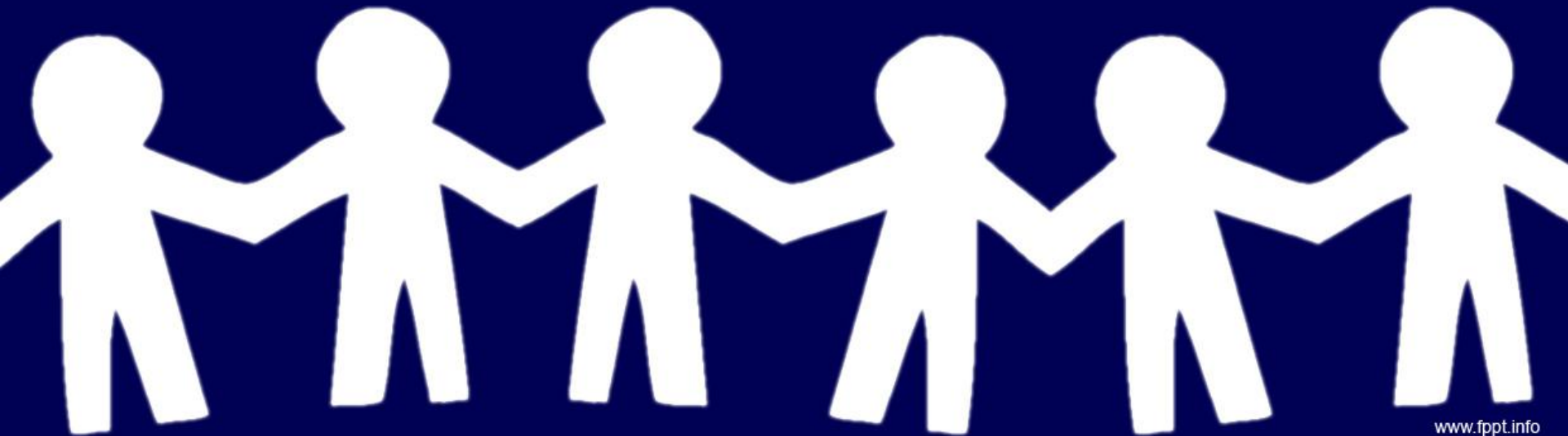
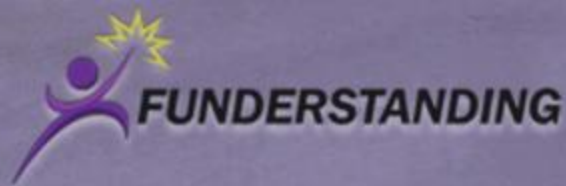


活動學習商業管理單元

盧靜妍老師

2014年5月20日





Quote of the Day:

"Tell me and I'll forget;
Show me and I may remember;
Involve me and I'll understand."

『告訴我，我會忘記；
展示給我看，我會記得；
讓我參與，我會徹底明白。』

Chinese proverb

在學生心中...

- **市場營銷管理**: 最易接觸，最多專有名詞，最難應用
- **人力資源管理**: 未曾體驗，但常聽到，將會接觸
- **財務管理**: 完全靠想像，多計算及分析，處理算式最困難



活動

- **市場營銷管理:** 個案、廣告、電視劇集、產品...
- **人力資源管理:** 以學校作例子、招聘網頁、剪報、真實文件...
- **財務管理:** 公式 → 答案 → 分析: 默書、財務報表、背書表



吳新電器店

- 元朗的本地電子產品店
- 出售進口舊式電子產品
- 客流量少，利潤均未如理想
- 區內人口日漸老化
- 員工服務意識很強，但欠缺產品知識



➔ 擴充成連鎖店



元朗大馬路



重新塑造電器店的品牌

- 1. 電器公司的轉讓、環境因素、社會責任
- 2. 電器店如何進行市場研究？
- 3. 環境分析
- 4. 市場營銷策略
- 5. 銷定目標顧客
- 6. 市場營銷組合





市場營銷組合

- 每組同學寫出8項改善方法
- 把各項方法分類貼於黑板上
- (產品策畫、價格制定、分銷渠道、市場推廣、其他)
- 方法可行1分，分類正確1分，有創意1分
- 最高分的組別有獎品



人力資源管理

- 招聘網站 + 聘請步驟 + 考績文件 + CRE + 配對工作紙 + 薪酬表
- 招募與遴選
- 考績管理
- 薪酬與福利



快餐店招聘日

- 某連鎖快餐店集團將開設5間分店，其行政總裁任期屆滿，因傳出醜聞而不獲續約，公司兩名高層管理人員亦將離職，其一被其他飲食集團挖角，另一人快將退休。
- 人力資源經理決定招聘以下職位，請為經理建議不同的招聘方法，並提供原因。
- 分區經理、分店經理、分店副經理、公關、廚師、收銀員、樓面、水吧、清潔人員



哪裡找工作？

- 勞工處 / 互動就業服務
- <http://www.labour.gov.hk> / <http://www.jobs.gov.hk>
- 招聘會 / 職業博覽會
- JobsDB, Recruit, JUMP, 招職...
- 公務員事務處、警隊、海關...網頁
- http://www.csb.gov.hk/tc_chi/recruit/7.html
- 中介人 / 人事顧問公司 / 獵頭公司
- 校園招聘



編號：35-14-0021923 SA

日期：09/05/2014



職位：市場推廣主任

公司/僱主名稱：裕翔顧問公司

地區：銅鑼灣,灣仔,旺角

行業：金融業

職責：負責策劃、推行業務推廣及銷售工作

資歷：中三程度; 懂讀寫中文

待遇：每月\$8,500 - \$11,000, 有銀行假期, 酌情性花紅, 在職培訓 及晉升機會, 星期一至五: 上午9時半至下午6時半, 每週工作5天

申請須知：求職者可電郵(YUCHEUNGASIA@outlook.com)履歷表給裕翔顧問公司。
如要索取收集個人資料聲明, 請與潘先生(tel:63036600)聯絡。

備註：-



加入警隊 實踐抱負



- 警員的聘請過程
- 申請表 → 體能測試 → 實務事件處理測試 → 自我介紹 → 小組面試 → 心理評估 → 最後面試 → 基本法測試 → 品格審查 → 體格檢驗
- http://www.police.gov.hk/ppp_tc/15_recruit/sp.html#Fitness

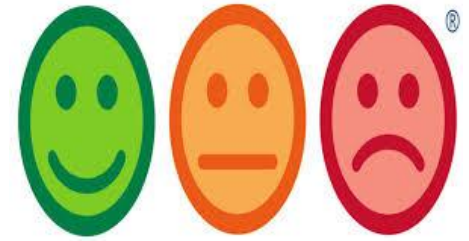


過五關斬六將

- 老師的受聘過程
- 填寫申請表 (提交證明及成績表) → 作文 → 小組討論 → 試教 → 面試(科主任) → 面試1 (校長) → 面試2 (校監)



同學的表現



- 學校定期為學生進行評估，得知其學習表現
- 公司亦需為員工進行評核，得知其工作表現
- http://www.prm.nau.edu/prm426/performance_appraisal_sample_1.htm
- http://www.prm.nau.edu/prm426/performance_appraisal_sample_2.htm



老師的薪酬

- 在學校裡，英文老師、數學老師、音樂老師還是**MISS LO**的薪酬較高？

一定是英文老師最高而音樂老師最低，因為英文是本校最重要的!!

音樂老師年資較高!!

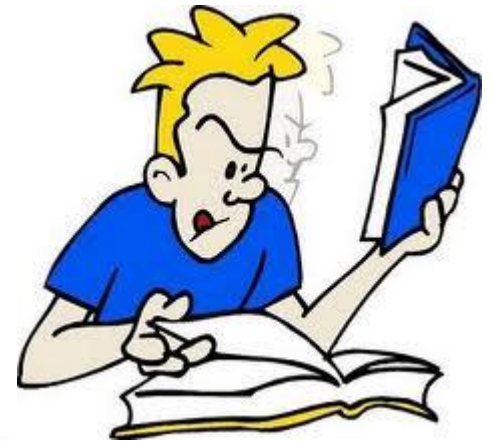
但數學老師的堂數最多!!

Miss LO 是科主任WOW!!

陳sir 要教三科!!

財務管理

- 公式 → 答案 → 分析 (背)
 - 默書、不完整的財務報表、公式工作紙、公式遊戲
- 溫習公式



不完整的財務報表

- 在空格填上加/減 並 **計算金額**
- ➔ 溫習財務報表及會計算式
- 並問出重要數據
- ➔ 提醒計算時必用的數據
- ➔ 不同顏色筆



會計比率公式

損益表:

銷貨成本、銷貨、純利、稅前淨利、期初存貨、期末存貨、利息

財務狀況表:

總流動資產、總流動負債、總非流動負債、
應收貨款、應付貨款、期初資本、期末資本、
股東資本 / (普通股本、優先股本、儲備)



會計公式比率遊戲

- 每位同學派發一個會計名詞
- 老師說出會計比率
- 持有相關名詞的同學站起來
- 加入罰則



THANKS

A row of six 3D white characters, each holding a large, colorful letter to spell out the word 'THANKS'. The letters are red, orange, yellow, light green, dark green, and blue.