

12

醫護與社福界專業

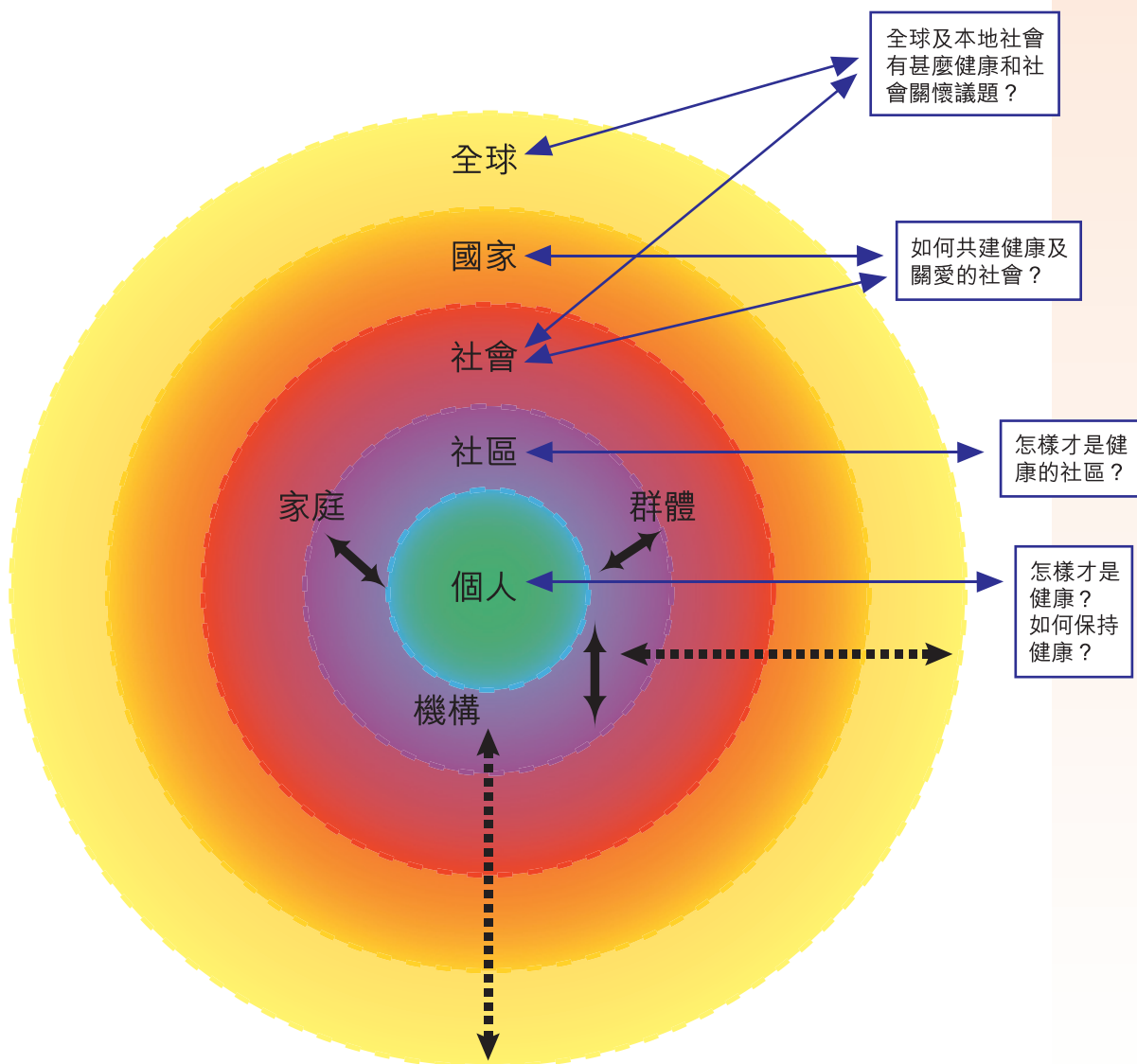
健康管理與社會關懷
(中四至中六)



健康管理與社會關懷 — 主題冊

健康管理與社會關懷課程旨在培養學生從個人、家庭、朋輩、社區、機構組織、社會、國家以至全球的不同層面（圖1），多方面探討和瞭解「健康與疾病」、「良好或欠佳的健康狀態」、「個人與社群的關懷」等現象，以及分析他們之間錯綜複雜的相互關係。

圖1 健康管理與社會關懷課程的層面和關鍵問題



本部分的學與教資源包括十九本主題冊，作為教師的學與教參考材料。主題冊編排以下表所列的層面為基礎，並根據「健康管理與社會關懷課程及評估指引(中四至中六)」(2007) 第二章「課程架構」的課程內容，整合為下列五個關鍵問題，每個關鍵問題引出2-5本主題冊，讓教師作參考，從而引導學生掌握課程的整體概念和重心，加強學生結合和運用相關的知識以及培養他們的分析能力。詳情如下：

層面	關鍵問題	主題冊	
個人、家庭及群體	怎樣才是健康？	1	個人在人生不同階段的需要和發展
		2	健康和幸福
	如何保持健康？	3	健康體魄
		4	精神健康
		5	社群健康 — 人際關係
社區	怎樣才是健康的社區？	6	健康的社區
		7	關愛的社區
		8	生態與健康
		9	建設健康城市
社會	如何共建健康及關愛的社會？	10	健康護理制度
		11	社會福利制度
		12	醫護與社福界專業
		13	健康和社會關懷政策
		14	關懷社會行動
本地社會至全球	全球及本地社會有甚麼健康和社會關懷議題？	15A	健康和社會關懷議題 — 人口老化
		15B	健康和社會關懷議題 — 歧視
		15C	健康和社會關懷議題 — 家庭暴力
		15D	健康和社會關懷議題 — 成癮
		15E	健康和社會關懷議題 — 貧窮

每本主題冊會提供一些探討該冊主題內容的建議問題，列舉主題冊內容大綱及學生在知識、能力、價值觀和態度方面所期望達到的學習目標。教師可因應學校或社區情境、學生的背境、興趣、學習能力、和根據學生們已有的知識，靈活增刪內容，包括引入有關的時事議題作例子，並利用本資源套的第三部份的第3.1.5節所介紹的圖象組織工具，幫助學生組織和分析複雜的內容、理解抽象的概念，使他們能更有效地建構知識，鞏固所學，融匯貫通。

如何共建健康及關愛的社會？

就「健康管理」整個概念來說，主題冊(1)至主題冊(9)已從不同角度、不同層面分析「健康」。《渥太華約章》定義健康為「每天生活的資源，並非生活的目標。健康是一種積極的概念，強調社會和個人的資源以及個人軀體的能力。」既然健康是生活的、個人的及社會的「資源」，那麼便需要把這資源好好「管理」。

簡單來說，管理就是通過計畫、組織、指揮、協調和控制善用資源，在最合適的時間，把最合適的東西，用在最合適的地方，從而發揮最合適的作用。管理也不僅僅局限於政府和商業機構，非政府機構和其他社會關懷組織同樣需要管理。健康管理，就是針對健康需求對健康資源進行計畫、組織、指揮、協調和控制。主題冊(10)至(14)，便是從制度、政策、專業人員及專業服務中探討如何組織、分配及運用資源，達至全人健康。

下表列出主題冊(10)至(14)在健康管理與社會關懷課程(中四至中六)所涵蓋的課題，方便教師參考：

主題冊		課程評估指引課題
10	健康護理制度	<u>必修部分</u> 2D健康及社會關懷行業的發展
11	社會福利制度	3B製訂健康和社會關懷/福利政策 3C健康和社會關懷政策的實施 3D文化與政治方面的不同意見和張力 4A疾病預防（第一、第二及第三級），在日常生活習慣和方式中可採取的預防措施
12	醫護與社福界專業	<u>必修部分</u> 5A健康和社會服務的專業人員 5B健康及社會關懷的機構和服務
13	健康和社會關懷政策	<u>必修部分</u> 3B製訂健康和社會關懷/福利政策 3C健康和社會關懷政策的實施 3D文化與政治方面的不同意見和張力
14	關懷社會行動	<u>必修部分</u> 4D社會關懷、健康的關係、社會責任，對家庭、社區和群體的承擔 5A健康和社會服務的專業人員 5D健康及社會關懷服務所需的領導才能

12 醫護及社福界專業

內容

12.1 從事不同類別健康護理和社會關懷服務的專業人員	7
(A) 醫護界的專業人員	7
(B) 社會服務界的專業人員	17
12.2 在不同的專業機構工作	20
(A) 醫院管理局	20
(B) 衛生署	22
(C) 私營醫療機構	26
(D) 社會福利署	27
(E) 非政府機構	29
12.3 專業操守	33
(A) 專業操守	33
(B) 不同行業的專業守則	35

本主題冊學習目標

透過本主題冊，我們期望學生可以：

價值觀和態度

- ❖ 欣賞醫護及社福界專業人員的工作

知識

- ❖ 辨別不同的醫護及社福界專業人員和他們的服務種類
- ❖ 了解從事醫護及社會服務行業的培訓途徑

主要問題

要達到上述學習目標，教師可以運用以下主要問題幫助學生思考：

- ❖ 健康與社會關懷服務內有甚麼不同專業的專業人士？
- ❖ 如何成為醫護及社福界的專業人士？

12.1 從事不同類別健康護理和社會關懷服務的專業人員

怎樣才是一個專業？一般來說，專業人士可指具備專業技能，並依賴此類技能為生的職業人士。這些「專業技能」須符合科學原理，通常需經過長時間的學習及訓練，並經考試加以認證，擁有自我約束行為的職業操守（或道德）及可量化的專業標準。專業人士通常都有自己的專業學會或協會，認定及給予會員專業資格。

醫療健康護理及社會關懷包含很多種專業。以下列舉的例子，可讓學生探討在這些專業中的角色和工作技巧，讓學生自己建立對行業的興趣，並且更能了解行內專業人員與服務使用者的關係。必須特別指出的是，每一種學科都包含本身的價值，各種學科合力協作，使服務使用者獲得更大的益處。

本主題冊旨在讓學生認識各類型健康及社會關懷的專業；如果他們願意在未來投身社福及醫療護理服務界別，也能為自己找到適當的培訓道路。在完成學習後，學生將知道專業人員如何組織及分工，提供專業的健康和社會關懷服務。

(A) 醫護界的專業人員

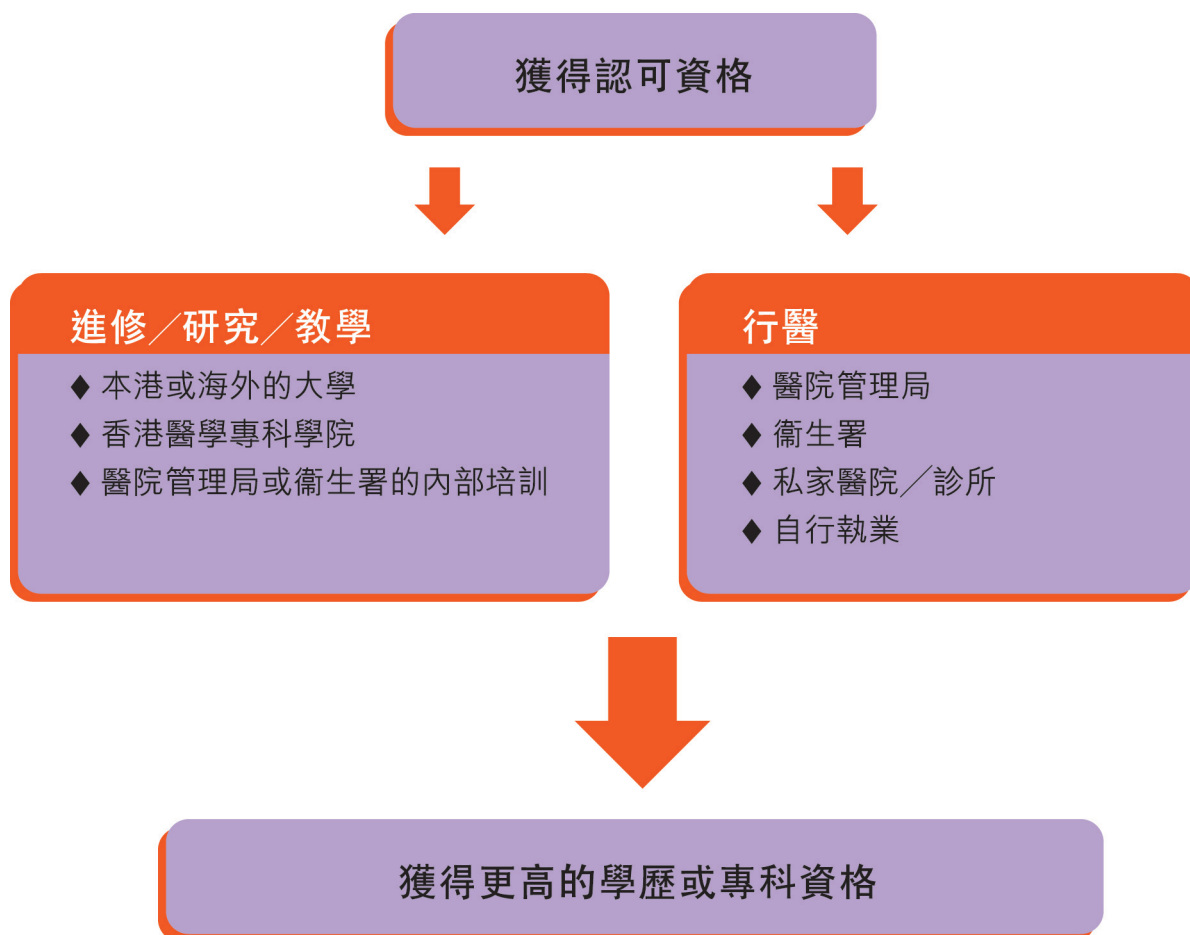
根據現行法例，共有12類醫護專業人員須向有關的管理局或委員會註冊，才可在香港執業。他們分別是西醫、牙醫、中醫、護士(包括註冊及登記護士)、助產士、藥劑師、脊醫、物理治療師、職業治療師、醫務化驗師、視光師及放射技師。以下只是選取其中一些例子討論：

1. 西醫

訓練

現時，本港只有香港大學及香港中文大學提供醫科本科生訓練。「內外全科醫學士」的修讀年期為五年。完成醫科課程後，必須成為實習醫生，在醫院的不同部門實習一年。除此之外，所有醫科畢業生不論在何處受訓，均須通過由香港醫務委員會(<http://www.mchk.org.hk>)舉行的執業資格試。醫委會每年均舉辦執業資格試包括三個部分：（甲）專業知識考試；（乙）醫學英語技能水平測驗；及（丙）臨床考試。此外，醫科畢業生需要在香港完成為期十二個月的駐院實習訓練，才可在香港註冊成為醫生。

以下是一般醫科畢業生的出路：



一般來說，香港畢業的醫生會先獲得「內外全科醫學士」(MBBS)的資格，成為普通科醫生¹。若他們要成為專科醫生，便要再經六年的訓練和考試才被認可為「香港醫學專科學院院士」。根據香港醫學專科學院的分類(<http://www.hkam.org.hk>)，共有十五個專科（跟香港醫務委員會的分類有所分別，詳情可瀏覽相關網頁<http://www.mchk.org.hk>）：

專科	簡介
內科	主要是用藥物治療的。內科又分心臟科、胸肺科、腸胃科、腦科、腎科、內分泌科、血科、腫瘤科和皮膚科等。
外科	主要以手術治病。外科又分為心肺外科、腸胃外科、肝臟外科、腦外科、泌尿科、小兒外科和矯型外科等。
兒科	專治兒童的內科病，就也有小兒外科。兒童的年齡分界沒有一定標準。
家庭醫學	為病者個人及其家人提供全面性和連貫性的基層健康護理，包括生理上和心理上的治療及社康問題上的輔導。
社會醫學	由社會層面，以統計學方法，研究疾病與社會的關係及預防疾病的政策。
急症醫學	專負責急症室遇到的各種急症的。
精神科	專醫心理或精神疾病。
病理科	著重病理，主要工作是看組織標本及化驗。
放射科	以放射科技進行診斷及治療。
骨科	專醫骨骼關節疾病的。
眼科	主要醫治眼睛疾病的。
耳鼻喉科	主要醫治耳、鼻、鼻竇及喉的疾病。
麻醉科	負責外科手術時的麻醉工作，但有時也負責深切治療部的工作。
婦產科	主要醫治婦女生殖器官的病或內分泌病的。乳房的疾病屬於外科。
牙科	主要醫治牙齒及有關的疾病。

相關條例

《醫生註冊條例》(<http://www.hklli.org/hk/legis/ch/ord/161/>)

¹ 普通科醫生(General Practitioner)

專業團體

香港醫務委員會（醫委會）(<http://www.mchk.org.hk>)

根據《醫生註冊條例》成立的獨立法定組織。在專業自主的原則下，釐定西醫註冊資格及審核申請人資格的工作均屬醫委會職權範圍內的事務。在《醫生註冊條例》賦權下，香港醫務委員會掌有合資格註冊醫生名冊，負責實施醫生的執業資格試，發出醫生的指引和工作守則，執行監督醫生專業及紀律的權力，並且回應醫生和公眾人士的問題。

2. 牙醫

牙醫

牙醫從事牙齒、齒齦和口腔問題的預防、診斷和治療工作。牙醫和牙科輔助人員共同合作，提供牙齒和齒齦健康的教育，補牙，脫爛牙，治療齒齦，製造齒冠、牙橋、假牙，以及填補牙位，治療骨折或損壞的牙齒等專業服務。

牙科輔助人員

牙科輔助人員有牙科手術助理和牙齒衛生員兩種，都是由菲臘牙科醫院和香港大學聯合提供訓練的。牙科手術助理和牙齒衛生員的訓練，也分為證書和文憑兩種。

牙齒衛生員的工作主要是替病人做簡單的牙齒護理，如預防及控制牙周病和蛀牙、洗牙、為病人做氟化物治療、拍攝X光片等；另外，他們亦會到社區中心、學校、商場或大型團體作牙齒健康推廣。中學畢業生可修讀菲臘牙科醫院及香港大學專業進修學院合辦的「牙科衛生護理高級文憑」課程，除了教授專業的基本知識及技能之外，學員亦要在菲臘牙科醫院進行臨床實習。完成課程的畢業生，可以向香港牙醫管理委員會註冊「牙齒衛生員」資格，以便執業。

牙科手術助理員主要協助牙醫在治療前期、期間、後期照顧病人；預防感染程序(包括清洗、消毒和滅菌)、為牙醫遞上所需工具、與牙科配製所聯絡、管理診所，以及教授病人簡單的口腔衛生常識，例如：如何使用牙線、刷牙的正確方法等。牙科手術助理員沒有規定必須要受過專業培訓。

訓練

菲臘牙科醫院是根據1981年頒佈的《菲臘牙科醫院條例》成立的，為香港大學牙醫學院提供牙醫和其他牙科輔助人員訓練的設施。今天除了香港大學頒發牙科學士和碩士學位外，有很多海外訓練資歷亦在香港獲得承認，以作為牙醫註冊用途。

相關條例

《牙醫註冊條例》(<http://www.hkllii.org/hk/legis/ch/ord/156>)

根據《牙醫註冊條例》，牙醫需要具備大學頒發的牙科學士學位，還必須通過該管理委員會的執業資格試，並在香港牙醫管理委員會註冊。在《牙醫註冊條例》的附屬法例《牙科輔助人員（牙齒衛生員）規例》授權下，香港牙醫管理委員會能夠提供牙齒衛生員的登記和規管。

專業團體

香港牙醫管理委員會 (<http://www.dchk.org.hk>)

香港牙醫管理委員會負責為牙醫註冊，實施執業資格考試，維持牙醫的專業操守、標準和紀律。

3. 中醫

註冊中醫或註冊中醫師又可分為「全科」、「針灸」或「骨傷」。中醫不像西醫一樣把科目仔細的劃分。在中醫院校培訓的中醫都是全面的，一個骨傷科醫師也能處方治療內科病，一個內科醫師也可以熟悉針灸，他們通常都是全科醫師，只視乎該醫師較擅長那一個範圍和病人的分佈多是哪個病種而已。中醫針灸應用各種針具或灸料刺激體表部位，以引起機體適當反應而達到防治目的。骨傷科專治骨刺、骨質增生、骨退化、骨質疏鬆、骨關節炎等骨科病。

訓練

任何人士若要註冊成為註冊的中醫師，須先投考執業資格試，取得合格。投考執業資格試的人士，又必須先符合中醫藥管理委員會中醫組的規定，即已完成中醫的學位課程，或者已取得由中醫組批准的同等資格，並且獲得滿意成績。

相關條例

《中醫藥條例》(<http://www.hkllii.org/hk/legis/ch/ord/549>)

根據《中醫藥條例》，所有香港的中醫師在執業行醫之前，須要先行註冊。

專業團體

香港中醫藥管理委員會 (<http://www.cmchk.org.hk>)

根據《中醫藥條例》成立的法定組織，負責實施各項中醫中藥的規管措施，透過業界實踐「自我規管」，確保中醫中藥行業的專業水平。

4. 護士

護士除了向病人及/ 或有需要人士（例如：老人）提供醫護外，也在醫療健康和護理的行業上，扮演健康教育者、推廣者、輔導員、病人的代訟人、醫護統籌人和研究員等角色。香港的護士，一般分為登記護士和註冊護士。

訓練

➤ 登記護士²

要成為登記護士學員，基本入職條件為18歲或以上，中學畢業。雖然部分課程要求申請者修畢至少一科理科科目，但沒有修讀理科的學生亦可以成為登記護士。社會福利署2005年起與醫院管理局推出全日制普通科及精神科的登記護士課程，為期兩年。

➤ 註冊護士³

護士學生在註冊前，須先完成三年的護士課程，此類課程乃由認可的訓練學校或機構提供，並獲香港護士管理局評審。註冊護士從學位護理課程畢業後，需要先完成一年在監督下的實習工作，才可以在香港護士管理局正式註冊。註冊護士又可分為普通科和專科護士兩類。

相關條例

《護士註冊條例》(<http://www.hkllii.org/hk/legis/ch/ord/164>)

專業團體

香港護士管理局(<http://www.nchk.org.hk>)

根據《護士註冊條例》，任何人士若要在香港任職註冊護士或登記護士，須先向香港護士管理局註冊或登記，成為註冊護士或登記護士。

² 登記護士(Enrolled Nurse)(EN)

³ 註冊護士(Registered Nurse)(RN)

5. 物理治療師

物理治療與人體的功能和活動有關，目的是將人體的功能和活動提至最高水平，並且促進、維持和恢復當事人的生理、心理和社會福祉。物理治療師負責協助和治療所有年齡患病、遭受意外和年老人士的身體機能疾病。物理治療主要是運用物理學的方法或者媒介如力學、冷熱、水療等，去恢復患者的身體機能。

物理治療師的工作包括：

- ❖ 透過檢查和評估以判斷病人的傷勢和痛楚程度，以及其功能性的障礙和受損程度，繼而訂立適當的治療方法；
- ❖ 為病人設計、執行和修改治療方法，以減輕其症狀和功能性的限制；及
- ❖ 舒緩病人的不適、提昇其功能性活動和生活質素，以及增進其健康意識。

訓練

物理治療師在註冊執業前，須先完成三年或四年的大學課程，獲得物理治療科學學士學位。

相關條例

《輔助醫療業條例》(<http://www.hkllii.hk/hk/legis/ch/ord/359>)

香港法例第359章附屬法例J《物理治療師（註冊及紀律處分程序）規例》

專業團體

輔助醫療業管理局(<http://www.smp-council.org.hk>)

輔助醫療業管理局根據《輔助醫療業條例》成立。《輔助醫療業條例》是下列五類專業人士的註冊及紀律監管的法律依據：

- 醫務化驗師；
- 職業治療師；
- 視光師；
- 物理治療師；及
- 放射技師。

物理治療師管理委員會

物理治療師管理委員會隸屬輔助醫療業管理局。物理治療師管理委員會獲得《輔助醫療業條例》授權，去制定《物理治療師（註冊及紀律處分程序）規例》。

6. 職業治療師

職業治療師的工作，是負責幫助殘疾人士盡量恢復身體的功能。「職業」一詞並不是單指工作的職業，而是指日常生活的活動，包括自我照顧、工作、娛樂。職業治療是透過不同的訓練和環境設計，令到患者可以恢復「職業」能力，例如長者需要自己沐浴，職業治療師就會訓練他們的耐力，同時亦會改裝浴室的環境，例如加扶手等，令到長者可以安全沐浴。

總括來說，職業治療活動旨在提高和維持當事人的生理和心理社會功能。這些活動也可幫助當事人，恢復自己在家庭、工作單位和社會的身分角色。

訓練

香港理工大學的康復治療科學系，目前是香港唯一提供職業治療本科學位和深造學位的機構。

相關條例

《輔助醫療業條例》(<http://www.hkllii.hk/hk/legis/ch/ord/359>)

香港法例第359章附屬法例B《職業治療師 (註冊及紀律處分程序) 規例》

專業團體

輔助醫療業管理局(<http://www.smp-council.org.hk>)

職業治療師管理委員會

職業治療師管理委員會根據《輔助醫療業條例》成立，職能是彙編及備存一份職業治療師的註冊名冊，促進註冊職業治療師的專業水準和專業操守。

7. 營養師

註冊營養師專門指導人們有關食物和營養的問題，促進人們的營養吸收。在醫院及診所工作的營養師，負責為有特別需要的病人設計提供營養餐膳，他們先會考慮個別病人的病徵和健康需要，然後列出合適的營養餐單，幫助他們早日康復。在社區工作的營養師，負責提供適切的營養飲食意見，以便預防疾病，推廣健康。在飲食服務機構工作的營養師，負責計畫和管理各種飲食服務的運作。此外，營養師還會從事其他營養學範圍的工作，包括為運動員而設的運動營養學、健康檢查和營養學研究等。

註冊營養師由於具備臨床實習經驗，所接觸的層面也比較廣，例如除了醫院的病人外，還可以在社區服務。現時本港仍未有營養師的註冊或監管制度，難以區別註冊營養師與營養學家。

訓練與註冊

直至2009年，香港還沒有為營養師提供認可和法定註冊的程序。香港營養師協會要求所有註冊營養師必須在美國、英國、加拿大或澳洲註冊，並要有大學學位。

要在香港獲得註冊營養師資格，可先完成香港大學或中文大學營養學學士課程，再到本港的香港大學專業進修學院(SPACE)提供兩年制兼讀課程(Post-graduate Diploma in Human Nutrition and Dietetics)，通過本地醫院全職臨牀實習8個月，以及本地考試後，便可申請成為英國註冊營養師。畢業學員附合資格申請香港特別行政區政府衛生署及香港醫院管理局的營養師職位。

註冊營養師必須具備以下任何一項的專業資格：

- 英國Health Professions Council的State Registered Dietitian.
- 美國營養師協會 Commission on Dietetic Registration的Registered Dietitian.
- 加拿大Provincial Dietetic Registration的Registered Dietitian.
- 澳洲營養師協會的Accredited Practising Dietitian.

專業團體

香港營養師協會(<http://www.hkda.com.hk>)是本港營養師的專業團體。

8. 健康服務助理及保健員

香港受護士人手不足的問題困擾多年，支援護理工作的健康服務助理及保健員的角色愈來愈重要。

健康服務助理⁴

在醫院內支援基本護理工作的健康服務助理，職能逐漸擴大，由扶抱病人過牀、處理大小便、餵食，到傷口護理、創傷急救，都是他們工作的一部分。

健康服務助理為病人提供的其他服務包括：

- 記錄體溫、脈搏、呼吸和血壓
- 協助病人如廁、沐浴
- 幫助病人活動肢體和運動
- 幫助病人建立自尊、談話、閱讀、聆聽和分享資訊
- 執行家務如整理及分類清洗衣物

訓練

中學畢業生可以參加健康服務助理訓練課程。這類課程提供病人護理培訓，以達到公私營醫院對健康服務助理的要求。內容包括教授基本及老人護理、急救及創傷訓練、傷口及手術護理，以及藥物學等，涵蓋醫院病房各個基本環節，包括病房儀器處理方法、扶抱病人技巧、特定病人的護理技巧、常見藥物的使用方法及預防感染控制的程序等，並設模擬病房實習，理論實踐兼備，讓學員掌握基本護理的知識及技巧，並對醫院的實際運作情況有所了解，以應付日後工作所需。

保健員⁵

醫院內有健康服務助理支援基層護理工作，至於安老院舍及復康機構則由保健員擔此重任。隨着人口老化加劇，社會對安老服務的需求有增無減。保健員需擔當近似登記護士的角色，除了照顧及護理工作，他們也要具備藥物及藥理知識，為院友分派藥物，甚至閱讀醫療報告，以掌握院友健康狀況。

訓練

社會福利署規定，現時所有保健員均須具備中學學歷，並完成認可的保健員訓練課程，在筆試及實習試取得及格成績，方可向社署申請成為註冊保健員。「保健員訓練課程」一方面教授各種長者護理技巧，同時設40小時院舍實習，讓學員吸收更多實戰經驗。課程並附設基本急救及院前創傷學技巧的部分。

⁴ 健康服務助理(Health Care Assistant)

⁵ 保健員(Health Worker)

(B) 社會服務界的專業人員

「社會工作」是一門助人自助的專業。自從1997年6月6日通過社會工作者註冊條例（第505章）(<http://www.hkllii.hk/hk/legis/ch/ord/505>)後，「社會工作」隨即成為一個具備法律定義的名稱。社會工作擁有獨特的專業理論、知識、價值觀、工作方法及應用技巧；其宗旨是：發展和強化個人或群體的潛能，改善社會的制度和情況，促使個人或群體問題得到解決，預防個人或社會問題的發生，從而促進社會發展和人們的福祉。

1. 註冊社會工作者⁶

註冊社會工作者大部分為社會福利署及本港三百多間社會服務機構工作；服務範圍大致分為家庭及兒童福利、青少年工作、康復服務、安老服務、違法者服務、社區發展及醫務社會服務等。由於近年社會需要急劇轉變，福利服務亦與時並進，與不同界別展開跨界別的合作，先後發展了新來港人士服務、僱員再培訓課程、長期病患者支援服務、愛滋病支援服務、市區重建社工隊等，社工涉獵的範圍因此擴展至勞工、就業、教育、醫療、健康、房屋、市區重建、文化康樂、扶貧，以及國際救援等範疇。

訓練

若要註冊成為社會工作助理或助理社會工作主任，申請人必須修讀認可的社會工作課程(碩士、學士、副學士、高級文憑、榮譽文憑或文憑等)。

➤ 社會工作助理⁷ — 獲得香港其中一間學院所頒發的社會工作文憑，或同等學歷。

➤ 社會工作主任⁸及助理社會工作主任⁹ — 香港其中一間大學頒發的社會科學學位（主修社會工作），或同等學歷。

註冊

任何人必須獲取認可的社會工作學歷(碩士、學士、副學士、高級文憑、榮譽文憑或文憑等)，並向社會工作者註冊局取得註冊，才可使用「社會工作者」的稱號。

相關條例

《社會工作者註冊條例》(<http://www.hkllii.hk/hk/legis/ch/ord/505>)

根據《社會工作者註冊條例》，在社會工作者註冊局的註冊社會工作者名冊以外的人士，不能使用「社會工作者」的名銜或相關稱號。

⁶ 註冊社會工作者(Registered Social Worker)(RSW)

⁷ 社會工作助理(Social Work Assistant)

⁸ 社會工作主任(Social Work Officer)

⁹ 助理社會工作主任(Assistant Social Work Officer)

專業團體

社會工作者註冊局<http://www.swrb.org.hk>

- 社會工作者註冊局（註冊局）乃根據《社會工作者註冊條例》成立的法定機構，旨在透過監管機制，監察社會工作者的素質，最終達至保障服務使用者及公眾的利益。
- 香港社會工作人員協會<http://www.hkswa.org.hk/>
- 香港社會工作者總工會<http://www.hkswgu.org.hk/>

2. 在社會服務機構工作的人員

以下以社會福利署社會工作人員的作例子，說明社工以外社會服務機構的不同工作種類：

社會保障主任¹⁰及社會保障助理員¹¹

- 受僱於社會福利署，負責處理社會保障計劃。
中學畢業生可以投考社會保障助理員及二級社會保障主任。

福利工作員¹²

- 福利工作員協助社會工作者和醫護人員提供服務。福利工作員通常在社工的指導下工作。福利工作員為服務使用者提供服務，提升他們的生活質素，並且在社區內扮演不同的角色；例如在中途宿舍或家庭式宿舍，他們負責協助籌備和帶領小組活動，監測個人衛生情況和生活技巧，如有需要，負責接送和陪伴。
- 任何中學畢業生，完成非政府機構的訓練課程，便可以成為認可的福利工作員。入職者最好獲得與社會服務、老年醫學、社會科學或行為科學等學科有關的證書或副學士學位。

活動幹事¹³

- 活動幹事一職是在一筆過撥款實施後才出現的職位，工作跟福利工作者相若。曾經有一段時間，政府推出很多每月4,000元的活動幹事職位來減低青少年失業率。

¹⁰ 社會保障主任 (Social Security Officer)

¹¹ 社會保障助理員 (Social Security Assistant)

¹² 福利工作員(Welfare Worker)

¹³ 活動幹事(Programme Worker)

3. 輔導員

輔導是一個人幫助另一個人自助，引導另一個人了解自己的思想、感受和行為，從而讓那人更能夠清晰地了解自己。輔導可以幫助人去認識和使用自己的強處，發掘自己的資源，以致能有效地應付生活。輔導者向當事人提供服務時需根據一些基本原則。這些原則包括：

- ✎ 讓當事人有機會在處理自己的問題或困難時，採用更恰當合宜的方法
- ✎ 當事人自願接受服務
- ✎ 讓輔導者向當事人清楚說明進行輔導的基礎
- ✎ 讓當事人確知自己的權利和決定都備受尊重
- ✎ 保密的服務，輔導者和當事人交流的所有資料都會謹慎處理

從事社會關懷工作的專業人員，有時也須扮演輔導員的角色，例如：社會工作者、心理治療師、臨牀心理學家和教育心理學家。事實上，社會工作離不開輔導工作。當社工應用輔導技巧輔導時，有時比純粹的心理輔導更具影響力，因為社工可以動用社會資源，配合改變案主的生活環境和人際關係，更全面地幫助案主處理面對的問題。然而，當案主出現某些專門和個別的行為問題時，社工便需要轉介專業輔導員，進行心理輔導。

✎ 訓練與註冊

輔導員沒有受到註冊規例的限制，輔導員的專業認可資格，主要是根據他們所接受認可的輔導學位或碩士課程訓練。香港專業輔導協會積極推廣建立輔導行業的標準，以及為香港的輔導教育提供指引。

12.2 在不同的專業機構工作

(A) 醫院管理局



有關醫院管理局的詳情，請參看：<http://www.ha.org.hk>

醫院管理局是管理香港所有公立醫院的獨立法定機構，惟須透過食物及衛生局局長向政府負責。食物及衛生局局長乃負責制定醫療衛生政策，以及監察醫管局的工作。

1. 醫管局的醫生

本港的公共醫療體系由醫院管理局及衛生署組成，轄下的醫院、診所及其他有關衛生健康的組別，為市民提供公營醫療服務。

醫院管理局架構下的醫生晉升途徑如下：



2. 醫管局的護士

- ✎ 在醫院或診所的任何病房或部門工作，例如：急症室、手術室、內科病房、外科病房、兒科病房、深切治療部等
- ✎ 針對病人的情況，應用護理專業知識，制訂及執行適合病人各方面需要的護理計畫及方法，為病人及其家人提供護理指導、健康教育及輔導
- ✎ 觀察和評估病情的變化，提供適當治療及跟進

醫院管理局架構下的護理人員晉升途徑如下：



3. 醫管局的團隊合作例子



小欖醫院

<http://www3.ha.org.hk/ntwc/slh.htm>

以小欖醫院為例，由於它是本港唯一專為嚴重弱智的成年病人提供全面綜合護養及康復服務的醫院，因此除了精神專科醫生和護士為病人提供醫療護理和精神治療服務外，亦有物理治療師、職業治療師、義肢及矯形師及醫務社工為病人服務。

(B) 衛生署

衛生署是政府的衛生事務顧問，也是執行醫護政策和法定職責的部門。它推行促進健康、預防疾病、醫療和康復等服務，以保障市民的健康。衛生署有四項關鍵職能，分別為執行規管、衛生事務顧問、倡導和促進公共健康、預防和控制疾病。

衛生署組織如下：

關鍵職能	部門
規管職能	<ul style="list-style-type: none">◆ 港口衛生處◆ 藥劑事務部◆ 放射衛生部◆ 專業及醫護機構註冊◆ 中醫藥事務部
預防和控制疾病的職能	<ul style="list-style-type: none">◆ 衛生防護中心◆ 監測及流行病學處◆ 公共衛生化驗服務處◆ 感染控制◆ 胸肺科◆ 愛滋病及病毒性肝炎的特別預防計畫◆ 社會衛生科◆ 緊急應變及資訊處◆ 項目管理及專業發展處
倡導和促進公共健康的職能	<ul style="list-style-type: none">◆ 中央健康教育組◆ 社區聯絡部
其他預防服務	<ul style="list-style-type: none">◆ 家庭健康服務◆ 學生健康服務◆ 長者健康服務◆ 牙科服務部◆ 控煙辦公室◆ 醫學遺傳科◆ 兒童體能智力測驗服務部
其他服務	<ul style="list-style-type: none">◆ 戒毒治療及康復服務◆ 法醫科



有關衛生署的詳情，可瀏覽有關網頁：

<http://www.dh.gov.hk/>

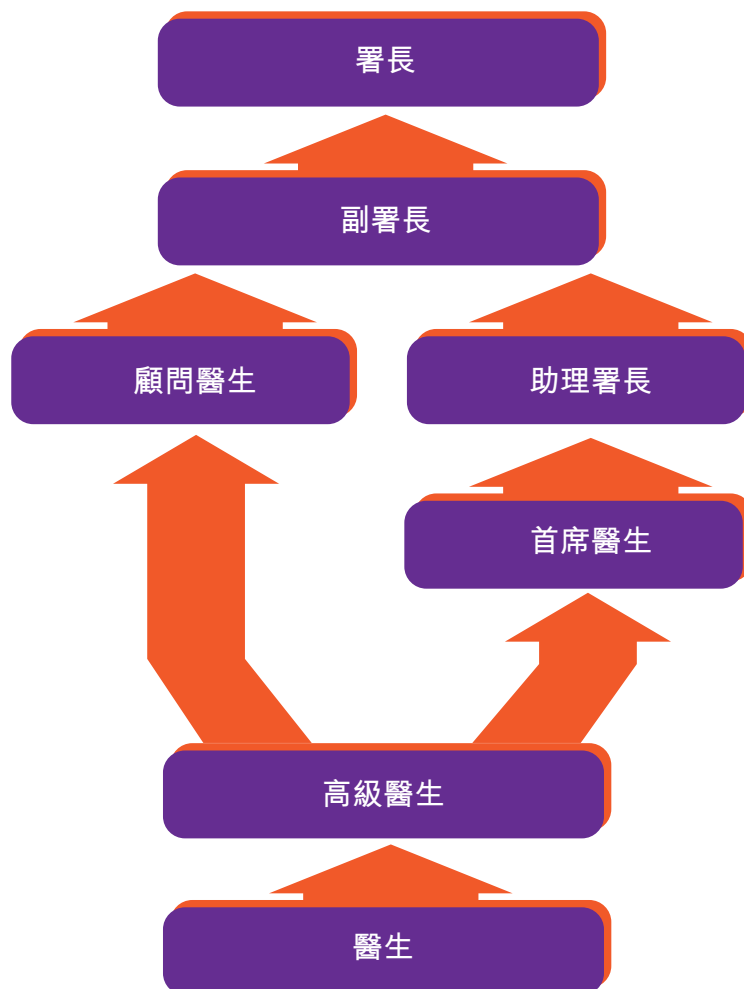
(參考香港便覽：http://www.gov.hk/tc/about/abouthk/factsheets/docs/health_department.pdf)

1. 衛生署的醫生

醫院管理局與衛生署醫生的比較如下：

隸屬醫院管理局的醫生	隸屬衛生署的醫生
診治和照顧病人	
指導及帶領實習醫生和其他醫護人員	-
協助資源管理及執行其他行政職務	執行公共衛生和醫護行政的工作
須在不同病房和專科工作，例如：急症室、專科診所、內科病房、外科病房、骨科病房、腦科病房、眼科病房、耳鼻喉科病房、兒科病房、婦產科病房	須在不同組別工作，例如：普通科門診服務部、職業健康服務部、病理化驗服務部、中央健康教育組、社區健康服務部、長者健康服務、家庭健康服務部、胸肺科、法醫科、港口衛生處、學生健康服務

衛生署架構下醫生的晉升途徑如下：



2. 衛生署的護士

- 📎 為個人、家庭及市民進行健康評估，並參與健康監察工作及流行病學研究
- 📎 在診所及基層健康護理中心為有不同醫護需要的病人執行臨床護理職務，以及保存妥善的醫療記錄
- 📎 策劃、籌辦、推行並評估個人、團體、家庭及市民的健康教育及促進健康的活動
- 📎 按照部門政策參與預防疾病、促進健康、醫療及康復計畫

衛生署架構下護士的晉升途徑給下：



3. 衛生署不同專業人士的合作 - 青少年健康服務計畫

為使青少年在成長中獲得正面的引導及全面的培育，衛生署學生健康服務提供青少年健康服務計畫，透過醫生、護士、營養師、社工及臨床心理學家等專業人士，以外展形式在學校推行促進身心社交健康的活動，以培育青少年正確的態度和技巧去面對成長中的挑戰，邁向健康快樂的人生。

(C) 私營醫療機構

私營醫療機構提供大部分的門診服務，並由無數的小單位提供服務，例如全科或專科醫生。近年推動公營部門與私營機構合作，一同提供醫療健康護理的基礎建設和服務，增加服務選擇，而且更能善用公營和私營機構的資源。

香港的普通科私人執業醫生提供很大部分的基礎護理服務。除了單獨經營的私人執業醫生外，還有跨界別專業人員（例如：物理治療師、營養師、臨牀心理學家等）駐守的私營醫務中心，按客戶的需要為他們提供各種不同的醫療健康護理服務。

香港的私家醫院數目不多，但是為香港提供醫療健康服務，扮演了很重要的角色。根據《醫院、護養院及留產院註冊條例》，香港的所有私立醫院都需要向衛生署署長註冊，衛生署署長有權就這些機構的住宿、受僱員工和所用的設備，發出條件性的規限。衛生署署長也有權拒絕這些機構的註冊申請，除非這些機構聘用了適當的專業人員，能夠定期處理病歷記錄，並且有權要求有關方面提供特別的醫療事件資料。衛生署署長亦有權視察各機構。政府以最少規例，規限私立醫院界別，可能醫院內部的質素管理制度或有更多規例。

香港私家醫院聯會的網頁，列出了私立醫院的超連結，讀者可從這裡知道醫院服務的使命和範疇，詳情請參看：<http://www.privatehospitals.org.hk>

本港的私家醫生主要任職於私家診所及醫院，或自行執業。他們提供與公共醫生類近的服務。無論是公共或私家醫生，每天都要替眾多病人治療，因此必須對工作充滿熱誠，且具備愛心和同情心，才可理解病人徬徨無助的感覺。因為醫生除了要照顧病人的身體情況外，亦要留意他們的心理狀況，給予病人適當的關懷。

公共醫生與私家醫生的工作狀況比較如下：

公共醫生	私家醫生
講求合作及團隊精神	獨立工作，與病人關係較密切
工作壓力大	同業間競爭激烈
在醫護人員、器材和資源各方面都享有政府的支援	器材和資源方面沒有政府龐大資助。普通科家庭醫生面對嚴重複雜的病症，可能只扮演轉介的角色
制度化，須遵照具體指引和守則	自僱性質，彈性較大
須輪班當值，有需要時須加班和不定時工作	須顧及醫護以外的的工作，如診所管理

(D) 社會福利署

社會福利署提供的服務約可分為：

- ❖ 社會保障
- ❖ 家庭及兒童福利服務
- ❖ 醫務社會服務
- ❖ 康復服務
- ❖ 安老服務
- ❖ 青少年服務
- ❖ 違法者服務

2009年，社會福利署轄下全港設有11個地區福利辦事處，而每個辦事處各由一位福利專員(首席社會工作主任)領導。而福利專員則由助理福利專員、高級社會保障主任及高級社會工作主任(保護家庭及兒童服務課)支援，督導區內的部門服務單位、專業專責小組及區域服務單位，並同時負責統籌和規劃地區服務、建立地區網絡及地區協作方面的職務。社會福利署社工的職級和晉升途徑大約可理解如下：



以下是他們工作範疇的一些例子：



社會保障主任

社會保障主任在社會福利署的社會保障科工作。他們負責處理各類社會保障計畫，包括公共援助、暴力及執法傷亡賠償、特別需要津貼及交通意外傷亡援助計畫等。社會保障主任檢核社會保障援助的申請，及評估申請人的經濟需要。他們進行家庭探訪和面談，從而搜集和核對資料，以便處理或覆檢申請個案。他們亦協助申請人申請其他非社會保障計畫所提供的服務，例如醫療護理和院舍住宿服務。



社會工作者（青年及感化服務）

感化主任根據法庭指引，調查被告人的社會背景，並對罪犯是否適合接受感化服務而提出建議。他們監管感化犯，評估他們的進展，以及定期呈交有關感化犯表現的報告。他們亦為感化犯提供就業、社交及家庭關係的指導。



社會工作者（復康及醫療社會服務）

社會工作者透過教育、職業訓練、就業介紹和輔導，去協助弱能及弱智人士適應社會。服務範圍包括庇護工場、復康巴士、康樂體育活動、住宿服務及弱能的甄別和治療。個案工作員為傷殘人士及其家人提供輔導服務。社會工作者亦會安排娛樂、社交或復康性質的小組活動。

醫務社會工作者在醫院和診所工作，他們協助病人及其家人預防及解決因疾病而引致的社會及情緒等問題，協助病人得到醫療及復康服務。他們和醫生及其他醫務人員一同工作，以求更了解病人健康問題的社會及情緒因素。他們透過個人及／或集體輔導去幫助病人及其家庭。他們輔導病人接受治療，以改善健康情況。他們亦要輔導病人接納自己的病況，與及增強病人對家庭及社區生活的適應能力。有需要時，他們也會轉介病人接受其他的社會服務。



社會工作者（家庭及兒童福利）

負責家庭服務的社會工作者主要職責是輔導那些因人際關係和環境困難而產生問題的個人及家庭。舉例來說，領養課的社工會為父母雙亡、被父母遺棄以及非婚生而其父母未能撫養的兒童找尋合適及永久的家庭。保護家庭及兒童服務課的社工透過外展、調查、早期介入、法律保護、個案及小組服務，為受虐待的配偶及兒童、施虐者及他們的家人提供服務。社工亦會為有需要的家庭安排支援服務，包括臨床心理服務、幼兒服務、兒童住宿照顧服務、受虐婦女住宿服務、家務指導服務等。

(E) 非政府機構

根據社聯資料，在2009年，有424間非政府機構提供社會福利服務，僱用的員工超過四萬人。它們在本港提供九成的福利服務，受惠人次約8,100萬。當中由幼兒、青少年、成人到長者，包括殘疾人士、長期病患者、就業困難人士、受到困擾的婦女、新來港人士等。幾乎涵蓋市民生活的每個層面。

而非政府機構社工的工作例子大概如下：

1. 青少年服務

資料來源：社聯資源庫 (<http://www.hkcss.org.hk/cy/er/index.htm>)



兒童及青少年中心社工

- ◇ 為兒童及青少年提供個人及小組輔導、成長及發展性小組及活動。
- ◇ 服務隊主要由專業社工組成，除了提供中心服務，亦會派員外展到青少年聚集的地方，部份服務隊亦會提供駐校社會工作服務。



中學學校社工

- ◇ 為中學提供駐校社工服務。服務範疇包括專業輔導、小組、支援服務及家長工作。在學校工作的青少年工作者須了解學生的需要，及對在情緒上、社交生活上或行為上有問題的學生，提供輔導服務。他們亦會安排小組活動，範圍包括人際關係、職業輔導和家庭生活教育等，供學生和家長參加。



外展社工

- ◇ 地區青少年外展社會工作隊透過外展手法為6至24歲、身處不利環境的邊緣青少年提供輔導服務。負責外展社會工作的青少年工作者，須與邊緣青少年接觸。在獲得他們的接納和信任後，外展社會工作者會進一步輔導他們，協助他們在社交生活和工作上獲得改善及發展。他們亦會指導和幫助他們選擇社交和娛樂活動。
- ◇ 深宵外展服務透過延長外展時間，為喜歡夜間留連的青少年提供短期輔導、轉介及危機處理。

2. 安老服務

資料來源：社聯資源庫 (http://www.hkcss.org.hk/el/el/er/c_SP_community.htm)



社區支援服務的社工

- ◇ 負責長者社區支援服務的社工協助長者留在社區安享晚年，為護老者提供支援。他們提供的服務以綜合模式為主。概括而言，長者社區支援服務可以劃分為三個範疇：即長者中心服務，長者社區照顧服務及其他支援服務。



在安老院舍工作的社工

- ◇ 他們為一些年齡達65歲或以上，由於個人、社會、健康及/或其他原因而未能在家中居住的長者，提供住宿照顧。
- ◇ 他們盡量促進及保持長者的健康，並在各種個人照顧需要及起居活動方面向長者提供協助；以及滿足院友的社交康樂需要和促進院友之間的人際關係。

3. 家庭及社區服務

資料來源：社聯資源庫 (http://www.hkcss.org.hk/download/folder/fc/fc_chi.htm)



綜合家庭服務中心社工

- ◇ 為家庭提供教育性、發展性、治療性等的小組及個案輔導工作。同時，綜合家庭服務中心並有工作人員提供外展的服務，以接觸有需要的家庭。



社區中心社工

- ◇ 透過舉辦活動，推動社區融合、社會責任及自助互助精神，並同時加強個人及家庭的能力，解決社區內的問題，促進及改善社區的生活質素。在鄰舍層面社區發展計劃的社工在普遍缺乏社區及福利設施、貧乏及過渡性的社區提供社區發展服務。

4. 復康服務

資料來源：社聯資源庫(http://www.hkcss.org.hk/download/folder/rh/rh_chi.htm)



社區精神健康照顧服務的社工

他們提供的服務包括：

- ◇ 定期探訪；
- ◇ 輔導及發展個人康復計劃；
- ◇ 社交、溝通技巧、職業、財務管理技巧的訓練；
- ◇ 庇護工場/職業康復服務的安排；
- ◇ 轉介其他有關的福利服務。

12.3 專業操守

(A) 專業操守

一個專業，往往有它的專業操守。操守是評估專業人員行為的一種方法，也建議一些工作策略，肯定專業團體的價值觀和道德方向。

專業操守包括工作守則，說明該個專業如何運用這些知識為公眾服務。工作守則列明專業標準和規範，要專業人員為自己的行為和決定負責。專業人員不單需要負起個人責任，更需要作符合操守的決定。

專業操守也涵蓋一個專業的專門知識所牽涉的道德問題，包括以下幾項：

- ❖ 行為（道德操守），例如：非專業的行為，如歧視
- ❖ 法律、宗教、社會和個人關注的問題（道德問題），如：墮胎
- ❖ 社會對各種行為操守的爭論，例如：應否延續末期病人的生命與安樂死。

專業操守包括一些核心原則和價值觀，例如：

1. 私隱和保密

私隱是病人或當事人的其中一個主要需要。當事人也想保留某些私人的資料。有些專業清楚規定：

- 📎 服務對象的資料絕對保密，只作相關用途。
- 📎 除非已得服務對象同意，或在特殊情況（法庭命令）下，否則資料不會公開。
- 📎 資料如作教學、研究和質素保證的用途，服務對象姓名必須保密。

以院舍服務為例，有時當事人需要單獨自處，需要用時間處理自己的事情。當事人如廁時，通常都想保留私隱。如果不能讓當事人自處，這樣照顧者應該確保當事人得到適當的遮蔽，廁所門戶也應關閉。照顧者應明白私隱有助當事人保留他們的個人尊嚴。

2. 平等看待

- 📎 服務對象一視同仁，不分種族、國籍、信仰、膚色、年齡、性別、政治或社會地位。
- 📎 尊重人的生命、尊嚴和權利，改善整個人的生活質素。

3. 支援與倡導

- ✎ 提升健康狀況、預防疾病、恢復健康，以及減輕疾病所帶來的痛苦。
- ✎ 鼓勵個人、家庭和社區改善生活質素。
- ✎ 就服務對象及他們家人的情況和需要，提供資訊和意見。
- ✎ 尊重服務對象及他們家人的意願，鼓勵各人參與制定和實踐服務計畫。
- ✎ 負起提升社會健康意識的責任。
- ✎ 與醫療及社會機構協調，為個人、家庭和社區提供適切服務。

4. 尊重服務對象

- ✎ 確保當事人的私隱，而且擁有自己的空間。
- ✎ 聆聽當事人、他們的要求、他們的談話。
- ✎ 當事人有權利保持自己的信念。
- ✎ 維護當事人的保密權。

5. 以服務對象為本

- ✎ 以服務對象為本就是不以工作為本，也不以地域為本，讓服務對象參與管理自己的健康。
- ✎ 以服務對象為本的服務，必須賦予服務對象為本自強的能力，這個想法亦已日漸普遍。自強能力就是促進個人自主，自行管理調節生活，增加個人享有健康生活的機會。一個人有了自強能力，便能找到自己需要的資訊，從而選擇服務。此外服務提供者也會尊重服務對象，協助他們選擇。服務提供者並會鼓勵服務對象分享所得的資訊，以協作方式，與服務對象共同找出彼此認同的治療/ 解決問題的方法。這樣做法可使完成服務，服務成也因而改善。

(B) 不同行業的專業守則

不同的健康及社會關懷專業人員，可能持有不同的工作守則。這些工作守則，可在那些不同的專業團體或組織中找到。

有關健康及社會關懷行業中，不同界別的專業人員工作守則詳情，請參看：

1. 香港醫務委員會

網址：<http://www.mchk.org.hk/code.htm>

醫委會在2009年1月修訂的專業守則包括以下討論及指引：

- ✎ 醫生對病人的責任，例如處理病歷、保密、獲得病人許可的治療、終止醫生病人關係及適合行醫的條件
- ✎ 如何與業界溝通及與其他專業群體的關係
- ✎ 處方藥物及危險藥品
- ✎ 財務安排，例如收費
- ✎ 醫學研究及另類治療
- ✎ 不恰當行為
- ✎ 舉報罪案
- ✎ 處理嚴重傳染病

2. 香港牙醫管理委員會

網址：http://www.dchk.org.hk/docs/code_c.pdf

《牙醫註冊條例》列明，「不專業行為」是指註冊牙醫的一項作為或不作為，而該項作為或不作為會被聲譽良好並適任的註冊牙醫合理地視為不名譽或敗壞名譽者。為協助牙醫避免不專業行為，《香港牙醫專業守則》規定牙醫如何向公眾提供執業資料，包括如何在招牌、文具、報章啟示、電話簿及互聯網展示資料，及如何展示證書。此外又說明了兩類不專業的行動，包括牙醫不應為病人進行的牙科治療及違反牙醫操守標準的行為。

3. 香港中醫藥管理委員會

網址：http://www.cmchk.org.hk/cmp/pdf/pro_c.pdf

《香港註冊中醫專業守則》旨在向註冊中醫提供指引，使他們在執業時，能符合專業標準和要求。註冊中醫應時刻保持良好的個人品行和操守，避免損害中醫專業的聲譽。在執業時，應運用準確的專業判斷力及本著敬業樂業和廉正的精神，善待病人、同業、或其他醫療專業人士和廣大市民。註冊中醫應致力提高專業知識和技能，同時要進行持續進修，以保持高度的專業水準。

4. 香港護士管理局

網址：http://www.nchk.org.hk/conduct/conduct_chin.pdf

前香港護士管理委員會在1986年擬定了《香港護士專業守則》。香港護士管理局於1999年取代該委員會後，對專業守則作出了修訂。每個護士(無論註冊護士或登記護士)都要為自己的工作負責。護士在履行專業職責時，有責任維護和遵從《香港護士專業守則》。此守則旨在標明護士在履行職務期間要符合的專業操守標準，亦可作為公眾就專業操守標準作決定的依據。《香港護士專業守則》列出護士在履行專業職務時須在八個範疇上符合專業操守。

與專業操守有關的八個範疇：

- ✎ 提供護理服務時要尊重病人/ 護理對象及其家屬的尊嚴、獨特性、價值觀、文化和信念。
- ✎ 要把籍專業身分取得的個人資料保密。
- ✎ 提供護理服務時要確保病人/ 護理對象在知情的情況下作出決定，並且要保障病人的福祉。
- ✎ 要提供安全有效的護理服務。
- ✎ 要保持公認的專業水準。
- ✎ 要促進護士與病人/ 護理對象特有關係上的信任。
- ✎ 要維護護士及護士專業的形象，拒絕收取任何利益。
- ✎ 執行專業職務時要遵守有關護理工作的香港法例。

5. 物理治療師管理委員會

網址：http://www.smp-council.org.hk/pt/chinese/index_code.htm

《註冊物理治療師專業守則》由物理治療師管理委員會於1998年頒佈，列舉了物理治療師應遵守的基本道德原則、「專業上不當行為」的定義、可導致紀律研訊的違法行為或專業上的不當行為。

6. 職業治療師管理委員會

網址：http://www.smp-council.org.hk/ot/chinese/index_code.htm

《註冊職業治療師專業守則》由職業治療師管理委員會於1998年頒佈，列舉了職業治療師應遵守的基本道德原則、「專業上不當行為」的定義、可導致紀律研訊的違法行為或專業上的不當行為。

7. 社會工作者註冊局

網址：http://www.swrb.org.hk/chiasp/draft_cop_c.asp

《註冊社會工作者工作守則》目的是為保障服務對象及社會人士。加強社會人士對社工專業的信任和信心，文件包括《註冊社會工作者日常操守的指引》。根據社會工作者註冊條例第十一條，當社工被指控其操守違反本文件內所列明的專業標準時，註冊局將以此守則作為裁決之依據。這份文件列明社工與其服務對象、同工、所屬機構、專業及社會建立專業關係時的道德行為標準，其應用範圍包括社工以社工身份所從事的一切有關活動。

非賣品

本書版權屬教育局所有，除學校用於非牟利的教學用途外，其他商業用途必須經教育局的書面同意。

學與教參考資料

- 1 個人在人生不同階段的需要和發展
- 2 健康和幸福
- 3 健康體魄
- 4 精神健康
- 5 社群健康－人際關係
- 6 健康的社區
- 7 關愛的社區
- 8 生態與健康
- 9 建設健康城市
- 10 健康護理制度
- 11 社會福利制度
- 12 醫護與社福界專業
- 13 健康和社會關懷政策
- 14 關懷社會行動
- 15A 健康和社會關懷議題－人口老化
- 15B 健康和社會關懷議題－歧視
- 15C 健康和社會關懷議題－家庭暴力
- 15D 健康和社會關懷議題－成癮
- 15E 健康和社會關懷議題－貧窮

香港特別行政區政府
教育局