

應用學習中文（非華語學生適用）

商業服務中文

課程介紹

課程提供機構：

課程行政管理：香港理工大學專業進修學院（**PolyU SPEED**）

課程內容設計、學術及質素保證工作：香港理工大學中文及雙語學系

授課安排

開課日期：2020年1月/2月

- 模式一

日期（時間）：星期六（上午/下午）

地點：香港理工大學紅磡灣校園/西九龍校園

- 模式二

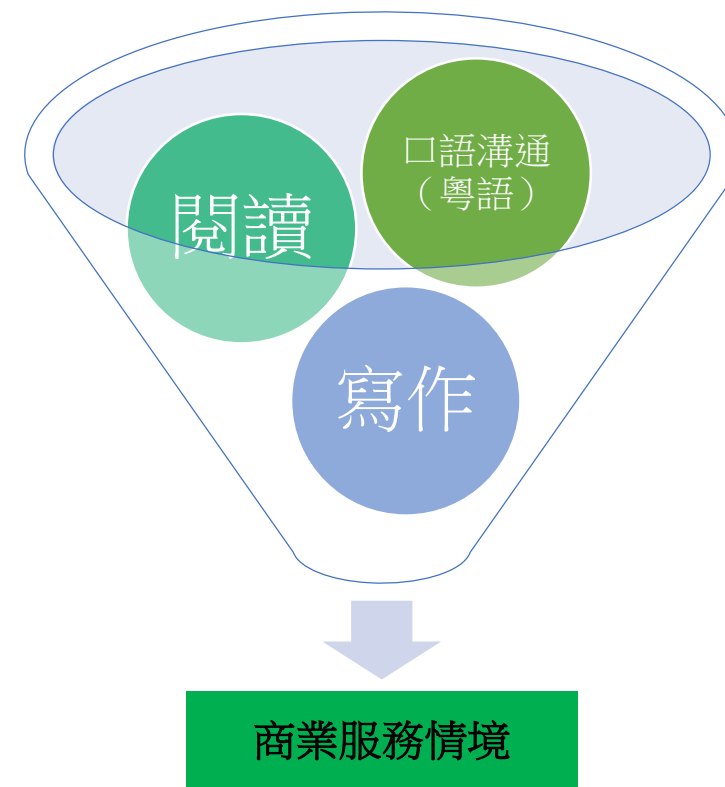
課堂主要在學生就讀的學校進行，有關詳情待課程提供機構
與學校協定。

商業服務中文 課程特色

課程設計以**學生**為本，讓學生建立對**旅遊、酒店、零售、物流**等行業的認識。

課程涵蓋語文運用三個範疇，聚焦生活及行業的需要：

- 口語溝通（粵語）
- 閱讀
- 寫作



教材特色

教材內容和本港的四大行業緊密結合：旅遊、酒店、零售、物流

- 例如：
 - 口語溝通（粵語）：產品銷售、接待交流、模擬面試
 - 閱讀：餐單、工作守則、招聘廣告
 - 寫作：通告、邀請信、求職信

學與教

透過課堂教學，及不同形式的角色扮演活動，

讓學生模擬不同的商業實際情境，在中文語境中加深對商業領域的認識，

鼓勵學生學以致用，在日常生活情境中運用所學知識。

特色活動

活動內容：

- a) 參觀酒店設施
- b) 了解不同崗位的工作內容
- c) 與酒店員工進行訪談

- ✓ 參觀商業機構前，搜集和整理資料
- ✓ 進行實地訪談
- ✓ 參觀後，撰寫參觀學習報告
- ✓ 總結參觀後的觀察及反思

學習成果

完成本科目後，學生應能：

- (1) 應付日常生活和工作環境的語言交際要求，聽懂別人的話語，採用適當語氣和說話方式，以粵語溝通及交際；
- (2) 閱讀日常生活和工作環境中常用的實用文書和資料；
- (3) 運用適當的詞語、句子寫作常用的實務文書；及
- (4) 提升相關範疇之升學及就業發展所需要的自我認知。

評估計劃

課業編號	課業名稱	評估方法	課業簡介	評估／呈交日期	所佔總分比重 (%)
1	商業服務口語溝通（一）	對話及答問	學生須按照特定的職場情境，完成一項口語溝通任務，例如向顧客介紹和說明公司的產品或服務。	第一學年 (約4月份)	7%
2	商業服務閱讀（一）	閱讀測驗	學生須閱讀簡單和常用的商業服務資料以完成有關測驗，題型包括選擇題、填充題及短答題等。	第一學年 (約5月份)	10%
3	商業服務寫作（一）	書面報告寫作	學生須在參觀某商業機構前，準備相關資料，並在活動後，完成一篇不少於200字的個人參觀學習報告，總結參觀後的觀察及反思。	第一學年 (約6月份)	8%
4	商業服務口語溝通（二）	口頭報告及答問	學生須就某個商業服務情境完成與客戶溝通的任務，並須製作電子簡報來輔助口頭報告。	第一學年 (約10月份)	7%
5	商業服務閱讀（二）	閱讀測驗	學生須閱讀與商業服務有關的資料以完成測驗，題型包括選擇題、填充題及短答題等。	第一學年 (約11月份)	10%
6	商業服務寫作（二）	實用文寫作	學生須就某個商業服務情境寫作一篇實用文，字數不少於250字。	第一學年 (約12月份)	8%
7	商業服務口語溝通（三）	模擬面試	學生須完成模擬參加某商業服務機構的面試。	第二學年 (約4月份)	14%
8	商業服務閱讀（三）	閱讀測驗	學生須閱讀與商業服務有關的資料以完成測驗，題型包括選擇題、填充題、短答題及長答題等。	第二學年 (約6月份)	20%
9	商業服務寫作（三）	實用文寫作	學生須模擬應徵某商業服務機構的工作職位，並針對該機構的聘請廣告在課堂上寫作一封求職信，字數不少於350字。	第二學年 (約12月份)	16%

課程查詢：

電話：3746 0011 / 3400 2828

傳真：2363 0540

電郵：speed@speed-polyu.edu.hk