



如何解決上網小問題？

講者：譚俊基先生
互聯網專業協會

- 
- 
- ▶ 連線失敗怎麼辦
 - ▶ 上網速度突然下降怎麼辦
 - ▶ 未能瀏覽網頁內容怎麼辦
 - ▶ 不能收發電郵怎麼辦
 - ▶ 安裝防火牆後不能上網怎麼辦

連線失敗怎麼辦

- ▶ 查看數據機及路由器指示燈的狀態
- ▶ 檢查網絡卡、數據機、路由器之間的連線是否鬆脫
- ▶ 關掉數據機及路由器電源，重新開啓
- ▶ 檢查 IP (網絡連接協議)位址

上網速度突然下降怎麼辦

上個別網站變慢

- ▶ 該網站伺服器過於繁忙
- ▶ 網站發生故障

上網速度突然下降怎麼辦

上所有網站變慢

- ▶ 你的電腦感染病毒或被植入惡意程式
- ▶ 同時開啓的應用程式太多
- ▶ 你的電腦正在掃描病毒
- ▶ 你的電腦正通過點對點(P2P)分享軟件下載大量檔案
- ▶ 網絡有問題

未能瀏覽網頁內容怎麼辦



頁面載入錯誤 - Mozilla Firefox

檔案 (F) 編輯 (E) 檢視 (V) 歷史 (S) 書籤 (B) 工具 (T) 說明 (H)

http://finasjdf.clickpub.com/

找不到網址

Firefox 找不到伺服器 finasjdf.clickpub.com。

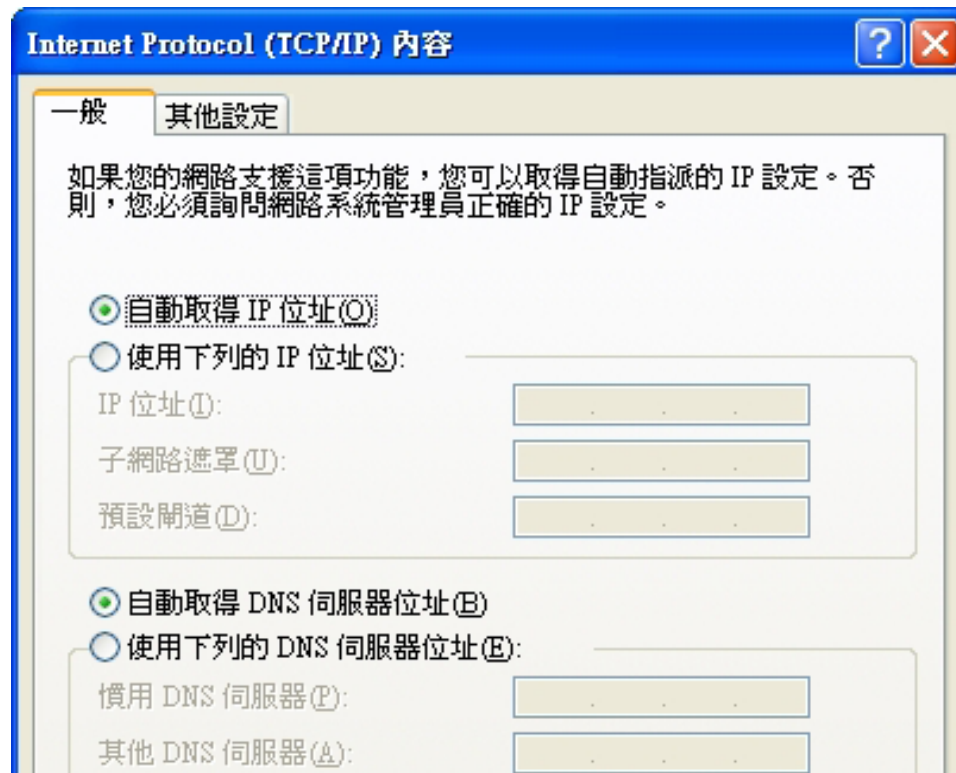
瀏覽器找不到網址指定的伺服器主機。

- 網域名稱是否有打錯呢？(如把“www.mozilla.org”打成“ww.mozilla.org”)
- 確定此網域存在嗎？或許它的註冊期限過期了。
- 可以瀏覽其它網站嗎？若不行，請檢查你的網路連線狀態與 DNS 網域名稱伺服器設定。
- 電腦有關防火牆或 Proxy？請確定這些設定是否正確。

重試

未能瀏覽網頁內容怎麼辦

這一般是由域名伺服器
(DNS Server)設定出錯引起



頁面一片空白或出現亂碼

如果

- ▶ 網絡連線設定正常
- ▶ 瀏覽個別網頁時沒有出現「無法顯示網頁」的錯誤訊息

但是頁面一片空白或出現亂碼

- ▶ 有可能是瀏覽器無法辨認該網頁的文字編碼所致

頁面一片空白或出現亂碼

例子

即時新聞

港聞

- è°žæŸ¥æ-™á¼ æ¥á¼†á'š é-°ç'1% (æ~žá±) (10:45)
- æ°žá°œç "ç©¶á·¥á»æ"á»°é°ç 0°é% (æ~žá±) (10:20)
- è°žæŸ¥æ-™æ~žá'á¼ æ¥áš é-°ç'ç™%á†á,€ (æ~Ÿá¶) (10:13)
- á°šá€(æ°ç) ~æž,æž'ç'...æ—— (æ~Ÿá¶) (10:04)
- é† é™½ç-€á †æœŸéŸµæ°žæœ á,™á©%æž' (æ~Ÿá¶) (10:03)

» æ'á°š

國際及兩岸

- ç%žá,á°æ¶%æ°çç ƒç-á©é†éœŸ á 0° (æ~žá±) (10:45)
- ç%žè°á,°é†æœæ—¥é,æžæžá šé-æœƒ (æ~žá±) (10:10)
- è°çžç'€ážµá 0 ç†±è°šá€€á€œè°é«@á€ 1830æ%žáœ†è-œ29é»ž (æ~Ÿá¶) (10:31)
- fá'@á†° (æ°æ-°ç%¼) (10:05)
- á©œè°æ,...æ™™4.5ç'šáœ°éœ† (æ~Ÿá¶) (09:59)
- á 0°ç ƒážæ"¶é)°æ«ƒè— á¥°á± (æ~žá±) (09:55)

» æ'á°š

財經

- ç...ç±œœœ†æ°,á †13é»ž (æ~Ÿá¶) (10:33)
- áœá¼ æœœ†æ°,è-œ12é»ž (æ~Ÿá¶) (10:32)
- [á°šá,]æ,è,é-á,è-œæ°,á 0 é»ž (æ~žá±) (10:20)
- [æ-°èž]æ±áœ°á%µæ¥æ 0 á...á 0,30æ-¥á,šá, (æ~žá±) (10:10)

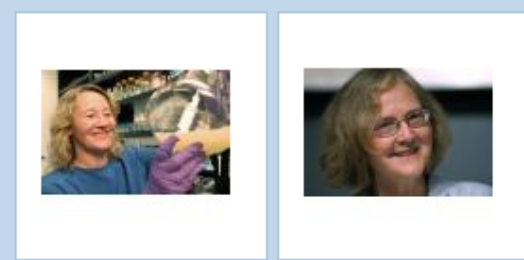
» æ'á°š

視像新聞



á,€æ° é 0'á'æœ€á ážá»¶æœ°æœ%ç' á·†è-çšŸé†á, 0 è-œ á,œæ...žè°æ¥á,»á

圖片看天下



èššé-çè°è€ á'è- èššé-çè°è€ á'è-

頁面一片空白或出現亂碼

- ▶ 例如瀏覽器的預設編碼為 UTF-8，瀏覽一些預設編碼為大五碼(Big5)的中文網頁時，屏幕就會出現亂碼
- ▶ 如果網站用的文字是瀏覽器未能支援的，例如日文、韓文，電腦顯示這些網頁時可能會出現空白頁

未能收發電郵怎麼辦

- ▶ 到 “junk mail”、 “spam”、 “垃圾郵件” 等郵件資料夾，檢查郵件有否被錯誤過濾掉
- ▶ 部份有「過濾垃圾電郵」功能的防毒軟件會把郵件錯誤歸類到「垃圾郵件」資料夾中
- ▶ 檢查 POP3 的域名是否跟互聯網服務供應商提供的設定相同

安裝防火牆後不能上網怎麼辦

- ▶ 防火牆設定了過高的保安權限
- ▶ 防火牆封鎖了上網需要的程式



安裝防火牆後不能上網怎麼辦

- ▶ 防火牆能有效地保護用戶的電腦免受駭客入侵
- ▶ 不過，防火牆有時會錯誤地封鎖了用戶需要用的軟件，例如瀏覽器、電郵客戶端軟件等
- ▶ 用戶要進入防火牆的設定視窗，把需要的軟件加入「例外」清單