

教育局

2019年11月19日

# 《個人資料（私隱）條例》 在校園的應用

保護・尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

潘潔霖

高級個人資料主任

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

01

數據的進化和私隱相關議題

02

《私隱條例》下的六大保障資料原則及豁免情況

03

罪行及補償

04

直接促銷

05

保護兒童的網上私隱

06

私隱管理系統及數據道德

PCPD



H K

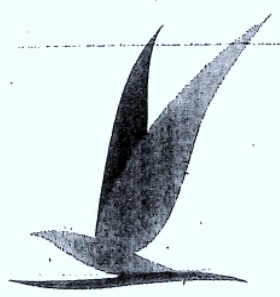
PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 數據的進化





港麗豪園 WATERFRONT SOUTH

# 明日公開發售共188個單位

## 由電腦抽籤排列揀樓次序之

售樓處設在「銅鑼灣世貿中心25字樓」  
並於明日上午10時正開售，敬請留意！

申請表號碼	揀樓次序	身份證號碼/ 商業登記證號碼
SA0808	00764	D670151(6)
SA0809	00701	D394775(J)
SA0810	00475	D433676(4)
SA0811	00559	K185965(A)
SA0812	00153	D525178(9)
SA0813	00871	G285170(B)
SA0814	00891	G808280(7)

申請表號碼	揀樓次序	身份證號碼/ 商業登記證號碼	申請表號碼	揀樓次序	身份證號碼/ 商業登記證號碼	申請表號碼	揀樓次序	身份證號碼/ 商業登記證號碼	申請表號碼	揀樓次序	身份證號碼/ 商業登記證號碼	申請表號碼	揀樓次序	身份證號碼/ 商業登記證號碼
MA0001	00678	D348184(1)	SA0058	00655	D665749(5)	SA0200	00006	D458023(10)	SA0358	00009	H113006(9)	SA0508	00523	E640927(7)
MA0002	00694	D659360(8)	SA0059	00443	B594763(A)	SA0209	00213	D368692(2)	SA0359	00108	C286742(1)	SA0509	00122	D299777(7)
MA0003	00778	D211702(A)	SA0060	00300	D412081(3)	SA0210	00406	D410911(2)	SA0360	00667	D509602(A)	SA0510	00267	A917305(1)
MA0004	01170	C536306(1)	SA0061	00246	K025385(5)	SA0211	00864	D530769(8)	SA0361	00847	D530769(8)	SA0511	00652	D105071(1)
MA0005	00392	C852094(2)	SA0062	01178	D627014(6)	SA0212	00931	D241580(8)	SA0362	00576	D812466(7)	SA0512	01085	D054760(0)
MA0006	00442	D242354(5)	SA0063	00541	H120224(4)	SA0214	01056	A080080(3)	SA0364	00339	D178702(1)	SA0514	01120	A528605(3)
MA0007	01071	H329332(1)	SA0064	00541	H120224(4)	SA0214	01056	A080080(3)	SA0364	00339	D178702(1)	SA0514	01120	A528605(3)
MA0008	00017	K175275(8)	SA0065	00408	A966690(6)	SA0215	00334	E991179(A)	SA0365	00109	A001044(A)	SA0515	01096	E075199(3)
MA0009	01168	D551715(5)	SA0066	00404	A852156(8)	SA0216	00073	B095560(0)	SA0366	00063	D060679(7)	SA0516	01187	C368221(8)
MA0010	00410	A300349(6)	SA0067	00928	A817034(A)	SA0217	00328	D053306(7)	SA0367	00852	D667708(8)	SA0517	01155	D077282(6)
MA0011	00168	D387222(0)	SA0068	00294	K201350(A)	SA0218	00882	D442850(A)	SA0368	00079	D138948(8)	SA0518	01076	G642167(0)
MA0012	00477	P127605(2)	SA0069	00266	G442362(2)	SA0219	01134	D703845(1)	SA0369	01047	D411126(6)	SA0519	00676	G642167(0)
MA0013	00976	K803118(5)	SA0070	00794	K363996(7)	SA0220	00032	K517005(2)	SA0370	01015	D117073(1)	SA0520	00574	A888626(0)
MA0014	00590	G486255(3)	SA0071	00375	H351529(3)	SA0221	01014	D507569(7)	SA0371	00449	D358100(8)	SA0521	00267	D187340(0)
MA0015	00592	E549185(4)	SA0072	00176	D351091(4)	SA0222	00456	C300946(1)	SA0372	00969	G639447(6)	SA0522	01104	D174651(5)
MA0016	00960	D181889(6)	SA0073	00542	D585130(7)	SA0223	01162	D990616(6)	SA0373	00963	D180751(3)	SA0523	00460	D941164(0)
MA0017	05409	D089200(A)	SA0074	00191	E730210(3)	SA0224	00280	A546850(3)	SA0374	00394	Q900130(A)	SA0524	01110	D663379(0)
MA0018	00983	D700918(7)	SA0075	00239	D405811(A)	SA0225	00686	D663915(2)	SA0375	00783	D168225(J)	SA0525	00811	D131393(3)
MA0019	00838	C442536(1)	SA0076	00112	E899455(5)	SA0226	00430	D509064(7)	SA0376	00367	A062520(2)	SA0526	00727	D120490(0)
MA0020	00567	C542539(3)	SA0077	00416	E639479(8)	SA0227	00293	A340676(4)	SA0377	01020	D120490(0)	SA0527	00732	D149463(2)
MA0021	01099	D449355(A)	SA0078	00880	D1656736	SA0228	01041	A340676(4)	SA0378	00841	A350210(0)	SA0528	00362	D224784(5)
MA0022	00323	G681037(2)	SA0079	01052	G207929(0)	SA0229	00607	A979931(4)	SA0379	00586	A786970(1)	SA0529	00581	D022552(A)
MA0023	00705	K167207(1)	SA0080	01067	A92153(0)	SA0230	01151	D233390(2)	SA0380	00306	D280920(1)	SA0530	00472	D387726(5)
MA0024	01021	X907807(10)	SA0081	00571	A996079(0)	SA0231	00602	D607265(9)	SA0381	00068	C293796(5)	SA0531	01092	D519939(0)
MA0025	00323	C366579(5)	SA0082	00374	A771680(2)	SA0232	01154	D578400(3)	SA0382	00835	A076867(A)	SA0532	01100	C347136(3)
MA0026	00147	D453717(4)	SA0083	00174	D107745(8)	SA0233	00987	E676696(3)	SA0383	00269	D405556(1)	SA0533	00171	D259242(9)
MA0027	00957	H428946(5)	SA0084	01146	A902212(3)	SA0234	00024	D464130(3)	SA0384	00975	D708011(5)	SA0534	00936	D708243(7)
MA0028	01103	C380910(0)	SA0085	00065	K464287(2)	SA0235	01189	H007549(5)	SA0385	00820	K325948(5)	SA0535	01181	D240845(5)
MA0029	00670	C436722(5)	SA0086	00981	D128570(6)	SA0236	01076	H405675(4)	SA0386	01045	D83584(A)	SA0536	00163	E240845(5)
MA0030	01167	D837072(A)	SA0087	00976	D697437(7)	SA0237	01090	G144849(4)	SA0387	00517	D115029(5)	SA0537	00163	E240845(5)
MA0031	00897	D475966(5)	SA0088	00556	A552277(6)	SA0238	00237	D042254(A)	SA0388	00291	D390350(A)	SA0538	00453	E13207(6)
MA0032	00101	G618351(3)	SA0089	00412	A436537(2)	SA0239	00551	D346276(4)	SA0389	00829	D458000(A)	SA0539	00849	D607519(4)
MA0033	00277	D282138(A)	SA0090	00655	D707372(1)	SA0240	00242	A862019(1)	SA0390	00708	G740615(7)	SA0540	00654	E853834(8)
MA0034	00544	H449235(A)	SA0091	00662	D103069(2)	SA0241	00620	A943699(6)	SA0391	00584	D597944(1)	SA0541	00085	H051882(6)
MA0035	00768	K001814(8)	SA0092	00088	D219249(0)	SA0242	00059	K233551(4)	SA0392	00433	D414948(8)	SA0542	00178	C587398(0)

PCPD

PCPD.org.hk

HK

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong





PCPD



H K



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong







上海一小學被揭學生需頭戴腦電圖儀上課  
接受實時精神監控，私隱保障成疑？

來源：FORTUNE INSIGHT, 2019年9月23日

7

PCPD



H K



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong





圖片來源: UCLA

PCPD

PCPD.org.hk

H K

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 近年社會關注的私隱相關事件

2018年1月	多間旅行社的電腦系統遭入侵
2018年4月	寬頻公司客戶資料庫遭入侵
2018年4月	立法會大樓政府人員手機被取事件
2018年7月	網上調查平台懷疑外洩用戶資料
2018年9月	社交平台用戶帳號被黑客入侵
2018年10月	航空公司外洩客戶個人資料
2018年11月	大型跑步活動網站外洩參賽者個人資料
2018年12月	國際酒店集團外洩客戶個人資料
2019年4月	政府部門遺失選民登記冊
2019年4月	藝人懷疑在的士車廂被偷拍事件
2019年6月起	「起底」及網絡欺凌行為



# 智能校服可定位惹爭議 學者：須考慮學生私隱權

讚好 334

A+ A- 圖 圖 圖 圖



圖1之1 - 智能校服局部帶入晶片，兼具人臉識別考動，無現金

## 【大學宿舍裝CCTV 學生轟無諮詢侵私隱】

讚好 578 分享 Tweet

# 11校網洩密 8,500生私隱任睇

## 嶺大持續進修院重災 公署憂僅「冰山一角」

香港文匯報訊（記者 郭兆東）本港教育機構被揭網上洩露學生個人私隱，私隱專員公署恐只屬冰山一角。私隱專員蔣任宏表示，警方早前發現有9間中小學，於網上洩露共逾2,000名學生個人資料，其後又發現香港教育學院持續進修專業教育學院及嶺南大學持續進修學院，更分別有134名及6,256名學生資料，批評其網上保安表現強差人意。蔣任宏指出，網洩事件是一個很好的提醒，未來會加強對學校的監察。

網洩事件處處，個人私隱公署為維護有關學校網站在去年4月派信調查12間本地中小學的網站，向公署提供了多項資料，包括當事人的姓名、由教及學生家長的電話號碼；同時人機資料，如學校電腦設備。

### 網搜20句鐘 再揭21

蔣任宏強調，教育局分配給學生出生的學生而言，與身份號碼同切實的身份識別編號。隨時可被不法分子為穩定有關學生身份資料，其目的係進行小規模洩露，若發現網上共30份個人資料檔案。

警方繼而對涉及其中的數間持續進修學院及嶺南大學持續進修學院，結果發現學院，分別洩露134名及6,256名學生姓名、學生號碼及個別編排資料。

### 批2專上院校網上保安差

蔣任宏指出，根據《個人資料私隱法》若應確保有關資料不會外洩。雖然涉洩資料，因網站管理人員疏忽資料上載，才造成洩露，但由於警方只是以電話訪問，並抽樣查詢大量外洩資料，實際情況，很難有足夠證據確保保護個人資料，保安措施亦明顯不足。

此外，蔣任宏更批評兩間專上院校保障1的表現強差人意，要讓網站外洩學生和家長，認為有關洩露結果只屬「冰山一角」，問題亦存在於商業機構的網站，只是情況不嚴重。

蔣任宏稱，有關院校事後已刪除網站資料。



【本報訊】現時全港中小學都使用教育局開發的網上校管系統（WebSAMS）處理校務，當中儲存大量學生、家長和教師的個人資料。《蘋果》接獲投訴，指中西區名校中學多年來讓學生操作WebSAMS，協助核對遲到。

老師對我印象唔太好 但都唔使咁唔尊重我私隱 - 涉事學生

## 學生廁所大解 遭老師爆門

### 「開口趕佢出去先肯走」

學苑即時

校園新聞

## 法律學會疑洩露學生資料 涉嫌觸犯個人資料（私隱）條例



# 《個人資料（私隱）條例》



PCPD



H K



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 《個人資料（私隱）條例》

- 1995年制定
- 主要條文於1996年12月20日生效
- 2012曾作重大修訂
- 規管直銷活動和法律協助方面的新條文於2013年4月1日生效



12

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 《私隱條例》的宗旨

- 保障「資料當事人」在「個人資料」方面的私隱權利
- 不保障一般私隱事宜





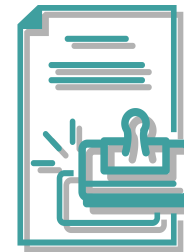
# 「個人資料」的定義

「個人資料」須符合以下三項條件：

- (1)直接或間接與一名在世人士有關
- (2)從該等資料直接或間接地確定有關的個人的身分是切實可行的；而
- (3)該等資料的存在形式令予以「查閱」及「處理」均是切實可行的

# 個人資料的例子

- 姓名
- 電話號碼
- 地址
- 身分證號碼
- 出生日期
- 職業
- 賬戶資料
- .....



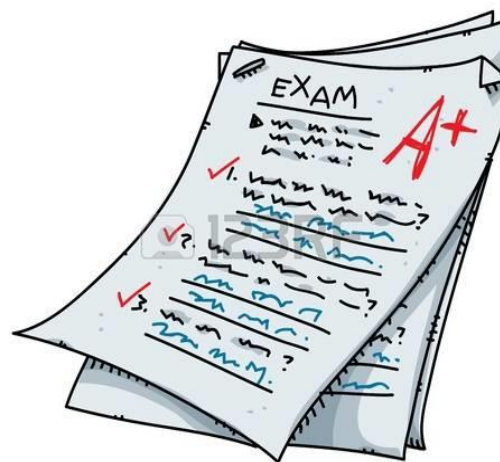
「個人資料」？



流言蜚語



指紋資料



考試卷及答題簿



# 誰是資料當事人？

- 資料當事人是指屬該個人資料的當事人的在世人士
- 根據《私隱條例》，已故人士不是資料當事人



# 誰是資料使用者？

- 資料使用者是獨自或聯同其他人操控個人資料的收集、持有、處理或使用的人士
- 條例管轄所有資料使用者



18

PCPD



HK



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 誰是資料處理者？

- 資料處理者是
  - 代另一人處理個人資料；及
  - 並不為該人本身的目的而處理個人資料
- 即使個人資料處理程序外判，資料使用者亦須為承辦商的錯失負上法律責任

# 收集個人資料

- 若不涉及收集個人資料的行為，保障資料原則便不適用

## 東周刊訴個人資料私隱專員公署

- 對「收集」個人資料的含意作出解釋
- 收窄《私隱條例》的可應用情況



# 收集個人資料的要素

- 藉以匯集及編輯一名個人的資料
- 該名個人的身份必須已被資料使用者識辨
- 資料使用者有意圖或嘗試去識辨該名個人的身份
- 該名個人的身份對資料使用者來說是重要的

# 有否收集個人資料？



學校走廊安裝了多個閉路電視鏡頭，可拍攝到學生進出課室及一舉一動

拍攝學生於實習時的表現作評估用途

# 6 保障資料原則

## Data Protection Principles

PCPD.org.hk

收集目的及方式  
Collection  
Purpose & Means

1



保安措施  
Security

4



準確性、儲存及保留  
Accuracy & Retention

2



透明度  
Openness

5



使用  
Use

3



查閱及更正  
Data Access &  
Correction

6



23

PCPD



H K

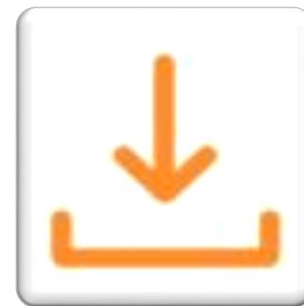


PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 原則1 — 收集資料的目的及方式

- 必須與資料使用者的職能或活動有關
- 收集的資料要適量而不過多
- 收集的方式必須合法及公平





# 個案分享 (1)



- 投訴人為其兒子報讀某幼稚園
- 遞交報名表時，幼稚園要求他**必須提供**他及配偶的**身份證副本**，否則不會接受他兒子的入學申請
- 投訴人拒絕提供，並向公署投訴該幼稚園過度收集個人資料

# 個案分享 (1) 續

- 因應本個案，該幼稚園承諾：
  - 修訂入學申請表，不會收集家長的身份證副本
  - 銷毀早前所收集的家長身份證副本

## 《身份證號碼及其他身份代號實務守則》

第3.2段：除在該段所述的情況外，資料使用者不應收集任何個人的身分證副本



# 個案分享 (2)



- 投訴人應徵某學校的教師職位面試時，投訴人應職員要求提供其身份證副本，投訴人最終不獲聘用
- 該校解釋：面試人員未能即場核實投訴人身份，故職員收集了投訴人的身份證副本，讓面試人員核對



# 個案分享 (2) 續



## 《人力資源管理實務守則》

- 第2.2.2段：僱主不應向求職者收集**超乎招聘所需**的個人資料，而只可收集足以履行招聘目的所需的資料
- 第2.2.4段：僱主**不應**在招聘過程中收集求職者的身分證副本，除非及直至有關個人**已接受聘任**

# 個案分享 (2) 續

- 因應本個案，該校承諾：
  - 不會收集求職者的身份證副本，**除非**學校其後**聘用**該名求職者
  - **銷毀**早前在招聘過程中所收集，但不獲聘用之求職者（包括投訴人）的身份證副本

# 原則1 — 收集資料的目的及方式

向資料當事人收集個人資料時，須告知資料當事人以下各項資訊：-

- 收集資料的**目的**；
- 資料可能會**轉移**給甚麼類別的人；
- 資料當事人是否有**責任**抑或是可**自願**提供資料；
- 如資料當事人有責任提供該資料，他**拒絕**提供資料所需承受的**後果**；及
- 他有**權**要求**查閱**及要求**改正**自己的個人資料及提供處理有關要求的人士的職銜及地址。

30

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 收集個人資料聲明

## 建議



以易於閱讀的方式設計《收集個人資料聲明》（包括字體大小和行距，並適當地運用亮點）



清晰地顯示《收集個人資料聲明》，例如將它分開印刷為一份獨立通告或將它作為申請表格的一部分



使用易於理解的語言，例如選用簡單的字詞



提供進一步支援給客戶，例如服務台或查詢服務等



收集目的聲明及資料承讓人類別不應過於含糊及範圍太廣

31

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 個案分享 (3)



背景：一名小學生家長投訴學校在沒有通知家長的情況下，向網絡程式供應商提供學生的姓名、班別和學號等個人資料，為學生開設了帳戶，並以學生的出生日期作預設密碼

學生在啟動帳戶的過程中，必須點擊同意使用條款和私隱政策才可啟用有關服務

投訴人認為一個小四學生根本難以理解有關條款及政策，如此取得學生的同意並不公平

32

PCPD



H K



PCPD.org.hk



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 個案分享 (3) 續



學校的回應：為配合課程及學生學習需要，學校與網絡程式供應商簽訂協議，採用該公司為教育機構提供教育平台，建立由學校管理的學校帳戶，並向該公司提供學生的個人資料以建立學生帳戶

學校擁有學生帳戶的管理權，並可按教學需要設定學生可使用的服務 (例如電郵、圖書館、文件夾、雲端硬碟)

學生的姓名、班別及學號會被設定為電郵的用戶姓名，方便教師使用校內電郵系統時辨認學生的身份 (例如收集學生提交的功課)

33



# 個案分享 (3) 續

學校的回應：學校把學生的帳戶密碼預設為學生的出生日期，方便教師通知學生及使學生容易記憶

學校承認沒有先徵求家長同意，但教師會在電腦課堂首次使用啟用帳戶時，以口頭方式：

1. 要求學生在首次登入後更改密碼
2. 教導學生正確使用帳戶
3. 要求學生閱讀使用帳戶的條款
4. 提醒學生帳戶只作教學用途



# 個案分享 (3) 續



學校的跟進工作:

- 日後以其他字元組合作為帳戶的預設密碼
- 以書面制訂學生使用帳戶的政策，列明：
  1. 使用個人資料開立帳戶的目的及用途
  2. 學校的管理權限
  3. 如何安全使用帳戶等資訊
- 日後在為學生建立帳戶時，以通告形式告知學生及家長上述政策，並取得家長的同意

35

PCPD



H K



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 原則 2(1) — 個人資料的準確性

- 資料使用者須採取切實可行的步驟，確保所持個人資料的準確性



36

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 原則 2(2) — 個人資料的保留期間

- 完成資料的使用目的後(即合理時間內)，刪除資料
- 透過**合約規範**或其他方法，防止轉移予資料處理者處理的個人資料被保存超過所需時間



# 原則 3 — 個人資料的使用

- 如無當事人的訂明同意，個人資料不得用於新目的

「新目的」指在收集資料時擬使用的目的或直接有關的目的以外的目的

- 容許「有關人士」於特定情況下代資料當事人提供訂明同意

INFORMED



CONSENT

38

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 原則 3 – 個人資料的使用

學校可否在互聯網或內聯網展示成績優異或獲取獎項學生資料？

老師可否將學生的相片上載到其社交網站或透過通訊軟件傳訊學生照片？

可否將學生資料用於處理投訴？

可否將犯錯學生的資料及處罰結果張貼在告示板以收提醒之效？



# 一間學校將學生成績張貼於走廊壁報



【本報訊】大埔一間中學將學生各科分數，在校內公眾地方以清單列出，惹學生炮轟無視私隱兼欺凌，部份學生分數即使不合格仍被迫曝光。校長卻稱分數屬優異學生成績，可鼓舞學生，惟對有否徵詢學生意願則沒正面回應。個人資料私隱專員公署指學校若公開個人資料，應先通知當事人。

《蘋果》接獲大埔區香港教師會李興貴中學學生報料，指該校上周起於壁報板貼出各級學生的各科分數，從相片可見壁報貼有標題「第二次考試成績」，下方印上學科、學生姓名、班別及分數，每科列出第一至七名，惟無列明總分，亦沒指出成績是否屬優異生。



■沙亨中學在壁報板列出各級學生考試成績。讀者提供圖片

Source: <https://hk.news.appledaily.com/local/daily/article/20160606/19643045>



# 公署建議

學校在張貼涉及個別學生的個人資料告示或文件公開展示前，應考慮：

- 保障資料**第3原則**的規定
- 公開這些個人資料的**目的**
- 衡量披露相關資料的**必要性及程度**，與及涉及披露的個人資料的**敏感度**；及
- **事先通知**資料當事人有關做法及目的



# 個案分享 (4)

- 投訴人的兒子在某幼稚園就讀，老師為方便收集學生感謝老師的短片，開設了一個WhatsApp群組，將投訴人及其他家長加入群組內，以致家長的手機號碼被公開
- 應先徵求家長的同意才開設群組



# 個案分享 (5)

- 投訴人曾就讀某學校。離校後，投訴人發現該學校網站上載的校務報告中，披露了個別學生的個人資料，包括違規及處分紀錄
- 因應本個案，該學校：
  - 即時**移除**該些校務報告
  - 承諾日後在編撰校務報告時，會仔細**考慮及衡量**公開個別人士個人資料的**必要性及程度**



# 原則 4 – 個人資料的保安



- 資料使用者須採取切實可行的步驟**確保個人資料的保安**，免受未獲授權或意外的查閱、處理、刪除、喪失或其他使用
- 資料在儲存、處理及轉移方面均得到妥善保障
- 透過**合約規範或其他方法**，防止轉移予資料處理者處理的個人資料未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用



# 資料外洩事故

【專訊】某中學一名教師誤將160名學生個人資料，包括身分證、出生日期、電話號碼等，以電郵發送給全校學生。校長其後發信給家長和學生，承認是負責教師「一時失誤」並致歉。

【突發】某專上書院有數百張學生私隱文件，昨散落在校園附近的西環堅道行人路，驚動途人報警。文件包含大量個人資料，包括學生及其父母姓名和地址電話等，更有部分回鄉證副本，書院承認誤將私隱文件當作普通廢紙，打算運往回收，但未知為何最終會散落在街上，就私隱外泄致歉，並已通知學生及成立專責小組調查。

# 資料外洩事故的處理



## 立即收集資料

立即收集有關資料外洩事故的重要資料，包括：

- 事故於何時及何地發生？
- 事故如何被發現及由誰人發現？
- 事故的肇因是甚麼？
- 涉及甚麼種類的個人資料及範圍有多大？
- 受影響的資料當事人有多少？

# 資料外洩事故的處理



步驟  
2

## 聯絡相關人士及 採取遏止措施

相關人士可包括：

- 執法部門
- 相關規管機構（例如香港個人資料私隱專員（「私隱專員」））
- 互聯網公司
- 資訊科技專家

遏止措施可包括：

- 如資料外洩是系統故障造成，應停止有關系統的操作
- 更改用戶密碼及系統配置，以控制查閱及使用資料
- 考慮是否需要尋求技術協助，以修補系統上的漏洞及 / 或阻止黑客入侵
- 停止或更改涉嫌作出或導致資料外洩的人士的查閱權
- 如犯罪活動已發生或相當可能發生，應通知有關執法部門
- 保留資料外洩的證據以協助調查
- 指示資料處理者立即採取補救措施及將進度告知資料使用者(如適用)

47

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 資料外洩事故的處理



## 評估損害

評估資料外洩事故可造成的損害，如：

- 人身安全受到威脅
- 身份盜竊
- 財務損失
- 受辱或喪失尊嚴、名譽或關係受損
- 失去生意或聘用機會



# 資料外洩事故的處理



## 考慮作出通報

在資料外洩事故中，如可以合理地估計實在的傷害風險，資料使用者應考慮：

- 通知資料當事人及相關人士
- 不作出資料外洩通知的後果

# 資料外洩通報機制



## 甚麼是資料外洩 通報機制？

這是資料使用者向資料外洩事故受影響的資料當事人及相關人士作出的正式通知。

雖然法例沒有規定資料使用者就他們持有的個人資料的外洩事故通知香港個人資料私隱專員公署（「公署」），但公署建議資料使用者作出通報，以妥善處理有關事故。

如資料使用者決定向私隱專員通報資料外洩事故，可填寫「資料外洩事故通報表格」，然後透過網上、傳真、親身或郵遞方式交回填妥的表格。



50

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 近期有關學校網絡安全方面的新聞

## 調查：90%中小學 電腦網站無加密

【本報訊】網絡安全十分重要，有協會委託調查機構上月訪問本港過千間中小學，發現近九成學校的電腦網站沒有安裝加密系統。有專家指，港人對網絡安全意識不高，學校內的科技人員一般不認識加密系統運作，令學校網絡保安存在漏洞，容易發生學生個人資料被洩漏事件，現時市面的加密系統由免費到過千元不等，學校可按資源安裝相應的加密系統。



## 【教育點評】網絡安全加密 學校「無得慳」

© 2018-05-09 教育

【教育點評】網絡安全加密 學校「無得慳」



隨着互聯網普及，學校利用網上平台發放，甚至收集家長及學生資料相當普遍，但資訊科技教育領袖協會早前發布全港學校網站安全普查，發現九成學校的網站和內聯網未採用加密技術保護數據傳輸，學校資訊容易在傳輸過程中被黑客截取，令學生機密或敏感資料有機會外泄。有教師友好同程尚達傾開，坦言教育界對網絡安全的意識仍然偏低，往往令敏感資料「不設防」。

今次普查由協會委託資訊科技服務營運商，以電腦掃描檢查本港逾千所中小學的網站，結果發現僅一成四網站有安全憑證，九成學校未有進行加密保護。即使是使用內聯網的逾九百所學校，裝有安全憑證的比例竟然不足一成；問卷訪問亦發現，僅一成人所屬學校擬在一年內處理過技術憑證的認證。協會指加設安全憑證及https，以及採用「域名系統安全擴展」（DNSSEC），費用並不高昂，由百多元至幾千元不等，建議學校盡快為網站加密，避免黑客利用保安漏洞，截取家長及學生的敏感資料。

Source: <https://goo.gl/wWuHQA>

Source: <https://goo.gl/LhGU79>

51

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 原則 5 – 資訊須在一般情況下可提供 ( 透明度 )

資料使用者須提供：-

- 1) 個人資料的政策及實務
- 2) 持有個人資料的種類
- 3) 會為何種主要目的而使用





# 原則 6 – 查閱個人資料

- 資料當事人有權要求查閱及改正自己的個人資料
- 資料使用者須於40天內依從該項要求
- 資料使用者可收取不超乎適度的費用



53

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 處理由有關人士作出的 查閱資料要求

- 需考慮該人士作出有關要求是否只涉及其自身利益，而非當事人的利益

例子: 一名家長因被法庭撤銷其子女的探視權，於是向社署或子女的學校作出查閱資料要求以取得其子女的個人資料



54

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 個案分享 (6)

- 投訴人女兒曾到某幼稚園進行入學面試
- 投訴人其後代表女兒，向該幼稚園提出查閱資料要求，要求查閱女兒的面試評分報告
- 該幼稚園沒有向投訴人提供其要求的資料，投訴人向公署作出投訴



55

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 個案分享 (6) 續



- 該幼稚園以一份指定表格**記錄**申請人的**面試表現**
- 公署介入後，該幼稚園
  - 向投訴人**提供**投訴人女兒的**面試評估內容及結果**
  - 制訂處理查閱資料要求的**書面政策及指引**
  - 加強**員工**有關處理查閱資料要求的**培訓**



# 罪行

- 違反保障資料原則不構成罪行，惟私隱專員可發執行通知要求資料使用者採取步驟糾正違規行為
- 不遵守專員發出的執行通知，可被判處罰款50,000元及入獄兩年
- 遵從執行通知後，故意作出違反條例的作為或不作為，屬犯罪:最高罰款\$50,000，監禁2年，持續罪行，每日罰款\$1,000
- 重複違反執行通知：最高罰款\$100,000，監禁2年，持續罪行，每日罰款\$2,000

57

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 罪行

- 根據條例第64條，任何人披露未經資料使用者同意而取得的個人資料，
  - a) 意圖
    - 1) 獲取金錢或財產得益，不論是為了令該人或另一人受惠而獲取或
    - 2) 或導致有關資料當事人蒙受金錢或財產損失；
  - 或;
  - b) 該項披露導致該當事人蒙受心理傷害
- →即屬犯罪
- 一經定罪，最高罰款\$1,000,000及監禁5年

# 刑事罪行 - 違反條例第64條

- 是否涉及違反條例第64條，取決於案件中的所有相關事實，不能一概而論。
- 典型例子：
  - 僱員未得公司同意出售公司客戶的個人資料；
  - 電腦維修員未經授權從顧客的電腦取得其親暱照片並上載到互聯網，對該名人士造成心理傷害

# 補償



- 第 66B 條
- 專員可考慮為受屈的當事人提供法律協助  
提出民事訴訟以索取賠償



# 條例下的豁免（第8部）



條文	豁免情況	適用
第51A條	由法院、裁判官或司法人員在執行司法職能的過程中持有的個人資料	所有保障資料原則
第52條	由個人持有並只與其私人事務、家庭事務或家居事務有關的個人資料；或只是為休閒目的而如此持有的個人資料	所有保障資料原則
第53條 – 第55條	與指定僱傭程序（例如升職）有關的個人資料	保障資料第6原則
第56條	由資料使用者持有並包含個人評介的個人資料，涉及由一名個人在職業以外的過程中作出，並與另一名個人就職位的合適程度有關	保障資料第6原則

# 條例下的豁免（第8部）



條文	豁免情況	適用
第57條	由政府持有為保障香港的保安、防衛或國際關係的目的的個人資料	保障資料第3及第6原則
第58條	為防止罪行或嚴重不當行為等目的而持有的個人資料	保障資料第3及第6原則
第59條	關乎資料當事人的身體健康或精神健康、身份或所在的個人資料	保障資料第3及第6原則
第60條	法律專業保密權	保障資料第6原則
第61條	由從事新聞活動的資料使用者持有，或向有關資料使用者披露資料是符合公眾利益	保障資料第3及第6原則
第62條	用於統計或研究而所得成果不能識辨個人身份	保障資料第3原則

# 個案分享 (7)

## 一所大學閉路電視片段截圖外洩事件



### 事件

- 該大學獲悉有人在民主牆張貼若干字句，收到各方的查詢
- 該大學保安中心職員翻查校園的閉路電視片段，發現有兩名男子張貼相關字句
- 用手提電話拍攝相關的兩張截圖，傳送到該大學管理層人員組成的WhatsApp群組
- 群組內的部分成員將該兩張截圖轉發至13名職員及1名學生

63

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 個案分享 (7) 續



該大學表示傳閱截圖的目的如下：

- 找出若干字句是否由該大學的學生所張貼; 如是，校方有必要**盡快確定涉案人士**的身份，以便對有關學生進行輔導
- 事件影響校譽，違反「學生行為守則」→ **調查**及考慮紀律**處分**



# 個案分享 (7) 續

- 安裝閉路電視監察系統的目的
  - 當初目的: 保安理由
  - 事發時目的: 採取紀律處分



閉路電視片段的用途  
有否改變？

# 個案分享 (7) 續

- 《私隱條例》的豁免
  - 第58條：為調查及懲處嚴重不當行為（並不限於罪案）的目的而使用的個人資料受保障資料第3原則所管限
  - 沒有違反保障資料第3原則的規定



# 個案分享 (7) 續

- 不過，公署認為該大學沒有採取所有合理地切實可行保安措施去保障涉案人士的個人資料
- 違反了保障資料第4原則的規定
- 大學採取的補救措施：
  - 在該群組訂明各人均須遵守保密原則
  - 制定閉路電視監察政策及程序
  - 為負責閉路電視系統的日常運作的職員制定詳細的工作指引



# 使用拍攝裝置的建議



當涉及收集個人資料時，應通知相關人士



影像及錄影在達致原來收集資料的目的後，應盡快被刪除



影像及錄影只可用於在收集資料時所述明的用途或與其直接有關的用途



為防止影像及錄影遭未獲授權的查閱，必須採取保安措施



確保相關職員獲悉及依從所訂立的政策及指引



資料使用者應定期進行循規審查及覆核

68

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 指引



[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/GN\\_CCTV\\_Drones\\_c.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/GN_CCTV_Drones_c.pdf)





# 直接促銷

PCPD



H K



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 直接促銷的規管機制

- 直接促銷的新規管機制於2013年4月1日起正式生效
- 「**直接促銷方法**」指藉郵件、圖文傳真、電子郵件或其他形式的傳訊，向指名特定人士送交資訊或貨品；或以特定人士為致電對象的電話通話



# 直接促銷（條例第6A部）

挪用客戶個人資料作  
直銷用途或轉交他人  
作直銷用途



- 提供「訂明信息」及回應途徑，讓資料當事人選擇同意或表示「不反對」個人資料被用作直銷
- 通知必須清楚易明

- 必須自願和清晰作出
- 不反對也屬同意



# 直接促銷的條文要求

- 如當事人表示**拒絕**再接收有關的直銷資料，資料使用者須在**不收費**的情況下**照辦**
- 資料使用者如**違反**關於直接促銷的規定，屬**刑事罪行**





# 保障兒童網上私隱



74

PCPD



H K



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 保障兒童網上私隱三步曲

第1步

積極參與



第2步

還原基本步



第3步

樹立好榜樣



75

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 保障兒童網上私隱 – 給校方的建議

## 第1步：積極參與

- 親身體驗
- 參與兒童的網上活動
- 了解家長的操控措施

## 第2步：還原基本步

- 私隱保障由自助保安開始
- 慎留數碼腳印
- 檢查預設設定
- 網上世界無私隱
- 教導兒童尊重別人私隱

## 第3步：樹立好榜樣



76

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 保障學生網上私隱 – 給校方的建議

## 網上科技的實際情況

### 網絡欺凌

- 教導兒童受到網絡欺凌，應向家長及老師尋求意見

### 免費服務的代價

- 教導兒童思量網上眾多「免費」服務，很多時是以他們的個人資料作交換，最終可能得不償失

### 網上身份不是真實

- 應提醒兒童網上世界是虛擬的，不等同現實世界
- 網上通訊可能會為人身安全帶來危機/造成財物損失

### 互聯網沒有「刪除」鍵

- 教導兒童分網上平台/系統分享資料前要想清楚
- 網上披露的資料一旦在流傳，無法完全刪除

77

PCPD



H K



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 相關刊物

- 「兒童網上私隱 — 給家長及老師的建議」
- 「在網絡世界保障私隱 - 精明使用社交網」
- 「保障私隱-明智使用智能電話」
- 「網絡欺凌你要知！」
- 「明智使用電腦及互聯網」



香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
For Personal Data, Hong Kong  
PCPD.org.hk

保障·尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

**經互聯網收集及使用個人資料：  
以兒童為對象的資料使用者  
注意事項**

個人資料私隱專員（下稱「私隱專員」）曾發出《經互聯網收集及使用個人資料：給資料使用者的指引》<sup>1</sup>，為資料使用者進行網上活動涉及個人資料時提供指引。

資料使用者透過互聯網接觸兒童（在本單張中「兒童」是指18歲以下人士）時，很可能從中收集個人資料。本單張所講解的一些重要範疇，將對這類以兒童為產品或服務對象的網上平台（包括網站、討論區、流動應用程式等）營運者會有所幫助。

**兒童的特別需要**

兒童是容易受影響的組群，故此，在網上活動方面需要特別給予私隱保障。

兒童傾向毫不察覺地提供指示、私隱意識較低，以及在網上瀏覽時未必會小心謹慎。即使網上平台作出警告，但兒童往往因未能完全了解該處設置或過度分享其個人資料所衍生的後果，而最終往往在無意間造成警告。

此外，「保護·尊重個人資料」的機構可贏得導師及家長的信任，亦可顯示其履行社會責任的決心，歡迎從速更新請該等保證。

**建議**

資料使用者與兒童溝通時，切記兒童是容易受影響的組群，應視兒童的年齡，考慮採取以下的方法，確保兒童的個人資料得到保護及尊重：

<sup>1</sup> [www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/guidance\\_internet\\_c.pdf](http://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/guidance_internet_c.pdf)

此單張刊物涉及個人資料，其刊載內容皆經資料使用者同意及授權。/ 2015年11月

[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/guidance\\_children\\_c.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/guidance_children_c.pdf)

[https://www.pcpd.org.hk/tc\\_chi/resources\\_centre/publications/files/leaflet\\_childrenonlineprivacy\\_c.pdf](https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/leaflet_childrenonlineprivacy_c.pdf)



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 兒童私隱專頁

保障個人資料原則

保障私隱學生大使

個人資料私隱通識網

熱門話題

資源中心

活動概覽

私隱政策聲明



ENG

<https://www.pcpd.org.hk/childrenprivacy/>

## 兒童私隱

為兒童提供一站式有關保障及尊重個人資料私隱的資訊。老師及家長亦可參考相關資訊以協助學生及子女保障個人資料。

# 保障， 尊重 個人資料

### 最新消息

28.12.2018

- 私隱專員發表私營補習服務行業的個人資料系統視察報告 鼓勵機構提升數據管治 與顧客共享公平、尊重和互惠

03.10.2018

- 私隱專員與Facebook接觸 就黑客入侵事件索取更多資訊 循規審查繼續進行

04.09.2018



A Quick Guide to the Privacy Ordinance

專員的法定  
法庭裁決  
行政上訴委員會的裁決  
個案簡述  
資料外洩事故通報  
就私隱事宜提交的文件  
諮詢

通過電子裝置進行實體追蹤及監察

刊物  
多媒體  
行業資源  
按題目分類的資源  
常問問題  
發售刊物

進階搜索

關鍵字搜尋

更多

大溫哥華舉行的第四十八屆亞太區私隱機構論壇

從公共領域取得的個人資料仍受私隱條例保障

私隱專員公署兩名員工榮獲「2017年申訴專員嘉許獎」公職人員獎

連繫西方與東方 - 保障、尊重資料私隱 倡議平衡互信的資料私隱權

緊貼國際發展趨勢 促進夥伴間之合作 公署在香港舉辦國際資料保障會議

私隱不是侵犯合法權益者的擋箭牌；教大仍需按法例確保所涉個人資料的保安

私隱專員公署榮獲「最關懷媽媽企業」獎

個人

- 網上私隱有法保
- 明智使用電腦及互聯網
- 精明使用社交網
- 身分證號碼與你的私隱
- 如何行使你在條例下的查閱個人資料權
- 私隱議題

機構

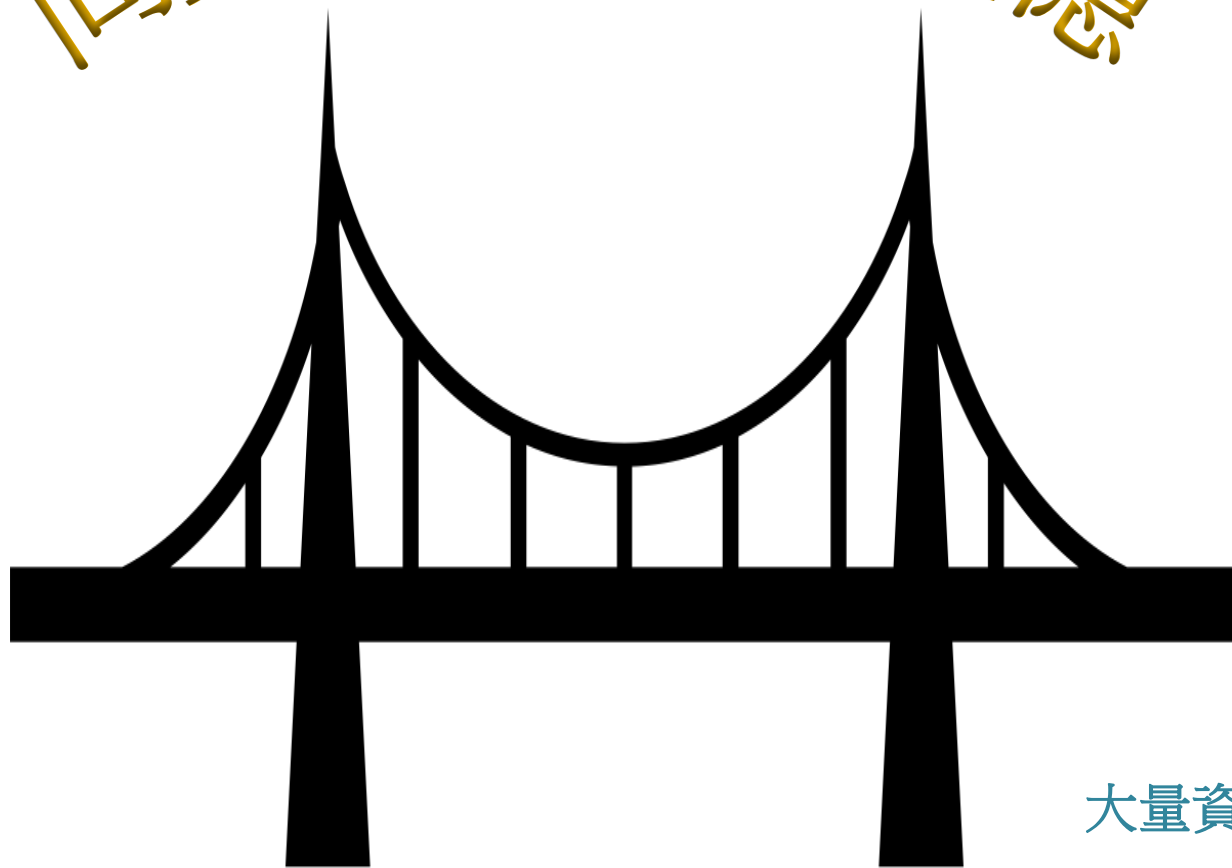
- 開發流動應用程式
- 專業研習班
- 網上課程
- 條例簡介講座
- 行業資源
- 主題分類
- 資料外洩事故通報

通過電子裝置進行實體追蹤及監察

探討通過電子裝置進行實體追蹤及監察所帶來的個人資料私隱關注，就進行私隱影響評估的最佳行事方式作出建議。

# 問責性及數據道德

法例



科技發展



公眾期望



大量資料被收集及處理

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong



# 私隱管理系統



- 保障、尊重個人資料
- 管理層推動尊重私隱
- 採取措施保障私隱
- 實行私隱管理系統
- 貫徹私隱的設計(Privacy by Design) 及預設私隱模式 (Privacy by Default)

# 實施私隱管理系統的好處



- ▶ 減低事故發生（例如個人資料外洩）的風險



- ▶ 有效管理所收集的個人資料
- ▶ 有助遵從《個人資料（私隱）條例》的規定



- ▶ 顯示有決心體現良好企業管治，藉此建立客戶及員工的信任
- ▶ 提升商譽、競爭優勢以至潛在商機

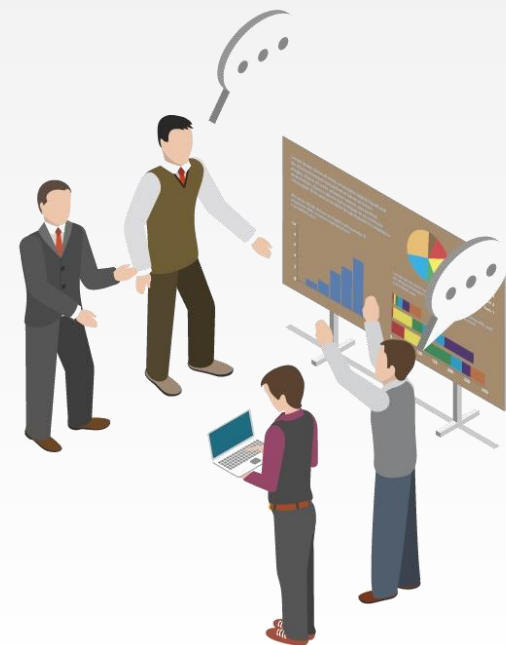


- ▶ 一旦有事故發生，機構亦有完善的機制處理，將事故造成的損害減至最低





# ▶▶ 私隱管理系統的組件 ▶▶



## 1. 機構的決心

1.1 最高管理層的支持

.....

1.2 委任保障資料主任 /  
設立保障資料部門

.....

1.3 建立匯報機制

# 私隱管理系統的組件



## 2. 系統管控措施

2.1 個人資料庫存

2.2 處理個人資料的內部政策

2.3 風險評估工具

2.4 培訓及教育推廣

2.5 資料外洩事故的處理

2.6 對資料處理者的管理

2.7 溝通

# ▶▶ 私隱管理系統的組件 ▶▶



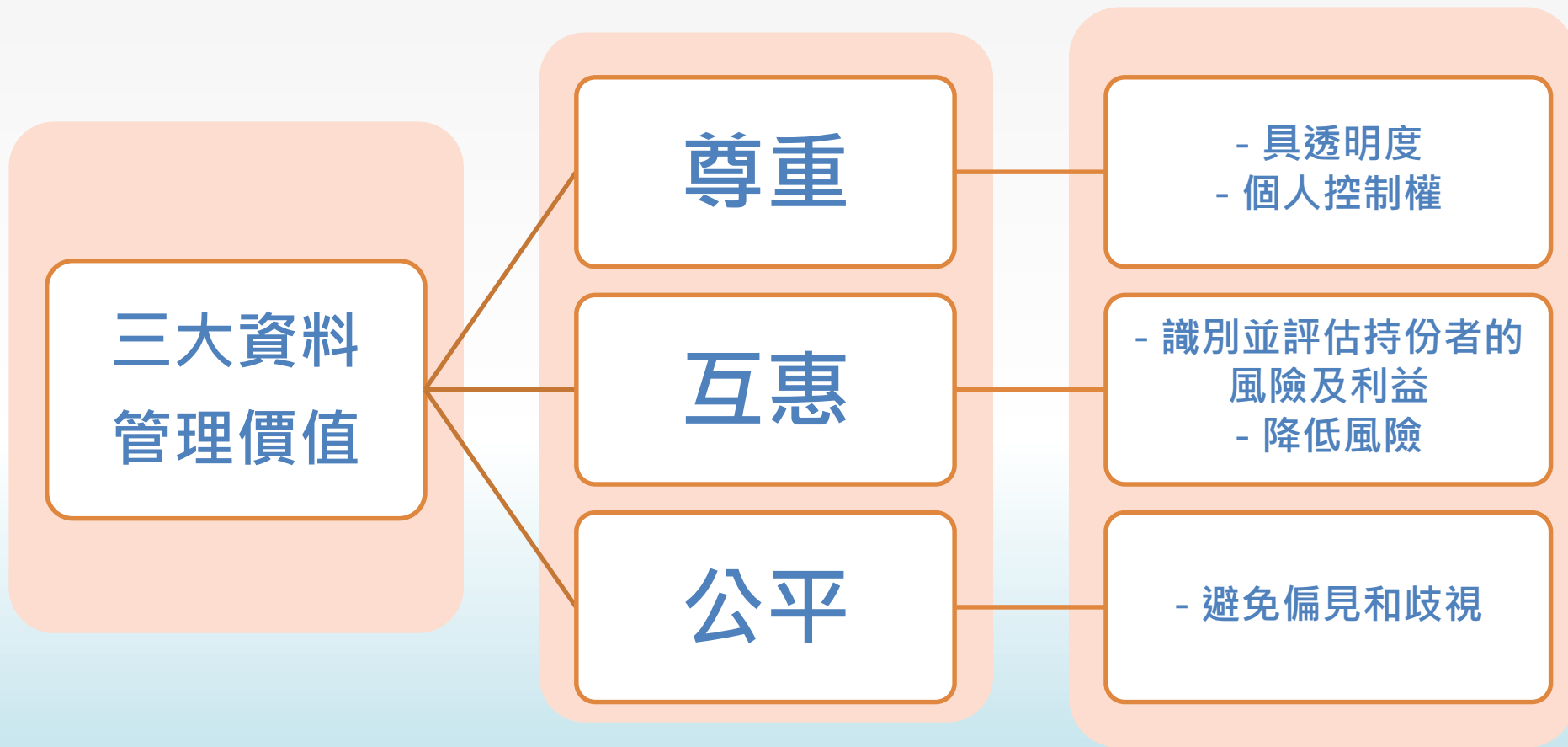
## 3. 持續評估及修訂

3.1 制定監督及檢討計劃

……

3.2 評估及修訂系統管控措施

# 新概念：數據道德



# 實用工具

兩個評估模式

道德數據影響  
評估模式

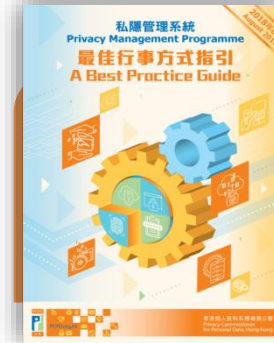
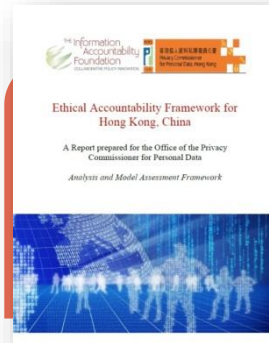
流程監督模式

評估數據處理  
活動對所有持  
份者的影響

評估機構的數  
據管理



# 下載公署刊物



# Q&A

PCPD



H K



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

# 香港個人資料私隱專員公署

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

履行私隱法例  
實踐數據道德



- ☐ 查詢熱線 - 2827 2827
- ☐ 傳真 - 2877 7026
- ☐ 網址 - [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)
- ☐ 電郵 - [enquiry@pcpd.org.hk](mailto:enquiry@pcpd.org.hk)
- ☐ 地址 - 香港灣仔  
皇后大道東248號  
陽光中心13樓1303室

PCPD



HK



[PCPD.org.hk](http://PCPD.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong