

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan
sejak Januari sampai Desember 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	4	0
<i>(a) Permintaan yang disetujui</i>	<i>(a)</i> 4	<i>(a)</i> 0
<i>(b) Permintaan yang ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	52	0
<i>(a) layanan yang diperlukan</i>	<i>(a)</i> 52	<i>(a)</i> 0
<i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	6	18
Total :	62 (1(a) + 2(a) + 3)	18 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Indonesia	2	18
2. Hindi	4	17
3. Nepal	5	18
4. Punjabi	2	17
5. Tagalog	2	18
6. Thailand	2	17
7. Urdu	40	18
8. Vietnam	22	17
9. Lainnya	1	0

(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis

Jumlah total keluhan yang diterima:

0

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

Biro Pendidikan

Januari 2026