

管理人員研討會系列：
新高中課程及評估規劃
健康管理與社會關懷科

科技教育組

課程發展處

2011/04/19 (星期二)

中五教師 課程規劃及評估 經驗分享

香港真光書院梁美玉女士
課程發展主任胡文慧女士

由一個比喻開始...

課程銜接 – 如何配搭及選購「食材」

了解學生強弱 – 選擇合適「烹調方法」

三年課程規劃 – 選擇合適「上菜次序及方式」

課程銜接： 檢視縱向及橫向課程連貫

縱向連貫：檢視初中課程

Health Management and Social Care 健康管理與社會關懷		
Topics 課題	Sub- Topics 副課題	
I. Personal Development, Social Care and Health Across the Lifespan 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康	A	生物、社會、心理、靈性、生態和文化的角度及層面 1. 健康的定義 2. 生物角度： 3. 社會角度 4. 心理角度 5. 靈性的角度： 6. 生態角度： 7. 文化角度 8. 在人類發展和健康的文化層面中，生物、社會、心理、生態、靈性和文化層面的相互關係
	B	影響個人發展的因素 1. 家庭 2. 教育與就學 3. 朋輩 4. 社區的影響
	C	人生不同階段的發展和轉變 1. 人生的不同階段 2. 人際關係的轉變 3. 家庭在人生不同階段的轉變 4. 關於生活事件和經驗的重要例子 5. 正面回應生活事件，例如：受傷、關係破裂、生活環境的轉變 6. 不同文化對生命事件的處理手法：出生、培育幼兒、疾病、衰老及死亡 7. 生命週期中的特別需要及照顧 8. 人生不同階段所需的社區護理及支援服務

Technology Education/ 科技教育		Science Education/ 科學教育	
Home Economics 家政		Science 科學	
Examples 課題例子		Examples 課題例子	
家庭 • 家庭類別 • 角色責任與關係			
健康飲食和計劃 • 不同階段的營養需要		人類的繁殖 青春期：性徵、男性和女性生殖系統、生殖系統成熟的徵兆 懷孕：懷孕期、為人父母的準備、家庭計劃	

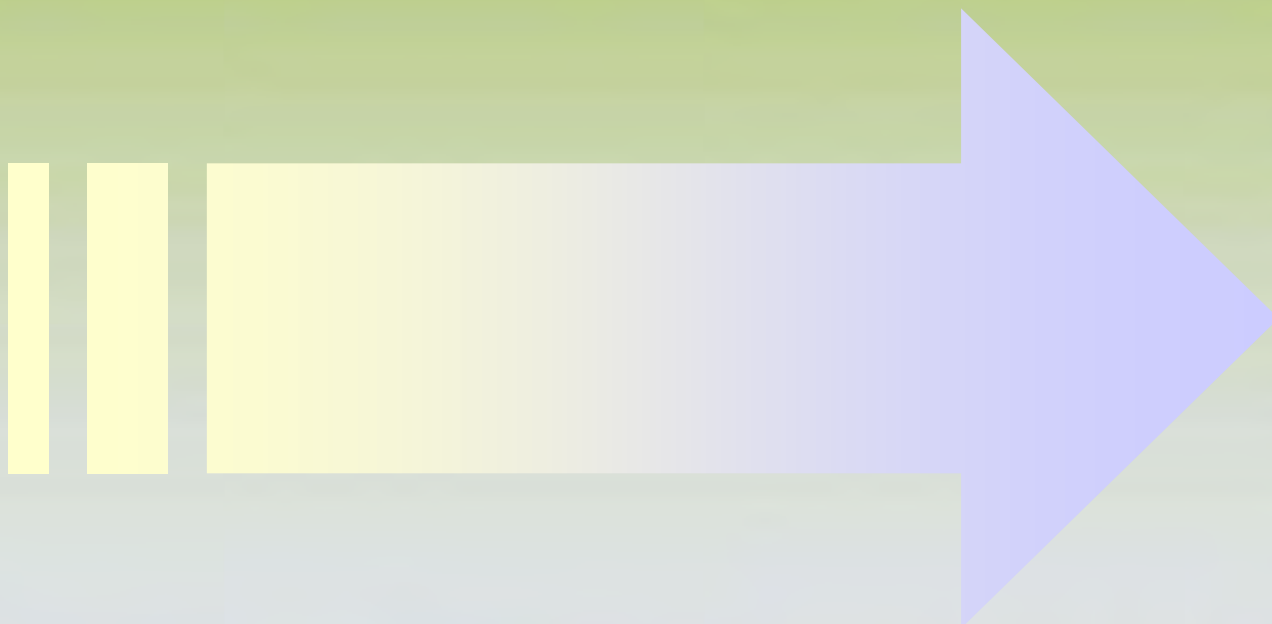
學生在初中的學習，包括綜合科學科、家政科、體育科、以及生活教育課，在一些與健康有關的概念上，已有初步認識。

橫向連貫：檢視高中通識課程

Health Management and Social Care 健康管理與社會關懷		Liberal Studies 通識
Topics 課題	Sub- Topics 副課題	Examples 課題例子
1. Personal Development, Social Care and Health Across the Lifespan 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康	B 影響個人發展的因素	<p>個人成長與人際關係</p> <p>單元一：個人成長與人際關係</p> <p><u>(A) 主題1：自我了解</u></p> <p>影響個人發展的因素</p> <p><u>(B) 主題2：人際關係</u></p> <p>個人在家庭及其他社群中的角色、權利及義務；友儕群體及它的影響；</p>
	C 人生不同階段的發展和轉變	<p>個人成長與人際關係</p> <p><u>(A) 主題1：自我了解</u></p> <p>隨青春期而來的生理、情緒和社群發展的轉變及處理這些轉變的方法；在日常生活中的自我管理；處理壓力和挫折感</p>
	D 影響個人與社會福祉(包括健康和疾病的經驗)的因素	<p>能源與環境</p> <p><u>(A) 主題1：能源科技的影響</u></p> <p>空氣污染、酸雨、全球增溫及溫室效應</p> <p><u>(B) 主題2：環境與可持續發展</u></p> <p>吸煙和污濁空氣對人們呼吸系統的影響；水的供應、處理、節約及污染；棄置金屬和塑膠所帶來的環境問題；生物與環境的互相依賴性；</p>

高中通識科的其中兩個議題：「個人成長」及「公共衛生」，與「健康管理與社會關懷」科部分課題有相輔相承

瞭解學生學習強弱， 設計基本教學流程



為學生學習「把脈」，「對症下藥」

強項


- 秩序良好，自發性強

- 安排多元化的分組教學活動，多讓學生自學及互相學習

弱項 - 少發問

- 學習日誌 – 自評及反思
- 規定口頭匯報需要發問

II. 自我評估

1. 我覺得自己在主題冊(二)的學習表現值多少分呢? (10個  為最理想)



2. 我在哪方面的表現最理想? 或在哪方面有待改善?

III. 考考同學

若您是老師，完成「健康和幸福」這課題後，您會選擇一份甚麼的剪報，並擬定兩條與本課概念有關的合適題目，去考考您的學生呢? 試於第三頁完成擬題。

為學生學習「把脈」，「對症下藥」

- 運用學生習作回饋學與教

I. 我的學習點滴

試運用「健康三角圖」的概念，舉一例子說明個人如何保持健康。

做運動。生理是因為身體健康，心理是因為做運

動可以令身心開心。

第一次學習日誌，教師發現學生未能清楚具體描述健康的不同層面

運用學生習作回饋學與教

- 教師估計因為概念較為抽象。於是，她運用學生熟悉的名人及明星，讓學生於課堂中一起分析他們不同層面的健康狀況。

小組討論

- 試在工作紙(一)描述三個不同的人物 / 生活例子
- 利用健康三角的概念，在每個例子中，闡述其中兩個或以上層面之間，對健康的相互影響

運用學生習作回饋學與教

- 再以小組討論習作檢視學習進度，發現學生對概念掌握更多

人物 / 生活例子

張潤衡因為山火而令身體殘障，有無一隻手指及耳，聽覺和視覺受損（生理健康），這缺陷容易令他被別人歧視；難以結交朋友，有礙社交生活（社交健康），另外，缺陷亦令他自信心下降，變得自我懷疑。

阿細因患有皮膚病（白癩），令其自信心低落，以悲觀心情看世界，更感憤怒，造成心理阻礙（心理健康），另外，他的疾病令他的自我價值減低，使他害怕與別人交往，造成社交阻礙（社交健康）。

運用學生習作回饋學與教



• 再設計個人習作，要求學生...

根據「健康三角」的概念，可否從您身邊的家人或朋友中選一例子，以說明在生理、心理、社交三個不同層面，如何影響一個人的健康？另外，其中兩個或以上的不同層面之間，會有何關連？

我的婆婆在生理方面是身體機能良好，但行動緩慢；在心理方面，她有良好的記憶力和判斷能力，而且亦十分精神，她十分沮喪和悲觀，更為生活費而憂心；她在社交方面不與鄰居接觸，亦避免到街外，對社區沒有一個歸屬感。以上她在心理和社交方面有關連，因為她很悲觀，不善於表達自己，以至和鄰居關係不好，令她對社區沒有歸屬感，沒有一個良好人際關係。

對學習具三個作用：

1. 鞏固(全人健康概念)
2. 轉移(由名人/明星到自己家人朋友)
3. 延伸進深(分析不同層面健康的連繫)

從以上經驗總結 適合學生的基本教學流程

- 由事件/個人經歷開始
- 透過觀察及討論進行反思
- 建構基本概念
- 透過相關學習資料進行進階學習
- 利用概念圖鞏固所學
- 提出問題
- 應用有關概念及知識，分析相關議題/個案作延伸性學習

循序漸進組織 三年課程與評估

循序漸進的課程

中四課題

– 個人層面

- 課題：個人在人生不同階段的需要和發展
- 課題：健康和幸福(全人健康概念)
- 課題：健康體魄(生理健康)
- 課題：精神健康

– 群體、家庭層面

- 課題：社群健康

– 社區層面

- 課題：健康的社區 (傳染及非傳染病)

循序漸進的課程

中五課題

– 社區層面

- 課題：關愛的社區(社區照顧及社會關懷)

– 社會層面

- 課題：健康城市
- 課題：醫療護理制度
- 課題：社會福利制度
- 課題：醫療及社會福利政策
- 課題：關懷社會行動

– 全球層面

- 課題：生態與健康

循序漸進的課程 中六課題(初步構思)

實地學習 / 社會關懷行動

人口老化

歧視

家庭暴力

成癮

貧窮



專題研習 / 健康和社會關懷政策

人口老化

歧視

家庭暴力

成癮

貧窮

預備升學就業 - 醫護與社福界專業

思考

- 「教完」(教師角度) = 「學懂」(學生角度)？
- 「教不完」
 - 是否重複教授初中及其他科目(如通識)的學習元素？(忽略課程縱向及橫向連貫)
 - 三年課程分佈，能按學生能力循序漸進嗎？(學生「吃不消」，是否進度慢的原因？)
- 評估=總結？
 - 教師：評估是教學的總結，還是設計教學的開始？
 - 學生：考試表現的差異，是學習的總結，還是另一種學習的開始？

實踐課程規劃的具體例子

中五下學期

(主題冊7,11,14及15A+

實地學習：撰寫長者生命故事)

學習任務(一) 關懷身邊的長者

- I. 電影欣賞：「幸福窩天倫」
- II. 電影欣賞後感：
 1. 你覺得戲中各子女與父親的關係如何？
 2. 當各子女離開父母獨立生活後，他們的人際支援網絡有何變化？
 3. 戲中各主角「健康」嗎？

學習任務(一) 關懷身邊的長者

III. 閱讀資料：生命故事 ---- 黃妙珍女士

(信義會：<http://lifegarden.elchk.org.hk/story.htm>)

IV. 資料整理：

- a) 黃女士現在年紀有多大？祖籍哪裡？
她在國內的生活是怎樣的？
- b) 黃女士何時開始到香港定居呢？
剛到香港時，有甚麼大事發生了？
- c) 黃女士年輕時曾以甚麼工作為生？
- d) 爲了自己的健康著想，黃女士現在的飲食習慣跟年輕時有何不同呢？
- e) 黃女士在沙田居住了17年，她的人際支援網絡是怎樣的呢？試繪畫於工作紙上的空格內。

學習任務(一) 關懷身邊的長者

V. 反思問題：

1. 若把黃女士初來香港時跟她現在的人際支援網絡作比較，你認為有何不同呢？
2. 在社區層面來看，黃女士在有需要時曾經得到甚麼的支援？

學習任務(一) 關懷身邊的長者

VI. 閱讀資料

生命故事 ---- 蔡長茂、梁瑞霞

剪報 ---- 「200長者寫自傳治抑鬱」

(蘋果日報 2009-08-31)

VII. 分組討論

- 根據不同長者的生命故事內容，社區聯繫的瓦解可能受到甚麼因素所影響呢？
- 試分組製作腦圖，以表達你們的討論結果。

主題冊七：關愛的社區

學習概念(1) - 人際支援網絡

- 由互相認識、經常見面及交談的人組成
- 社會網絡的幫助包括：
 - 情感支持
 - 友誼
 - 實質幫助
 - 建議和訊息

HMSC課程及評估指引：

不同形式的社會關懷 - 私人及社區提供的照顧(互助網絡) (1E)

學習概念(1) - 人際支援網絡

類型

- 緊密的網絡
 - 成員互相認識，可以迅速地調動危機救助力量
- 鬆散的網絡
 - 成員互不認識，危機受害者需要費力向別人解釋所發生的事情，信息交流的速度大大降低
 - 當個人力量未能解決危機，鬆散的網絡亦未能趕及回應，提供協助

HMSC課程及評估指引：

社區聯繫及關係的瓦解對社會關懷，健康及福祉的影響(1E)

學習概念(2) - 社區

- 社區五種功能：
 - 經濟功能
 - 提供工作給成員，並進行各種經濟及商業活動；
 - 教育功能
 - 把知識、訊息及價值觀灌輸予成員
 - 社會參與功能
 - 透過社區參與社會；
 - 感情功能
 - 成員互相支持及互相幫助，滿足彼此在感情上和物質上的需要；
 - 社會控制功能
 - 監管成員的行為和思想，保持社會穩定。*(對某些學生來說可能是較艱深的概念，教師可以舉宗教組織/種族信仰文化為例子說明。)*

HMSC課程及評估指引：

社區的影響 - 探討社區怎樣影響個人的身心健康和發展(1B)

學習概念 (3) - 社區聯繫的瓦解

- 社區聯繫瓦解的原因
 - 社會變遷 - 都市化 - 疏離的鄰居關係
 - 人口遷徙 - 原有人際支援網絡的改變 / 失效
 - 經濟增長/下滑
 - 家庭變遷
- 社區聯繫瓦解的影響
 - 弱勢社群的應付逆境及人生不可預期轉變的能力減弱，以致需要專業介入

HMSC課程及評估指引：

社區聯繫及關係的瓦解對社會關懷，健康及福祉的影響(1E)

學習任務(二)： 關懷身邊的長者(進階篇)

I. 閱讀資料

- 根據老師指示，分組閱讀：
 - 學習資料(一)：介紹主要的社會變遷
 - 學習資料(二)：經濟環境對健康的影響
 - 學習資料(三)：家庭變遷對健康的影響
 - 學習資料(四)：人口遷徙對健康的影響

學習任務(二)： 關懷身邊的長者(進階篇)

II. 進階探討

- 分組討論探討問題
- 分組報告討論結果

因素	探討問題	黃女士	梁女士	蔡先生	其他故事中的主人翁
社會變遷	(見下頁)				
經濟環境 (增長/下滑)	(見下頁)				
家庭變遷	(見下頁)				
人口遷徙	(見下頁)				

學習任務(二)： 探討問題

II. 進階探討

一. 社會變遷

- 各長者的生命故事分別反映了甚麼社會轉變？

二. 經濟環境 (增長/下滑)

- 香港的經濟轉變有否影響了他/她的健康？

三. 家庭變遷

- 他/她經歷了甚麼不同的家庭結構？
- 他/她的家庭結構為何會轉變呢？
- 這轉變對他/她帶來了甚麼影響？

四. 人口遷徙

- 為甚麼他/她要移居至另一地方生活呢？
- 這會對他/她的健康造成甚麼不同層面的影響呢？

學習概念：社會轉變

- 社會轉變指：
 - 現代化：社會變革出現的變化，包括技術、生活形態、社會組織、生產模式及思想方式等
 - 工業化：以機器代替手工，以生產線的方式進行分工，作大量的生產，影響個人及家庭生活
 - 都市化：人口不斷從鄉村流向城市，令城市人口比例增加
 - 全球化：全世界的經濟、社會、文化成爲一個整體

HMSC課程及評估指引：

影響個人與社會福祉 (包括健康和疾病的經驗)的因素 (1D)

教學重點：經濟對健康影響(正面)

	經濟增長	經濟下滑
社區	社會出現了不同的行業，以切合社區的需要 社會氣氛整體良好。	在經濟低迷時，市民為節省開支而減少外出餐飲，更多選擇買菜在家做飯，這在某種程度上反而有利於身體健康
家庭	家庭收入提高，人人有能力購買優質的服務和產品，生活質素便能夠獲得改善	
弱勢社群	經濟蓬勃，政府收入增加了，便可以放寬限制，增撥資源，改善脆弱社群的教育，知識水平和居住環境，增辦社福項目，讓脆弱社群受惠	

HMSC課程及評估指引：

經濟起落為社區、家庭及弱勢社群帶來的影響 (2A)

教學重點：經濟對健康影響(負面)

	經濟增長	經濟下滑
社區	<ul style="list-style-type: none"> ➢收入水平提高之後，消費水平、飲食水平都起了變化。有些人會花更多的時間賺錢，鍛煉自己身體的時間投入就減少 ➢經濟發展所帶來的環境問題，例如廣東省工業發展引起珠江三角洲及香港一帶的空氣污染，同樣使香港人的健康狀況惡化 	<ul style="list-style-type: none"> ➢「身心症」是經濟不景時常見的疾病，涉及癥狀包括頭疼、頭暈、心慌、氣促等 ➢失業率增加和家庭入息減少，可能引致更多人情緒低落，抑鬱困擾 ➢經濟下滑時，人會減少社交活動，對人際交往可能產生影響
家庭	<p>經濟活動頻繁、社會發展項目增加亦可能帶來工時的增加，工作壓力上升，投放在家庭的時間相對減少，可能會引致家庭與工作之間的張力，甚至影響家庭關係</p>	
弱勢社群		<ul style="list-style-type: none"> ➢低收入家庭在經濟下滑時受到的衝擊最大 ➢失業者若常處於孤立，便會因為缺乏資訊和聯繫而令失業情況進一步惡化，形成惡性循環，令失業者成為貧窮人士，也成為脆弱社群 ➢政府便難以增撥資源為脆弱社群開展新的福利項目

HMSC課程及評估指引：

經濟起落為社區、家庭及弱勢社群帶來的影響 (2A)

教學重點(1) – 家庭轉變

- 家庭結構轉變
 - 擴大家庭至核心小家庭 – 都市化令夫婦不會跟原生家庭同住
 - 核心小家庭至折衷的擴大式家庭 – 依賴年老父母照顧幼兒，作支援網絡
 - 經濟影響家庭原有角色及關係
 - 家庭瓦解，令重構家庭出現

HMSC課程及評估指引：家庭的轉變：家庭瓦解 (2C)

教學重點(2) – 家庭轉變引起的問題

- 心理影響 – 對子女是創傷的經歷
- 社會適應 - 爲了應付家庭環境的轉變，青少年人可能會不恰當地嘗試在家中扮演成年人的角色。
- 對個人成長的影響 - 不協調的父母相處模式，可能在子女日後長大成人後影響他們建立親密關係。

HMSC課程及評估指引：

家庭的轉變影響：單親家庭/ 角色混淆與文化價值的分歧 - 辨別由家庭轉變引起的問題(2C)

教學重點：因素及危機

- 因素
 - 社會變遷
 - 經濟結構轉變
 - 國家治理能力下跌，社會衝突
- 危機
 - 生理健康：疾病預防(傳染/ 非傳染病)
 - 心理健康：壓力源/身份認同/自我形象歸屬感
 - 社會適應：失業/社會經濟地位/缺乏人際網絡支援

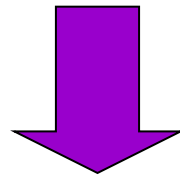
HMSC課程及評估指引：

人口遷徙及移民 - 因素/遷徙或移民可能面對的危機 (2A)

生命故事

信義會「生命花園」

<http://lifegarden.elchk.org.hk/story.htm>



好書推介

實地學習：長者生命故事

反思：

- i) 你覺得自己能夠跟長者溝通嗎？
- ii) 你認為自己能夠明白長者真正的心底話嗎？

學習任務(三)：

關懷身邊的長者 (義工篇)

II. 誰能明白我?

- i) 請各組別按不同情境跟Miss Leung作出溝通/對話，然後記錄有關的溝通/對話內容。
- Miss Leung會讀出兩段文章，請同學記下內容，期間不得發問。
 - Miss Leung戴上耳機，然後，每組派一位同學向她發問一條有關香港/日本/韓國的娛樂新聞或資訊 (例如：動漫、電視劇、藝員、歌星...等) 的問題或意見。各組只可以將題目向Miss Leung問一次，然後記下她的說話內容。
 - 每組派一位同學向Miss Leung發問一條有關她個人喜好的問題，組員可以就著該問題再發問3條問題。
- ii) 完成後，向各組報告你所記錄的內容。

學習任務(三)： 關懷身邊的長者 (義工篇)

II. 誰能明白我?

- iii) 根據剛才各情境，你認為有何因素會阻礙或促進你們跟Miss Leung的溝通呢?

學習概念(1)：溝通

- 過程：傳意者把信息傳送給接收者
 - 信息包括：思想、感受和資訊
 - 「噪音」(包括錯誤或不相關的資訊)破壞信息的傳遞
- 種類：
 - 非言語信息：面部表情、身體語言、聲調、圖片...等
 - 言語信息：不同詞彙、談話、書信...等

HMSC課程及評估指引：溝通技巧 - 溝通的種類 (5D)

學習概念(1)：溝通

- 與不同人溝通：
 - 一個人的內在處境 (內在觀念)影響溝通：
 - 無論是傳意者要傳送信息的動機，
 - 接收者去詮釋信息的心態
 - 影響個人內在處境的因素：
 - 其中一方對另一方動機的信任程度
 - 服務對象覺得受重視和理解的程度
 - 服務對象在以前的交流中有沒有獲得一些固有的觀點

HMSC課程及評估指引：溝通技巧 - 與不同人溝通(5D)

學習概念(2)：溝通障礙

溝通障礙可能包括：

- 言語不通
- 文化背景不同
- 雙方沒有交流
- 沒有細心聆聽
- 作出太多假定
- 不認同對方
- 個人主見強

HMSC課程及評估指引：溝通技巧 - 阻礙有效溝通的因素(5D)

學習任務(三)： 關懷身邊的長者 (義工篇)

III. 個人反思：

- 跟長者溝通時，我們如何才能夠克服溝通上的障礙呢？

學習概念(3)：有效溝通

• 模式

- (一)：線性溝通模式：單向溝通，忽略聆聽者的接受能力
- (二)：循環溝通模式：雙向溝通，能澄清溝通信息，卻忽略信息傳送過程中傳意者與接收者的改變
- (三)：螺旋形溝通模式：傳意者與接收者的溝通在反復來回的信息傳送過程中不斷進步

HMSC課程及評估指引：溝通技巧 - 增強有效溝通的因素/克服障礙的策略(5D)

學習概念(3)：有效溝通

- 有效溝通的方法：
 - 例子：搜集相關資料 / 覆述對方所說 / 釐清障礙 / 表達自己感受 / 保持冷靜，考慮別人的感受 / 各種「我」字信息與「你」字的信息的含意
- 積極的聆聽
 - 例子：保持主動 / 保持目光接觸 / 表達興致 / 不做分心的動作 / 同理心 / 看見整幅的圖畫 / 提出問題 / 演繹覆述 / 不要打斷 / 勿說太多話

HMSC課程及評估指引：溝通技巧 - 促進有效溝通的方法 (5D)

學習任務(三)： 關懷身邊的長者 (義工篇)

III. 「生命故事」的框架

- 根據已派發給你們回家閱讀的幾篇長者生命故事，我們可以如何把長者的故事有系統地說出來呢？
- 試找出三位長者不同的生命故事內的分段標題。

• 實地學習：長者生命故事

學習任務(三)： 關懷身邊的長者 (義工篇)

III. 「生命故事」的框架

- i) 你認為還有其他的撰寫生命故事的分段模式嗎?
- ii) 在每個分段中，你認為有甚麼相關問題可以向長者發問呢?

•實地學習：長者生命故事

實地學習活動：

「生命故事」義工培訓課程：

- 認識生命故事手法
- 觀察、體驗及反思社區長者的生活

活動反思：

- i) 在參觀環節中，我觀察到中心內有何設施及會提供甚麼類型的服務呢？
- ii) 這些設施及服務可以如何幫助區內的長者呢？
- iii) 我認為政府可以從哪些方面協助這中心，令其運作更暢順呢？為甚麼？
- iv) 經過訪談長者的初步體驗後，我有何感覺？我從中學習到甚麼呢？

實地學習活動反思

- v) 不同的長者飯餐是為哪些不同需要的長者而設的?
- vi) 體驗過這些長者飯餐後，我有何感覺呢?
- vii) 體驗過長者在社區內的生活後，我有何感覺呢? (作為長者/護老者)
- viii) 為甚麼需要義工幫助長者撰寫自傳式的「生命故事」呢?
- ix) 總括而言，我對於這次培訓及體驗活動有何深刻的反思呢?

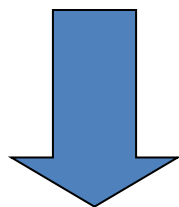
實地學習活動反思

x) 據我了解，這次實地學習活動的內容，與健社科哪些課題/內容有關呢？

•實地學習：長者生命故事

想一想.....

作為市民，我們如何才能夠
建立一個關懷的社區呢？



緊密的社區支援網絡及社區照顧
(個人/鄰舍/照顧者/義工/自助小組)

主題冊七：關愛的社區

學習任務(三)： 關懷身邊的長者 (義工篇)

I. Youtube 短片欣賞

- 流金頌

第9集：有生之年

第8集：落葉歸根

實地學習：長者生命故事

教學重點(1)：建立社區支援網絡

- 社會網絡/人際支援網絡/社區照顧網絡 (不同重點，共同指對個人的支援)
- 社區照顧網絡分爲五類：
 - (1) 個人網絡
 - (2) 義工網絡
 - (3) 鄰舍網絡
 - (4) 照顧者網
 - (5) 自助小組

HMSC課程及評估指引：不同形式的社會關懷-社區提供的照顧(互助網絡) (1E)

教學重點(2)：社區工作 / 社區照顧

- 社區工作包括：
 - 社區中心
 - 鄰舍層面社區發展計劃
 - 邊緣社群支援計劃
- 社區照顧
 - 為有需要的人提供幫助和支援，使他們能在其熟悉的社區環境下維持自足的生活，避免不必要的住院及隔離
 - 透過家居照顧、社會支援網絡及義工服務

HMSC課程及評估指引：地方社區和個別義工參與提供服務的需要(4D)

大家在學習「健康管理與社會關懷」科時，曾否想過.....

其實甚麼才算是「社會關懷」呢？

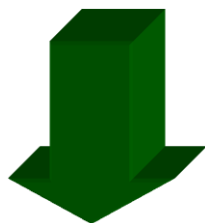
教學重點(1) - 非正規照顧

- 照顧者：朋友、家人、鄰居和親戚
- 角色：主題冊7 – 社會支援群體、網絡
- 通常是解決困難的首選 - 非正規照顧未能應付當時或長遠的需要，才會考慮正規照顧。

HMSC課程及評估指引：識別非正規照顧者的角色(1E)

想一想.....

當非正規照顧不再生效時，
我們應該怎麼辦呢？



尋求專業服務 — 正規照顧

主題冊 十一：社會福利制度

教學重點(2) - 正規照顧

- 照顧者：
 - 公營／法定機構、私營機構或非政府機構提供
 - 有組織的
 - 需要受過服務訓練，例如：護士、醫生、社工、醫護助理
 - 通常都需要收取費用
- 角色：
 - 提供資訊和支援服務

HMSC課程及評估指引：識別正規照顧者的角色(1E)

學習任務(一)：老友記，如何幫到您？

I. 短片欣賞

「光輝歲月 流金頌」

第5集：美麗回憶

第6集：寫生

反思：

✦ 在片段中，您認為哪些是正規照顧，哪些是非正規照顧呢？

✦ 主題冊 十一：社會福利制度

想一想.....

義工所提工的照顧，是屬於正規照顧還是非正規照顧呢？

教學重點(3) – 義工提供的照顧

- 互補角色：

- 補非正規照顧：義工都受過服務訓練，也有組織地提供照顧服務
- 補正規照顧：不隸屬於任何團體，可以享有自主權，並且獨立於政府和市場，一般不會向服務對象收取費用

HMSC課程及評估指引：義務工作者在提供基礎護理服務的互補角色 (4E)

學習任務(一)：老友記，如何幫到您？

II. 檢視生命故事

- ❏ 每組會獲分配一本生命故事；
- ❏ 試找出各長者或其家人，在香港能夠得到的正規照顧(社會福利/保障)；
- ❏ 分組報告。

❏ 主題冊 十一：社會福利制度

❏ 實地學習：長者生命故事

學習任務(一)：老友記，如何幫到您？

II. 檢視生命故事

分組討論：

- 1) 各故事中的長者或其家人所得到的社會福利或社會保障是否足夠呢？
- 2) 據您們所知，故事中的長者或其家人，還可以申請甚麼社會福利或保障呢？
- 3) 有甚麼現有的社會福利或保障，故事中的長者或其家人不符合申請資格呢？

剛才討論時，
有否感覺困難呢？

試說出您們的看法或感覺。

- ✦ 主題冊 十一：社會福利制度
- ✦ 實地學習：長者生命故事

學習任務(一)：老友記，如何幫到您？

III. 簡報製作

✦ 分組瀏覽香港政府及非政府機構網頁，找出為長者或照顧者家屬而設的不同社會福利服務及社會保障；

✦ 分組如下：

第1-2組：香港政府提供給長者的社會福利服務

第3-4組：香港政府提供給長者的社會保障

第5-7組：由政府資助的非政府機構提供給長者的社會福利服務或社會保障

學習任務(一)：老友記，如何幫到您？

III. 簡報製作

- ✦ 整理相關資料，利用電腦簡報，於下一節課堂中作一個不多於5分鐘的簡單分組匯報；
- ✦ 各組須細心聆聽，並把資料記錄於工作紙的表格中。

學習概念(1) – 社會福利

- 學習概念：廣義 / 狹義
- 社會福利規劃 (一筆過撥款是分水嶺)
 - 97前：中央規劃 (綠/白皮書 – 5年計畫 – 程序計畫)
 - 97後：規劃(委員會/ 行政會/立法會) - 施政綱領 – 執行(局/署)

HMSC課程及評估指引：解釋香港的社會福利系統，並論有關系統在推行政策時擔當的角色(3C)

學習概念(1) – 社會福利

- **社會福利服務 (不同分類)**
 - 以不同對象為主的分類 - 主題冊11
 - 以不同介入目的為主的分類 - 主題冊(14) –
 - 介入目的
 - 服務發展方向
 - 以不同服務專業工作為主的分類 - 主題冊(12) – 12.2 在不同專業機構工作 (E) 非政府機構服務

HMSC課程及評估指引：分析有關服務組織和機構並作分類(3C)

學習概念(2)：社會保障

- 定義
 - 聯合國世界人權宣言
 - 國際勞工組織
- 個人層面 (現在保障未來)
 - 在緊急或有需要的時期，例如：遇上疾病、失業、懷孕等，給予入息保障，舒緩困苦。
 - 分配資源，為未來的風險未雨綢繆。
- 社會層面 (集體保障個人)
 - 社會共同分擔風險及互相幫助。
 - 為經濟生產而穩定社會。
 - 收入及社會資源再分配。(較適用於福利國家)

HMSC課程及評估指引：社會保障概念(2A)

學習概念(2)：社會保障

須予供款計劃

- 與受助人的入息掛勾
- 例如：社會保險、公積金

無須供款計劃

- 受助人須接受經濟狀況調查，或按劃一的金額發放
- 例如：公共援助金、全民資助

香港的無須予供款計劃

社會福利署提供的社會保障

- i) 綜援計劃
- ii) 公共福利金計劃
- iii) 暴力及執法傷亡賠償計劃
- iv) 意外賠償計劃
- v) 緊急救濟

香港的須予供款計劃

- 香港的退休保障
 - 強制性私人管理的全數供款計畫
 - 自願性的個人儲蓄及保險
 - **1995年**， 《強制性公積金計劃條例》 立法
 - **2000年**， 實施強制性公積金制度

社會保障

香港的社會保障制度

退休保障制度

大家看得出這制度有何問題嗎？

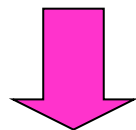
✦ 主題冊 十一：社會福利制度

學習任務(二)： 深入了解香港的情況

閱讀學習資料(一)至(五)



資料整理



製作概念圖

學習資料

- ❦ 學習資料(一)：社會關懷的概念
- ❦ 學習資料(二)：社會福利
- ❦ 學習資料(三)：社會保障
- ❦ 學習資料(四)：本港社會福利及社會保障的政策演變
- ❦ 學習資料(五)：香港社會福利的發展

學習任務(二)： 深入了解香港的情況

我們的概念圖

本地及全球議題：
主題冊15A

人口老化

學習概念(1)：健康晚年

- 個人層面
 - 生理、心理、社交
- 社會層面
 - 對年老的看法 (例如：歧視)

HMSC課程及評估指引：

明白人生無可避免要面對各種轉變，學習以積極的態度面對轉變 (1C)

反省歧視問題及學習尊重每一個人 (2B)

學習概念(2)：人口老化

- **本港人口趨勢**
 - 香港人愈來愈長壽
 - 出生率持續下降
 - 人口年齡中位數上升
- **世界港人口趨勢**
 - 人口的中位年齡上升
 - 已發展國家的老化人口較發展中國家明顯

HMSC課程及評估指引：人口老化問題 - 本港及其他國家的人口老化及相關問題 (2B)

其實……
老化人口會帶來甚麼問題？

主題冊 十五A：人口老化

讓我們再深入看一看.....

無依老人：

趙婆婆 / 陳伯 / 薇姐

<http://www.youtube.com/watch?v=nt3x3DcJ7Eo&feature=related>

平叔 / 泉伯

<http://www.youtube.com/watch?v=DpgM9dSBBOs>

 主題冊 十五A：人口老化

學習重點：人口老化帶來的問題

長者的撫養比率增加

社會保障援助金開支增加

醫護服務開支上升

HMSC課程及評估指引：人口老化問題 - 本港及其他國家的人口老化及相關問題 (2B)

各地政府可以有何策略面對
人口老化所帶來的問題？

主題冊 十五A：人口老化

各地政府有何策略面對 人口老化所帶來的問題？

日本

<http://www.youtube.com/watch?v=hlkDaOODWag&feature=relmfu>

瑞典

<http://www.youtube.com/watch?v=kVhDDu35F1I&NR=1&feature=fvwp>

政府策略

- A. 改變人口結構
 - 1. 增加就業人口
 - A. 增加生育率
 - B. 促進老化人口的健康
 - C. 建立可持續的醫療及社會福利制度

HMSC課程及評估指引：人口老化問題 - 為有關危機提出可行方案和解決方法 (2B)

各地政府有何策略面對 人口老化所帶來的問題?

芬蘭

活躍老化

http://www.youtube.com/watch?v=If9_aKQtWhw&feature=related

樂在施予

<http://www.youtube.com/watch?v=lb7vDYw9-tE&feature=relmfu>

活出價值

<http://www.youtube.com/watch?v=kdLxeEFdqKs&feature=relmfu>

助燃者

<http://www.youtube.com/watch?v=1IunKvXd5mg&feature=related>

獨立自主

<http://www.youtube.com/watch?v=G6RGG5oOy2g&feature=relmfu>

人口老化的問題能否真正解決？

還看政府是否有長遠而有效的社福政策.....

在探討「人口老化」這全球議題時，大家有否發覺，不同國家其實有不同的社會福利政策呢？

學習概念 (1) – 福利國家

- 從**搖籃到墳墓**的一系列的社會保障立法
- 英國
 - 全面：一個英國公民，就算居於海外，也能享有福利制度的不同形式保障
 - 普及：提供予工作人士、退休人士、家庭及兒童、殘障人士及他們的照顧者
- 瑞典
 - 社會保險
 - 以個人為單位 - 用來賠償一個人因一些原因而無法工作的收入損失，例如：患病或需要留家照顧幼童
 - 為疾病、傷殘、年老及擁有兒童的家庭提供經濟保障
 - 由瑞典國家社會保險署負責運作
 - 僱員及僱主的供款和稅收是它的財政來源

學習概念 (2) – 非福利國家

• 美國

- 自由主義：反對政府干預個人自由，反對政府「過份照顧」
 - 工資稅資助的社會保險，安全網保障：退休、失業、急需援助、殘障、貧窮
- 市場經濟為主
 - 政府徵收企業公司雇主稅收，企業雇主為雇員提供的福利
 - 私人交納保險稅和為特定的保險項目買保險

HMSC課程及評估指引：比較本港及其他地區/國家政策(3B)

	剩餘模式 (美國)	制度化模式 (英國/瑞典等福利國家)
福利是...	慈善、援助	公民權利
提供福利給...	有需要的人(因此需要入息審查、資格限制)。	所有人皆應享有福利。
社會標籤	或許有，因為要「有需要」才會獲得福利服務。而這需要是「不正常」的情況下才出現。	福利需要是正常的，沒有標籤作用。
理念根據	個人有責任照顧自己及家人的需要。因此，在個人及家庭未能照顧自己時，政府才需要提供福利。	社會有照顧每個成員的責任。福利是每個公民共同享有的權益，社會的經濟成果應共同分享。

當制訂社會福利政策時，
可能會產生甚麼爭議？

全民福利 vs 安全網？

公營 vs 私有化？

標準化撥款 vs 一筆過撥款？

辯論題目：

1. 社會服務應該私有化

2. 政府不應推行一筆過撥款

3. 香港不應該推行全民福利政策

學習任務：辯論比賽

I. 分組：

- i) 共三辯題，第1至5及第7組參賽，
每組抽取其中一辯題 (正方/反方)；

- ii) 第6組同學(3人)負責整個辯論比賽的籌備
及評分工作(搜集與各辯題的相關資料、
制定辯論比賽的各項規則、計時、評論...)
<http://www.hkedcity.net/article/project/debate/04source.phtml>

學習任務：辯論比賽

II. 步驟：

i) 界題

ii) 蒐集資料：辨識有用的資料或論據

iii) 整理資料：掌握資料的主旨、歸納資料

iv) 分析資料：辨識不同觀點背後的理據或關係

(註：可先訂立須探討的主要問題)

i) 建構論點

ii) 作出結論

學習任務：辯論比賽

III. 分工：

- i) 選出主辯、第一副辯、第二副辯及結辯
(共3人)
- ii) 台下發問+搜集資料+製作字卡 (1人)
- iii) 共同協作，撰寫800-1000字的論文一份