

---

## How “Student-LED” Projects Parallel Those in the World of Work: Case Study

「讓學生成為學習經歷設計者」模式的社會服務如何與工作世界並行發展：個案分享

# 大綱

---

1. 「今日公益・明日領袖」簡介
2. 如何設計一個能「豐富自身學習經歷」(enriching a student's self learning experience) 及「高效能」(high impact) 的社會服務計劃?
3. 商業個案分享：尚至醫療 Virtus Medical



# 「今日公益・明日領袖」 2017/18年度總結

## 背景

香港教育局在2000代  
中期推行新高中  
課程改革，引入  
「其他學習經歷」  
(Other Learning  
Experiences - OLE) ，  
其中包括社會服務

不少學校反映他們有  
部分學生較難獲得  
校外的學習機會

我們的信念：  
新一代的領袖需有  
社會責任感，此素質  
應該在青少年時期  
得到培養



「今日公益 · 明日領袖」  
計劃  
Community Leaders of Tomorrow  
在教育局和其他機構支持下  
於 2006-07學年誕生

# Community Leaders of Tomorrow (“CLT”)

## 「今日公益・明日領袖」之目的 / 作用



### 社會服務

- ❑ 鼓勵學生為一特定羣體提供一些公益服務，或處理所在的社會/社區的一些困難或問題
- ❑ 培養學生關心社會之心，透過公益服務，培養良好品格、助人精神

### 學習經驗

- ❑ 鼓勵同學成為自己學習經歷的設計者 Students as their own learning experience designer (“Student-LED”)
- ❑ 讓一部份同學透過帶領公益服務發展自己的策劃、組織、領導才能
- ❑ 其他同學也可以透過公益服務提升個人能力，特別是：基本共通能力 (basic generic skills)，如創意、溝通、協作、解難、自我反思等

# 「今日公益·明日領袖」之特點

## 運作上的特點

- ❑ 學生主導
- ❑ 評審委員會透過對計劃書提供意見，和完成計劃後的面談，鞏固同學的學習經歷，並鼓勵他們繼續進步
- ❑ 和教育局合作，提供培訓班/工作坊
- ❑ 為部份同安排不同機會分享他們參加計劃的經驗
- ❑ 邀請部份同學加入下一年度的計劃書評審小組，參與審閱計劃書，深化其學習經驗

## 對「質」的要求

- ❑ 我們鼓勵同學以三方面的可持續性 (Sustainability) 審視他們的 CLT 項目
  - 對受助人的影響
  - 對參與同學的影響
  - 項目本身有否可持續發展的潛力

# 過去十二年，參與的學校和同學在公益服務上起步點或有不同，但都在不斷發展、成熟 (1)



從 . . . . .

. . . . . 到

## 學校的認知

☐ 大多數學校還在摸索階段

- ☐ 成立公益服務團，由高班同學帶領低班同學作不同社會服務
- ☐ 讓同學主導計劃設計、管理、並執行

## 同學參與心態

☐ 較負面，甚至是被強逼參與

☐ 主動參與，享受過程，欣賞成果，反思後再接再勵

## 項目內容

☐ 與受助對象作簡單、一次性的活動

- ☐ 結構嚴謹，在一段長時間內與受助對象作多次交流
- ☐ 每次活動皆有特定清晰的目標，以達至整個項目的最終效果

## 服務對象

☐ 單一

☐ 和第一受助對象一起工作，服務其他有需要的人

# 過去十二年，參與的學校和同學在公益服務上起步點或有不同，但都在不斷發展、成熟 (2)



從 . . . . .

. . . . . 到

對受助人的  
影響力

☐ 較短暫

☐ 具深遠、持續的效能

學生參與程度

☐ 老師主導

☐ 從決定參與社會服務，到整個計劃的安排，執行，評估，反思，都是同學自己負責

☐ 老師只在同學要求下，才提供意見

服務心態

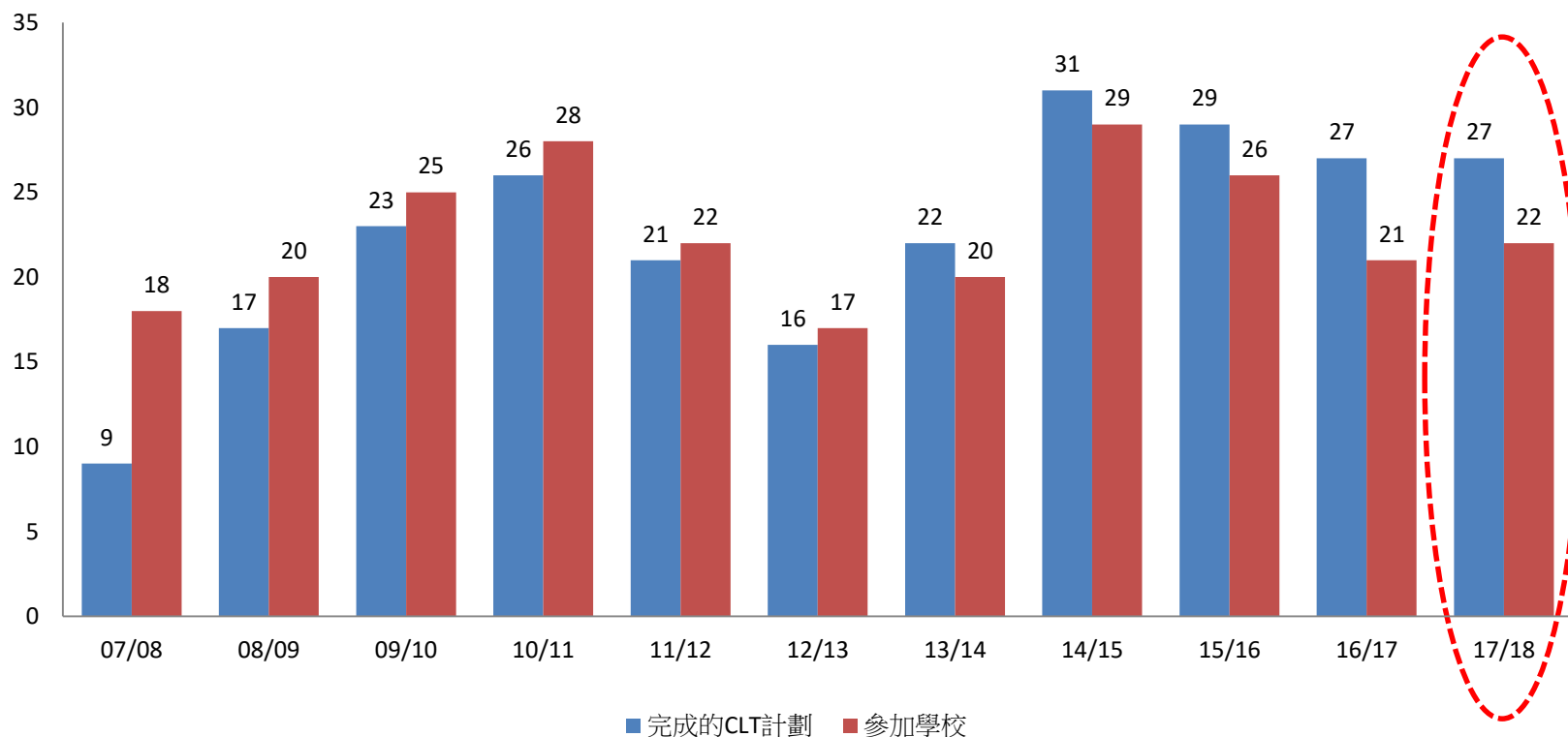
☐ 「我有能力，可以來幫你」

☐ 「我們是平等的，願意與你同行」



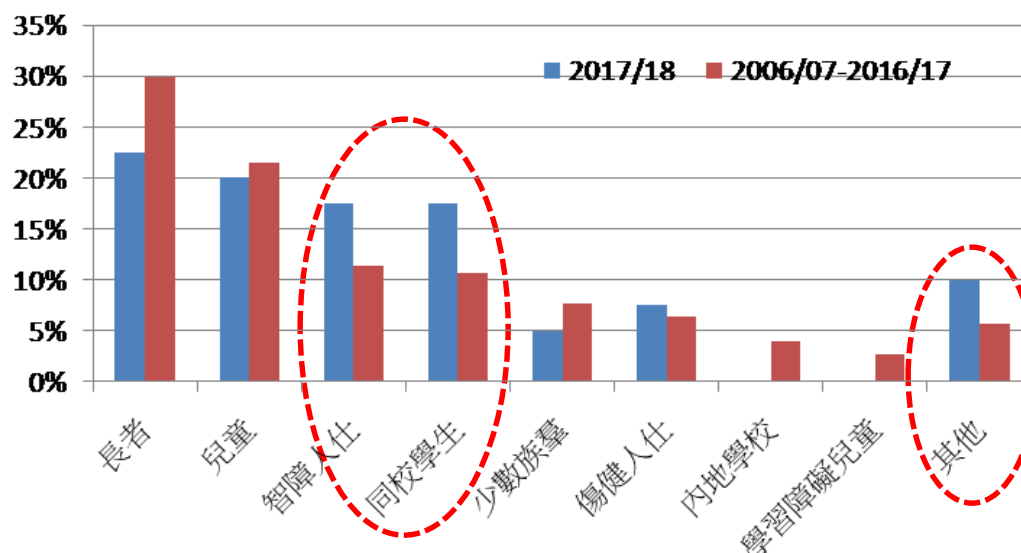
## 2017/18年度總結 (1/4)

- 本年度有廿二間中學共廿七隊獲接納參加，並完成他們的社會服務項目
  - 其中有五間學校是第一次參加 - 包括兩間特殊教育學校
- 從2006/07學年起，有 126 間中、小學透過 257 CLT 項目，推動及訓練超過一萬個學生參與社會服務，幫助數以千計的弱勢人仕



## 2017/18年度總結 (2/4)

- ❑ 受助對象方面，長者及兒童比重減少了，而 智障人士的比重則相對增加
- ❑ 也有不少隊伍的對象是本校學生，好處是培養學校的整體公民意識，但在項目設計上要注意對第三方受助人的影響，及對參與同學的影響是否能持續、深化
- ❑ 今年有不少項目是以一個特定的「社會議題」為中心，包括廚餘、關愛座、社會資源共享等



## 2017/18年度總結 (3/4)

- ❑ 承接去年，同學們花了很多心思設計項目，加強對受惠人士或關注的議題的影響
  - 相對以往的60%平均值，今年有81% (22 個) 的計劃為受助人或其關注的議題舉辦了超過三次活動，其中更有33% (9 個) 有超過五次活動，充分表現了同學對公益服務的熱忱
  - 也為其受助人帶來比較深入和持久的影響
- ❑ 另一可喜的現象是有不少計劃積極利用學校本身的設施和特點，為所在的社區提供服務，善用資源，也提高了學校作為社區一分子的貢獻
- ❑ 資訊科技的運用也開始普及
- ❑ CLT 主辦單位今年繼續嘗試利用 FaceBook (CLT 今日公益明日領袖)，為有志於社會服務的中學生提供一個溝通平台，惟效果未如理想
  - 我們歡迎對社交媒體熟悉的同學提供意見和幫助

## 2017/18年度總結 (4/4)

- 本年度參加的團隊表現優秀，以至評審委員會決定增加了獎項的數目：
- 傑出社會服務獎 三隊
  - 「今日公益 明日領袖」傑出領導團隊獎 三隊
  - 創意社會服務獎 兩隊
  - 公益服務資訊科技活用獎 一隊
  - 傑出服務精神獎 兩隊

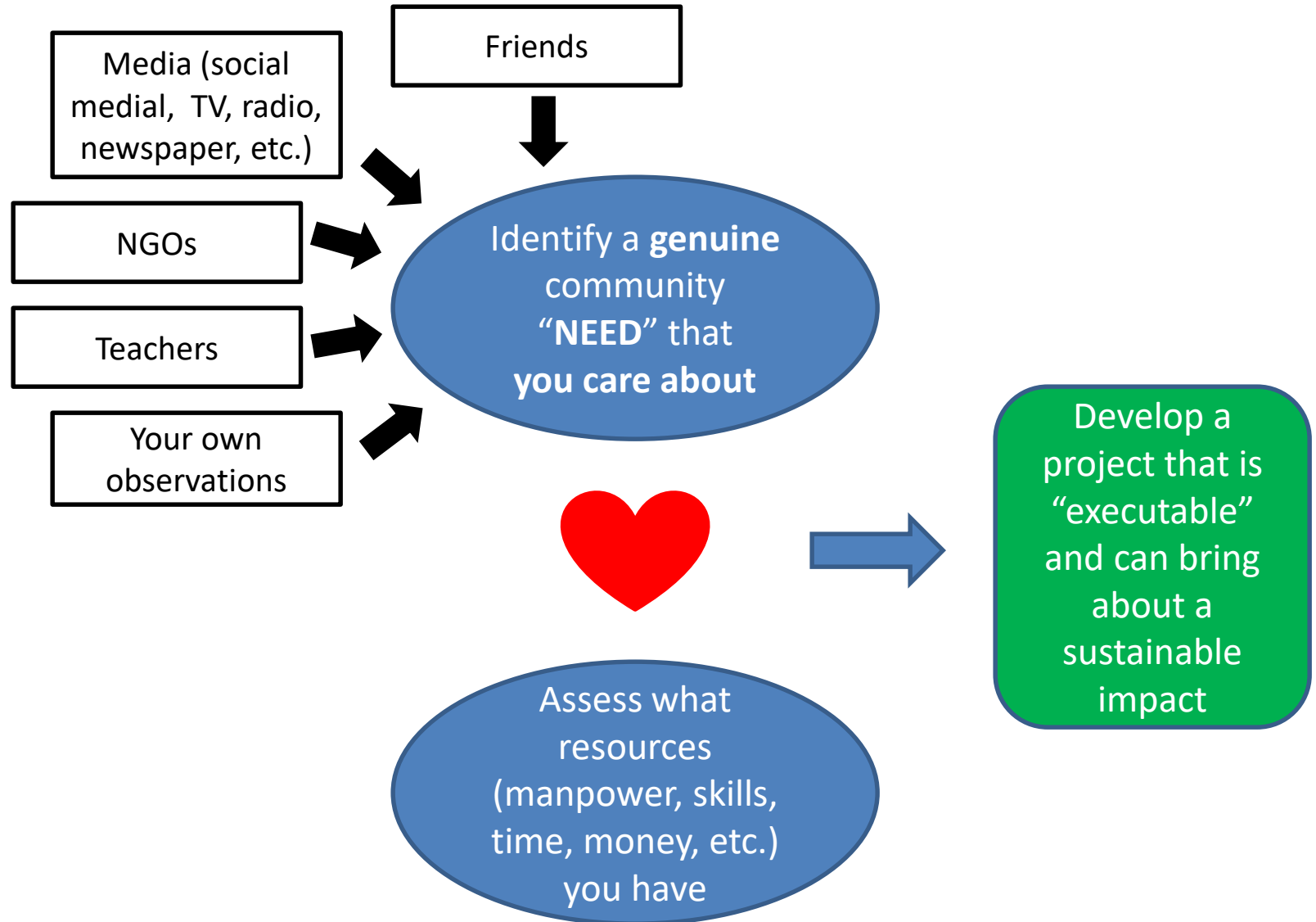
社會服務，由心出發

---

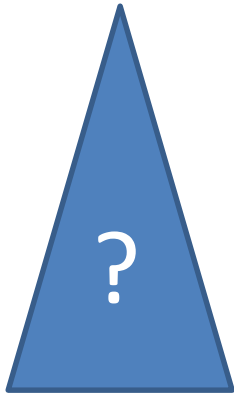
如何設計一個能「豐富自身學習經歷」  
(enriching a student's self learning experience) 及  
「高效能」(high impact) 的社會服務計劃?

---

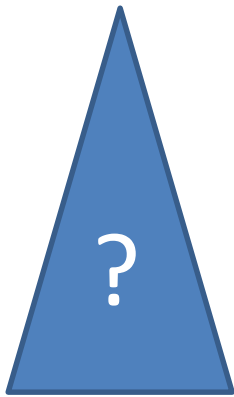
# Cornerstones of Good Community Service



# 如何設計一個能「豐富自身學習經歷」及「高效能」的社會服務計劃?



怎樣才可以「豐富」參與同學的  
「自身學習經歷」?



「高效能」的定義是甚麼?

# 怎樣才可以「豐富」參與同學的「自身學習經歷」？

- ❑ 從決定參與社會服務，到整個計畫的安排，執行，評估，反思，都是同學自己負責。老師或顧問儘可能只在同學要求下，才提供意見
- ❑ 分工合作，團隊精神
- ❑ **選擇一個同學都非常關心的社會現象或議題 作計劃的主題**
- ❑ 調節同學的心態：他們並不比受助對象優勝。在這服務計劃中，同學和他們是同工的伙伴，一起同行
- ❑ 公益服務，由心出發。不要過於看重個人的得着。更不要計較可以在「其他學習經歷」上可以獲得幾多時數

社會服務，由心出發



## 「高效能」的定義是甚麼？

- 一個社會服務計劃可從三方面審視它的效能：
  1. 對受助人長遠、可持續的影響
  2. 對參與同學長遠、可持續的影響
  3. 項目本身有否可持續發展的潛力

關鍵：持續性

# 如何令一個社會服務計劃有「高效能」？

## 1. 對受助人的影響

- 在決定計劃的內容前，用足夠的時間去了解受助對象的切實需要
- 多些考慮如何可以為受助對象帶來更長遠、可持續的影響
- 一般而言，接觸次數愈多、時間愈長，對受助人的影響愈大
- 在內容上，能帶領受助者走出他們熟悉的空間，改變他們的思想，或提升他們的自尊 (self-esteem)，會對受助者影響較深遠

## 2. 對參與同學的影響

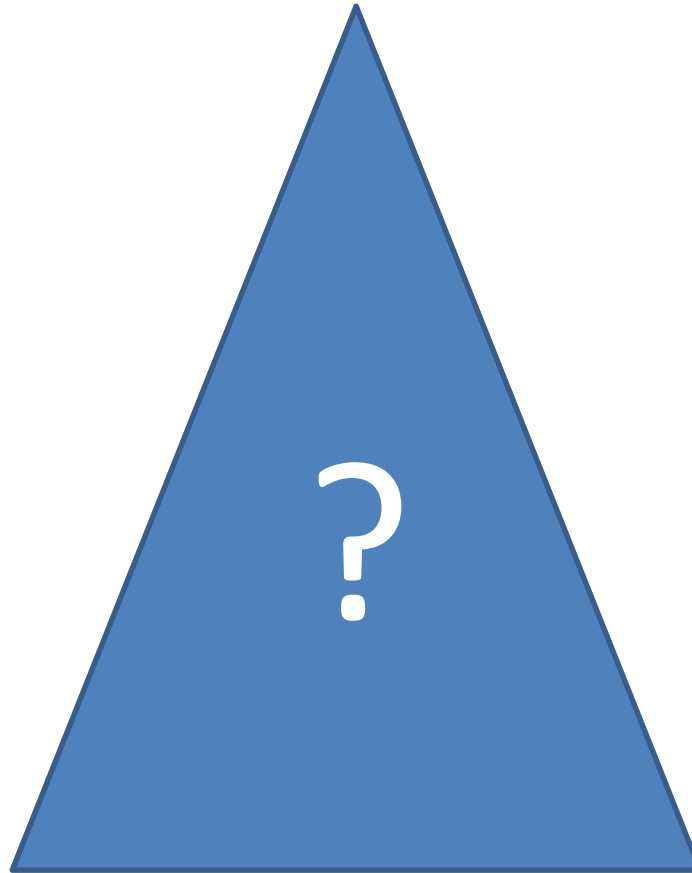
- 參考上述「怎樣才可以豐富參與同學的自身學習經歷？」

## 3. 項目本身有否可持續發展的潛力，使影響力擴大

- 為整個計劃作良好的紀錄
- 利用不同方式、媒體向他人推介
- 有效運用資源，在找尋資源上發揮創意
- 近數年多了同學使用他們的學校及其設施，為受助者提供服務。學校作為社區一份子，我們樂見此一發展
- 讓低年級的學弟妹多點參與。培養他們公益之心和工作技巧，薪火相傳

# 如何撰寫一個社會服務計劃書?

---



# 如何撰寫一個社會服務計劃書?

1. 計劃名稱
2. 計劃簡介 - 精簡地介紹計劃，通常用作向別人推介計劃及其意義
3. 活動背景 - 列出團隊希望舉辦此活動的背景及原因
4. 目標受益者及預期計劃所能帶給他們的益處 - 提供預期受益者及其數目（請注意：學生本身及服務對象均是受益人 - 見下頁）
5. 計劃實施內容 - 應列明計劃舉行時間表；所進行的活動應和計劃目的及預其受益者的益處相呼應；也可包括突發事件的應變方案
6. 評估計劃成效方法 - 包括所有評估計劃之方法及準則
7. 詳細財政預算 - 包括資金來源及計劃開支
8. 其他資料 - 學校名稱、團隊名稱、團長（及其聯絡方法）、團員名單、顧問老師（及其聯絡方法）、校長批准、保險、合作社會服務機構名稱等等

# 如何撰寫一個社會服務計劃書?

## - 對參與同學的益處

- ❑ 積極培養學生關心社會之心，透過公益服務，培養良好品格、助人精神
- ❑ 讓學生透過公益服務提升個人能力，特別是：基本共通能力 (basic generic skills)，如創意、溝通、協作、解難、反思等
- ❑ 鼓勵學生透過帶領公益服務發展自己的策劃、組織、領導才能

# 總結

- ❑ 社會服務種類很多，但不都需要有驚天動地的規模，只要宗旨良好，目標明確，舉辦的活動和目標相關及可行。簡言之：大抱負、小規模
- ❑ 我們鼓勵聚焦的計劃，不要只是曇花一現
- ❑ 服務要深度，未必要廣度
- ❑ 多想想：所作的服務是否其對象需要的，並可為他們帶來甚麼深遠的影響。
- ❑ 由同學實質步署，設計具體活動；讓同學多發揮領導才和能力
- ❑ 宜多作分享觀摩；傳承前賢，後啟來者
- ❑ 正面深入影響自己、影響他人
- ❑ 涓涓不息的服務熱誠是我們欣賞和期待的

---

# 商業個案分享：尚至醫療 Virtus Medical



---

# 謝謝大家

---

社會服務，由心出發