1 對兩種教學模式作出一個簡單的比較。由於「傳授」模式²的不足，教育的重心開始由教授轉移到學習。知識不再被視為恆久不變，它會隨時代、情況和人物而有所變化，而被學習者建構。因此，教育應趨向同時以教師為主導和學生為主導，即賦予學生更多體驗的機會，使他們能從中學習，而教師則支持促進整個學習過程。

表 2.1：「傳授」模式與「學習」模式的對照

傳授	學習
<u>直接傳授為主</u> <ul style="list-style-type: none">● 知識存在於「某處」● 學習是累積和單向進行● 知識應由教師傳授給學習者	<u>學習導向</u> <ul style="list-style-type: none">● 知識存在於心中，透過體驗逐漸成型● 學習是不同知識框架的緊扣與互動● 知識需要被發現與建構
<u>教師為本及由教師主導</u> <ul style="list-style-type: none">● 一名教師和一個課室● 由教師說話、指導和評分，學習者被動地聆聽、跟從和被評分。	<u>學生為本及由學生主導</u> <ul style="list-style-type: none">● 任何有用的學習經驗● 學與教需要互相合作、協作和支持，也需要外在評估。

² Barr, R. B., & Tagg, J. (1995). From teaching to learning—A new paradigm for undergraduate education. *Change: The magazine of higher learning*, 27(6), 12-26.

實地學習令學生更投入學習

教師心得：

- ※ 很多時候，學生已不願只被局限於課堂接受“單向”或“被動”的學習。
- ※ 大部分學生在以經驗探索知識的教學模式中，表現出更大的學習興趣。
- ※ 實地學習為更互動的學與教，能夠促成更大教學效益。

實地學習不應是由教師直接傳授而獲取知識的單向過程。它是一個進程：學生在教師的協助下於真實的場所學習，並積極主動地建構與本科相關的知識和技能³。由於這教學觀念上的轉變，實地學習的教學模式亦反映相應的轉變。簡而言之，實地學習是一個讓學生主導探索，老師與學生共同協作，一同建構知識的過程。

健康管理與社會關懷課程及評估指引(中四至中六)概述了以下幾項有關學與教取向(表 2.2)，以協助教師檢視、反思及改善課堂學習活動⁴。

³Chickering, A. W., & Gameson, Z. F. (1987). Seven Principles for Good Practice in Undergraduate Education. *AAHE Bulletin*, 39(7), 3-7. ; Chickering, A. W., & Gameson, Z. F. (1991). *Applying the Seven Principles to Good Practice in Undergraduate Education*, San Francisco: Jossey-Bass. ; Graham, C., Cagiltay, K., Lim, B., Craner, J., & Duffy, T. M. (2001). Seven principles of effective teaching: A practical lens for evaluating online courses. *The Technology Source*, 30(5), 50. ; Ignash, J. M., & Townsend, B. K. (2000). Evaluating State-Level Articulation Agreements According to Good Practice. *Community College Review*, 28(3), 1-21. ; Kuh, G. D., & Vesper, N. (1997). A comparison of student experiences with good practices in undergraduate education between 1990 and 1994. *The Review of Higher Education*, 21(1), 43-61.; Nicol, D. J., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in higher education*, 31(2), 199-218.

⁴ 課程發展議會與香港考試及評核局聯合編訂。(2007)。《健康管理與社會關懷課程及評估指引(中四至中六)》。香港：教育統籌局。

表 2.2 學與教取向

<p><u>學習是成果</u></p> <p>把學習視為成果。學生根據預設的課程宗旨，從教師學到新的知識及技巧。當學生的知識和技巧有所改進時，便視作成功的學習。</p>	<p><u>教學是直接傳授</u></p> <p>由教師直接解說新知識，教導學生如何在學習過程中使用思考工具組織學習內容，並提供學習與應用的機會；透過簡短的提問，檢視學生所掌握的知識，並提供適切的回饋，讓學生自我檢討，從而改善他們的學習。</p>
<p><u>學習是過程</u></p> <p>學生需要在學習過程中，運用資料作出分析，從而解決問題。</p>	<p><u>教學是探索</u></p> <p>使用適當的學與教策略，讓學生在經歷複雜的認知過程時，作有深度的交流。教師可邀請學生作出推測，就不同的建議進行辯論。這種學習可以透過整班的、兩人一組的或分組的形式互動進行。所選課題/主題應涉及較廣泛而有意義的情境。教學過程中應採用「開放式」提問，提供充裕的「等候時間」，藉此鼓勵學生解釋或詳盡闡述他們的觀點。</p>
<p><u>學習是共同建構</u></p> <p>在學生展示他們的知識、能力及才華的過程中，教師與學生可以一起建構及創造知識。他們的構思也可讓教師明白學生的新觀點和意念。</p>	<p><u>教學是共同建構</u></p> <p>教師運用「鷹架」(即臨時支援架構)協助學生發展高層次的認知能力。教師亦提供專業的教導(例如：示範及提供標準答案等)、給予提示和回饋(引導學生進行探索)；帶領學生進行辯論的練習、給予提示卡及自評清單，以加強學生對有關課題的理解。</p>

在直接教授轉移到共同學習，教師和學生的角色(和責任)亦同樣有所轉變。除了是知識的教授者，教師亦需要成為建構知識的促進者 - 即透過鼓勵、協助、督導、建議、反饋、評分等促進學生建構知識。學生亦不再單單是聆聽者、被授者或承傳者，而是知識建構者 - 即作為參與者或行動者，主動透過親身的體驗和與他人討論建構不同知識。

表 2.3 嘗試以實地學習的活動 - 「撰寫生命故事」扼要描述教師與學生如何以不同的取向進行實地學習，讓教師明白如何因應可用的時間和資源，而靈活運用不同的學與教模式。

表 2.3 活動：撰寫生命故事

學習階段	反映不同學與教取向的課堂活動例子	
<p>基礎知識的教授：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立學生基礎知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ※ 人生不同階段- 長者需要 ※ 艾里克森理論 - 理解它與有關主題 - 「生命故事」(即長者透過回想當年而自我統整)的關係 ● 教師角色 <ul style="list-style-type: none"> ※ 除了作為單一的教授者，教師可以作為協調者鼓勵學生從其他資源了解「生命故事」。 	共同建構	<ul style="list-style-type: none"> ● 教師可以讓學生搜集有關「<u>生命故事</u>」的資料，向其他同學簡報和討論「<u>生命故事</u>」與人生不同階段(長者需要)及艾里克森理論中自我統整的關係，並<u>共同訂立</u>是次實地學習的目標。
	探索	<ul style="list-style-type: none"> ● 於課堂前後，教師可以提供一個有關老年人士生命故事的例子，<u>以開放式提問</u>，與學生探討「<u>生命故事</u>」與人生不同階段(長者需要)及艾里克森理論中自我統整的關係，從而<u>協助學生訂立</u>是次實地學習的目標。
	直接傳授	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>有系統地引導學生明白</u>「<u>生命故事</u>」與人生不同階段(長者需要)及艾里克森理論中自我統整的關係，<u>讓學生掌握</u>是次實地學習的目標。

表 2.3 活動：撰寫生命故事 (續)

學習階段	反映不同學與教取向的課堂活動例子	
<p>計劃實地學習活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制訂出全面的計劃以確保進行的活動與實地學習的目的的一致 ● 教師角色 <ul style="list-style-type: none"> ※ 除了作為唯一的計劃者，教師可以作為負責人或協調人讓學生於計劃活動人有更多的參與。 	共同建構	<ul style="list-style-type: none"> ● 讓學生<u>制定他們自己的活動計劃</u>，解釋他們如何進行該活動，和該活動如何與特定的學習目的一致。教師會協助學生改善他們的活動計劃，使它與預期的學習目的一致。
	探索	<ul style="list-style-type: none"> ● 老師為學生提供<u>基本的學習計劃</u>，並於當中指出基本要求（時間、形式）和學習目的。 ● 容許學生在某些的範圍內建議與學習目的一致的活動。例如：學生建議舉辦活動如聆聽懷舊歌曲，分享過往重大的個人事情或社會事件等，以幫助服務對象重塑過往的生活點滴。
	直接傳授	<ul style="list-style-type: none"> ● 教師為學生提供<u>詳盡的活動計劃</u>，並提供清晰指引，讓學生清晰理解進行的活動與實地學習的目的。
<p>總結反思：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學生總結實地學習經驗，完成反思日誌及所有相關課業 ● 教師角色 <ul style="list-style-type: none"> ※ 除了作為唯一的評分人，教師也可以作為指導者或顧問，提供不同的後續活動(例：同輩評核、分組簡報、班內討論)，使學生有更具體的反思 	共同建構	<ul style="list-style-type: none"> ● 教師與學生<u>共同檢視</u>課堂所學人生不同階段(長者需要)及艾里克森理論中自我統整的知識與實踐的<u>應用和差異</u>，從而建構對相關知識或概念更深入的理解。
	探索	<ul style="list-style-type: none"> ● 教師透過<u>開放式問題</u>，刺激學生思考，讓學生反思人生不同階段(長者需要)及艾里克森理論中自我統整的知識<u>如何應用於</u>實地學習活動中。
	直接傳授	<ul style="list-style-type: none"> ● 教師有系統地引導學生以實地學習的經驗來<u>理解</u>人生不同階段(長者需要)及艾里克森理論中自我統整相關的知識與概念。

2. 有效學習的元素

實地學習的成效很大程度上是取決於學生能否透過從經驗中反思而共同建構知識。這經驗包含三個特別的教學元素：(1) 簡介和匯報解說的過程、(2)基本技能的發展及(3)反思。這些元素用以確保學與教如何結合，以及學習者如何在經驗中作出良好的反思。

2.1 簡介和匯報解說

簡介和匯報，是兩項有助優化實地學習所獲得的經驗的教學策略，使經驗能與課程的教學完整結合⁵，並可以討論和解決在學習理論和觀察實踐時所遇到的衝突或困難⁶。

「簡介」(briefing)旨在介紹一項體驗，包括活動、目標和規則，以及參加者可在活動中可以實現的個人目標(附件 1)。簡介的目的是透過處理學習者對未來那些新穎和不熟悉經驗的期望和感受來優化學習。過程中，教師可以協助學生：解決任何擔憂、焦慮(和/或困惑)或澄清學生可能持有的不準確信念⁷，強調同儕互相支持的重要性，肯定團隊之間的感受⁸，和/或處理實地學習一些實務工作。在實地學習活動簡介時，需要澄清要達至的具體目標，對活動作全面概述，說明可能發生的情況，協助學生預先練習所需的技巧，

⁵Mackenzie, L. (2002). Briefing and debriefing of student fieldwork experiences: Exploring concerns and reflecting on practice. *Australian Occupational Therapy Journal*, 49(2), 82-92. and Rath, J. (1987). Enhancing Understanding through Debriefing. *Educational Leadership*, 45(2), 24-27. ;

⁶Horsfall, J. (1990). Clinical placement: prebriefing and debriefing as teaching strategies. *The Australian journal of advanced nursing: a quarterly publication of the Royal Australian Nursing Federation*, 8(1), 3.

⁷Alvani, C. (1995). *Problem-based learning in a health sciences curriculum*. London: Routledge. White, R., & Ewan, C. E. (1997). *Clinical teaching in nursing*. London: Chapman & Hall.

⁸Horsfall, J. (1990). Clinical placement: prebriefing and debriefing as teaching strategies. *The Australian journal of advanced nursing: a quarterly publication of the Royal Australian Nursing Federation*, 8(1), 3.

以及認識可用的資源⁹ (見附件 1)。

簡介對開展實地學習的重要性

教師心得：

- ※ 開始時，學生並未建立信心，需要教師給予較為確切的指示。其後，教師便可只給予較宏觀的指示，讓學生有更多空間、更自主地計劃和進行活動。

雖然不同的界別對學習活動後的「滙報解說」(debriefing)有不同的理解，但亦有共同的核心概念：就是個人或團體有目標的反思¹⁰。它是一個過程，讓群體的成員能在經驗過後，討論彼此的想法、問題、感受或所關注的事項(附件 2)。事實上，滙報解說是與體驗學習緊密連結的活動。它相信實踐經驗與從經驗學習的過程之間有著積極的聯繫¹¹。解說的目的是要透過檢視實地經驗及能否達成預期目標來優化學習¹²。由於實地學習活動對學生可能是嶄新又難忘的經歷，學生付出時間與心力之餘，與服務對象及職員可能已建立了初步關係。解說便成為一樣重要的工具，幫助學生從經驗中抽離，聚焦個人學習¹³，對經驗進行客觀的批判和反思，學習如何適當地說出經驗對個人的意義，抒發感受，透過總結經驗發展新策略，在同儕的支持下發展技

⁹ Best, D. L., & Rose, M. L. (1996). *Quality supervision: theory and practice for clinical supervisors*. London: W. B. Saunders.

¹⁰ Pearson, M., & Smith, D. (1986). Debriefing in Experience-Based Learning. *Simulation/games for learning*, 16(4), 155-72.

¹¹ Lederman, L. (1984). Debriefing: A critical re-examination of the use of post-experience analytic process and implications for its effective use. *Simulation and Games*, 15, 415-431.

¹² White, R., & Ewan, C. E. (1997). *Clinical teaching in nursing*. London: Chapman & Hall.

¹³ Horsfall, J. (1990). Clinical placement: prebriefing and debriefing as teaching strategies. *The Australian journal of advanced nursing: a quarterly publication of the Royal Australian Nursing Federation*, 8(1), 3.

能，接納不同的想法和聲音；檢視自己在實地學習活動所設下目標的進展，運用新學到的資訊來完善自己的知識和/或信念，和/或來評估經驗，並尋找進一步的行動¹⁴。

匯報對總結實地學習的重要性

教師心得：

- ※ 於實地活動進行後向學生進行解說(約三十分鐘)，一方面可以幫助學生整合所得經驗，另一方面亦可以提示學生如何進行後續學習(如搜集資料以支持進一步驗證及演繹所得的經驗)。

2.2 建立基本技能

在實地學習活動展開之前，教師需要協助學生建立基本的組織和社交技巧，令實地學習得以更為有效。

組織技巧

實地學習其中一個的學習目的，是讓學生為不同社群，在不同場合和環境，策畫和籌辦健康推廣和社會關懷的活動。組織技巧有助學生辨別活動和計劃的目的是否與健康管理和社會關懷有關；並知道如何與其他人合作籌備活動或計劃以達致目標。

¹⁴Best, D. L., & Rose, M. L. (1996). *Quality supervision: theory and practice for clinical supervisors*. London: W. B. Saunders. ; Horsfall, J. (1990). Clinical placement: prebriefing and debriefing as teaching strategies. *The Australian journal of advanced nursing: a quarterly publication of the Royal Australian Nursing Federation*, 8(1), 3. ; Pearson, M., & Smith, D. (1986). Debriefing in Experience-Based Learning. *Simulation/games for learning*, 16(4), 155-72. ; Raths, J. (1987). Enhancing Understanding through Debriefing. *Educational Leadership*, 45(2), 24-27.

根據本科課程及評估指引（中四至中六）¹⁵，組織技巧包括：

1

- 計劃、統籌、組織、推行及檢討學習課業及項目的能力

2

- 為課業訂立優先次

教師可以運用實地學習課業計劃(附件 3)，幫助學生組織規劃實地學習活動。有關活動內容設計亦可以參考《教師手冊 1- 課程設計、規劃與管理》內的〈附件 1：實地學習內容舉例〉。

為他人提供協助時需要的技巧

為他人提供協助時，學生需要先學習一些基本技能，包括：溝通、觀察、建立人際關係、批判思維和創意。教師亦可以按照該次實地學習的內容，決定集中培養學生某些特定技巧，如觀察、溝通、建立關係、同理心、衝突管理等。

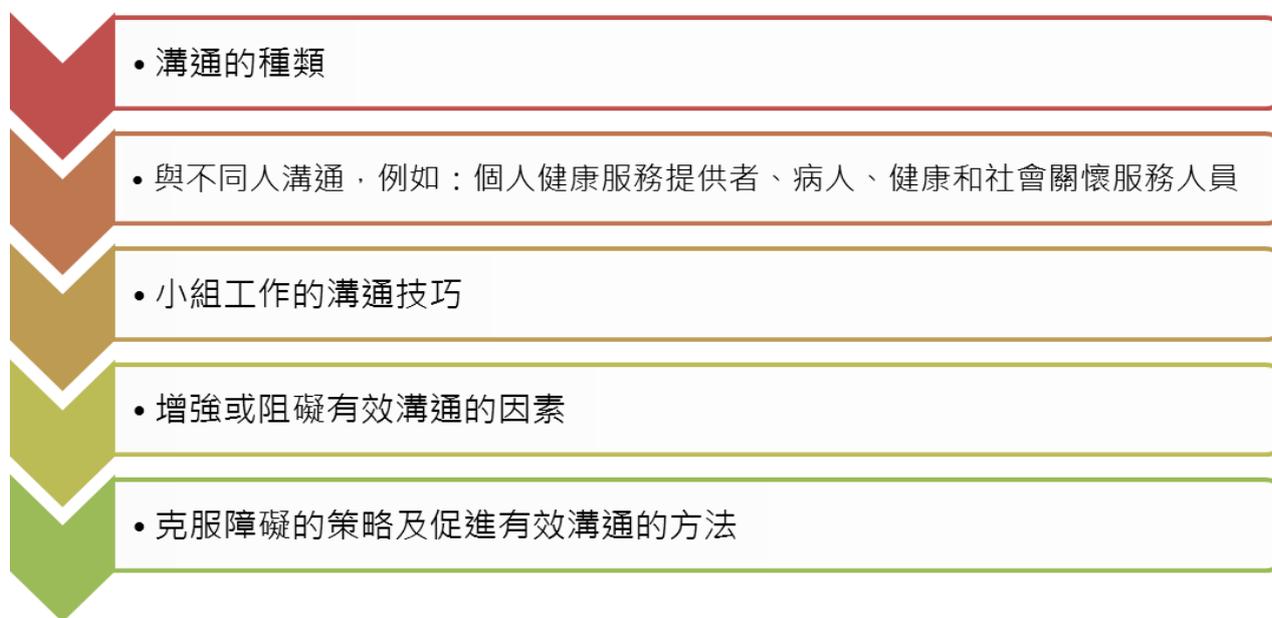
● 同理心

同理心是指盡量使自己能夠感同身受般，去理解別人的看法和感受，而不是將自己的需要和想法，套用在別人身上。同理心讓人能夠察覺別人的情緒狀態，並且能夠與他們分享經驗，以致能在提供服務時，有效說服有關人士合作。

¹⁵Curriculum Development Council & Hong Kong Examination and Assessment Authority (2007). *Technology Education Key Learning Area: Health Management and Social Care Curriculum and Assessment Guide (Secondary 4-6)* (P. 38). Hong Kong: Education and Manpower Bureau.

- 溝通技巧

根據本科課程及評估指引（中四至中六）¹⁶，要建立溝通技巧，學生需要瞭解：



在實地學習中，學生需要掌握溝通技巧，與服務對象傾談及聆聽他們的分享。不同的溝通技巧可幫助學生獲取準確及完整的資訊，確保有效和合適的溝通。

因此，學生在進行實地學習前，需要學習和建立以下的溝通技巧：

1. 語言溝通技巧：

- 學生應懂得如何與服務對象作合適的交談，讓服務對象感到友善和舒服，亦需要避免不適當的談話內容(例如：訓示、警告或判斷當事人)。這些言語溝通技巧包括：

¹⁶ Curriculum Development Council & Hong Kong Examination and Assessment Authority (2007). *Technology Education Key Learning Area: Health Management and Social Care Curriculum and Assessment Guide (Secondary 4-6)* (p. 38). Hong Kong: Education and Manpower Bureau.

I. 聆聽技巧：學生要做到仔細聆聽，並留意內容細節，避免流露出負面的反應(例如：反對、失望、不感興趣)，避免無禮和不必要地中斷他人的說話，並在與服務對象傾談時，保持積極鼓勵的態度。

II. 獲取信息的技巧：

※ 提出問題 - 澄清事實，確認理解。當學生嘗試由服務對象身上獲取某些信息時，他們應懂得作出合適的發問，避免讓人感到被歧視或語帶偏見。

※ 覆述 - 用自己的話，去覆述有關的資料、想法或感受。詢問對方，溝通方式是否正確。可使用以下的語句：「你的意思是不是...？」或「你是不是說...？」

2. 非語言溝通技巧：

I. 眼神接觸 - 與說話者保持目光接觸，可使自己更加專心，減少分心的機會，也是對說話者的鼓勵。

II. 表達興致 - 如何表達溫暖和友善的信息(例如：微笑、鼓勵)，表示認同的點頭和適當的面部表情，若再加上目光接觸，便可讓對方知道聆聽者對所聽的東西感到興趣。

III. 與服務對象保持一個恰當的距離或交流，例如：當長者分享她的哀傷時，可拖著她的手；但與一般服務對象則需要保持適當的身體距離。

IV. 不做分心的動作 - 聆聽的時候，不要看手錶、數紙張、玩弄筆桿，或者做些類似的分心動作。這些動作使說話者覺得聆聽者不耐煩，或是

不感興趣。更重要的，這些動作會使對方覺得聆聽者不專心，可能會漏掉了一些說話者想表達的信息。

* 詳情可以參考《主題冊 14 - 關懷社會行動》的〈14.3 溝通技巧〉

* 《學生手冊》內亦有〈溝通技巧自評 / 互評表〉供學生參考。

● 觀察技巧

除了溝通技巧，學生也應學習基本的觀察技巧：

I. 觀察服務對象

學生應懂得觀察或記錄服務對象在溝通上的語言及非語言的反應。例如，學生應對注意到某些簡單的行為信息：服務對象不斷迴避某類問題而產生的情緒低落(學生應避免再三追問答案)；或服務對象可能在提及某些令她憤怒的話題時握著拳頭（而學生應嘗試引她離開這話題或避免繼續討論)；或服務對象可能因為害羞或被動而未能發表意見(學生可主動邀請她發言)。

II. 觀察環境

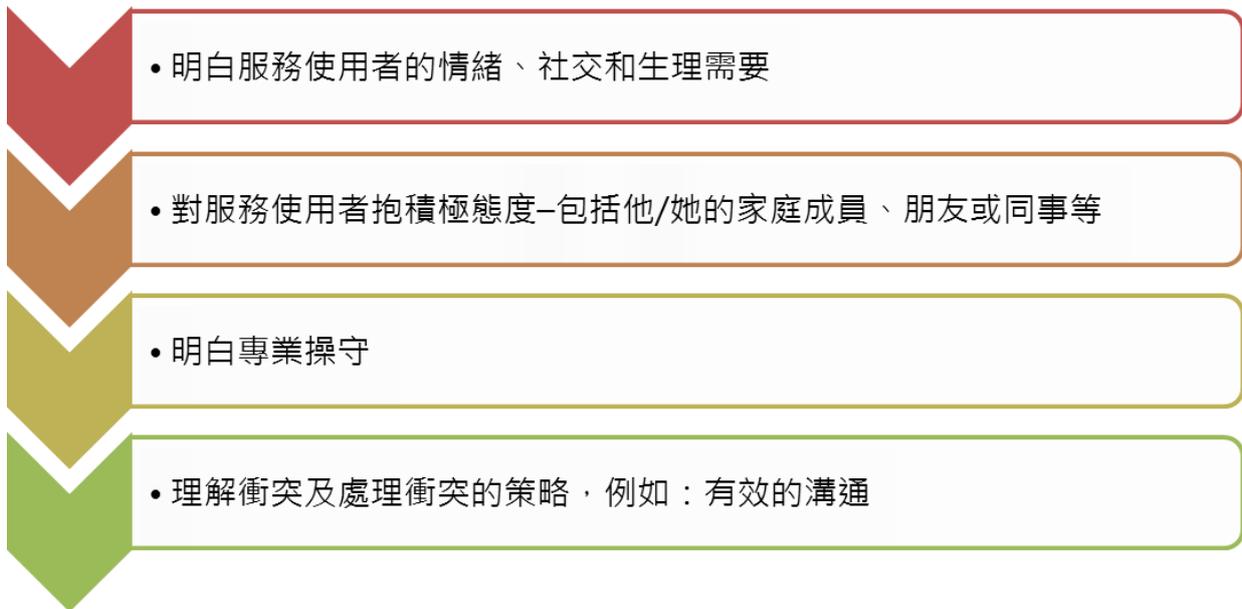
學生亦需要觀察服務單位的環境，包括：空間、設施與安全措施、氣氛、服務對象的特色、提供的服務及不同人員的工作。

*有關觀察項目亦可以參考《教師手冊 1- 課程設計、規劃與管理》內的〈附件 1：實地學習內容舉例〉。

* 《學生手冊》內亦有〈實地學習觀察問卷〉供學生參考。

- 建立關係的技巧

根據本科課程及評估指引(中四至中六)¹⁷，學生需要檢視各種方法，與服務使用者培養關愛及正面的關係，以提昇及保持社會關懷服務的質素。學生需要：



在實地學習中，學生需要與服務對象建立關係，同時亦需要避免過分投入，並需要明白這些關係會在服務完成後結束。

- 批判性思考能力

實地學習另一成功的關鍵是批判性思考能力。學生應知道自己的動機、假設、期望和偏見如何影響他們理解和分析在活動中所獲得的經驗，以及作出的總結。教師應教導學生在實地活動中如實紀錄，及後教導及協助他們從這些經驗作出適當及有用的反思。

¹⁷ Curriculum Development Council & Hong Kong Examination and Assessment Authority (2007). *Technology Education Key Learning Area: Health Management and Social Care Curriculum and Assessment Guide (Secondary 4-6)* (p. 33). Hong Kong: Education and Manpower Bureau.

● 創意

雖然，創意很難透過教授而獲得，但是教師仍可以在學生規劃及進行實地學習時，鼓勵他們以創意的方法為服務對象提供協助，包括：

- I. 尊重服務對象的獨特性：學生應明白現實中每個人都有差異，沒有任何公式可以預測不同人的反應。因此，他們可以按適合不同對象的溝通方式，提出不同的主意。
- II. 尊重文化的多樣性：學生應先作心理準備，接受和適應服務對象的多樣化特色，例如：種族，宗教，性別，性取向，職業角色和教育背景。學生在設計活動，以及與服務對象相處時，需要具備對不同文化的敏感度。
- III. 打破悶局：教師應鼓勵學生構思不同的計劃去打破沉悶，以活潑的手法為服務對象提供活動與交流。
- IV. 運用有限的資源：學生需要明白有創意並不等於需要投放大量的物資，反而需要時間和精力。他們可以不依賴物資多少而仍做到具創意的學習活動。

2.3 反思

寫作反思日誌被認為是最有效的學習工具¹⁸，可加強經驗和學習目標之

¹⁸Bangert-Drowns, R. L., Kulik, C. L. C., Kulik, J. A., & Morgan, M. (1991). The instructional effect of feedback in test-like events. *Review of educational research*, 61(2), 213-238. ; Butler, D. L., & Winne, P. H. (1995). Feedback and self-regulated learning: A theoretical synthesis. *Review of educational research*, 65(3), 245-281. ; Langer, J. A., & Applebee, A. N. (1987). *How writing shapes thinking: A study of teaching and learning*. (Research Report No. 21). Urbana, IL: National Council of Teachers of English. ; Hayes, J. R., & Flower, L. S. (1980). Identifying the organization of writing processes. *Cognitive processes in writing*, 3-30. ; Hayes, J. R. (2000) A new framework for understanding cognition and affect in writing. In R. Indrisano and J. R. Squire (Eds) *Perspectives on writing: research, theory and practice* (pp. 6-44) Newark, DE, International Reading Association. ; Winne, P. H. (1997). Experimenting to bootstrap self-regulated learning. *Journal of educational Psychology*, 89(3), 397-410. ; Winne, P. H. (2001) Self-regulated learning viewed from models of information processing. In B. J. Zimmerman and D. H.

間的聯繫¹⁹。寫作反思日誌是一個過程，當中人們可以從過往經驗中學習，並常被用來「前瞻」未來，以及「反思」過去。它主要涉及經驗的描述（即實地學習活動）、經驗的解釋（即在活動中所激發過的問題或思路），以及經驗與個人發展相結合的探索和分析（即在新見解下，對個人的知識和信念所作的內省）²⁰。表 2.4 的反思模式²¹可幫助我們更有效地掌握反思的不同層次。

表 2.4 反思模式

反思層次			實地學習的反思例子
↑ ↓	非反思性	習慣性的動作	定期和經常性地進行的事件，當中只需很少意識的思考
		明白事件	在有限的環境下領悟和應用到相關的知識，但不明白其對個人的重要性
	反思性	反思	評估解決問題的過程，並以此來決定甚麼才是處理這問題的最佳方法，但並無需就其已訂下的信念基礎作重新的評估
		批判性反思	在領悟了構成某事的假設下評估理念和行動
			只對相關的經驗作出描述
			透過分析經驗獲得一般的應用知識，卻未能與個人發展扯上關係。
			表現出對本科知識的領悟，並能把它應用在實地學習的經驗，以及相關的個人發展，但欠缺闡述和審視個人思想，信念和背後的價值。
			以相關的知識為活動提出卓越的分析，並展示出有批判性的思考、信念和活動對其個人的背後意義。

Schunk (Eds), *Self-regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives* (2nd edn., pp. 153–189). Mahwah, NJ, Lawrence Erlbaum.

¹⁹Bingle, R. G., & Hatcher, J. A. (1999). Reflection in service learning: Making meaning of experience. *Educational Horizons*, 77, 179-185. ; Coles, R. (1993). *The call of service: A witness to idealism*. Boston: Houghton Mifflin.

²⁰Lim, L. Y. L. (2009). A comparison of students' reflective thinking across different years in a problem-based learning environment. *Instructional Science*, 39(2), 171–188. ; Rogers, R. R. (2001). Reflection in higher education: A concept analysis. *Innovative Higher Education*, 26(1), 37–57.

²¹Mezirow, J. (1997). Transformative Learning: Theory to Practice. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 74, 5-12.

要撰察良好的反思日誌，學生應在開始時先對學習經驗作批判性的反思，然後進行同儕評估，最後達至自我意識的提昇²²。在作批判性反思時，學生可以先描述經驗，記錄其情緒反應，和/或運用實地學習筆試來整理其反思，而不應為學術格式而重寫或修潤。

然後，學生可進入第二階段作討論。學生可提出他們在反思和/或經驗時所想到的問題作討論，教師應加以鼓勵，更具體地來說，教師應協助學生把課堂所學到的理論與他們所提出的問題作整合，例如提供最新資訊來帶領討論。

反思過程的最後階段是請學生記錄自己在整個學習過程中的獨特發現，教師就學生在個人成長和知識概念的掌握作出回饋。

反思日誌

教師心得：

※ 學生也許會因自身寫作能力而對需要寫作反思日誌感到擔心。

但教導他們對實地學習時所填寫的工作紙和筆記加以整合後，學生便表示/發現有關寫作反思日誌並不是太過困難。

※ 透過進行實地學習，學生不時需要因觀察、資料搜查、計劃活動和反思等進行記錄、寫作及其他學術活動，過程中學生的學術能力亦得以提升。

²²Riley-Douchet, C., & Wilson, S. (1997). A three-step method of self-reflection using reflective journal writing. *Journal of Advanced Nursing*, 25(5), 964-968. ; Saylor, C. R. (1990). Reflection and professional education: Art, science, and competency. *Nurse educator*, 15(2), 8-11. ; Stark, S. (1994). A nurse tutor's experience of personal and professional growth through action research. *Journal of advanced nursing*, 19(3), 579-584.

3. 有效的課堂管理

3.1 督導

實地學習活動需要在健康管理與社會關懷科教師監管下進行。本科教師是整個實地學習活動的主要監管者，正如其他教學活動一樣，需要確保學生在學習活動進行期間的安全，並能學習負責任和遵守相關的活動守則。教師的督導工作包括：

- 在學生計劃實地學習目標和策略時給予意見；
- 監察和協調實地學習活動的進行；
- 如有需要，給予學生相關的學習支援；
- 以及評核實地學習的習作，包括學習計畫、筆記及反思日誌，從而協助學生有效學習。

在一些情況下，學校可能會與提供實地學習的機構協商，安排機構員工為學生的實地學習活動提供指導。不過，本科教師（主要監管者）仍需要保留一切教育和教學職能，並與提供實地學習的機構的相關職員（輔助監管者）協調合作，包括在有需要時監督紀錄學生出席情況(附件 5 及附件 6)，在每次實地學習活動前後保持所需要的聯絡，以確保活動按照學校與機構協定之計畫及進度推展。

3.2 學習態度及道德操守

學生應持著誠實及盡責的態度進行實地學習。到機構參加學習活動時，需要穿著合適的衣服及保持整潔，並對機構職員及服務對象展示禮貌

與尊重。包括：

- 對服務對象
 - ※ 尊重服務對象
 - 意願與選擇
 - 種族及文化的差異
 - ※ 不得濫用與服務對象的關係，以謀取私人的利益
 - ※ 尊重服務對象在保障私穩和保密個人資料方面的權利
 - ※ 不應在任何環境下討論服務對象的個人資料
- 對機構職員
 - ※ 準時出席，並服從機構職員的指示
 - ※ 尊重提供實地學習機構的所有職員，任何建議、批評及衝突都應以負責任的態度表達和解決
 - ※ 及時向機構報告任何危害服務對象利益或安全的異常情況或行為
 - ※ 不作任何不正確的聲明或虛假的陳述

3.3 推行活動注意事項

一般注意事項

學校可參閱教育局網頁(<http://www.edb.gov.hk>)以下相關資料：

- 學校行政手冊：主頁>學校行政及管理>行政規則>學校行政手冊
- 學校活動指引：主頁 > 學校行政及管理 > 一般行政 > 有關活動 > 學校活動指引
- 學校安全與保險：主頁 > 學校行政及管理 > 一般行政 > 有關學校 > 學校安全與保險

實地學習注意事項

一些提供實地學習活動的機構可能會要求學生遵循特別程序或需要特別小心進行某類活動，學校和教師應該留意以下安排：

- 必須遵循提供實地學習的機構（例如在醫院、中途宿舍、護理安老院、診所）的特定參與服務程序、個別指引或指示（例如：防感染措施）。教師需要告知或協助即將到該機構參與實地學習活動的學生遵守有關指引或指示，例如提供防感染訓練，讓學生明白及配合相關的措施（如：洗手、使用手套、保護袍或口罩）。
- 教師應對實地學習場地及服務對象有充分的認識，知道有關活動及其環境所潛伏的危機，並確保學生避免接觸具潛在危險的服務對象，例如有暴力或襲擊行為傾向的服務對象，或者易受外界接觸傷害的服務對象。教師亦應教導學生如何與脆弱社群（例如：身患重病的服務對象）妥善溝通，如避免以不恰當的方式與服務對象談及敏感的話題。

3.4 處理投訴和不滿

教師應與機構協議，共同制定合適機制，以處理實地學習活動期間可能出現的投訴和不滿。基本上，所有學生作出的投訴和不滿應先直接由本科教師處理。教師需要深入瞭解及公平處理學生和服務對象或機構職員之間的投訴或不滿。無論機構是否已經採取任何措施處理投訴或不滿，機構職員亦有責任知會教師有關員工或服務對象與學生之間的投訴或不滿。

3.5 保密及取得機構/使用者的同意使用資料

學生應該遵循專業保密原則，避免在未經當時人/服務對象同意下透露任何可識別出其個人的資料。涉及任何活動參加者 / 服務對象的所有類型的記錄（包括筆記和打印本、錄音或錄影帶、電腦磁碟等）都應該在確認所有課業完成評分之後由學生銷毀。只有不包含任何識別出活動參加者 / 服務對象身分的資料之記錄可以被選擇性保留作學術用途，例如：學生可以保留小組報告，但不需要保留活動參加者 / 服務對象個人資料記錄。

除非得到所有參與者及/或機構的明確許可或事先批准，不應使用錄影帶、錄音帶、相機或其他器材。如果學生需要在實地學習進行錄音或錄影，他們可能需要讓活動參加者 / 服務對象簽署同意書(附件 7)，並確保錄音和錄影帶應該受嚴密保管，只供教學用途，而且在確認所有課業完成評分之後被銷毀(附件 8)。

學生實地學習活動前簡介

教師可以參照以下項目，詳細解釋實地學習的重點內容，包括：體驗式學習，實地學習活動，自我管理模式，並向學生簡介有關實地學習活動推行時需要注意的各項事宜：

A. 實地學習活動目的

1. 應用所學知識
 - 與學生重溫相關的基礎知識
2. 自主學習模式
 - 學生通過教師的指導，監督和協助下，自行完成學習計劃及其中之活動，以自我管理模式於實地學習活動過程中達致最佳效果。
3. 體驗式學習
 - 向學生強調本科目的特殊性 -透過反思體驗，建立基本技巧及知識基礎（清晰與學生討論及澄清是次實地學習所涉及的基本技巧、知識與概念）
4. 區分實地學習活動與其他同類活動的分別,尤其是義務工作及服務學習(例實地學習活動應以學習為本，而不是以服務或實際訓練為本)
5. 教師可以提供過往完成實地學習活動的學生及來自其他學校的例子，提升學生對進行實地學習活動的興趣。

B. 實地學習活動內容

1. 選修單元
 - 學生需要知道 / 決定實地學習活動的相關選修單元
 - 教師可引導學生思考如何運用是次實地學習活動完成相關選修部份的課業
2. 學習進度
 - 於中五學年內完成實地學習活動
3. 課業

- 學生需要清楚在進行實地學習活動後，需撰寫反思日誌
 - 活動過程中，學生可能需要運用實地學習筆記作紀錄，幫助他們日後完成反思日誌
 - 教師可引用以往學生的課業為例子，向學生講解及展示反思日誌的評估標準
4. 教師可根據下列表格清單向學生解釋實地學習活動的內容：
- 此範例用於協助教師，加強學生在進行實地學習活動前，了解及掌握活動的目的、內容及其需注意的細則。
 - 教師可嘗試根據下述建議，向學生講解，望能促進老師和學生之間的溝通，並確保學生能達到學習目標。

項目	內容
活動程序	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動日期 2. 機構名稱 3. 機構地址 4. 機構負責人姓名 5. 機構電話 6. 集合時間及地點 7. 解散時間及地點
學習內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習目標 2. 學習主題 3. 活動內容
工作安排	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分組及組長名單 2. 分工名單及內容 3. 交通安排 4. 物資清單 5. 財務安排 6. 與家長的溝通 7. 與教師的溝通 (出席 / 不出席活動的安排)
學生注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與機構負責人自我介紹 2. 與服務對象自我介紹 3. 與組員保持融洽關係

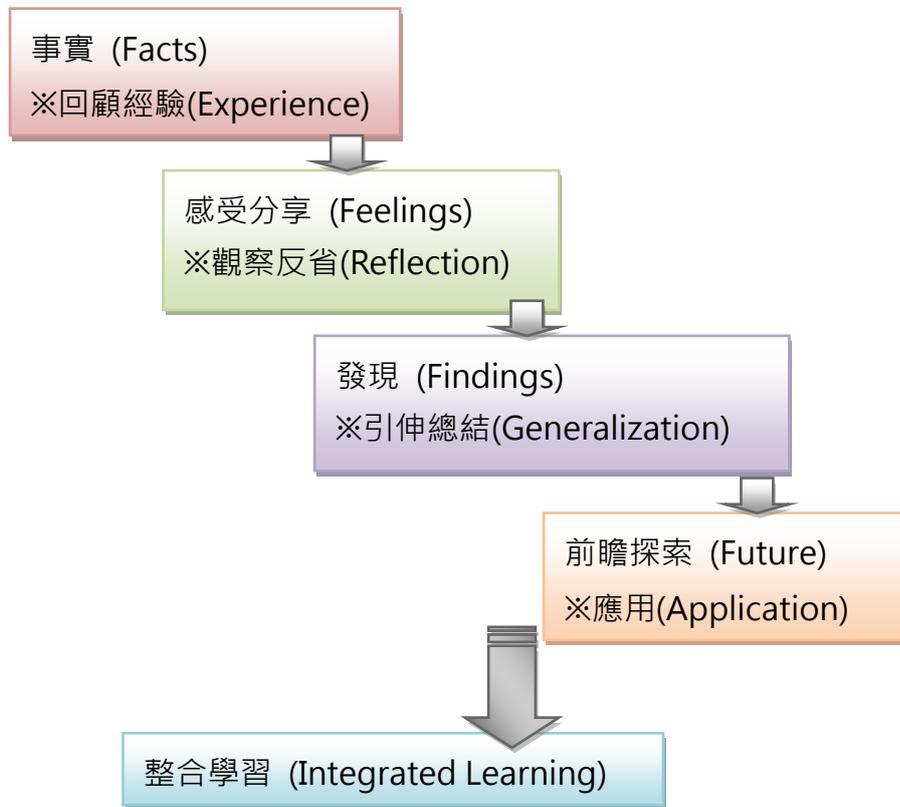
項目	內容
	<ol style="list-style-type: none">4. 合適的衣著5. 保持應有的禮貌6. 保持個人的安全
與機構的合作	<ol style="list-style-type: none">1. 遵守機構規則2. 保障機構及服務對象私隱的措施3. 實地學習活動文件的處理4. 與機構負責人/工作人員的工作交待及交流

從活動中學習，可引起學生對學習的興趣，並提高他們的學習動機。活動的設計當然重要，但活動後協助學生評估所學知識更為重要。「解說」，就能達到這個目的。「解說」(debriefing)是協助學生從他們的親身經歷中，以不同角度去發現值得學習之處，讓學生從中得到成長，而不是由教師向學生不斷提供答案²³。解說內容可由整個活動(宏觀層面)至每項活動(微觀層面)，教師可按情況而決定。

教師可以考慮從以下四步流程，協助學生理解反思實地學習的經驗，從而整合學習：

解說的流程 (Debriefing)

(資料來源: Roger Greenaway : 網址: <http://reviewing.co.uk/learning-cycle/index.htm>)



「事實」(Facts)、「感受」(Feelings)到「發現」(Findings)和「將來」(Future)這流程旨在協助學生在分享學習過程中，逐步發現自己的經歷及學習所得，由教師藉提問技巧層層深入幫助學生思想整合所經驗和學習的地方，從而展望將來，教與學亦可達到一種真正互動的境界。

²³ 麥淑華和鄧淑英(2006)：《成長體驗 Debriefing》，突破機構。

應用例子

學生在跟精神病康復者在中途宿舍一起進行健康推廣活動後，教師依照解說步驟，協助學生整合經驗中值得學習的部份：

解說步驟	教師提問	學生回應
1. 事實(Facts)	在今天健康推廣活動中，你最深刻的經驗是甚麼？	在玩「掃把足球」時，有位舍友在遊戲中太投入，把手上的掃把弄斷了。
2. 感受分享 (Feelings)	你的感覺如何？	我嚇得目瞪口呆，心想：他是不是病發了呢？我和很多人一樣，對精神病患者 / 康復者有負面標籤，覺得他們很危險。我對他們有點抗拒，不敢和他們近距離接觸。
3. 發現 (Findings)	你有甚麼發現與新的體會？	在活動與相處之後，我發覺自己的想法是錯誤的。當日觀察所見，舍友較為被動，也較少說話。可能因為與社會人士疏離，令他們感覺被孤立，所以他們多以單字對答。 原來，負面標籤比疾病更可怕。
4. 將來 (Future)	你有甚麼建議和計畫？	我擬定了探究題目，瞭解精神病患者 / 康復者的需要。 初步建議： 個人層面 ● 不要加負面標籤於精神病患者 / 康復者身上，也不要孤立和歧視他們 社區層面 ● 多聘用精神病康復者工作，讓他們重投社會 社會層面 ● 增加日間醫院、中途宿舍，令精神病康復者可以留在社區生活

References:

Roger Greenaway: Website: <http://reviewing.co.uk/learning-cycle/index.htm>

麥淑華和鄧淑英(2006)。《成長體驗 Debriefing》。香港：突破出版社。

主題：			
級別：			
時段：	____年____月____日至____年____月____日		
已有知識：			
有關課題：			
關鍵問題：			
學習活動	1	2	3
日期			
時間			
對象			
機構			
觀察			
訪問			
服務 / 活動			

家長通告(例子)

附件(4)

_____中學

日期: _____

敬啟者：

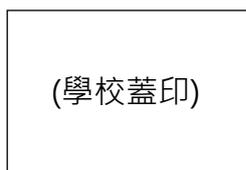
實地學習活動 – 探訪 XXX 中心

本校健康管理及社會關懷科老師科安排了 貴子弟進行以下實地學習活動。實地學習為本科目選修部分的主要學習活動，學生需準時出席並呈交相關課業，所得分數亦會計算在科目總分內。

有關活動詳情如下：

日期：	
機構名稱	
機構地址	
集合時間:	
集合地點:	
解散時間:	
解散地點:	
負責老師:	
服飾:	
交通費用:	

如有任何查詢，請致電 _____ (電話號碼) 與本校 _____ (老師姓名) 老師聯絡。



校長

(校長姓名)

回 條

實地學習活動 – 探訪 XXX 中心

本人已知悉有關通告內容，本人之子女將依時出席上述實地學習活動。

學生姓名: _____

家長簽署: _____

班別 (班號.): _____ ()

家長姓名: _____

日期: _____

聯絡電話: _____

請將回條於 ____月____日交回科任老師。

* 請刪去不適用項目

健康管理及社會關懷科
實地學習學生出席記錄(個人)(例子)

附件(5)

學生姓名: _____ 班別: _____ 學號: _____

機構名稱: _____

機構地址: _____

機構負責人: _____

- 本表格由學生自填寫，記錄完成後，必須交機構負責人查核及簽署確實(如適用)。

日期	第 次	第 次	第 次	第 次	第 次	第 次
到達時間						
離開時間						
服務時數 (小時)						
機構負責人 簽署查核 (如適用)						

- 總服務時數(小時): _____

_____ 中學
 健康管理及社會關懷科 實地學習
 學生出席記錄表(全體)例子

附件(6)

機構資料	
名稱	
地址	
聯絡電話	
負責人	

編號	學生姓名	班別	聯絡電話	日期 (到達時間 - 離開時間)					服務 總時數 (小時)
				月 日 () ()	月 日 () ()	月 日 () ()	月 日 () ()	月 日 () ()	
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
機構負責人簽署(如適用)									

- 每次活動完結後，請將紀錄表交負責教師作紀錄。

服務對象接受訪問/錄影/錄音同意書 (小組活動)

在實地學習的一些小組活動中，服務對象可能會被要求接受訪問、錄音或錄影，學生可以參考以下表格，取得他們同意，並讓他們知道影音資料是為學習目的，且會在實地學習後被銷毀。

實地學習機構名稱： _____

活動日期 / 時段： _____

訪問、錄音或錄影 時 間： _____

訪問、錄音或錄影 地 點： _____

1. 本人明白 訪問 / 錄影 / 錄音的目的及用途，並同意進行此項活動。
2. 本人要求 / 不要求若 貴校刊登或發佈有關我的資料，給我一副本留念之用。

服務對象姓名	簽名	日期
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

學生姓名： _____ 簽名： _____ 日期： _____

負責老師： _____ 簽名： _____ 日期： _____

機構負責人： _____ 簽名： _____ 日期： _____

服務對象接受訪問/錄影/錄音同意書 (個人)

本人同意 / 不同意 接受學生訪問/錄影/錄音，以作實地學習課業之用。

(若同意) 學生必須遵守下列規定：

1. 將本人有關資料保密，並保護本人私隱。
2. 如無爭議，在評估結束後，所有包含本人個人資料的紀錄 (如，書寫或複印的資料，錄音或錄影，電腦磁盤及記憶體等) 將給予有關老師，於完成課業後銷毀。

簽 署：_____

服務對象姓名：_____ 日 期：_____

服務對象個人資料處理的聲明書

學生填寫此份書面聲明並交給負責老師存檔，以保證自己已遵守下列規定。

我，現聲明如下：

1. 在實地學習期間，我完全明白為服務對象保密及保護其私隱的原則。
2. 如無爭議，在評估結束後，我將呈交所有包含服務對象個人資料的紀錄（如，書寫或複印的資料，錄音或錄影，電腦磁盤及記憶體等）給有關老師。

學生姓名：_____ 簽 署：_____

班 別：_____ 學 號：_____