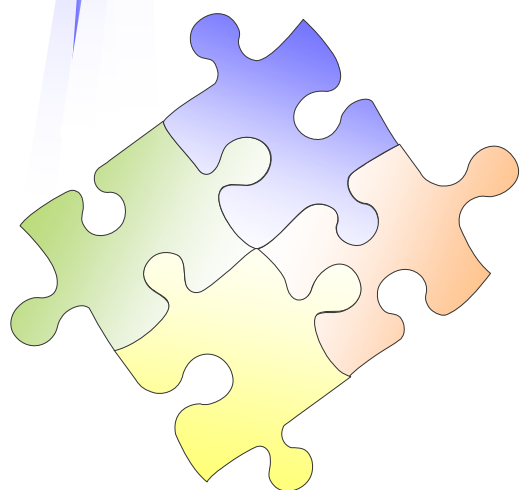


質素評核五年報告 2007-2012



教育局
幼稚園視學組

2012年10月

目 錄

	頁數
第一章 簡介	2
第二章 質素評核總結（二零零七至二零一二年）	4
2.1 學校在推動自我評估的表現	4
2.1.1 有效領導，結合自評推動學校發展	4
2.1.2 提升專業，帶動優質的教育	5
2.1.3 善用資源，促進學校發展	5
2.2 學校在促進兒童學習和全人發展的表現	6
2.2.1 兒童為本的學與教	6
2.2.2 關愛互助 和諧共融	10
2.2.3 親職教育 家校合作	10
第三章 學校持續發展的方向	12
3.1 善用自評，回饋學校策劃	12
3.2 加強課程規劃，照顧學習差異	12
3.3 建立適切聯繫，支援兒童成長需要	13
第四章 下一階段的自我評估及質素評核	15
附錄 學前機構質素評核意見問卷調查分析結果	17

第一章 簡介

自二零零零年進行的教育制度改革，香港特別行政區政府逐步推行有關學前教育的措施，包括訂定質素表現指標、建立質素保證機制，以及改革監管體系等多方面的政策。要成功落實有關的政策，幼教同工的積極參與是不可缺少的，而社會和家長的支持和認同也是同樣重要。

為兒童提供優質的教育，是所有幼稚園和幼兒中心（以下統稱為「幼稚園」）的共同目標。教育局積極推展學校發展與問責架構，幫助學校通過自我評估（自評），了解學校的優點和需要改善之處來訂定策略，使學校能持續發展。教育局派員到校進行質素評核（外評），目的是核實學校的自評，客觀地評鑑學校的表現，並給予專業意見。要達到學校質素保證的目的，自評和外評，相輔相成，缺一不可。

二零零七至二零零八學年開始，政府增撥資源，推行「學前教育學券計劃」（學券計劃），為有子女就讀幼稚園的家長提供學費資助。在此計劃下，所有參加學券計劃的幼稚園均須進行自評和接受質素評核，以評定學校是否符合在二零一二至一三學年繼續參加學券計劃的資格。《表現指標（學前機構）》（表現指標）為學前機構和質素評核隊伍，檢視各範疇工作表現的工具。參加學券計劃的學前機構需要按表現指標先進行自我評估，分析學校的整體表現，並撰寫《學校報告》和《周年學校計劃》兩份文件。質素評核隊在兩至三天的評核工作中，通過觀察活動、細閱學校提供的文件和資料，以及與校長、教職員、家長和兒童等面談，從多方面蒐集憑證，核實學校的自評結果，並按學校的發展情況，提出改善建議。

在首個評核周期，共有 756 所幼稚園接受了質素評核，所有質素評核報告均已上載教育局網頁，供公眾閱覽。本局每年亦通過發布會公布該年質素評核的整體結果，並邀請業界同工分享成功經驗，促進交流學習，提升幼教水平。教育局現總結過去五年的質素評核工作，報告幼稚園在質素評核的整體表現。本報告內容分三個主要部分，在簡介背景之後，第二章總結質素評核結果，報告學校在推動自我評估、促進兒童學習和全人發展的整體表現。第三章為建議學校需要繼續改善的方向。第四章展望下一階段的質素保證工作。

學校已開始建立自評文化，本局會持續與業界緊密接觸，攜手協作，協助他們掌握深化自評的技巧，把自評融入學校的恆常工作和學與教過程，推動學校不斷完善，共同邁向優質教育的目標。

第二章 質素評核總結（二零零七至二零一二年）

2.1 學校在推動自我評估的表現

- 在過去的五年，學校努力推動自我評估的發展，一般已建立自評機制，能初步運用自評結果以策劃學校的發展方向。教學團隊均認同自評能促進學校持續進步，亦逐步掌握自評的知識和技巧，基本上能運用本局提供的持分者問卷，以及學校的資料，包括兒童學習經驗評估、會議記錄和活動記錄等，推行實證為本的評估，評鑑工作成效。綜觀來說，學校推動自我評估，在行政管理、專業發展和資源運用方面，皆有不俗的表現。

2.1.1 有效領導，結合自評推動學校發展

- 配合教育改革的大方向，幼稚園的管理策略也要與時並進，有效能的管理更是優質學校的必備條件。幼稚園組織架構普遍簡單清晰，約七成學校在行政事務方面有良好或以上的評級，而接近六成學校的管理層，管理技巧和能力達到良好或以上的表現。學校能通過行政管理，令員工各司其職，並能適當地調配資源，以配合學校的政策與發展計劃，為兒童設置安全理想的學習環境。與此同時，學校逐漸提高行政管理的透明度，設立多種渠道，促進員工溝通，七成學校在與員工溝通方面達到良好或以上的評級，教學團隊普遍能建立融洽和諧的關係，有足夠的互動交流。表現良好的學校，其管理層能有效凝聚團隊的力量，教師能共同協作，努力實踐學校的教育目標。
- 學校普遍已建立考績制度，並藉此了解員工的培訓需要。接近六成的學校在員工考績的效能方面獲評為良好或以上的評級。隨着管理文化的轉變，學校對中層管理人員的栽培愈加重視，會以賦權問責方式，讓教師參與策劃工作而發展他們的領導能力，同時亦積極鼓勵同儕間協作與聯繫，發揮團隊精神，推動學校發展。
- 學校重視群策群力，在此初期，有多於四成的學校在員工參與自我評估方面達良好或以上的評級，顯示教學團隊能秉持學校的辦學宗旨，在管理層的帶領下，採用集體議事方式，參照表現指標檢視各範疇的工作成效，既清楚學校尚待改進的地方，同時會分析校內外情勢，例如教育的發展趨勢、教

師流失、外間教育機構舉辦支援計劃等，作為釐訂或調整學校的工作目標和策略。

2.1.2 提升專業，帶動優質的教育

- 教師的專業水平直接影響教育質素。政府期望到二零一二年所有幼師都具備認可的幼兒教育證書資歷，配合學券計劃的推行。教育局為學校提供教師專業發展津貼，以鼓勵專業進修。學校大都能善用資源，令業界的專業資歷大大提升。從二零一一至一二學年參加學前教育學券計劃的幼稚園教師¹統計資料顯示，在師資方面，九成多的本地教師均已接受學前教育的師資訓練，有差不多八成已取得幼兒教育證書或以上相關的資歷，而有接近二成的教師取得學前教育學位。整體來說，學券計劃的落實有效提升幼稚園教育師資團隊的專業水平。
- 幼教同工與時並進，積極提升個人的專業資歷，可喜的是，學校普遍能善用機遇，積極推動課程的革新，提升學校教育質素。校長和教師對幼兒教育的理念已有具體掌握，領導層大致能把握幼教發展脈搏，關注早期兒童學習的核心價值，他們能針對兒童的需要，規劃校本發展目標，調整策略，按部就班地帶領教學團隊落實兒童為本的教育理念；教師專業知識提升了，亦樂意與領導層配合，實踐所學。
- 學校普遍積極參與教育局、外間專業團隊的培訓活動或支援服務，以提升教師的專業知識和技巧。接近六成的學校，在員工培訓方面取得良好或以上的評級。領導層也會因應學校關注事項的發展，安排相應的校本培訓和交流活動。為鞏固和深化教師所學，學校除鼓勵教師學以致用外，更會舉辦專業交流分享，推動教學研習文化，以傳承和延展培訓或支援所得，不斷提升學校的教育質素。凡此種種的專業培訓均能提升學前教育的質素。

2.1.3 善用資源，促進學校發展

- 學校通過自我評估，加深了解校情，從而制定清晰的工作方向和目標，推動學校發展。學校明白結合外間的資源，有助提升服務的質素，接近七成的學校在「與其他機構的聯繫」

¹ 幼稚園教師指所有負責幼稚園班級的校長和教學人員。統計資料反映二零一一年九月十五日的情況。

方面的表現達良好或以上的評級。表現理想的學校，認識社會環境和善用社區資源，會運用外間的支援服務，令兒童獲得更大的幫助而健康成長。學校亦會適當地安排兒童進行校外學習活動如參觀、探訪，以拓寬兒童的學習經驗。

- 學校普遍能分析本身的強、弱項，也會抓緊機遇，為學校營造良好的發展環境，例如善用一筆過的學校發展津貼²，添置教學資源；運用教師專業發展津貼額²津貼教師進修、安排校本培訓，以提升教師的專業能力，同時善用津貼聘請代課教師，以減輕進修教師的工作壓力。部分學校亦會利用其他資源和申請優質教育基金，以支援學校發展。
- 同一辦學機構的屬校，普遍已建立交流分享的機制，共同就行政管理、學與教、兒童支援和家長教育等方面，協作規劃發展，以達資源共享和協同效應之效。學校與友校一般能保持良好協作關係，有些會聯袂參與外間教育團體的教學發展計劃，或是共建交流平台，互訪觀摩，促進彼此進步。部分幼稚園會與小學就課程銜接和小學生活適應的問題，加強教師的交流合作，建立良好的幼小聯繫，為兒童升讀小一作好準備，有效幫助兒童適應新學習階段。

2.2 學校在促進兒童學習和全人發展的表現

2.2.1 兒童為本的學與教

- 學校辦學宗旨和教育目標均以關注兒童的身心發展為核心，在培養兒童正面價值觀和態度方面，尤為重視。學校普遍能參照《學前教育課程指引》策劃學校的課程，課程組織涵蓋不同的學習元素，以配合「身體」、「認知和語言」、「情意和群性」和「美感」的幼兒發展目標。緊隨課程發展的趨勢，學校以上述目標為學校課程的導向，強調兒童的全人發展，擬定配合兒童興趣、能力的課程。學校以主題作為綜合課程設計，落實兒童在體能與健康、語文、早期數學、科學與科技、個人與群體、藝術等學習範疇的發展。大部分學校能有效運用自然環境及社區資源，策劃與主題相關的校外學習經歷，豐富兒童的學習經驗。約半數的學校在課程組織方面達良好以上評級。他們發展適切的校本課程，並能恰當地刪減

² 詳見教育局通告第 1/2007 號「學前教育新措施」。

學習內容，預留空間，讓教師能因應兒童感興趣的題材，編排適切的學習內容，並能照顧兒童個別差異。學校能以遊戲為策略，並讓兒童通過不同的活動如訪問、小實驗、多樣化的遊戲和切身生活經驗，建構知識，發展基本能力和培養正確態度。

- 有四成多學校的課程均衡度和全面性，尚需改善。這些學校的課程重點仍放在固有知識的傳授，而非讓兒童掌握學會學習的能力。在日程方面，約半數學校仍未能安排每天有足夠體能和音樂活動，又或未有編排足夠的時間，讓兒童通過自選遊戲，滿足兒童求知慾，誘發他們主動學習和均衡發展，並為他們將來的學習作好身心的準備。
- 學校普遍已建立課程統籌和監察的機制，有四成多的學校在課程管理方面，取得良好或以上評級，惟課程管理的整體效能尚待發揮。表現較佳的學校，管理層透徹地掌握「策劃-推行-評估」自評理念，帶領教學團隊，了解兒童的學習需要，有系統地分析學習表現，並具體地評鑑課程內容、學與教策略和學習評估的適切性，使能回饋課程的整體規劃。此外，管理層掌握教師教學強項，也理解他們面對的困難，能給予適時的指導和支援，增強教師推行課程的信心。部分學校更能為教師安排共同備課和同儕觀課、友校觀摩及工作坊等，推動專業交流和提升教師專業能力；另有部分學校把共同備課和同儕觀課結合，訂定觀課焦點，加強觀課後的評課和討論，集思廣益，讓教師探索和發展更有效的教學方法，協力改善教學效能。
- 約半數的學校能為兒童布置適宜的學習環境。興趣角普遍有充足的物料，布置配合主題，亦有足夠空間讓兒童遊戲互動，觀摩學習，藉着與人相處，學習社交和人際溝通的技能。約半數學校讓兒童有足夠的自主活動時間；兒童可通過主動參與，對周遭的環境和事物，專注地探究求知及體驗到自然事物和現象。教師讓兒童通過觀察和發問，認識身邊事物，從而初步認識到科學與現實生活之間的密切關係；又為兒童安排遊戲、實物操弄和生活體驗，有助建立簡單數前概念。部分教師更能從旁輔導，誘發兒童建構知識和鞏固概念。然而，亦有約一半學校，在興趣角的設置方面，未夠多元化。學校應營造探索發現的學習環境，提供多樣化的情境和物料，激發兒童的學習興趣和創作意念，讓他們能通過不同的媒體表達所想所感，並多展示兒童的作品，鼓勵兒童分享與互相欣

賞。

- 學校重視語文學習，做得較為理想的學校會設計多樣化和趣味性的活動，例如角色扮演、分享、故事、觀察與討論等自然和生活化情景，為兒童提供合適的語文學習經驗，把「聽、說、讀、寫」經驗融入學習活動中，引導兒童適當使用語言和文字。學校會通過朗讀、講故事和遊戲等閱讀活動，並積極推行親子閱讀獎勵計劃，有效提升校內的閱讀氣氛，成效良好。部分負責普通話或英語活動的教師會以遊戲、談話和兒歌為主要活動，讓兒童從遊戲中學習。近年學校努力嘗試設計多元化的課業，將學習與生活作有意義的連結，兒童通過蒐集活動、利用圖文記錄生活事件，以及留意生活周遭的事情，使學習變得生活化和有意義；部分習作更以親子形式進行，讓家長參與和體會兒童學習的過程，加深了解學校的課程目標和教育理念，有助家校協作，培育兒童。
- 然而，部分學校在策劃語文活動時，未有充分考慮兒童的能力和經驗，或未能提供適切的語文環境，編排的學習內容超越兒童能力或在分量方面有過多的情況出現。約半數學校安排的課業類型側重寫字的訓練，為兒童安排操練式的抄寫練習，或會影響兒童的學習興趣和效益。語文能力和認知發展有着密切的關連，而學前階段更是幼兒語言學習的黃金機會，對兒童的成長和學習有關鍵的影響，學校和教師應注意為兒童提供有利的學習條件。
- 近年，部分學校對兒童的美藝和體能活動越來越重視，且能引入外間專業資源，安排教師接受培訓、與本地業界或內地教師協作交流，以助改善課程設計，對促進兒童的體能和美藝的發展，創造力的培育，都產生正面的影響。學校一般能配合主題設計不同的美勞活動，為兒童準備不同的圖工材料，通過討論啟發創意，引導美藝創作。在音樂活動中，教師會以故事情節引發兒童想像，又藉歌唱、肢體律動和音樂欣賞，促進兒童美感發展。學校普遍能按兒童的年齡和發展需要，安排適切的體力遊戲和技巧訓練活動，幫助兒童提升大小肌肉協調和操控能力。
- 大部分教師具備足夠的幼兒教育知識，教學態度認真，備課充足，對兒童親切友善，關注他們的學習表現，能建立融洽的師生關係，營造和諧的課堂學習氣氛。教師的傳意和溝通技巧良好，講解清楚，能配合主題及有關生活話題提問，以

輔助兒童學習。過半數學校的教師能因應教學內容，適當地運用教學資源，如實物、圖片等，亦有運用資訊科技輔助教學，均能增加兒童的學習興趣，協助兒童認識和理解教學內容。教師普遍能有效管理課堂，善於運用身體語言和各種教具以吸引兒童的注意，課堂教學能暢順進行。教師普遍能提供適當的常規訓練，培養兒童良好的生活習慣。他們經常讚賞和鼓勵兒童，與兒童有良好的關係。

- 在學習效能較佳的課節，教師能編排配合目標的學習活動，運用合適的教學策略，讓兒童掌握學習內容和學習重點。部分學校關注兒童的學習差異，推行適當的措施，採用分組學習的模式或安排兒童進行小組學習，有助加強教師對兒童的照顧及教師與兒童間的互動。教師能運用小組學習的優勢，通過與兒童緊密接觸，又或以提問激發兒童思考，細緻地觀察和照顧兒童的需要，甚至個別的指導，以提高兒童的學習效能。教師又會調適課業安排和借助朋輩支援等，有助兒童學習。我們鼓勵教師因應兒童的課堂表現，靈活地調整教學步伐和調適學習內容，並提供隨機學習，以協助兒童掌握學習內容。
- 大部分兒童在學習過程中的表現和進展良好。他們於課堂表現投入、專注和主動，對學習感興趣；理解能力佳，愛交談分享，喜歡與人溝通，說話具信心。他們會與同伴交流和協作，彼此互相尊重，又樂意遵守規則，社群發展理想。兒童養成良好的生活習慣和自理能力，他們會自行進食、穿脫鞋子、收拾用具等。兒童亦樂於擔任小助手和小組長等職務，表現責任感和服務精神。部分兒童積極回應教師的提問，踴躍發言。為了進一步展示兒童的潛能，學校可提供更多讓兒童主動探索、互動學習和創作的機會。
- 在學習經驗評估制度方面，接近半數的學校有良好或以上的表現。絕大部分學校採用持續觀察和記錄的方式，在真實的情境下評量兒童於不同範疇的學習表現，涵蓋全面。學校已為兒童建立學習歷程檔案，儲存兒童活動相片、作品和軼事記錄等，顯示兒童不同時段的學習和發展情況。部分學校會邀請家長和兒童參與評估，讓教師能從多角度了解兒童的學習和身心發展。教師定期向家長匯報兒童的成長情況，讓家長得知子女的發展水平和學習進度，共同輔導兒童健康成長。個別學校更為非華語兒童的家長提供中、英對照的評估資料，安排恰當。

- 近年不少學校着力發展兒童學習經驗評估的工作，能善用外間資源，引入教育局或大專院校的支援，為教師提供培訓，增進教師對兒童評估的認識，提升他們觀察和評量的技巧。在評估資料的運用方面，三成多的學校取得良好或以上評級。小部分的學校能適時修訂兒童學習評估制度和政策；且能善用評估資料，整理和分析數據，對有特殊需要兒童作個別跟進，並為檢視課程提供依據。

2.2.2 關愛互助 和諧共融

- 學校為兒童提供的關顧服務表現良好，多於六成學校達良好或以上的評級。有良好表現的學校，多以「全校參與」模式，有計劃地作適切的支援服務，如為初入學和中途入學的兒童安排上課適應周，安排高班兒童參觀小學和進行一些適應小學生活的活動等，皆能幫助不同年齡階段的兒童，正面面對學習環境和學習模式的轉變，適應校園生活，為小學生活作好準備。
- 大多數學校都能營造一個共融互助的校園，照顧有不同能力的兒童，讓他們融入和諧的校園生活，有些機構亦能為有需要的家長提供專業輔導。表現優良的學校，能因應校本的需要，有策略地規劃支援服務，建立全面而緊密的支援網絡，善用社區資源，有效照顧個別兒童的需要。學校員工對不同能力的兒童都表示接納和關懷。
- 有學校因應區內家庭的特質和需要，接納來自不同文化背景的兒童，包括非華語、跨境和新來港兒童，為他們提供適切教育服務。部分學校能與區內的社會福利團體合作，安排親子活動，加深兒童和家長對本地的語言、生活習慣和教育制度的認識，有效地支援兒童的學習。有些學校更會定期舉辦家長教育講座和親子小組，安排家長個別面談和家訪，在學習和情緒輔導層面，為不同文化背景的兒童和家長提供適切支援，有效地幫助兒童融入學校生活。

2.2.3 親職教育 家校合作

- 家庭是幼兒成長的重要支柱，家長積極的參與是幼兒教育成功的必備要素，為兒童成長發展帶來莫大的裨益。接近八成的學校在與家長的溝通方面，達良好或以上評級。在這方面

有良好表現的學校，視家長為重要的合作夥伴，與家長保持緊密聯繫，關係良好。學校會通過不同的渠道，如家長日、座談會、校訊，以及學校網頁等，與家長保持良好的溝通。有些學校的教師也會通過電話和家訪，加強了解和掌握兒童學習及身心的發展情況，促進家校合作，協力輔助兒童健康地成長。

- 學校的家長組織，能充分發揮家校溝通橋樑的角色，提供一個良好的溝通平台，促進彼此緊密的合作。家長信任學校，普遍認同和支持學校的發展方向，家長義工隊更為學校提供有效支援，協助推展學校的活動，例如閱讀計劃、校外活動等。
- 過半數的學校在推動家長教育方面有良好或以上的評級。學校視家長為支援兒童成長的夥伴，通過多元化的家長教育活動，幫助家長了解教育趨勢、學校願景和兒童成長的規律，以提升家長教育子女的知識和技巧。此外，個別學校與畢業的校友及家長繼續保持聯絡，邀請舊生回校與高班兒童分享學習經歷，有助維繫師生情誼，加強兒童對學校的歸屬感。

第三章 學校持續發展的方向

3.1 善用自評，回饋學校策劃

- 學校普遍認同自我評估能推動學校進步，管理層也能帶領團隊參與自評的工作，運用表現指標檢視各範疇的工作成效。惟學校各自有不同的發展基礎，其在自我評估的進展上，也表現參差。根據分析資料顯示，只有約四成的學校在規劃發展和建設自評架構方面，獲得良好或以上的評級。
- 學校在自我評估方面表現略遜，主要原因是學校對實證為本的評鑑工作和自評以促進改善的具體做法，仍未充分掌握。學校宜繼續改善蒐證系統和加強教師整理和歸納評估資料的能力，令評估更具客觀性和真實反映工作效能。另一方面，學校要繼續提升規劃發展效能和整體的部署，改善自評的工作細節，包括按緩急需要，擬訂適切的關注事項；為關注事項訂定明確的目標，令團隊有清晰的工作方向；成功準則要對準目標而釐定，以評鑑計劃的效能，若果有關準則與教學有關的，宜多從兒童的學習成果作考慮。
- 學校要加強落實「策劃-推行-評估」的循環工作，並要關注由「評估」回饋「策劃」的部分，多探討問題的根源，從而規劃下年度的工作，不斷自我完善。此外，學校要讓自評文化植根，帶領團隊將自評的理念融入恆常的學校工作中，建立自評反思的習慣，推動學校持續發展和進步。

3.2 加強課程規劃，照顧學習差異

- 要有效落實兒童為中心的課程理念，學校必須充分掌握校本情勢和了解兒童的學習需要，把「策劃-推行-評估」自評理念融入學與教的整體規劃，使課程、教學與照顧、學習經驗評估能有系統地連繫，發揮最佳效能。約半數學校管理層的課程統籌和監察職能尚未充分發揮，而六成多的學校在運用評估資料以回饋課程規劃方面，只屬尚可或以下評級。學校需要加強評估資料的運用，以兒童的表現作為評鑑學與教效能的憑證，並進行綜合分析，使能具體地回饋課程規劃，同時也能作為對應學習的差異，調適教學策略的依據，實踐以兒童為中心的教育理念。管理層需突顯其領導課程的角色，更要有策略地集合團隊的專業力量，因應兒童的學習需要，檢

視學與教的效能，以能更有效地聚焦策劃下一階段的學與教的改善工作。

- 學校要按兒童成長和學習需要，為兒童設計全面和適切的課程，每天安排均衡的活動，更要為兒童提供豐富的學習環境，讓兒童有足夠機會自主學習，建立自我概念，發展社交技能。惟四成多學校的課程未夠均衡，或有側重於語文學習，或未能配合兒童的生活經驗。課程的均衡性反映在日程安排方面，音樂、體能和自選活動的時間不足。另外，約半數學校在課業政策尚待改善，學校應通過多樣化和有趣的活動模式，配合兒童生活經驗，編擬適切課業，延展和鞏固兒童學習，讓兒童應用所學，建立良好的學習基礎。
- 幼兒是天生的學習者，對環境事物充滿好奇。為要有效提供兒童學習的環境，約半數學校尚要適當檢視和改善環境設置，豐富學習角的物料，提供多元化及具探索性的教學設施，讓兒童能從「做中學」；亦需要規劃足夠活動場地，預留空間讓兒童合作遊戲，以促進情意和群性的發展。教師也要掌握啟發兒童學習的教學策略，通過感官刺激及身邊事物，隨機施教；在過程中作適時參與和介入，亦非常重要，有助發揮啟發和輔導的功能，培養兒童在知識、技能和態度上有適當的學習和發展。
- 每位幼兒的成長發展不一，在不同的發展範疇，也有不同的能力表現。在教學過程中，教師需關注兒童的學習表現和進展，靈活地調整教學步伐或策略，以建立兒童的學習信心和興趣。對於收錄有不同學習需要、不同文化背景兒童，學校宜按學校條件，適切地規劃課程以照顧他們的學習和成長需要。

3.3 建立適切聯繫，支援兒童成長需要

- 學校與家長的關係良好，家長樂意到校參加學校的活動，惟小部分學校未有計劃地組織家長，讓他們成為學校的支援網絡，推動家長的分享與交流。有部分學校在推動家校合作方面仍待加強，需要協助家長了解學校的教學方法、學前教育理念和認識家長的角色，幫助兒童健康成長。
- 在關顧服務方面，小部分學校仍未訂定清晰的校本支援政策和推行機制。學校宜加強整體規劃，協助員工能及早辨識兒

童的支援需要和提供相關協助，更要善用社區資源為有特殊需要的兒童，提供適時的轉介和輔導。學校應加強教師在這方面的認識，善用《學前兒童發展及行為處理—幼師參考資料套》，策劃專業交流，讓他們了解兒童在不同發展階段的特性、能力表現和一般處理技巧。

第四章 下一階段的自我評估及質素評核

自學券計劃推行以來，幼稚園教育確實起了正面的轉變，令人鼓舞的是學校能自強不息，努力嘗試，不斷改善學校的工作，為兒童提供有利全人發展的教育與照顧服務。《學前教育學券計劃檢討報告》³也認同幼稚園的運作透明度和問責意識已相應提高，校長和教師的專業資歷提升，質素保證機制的效能得以發揮，這些均是幼教界齊心協力的成果，更是學校未來發展的重要基石。

經過實踐和應用，學校認同自評能協助學校進行有系統的反思，增加了對推動學校發展的信心。從質素評核後的問卷調查顯示(附錄)，接近九成的學校認為質素評核過程是公開和具透明度，以及質素評核能幫助學前機構持續發展。經過了驗證，有系統的自評和外評確能發揮學校質素保證的功能，促使學校自我改進。

學校發展與問責架構的推行是發展性的，本局因應實際推行成效，通過檢討機制，蒐集學校及教師的意見，以優化現行機制。本局會繼續推行以自評為本，外評為輔的質素保證機制，協助學校將自評融入恆常的工作及學與教的過程，並促進團隊的專業交流，提升整體學與教的效能。配合學券計劃的推行，下一階段的質素評核會於二零一二至一三學年開始，仍然以學校改善求進為目標，協助學校內化自評，藉有系統的檢討反思，提升教育質素。在準備的過程中，本局與不同持分者接觸，聆聽意見和了解他們的關注，並已邀請學校參與新一輪質素評核的先導計劃，以作為修訂質素評核推行細節的參考。

建基已有的經驗和推行成果，本局會進一步引導學校聚焦於學與教的整體規劃，貫徹「策劃-推行-評估」的循環理念。至於質素評核，強調校情為本、對焦評估的原則，公平、公正地核實學校的自評結果和整體表現。為讓學前機構掌握自評的技巧，本局已於二零一二年一月至六月舉辦 50 場自評工作坊，介紹新修訂的學校報告理念，指導學校應用新的報告格式、持分者問卷調查，以及如何將自評內化於學校的發展策劃，協助學校更聚焦地進行自評，專注於發展工作的策劃，以及減輕教師工作量。於四月亦舉行了兩場內容相同的發布會，總結五年的質素評核的經驗，發布結果，並簡介質素評核的安排，以及由參與先導計劃的學校分享經驗，讓學校為迎接未來的發展作好準備。自評和質素評核的相關資訊，包括新修訂的《學前機構自我評估手冊》、《學前機構質素評核手冊》、持分者問卷和學校報告範本，

³ 教育統籌委員會於 2010 年 10 月提交的《學前教育學券計劃檢討報告》。

以及通告等，均已上載教育局的網頁，供業界參閱和使用。為方便學校遞交文件和處理數據，本局亦會繼續優化「幼稚園質素評核數據系統」的功能。

為配合學校的發展需要，本局會繼續安排各項專業發展活動和校本支援服務，亦會舉辦不同主題的分享會，讓學校分享他們的成功經驗，讓教師從中借鑑可行的策略和實施方法，以及促進業界的專業交流互動。

學前機構質素評核意見問卷調查分析結果
2007/08 - 2011/12 學年

參與問卷調查的總人數：7605 人

		非常 同意	同意	中立	不同意	非常 不同意	沒有 回應
(一) 評核前							
1	我清楚質素評核的目的。	43.1%	51.0%	5.6%	0.2%	0.1%	0.0%
2	我清楚質素評核的程序。	37.4%	53.6%	8.4%	0.4%	0.1%	0.1%
3	我清楚質素評核的範圍和質素標準。	28.7%	58.1%	12.3%	0.7%	0.1%	0.1%
4	我有足夠的機會參與學校自我評估工作。	39.9%	49.0%	10.1%	0.6%	0.2%	0.2%
5	評核員要求本機構準備適量的文件及資料。	31.6%	56.1%	11.4%	0.6%	0.1%	0.2%
6	本機構對質素評核有足夠的準備。	37.1%	52.9%	9.2%	0.5%	0.1%	0.2%
7	評核前探訪能增加我對質素評核的認識。 (沒有出席質素評核前探訪會談者不用回答)	36.2%	49.2%	7.3%	0.3%	0.0%	7.0%
(二) 評核期間							
8	評核員觀察各類活動的數量適中。	23.3%	59.5%	15.4%	1.3%	0.2%	0.3%
9	評核員與本機構人員面談的時間和次數適中。 (沒有參與面談的人員毋須作答)	28.3%	56.8%	12.4%	0.9%	0.1%	1.5%
10	評核員查閱兒童習作的數量和種類適中。	26.1%	59.9%	12.8%	0.6%	0.1%	0.5%
11	評核員和本機構成員面談時能客觀地聽取意見。 (沒有參與面談的人員毋須作答)	28.9%	52.5%	14.0%	2.5%	0.6%	1.5%
12	評核員向本機構回饋評核初步結果，訊息清晰和中肯。 (沒有參與是項分享會議的學前機構人員毋須作答)	28.7%	52.4%	13.6%	2.6%	0.6%	2.1%
(三) 評核後							
13	評核員能專業地執行工作。	39.3%	50.9%	8.1%	1.2%	0.2%	0.3%
14	評核員的態度誠懇和友善。	42.3%	45.9%	9.6%	1.6%	0.3%	0.3%
15	我認為是次質素評核：						
a	給我足夠表達意見機會。	26.6%	55.8%	15.1%	1.7%	0.4%	0.4%
b	能準確評鑑本機構自評機制的效能。	21.9%	58.5%	16.8%	2.2%	0.3%	0.3%
c	能準確評鑑本機構的表現。	22.2%	55.6%	18.6%	2.7%	0.6%	0.3%
d	有助本機構制定未來的目標和計劃。	33.1%	54.5%	10.5%	1.3%	0.3%	0.3%
16	評核員的訪校對我在本機構的日常工作影響不大。	13.8%	54.3%	25.3%	5.0%	1.2%	0.4%
17	評核員的探訪給我的壓力不大。	8.1%	41.9%	36.7%	10.7%	2.2%	0.4%
18	我對評核結果感到滿意。	22.8%	52.8%	19.5%	3.2%	1.4%	0.3%
19	整個質素評核過程是公開和具透明度。	31.4%	55.4%	11.2%	1.5%	0.2%	0.3%
20	整體來說，我認為質素評核能幫助本機構持續發展。	32.1%	55.8%	10.2%	1.3%	0.3%	0.3%