

## มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

### สำนักงานการศึกษา

รัฐบาลจะมุ่งมั่นที่จะส่งเสริม และให้การสนับสนุนการรวมนักเรียนที่ไม่พูดภาษาจีน (NCS)<sup>1</sup> เข้าสู่ชุมชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการปรับตัวในช่วงเริ่มแรกของพวกเขาให้เข้ากับระบบการศึกษาในห้องเรียน และความเชี่ยวชาญด้านภาษาจีน เด็กที่มีคุณสมบัติทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ หรือสถานที่เกิดของพวกเขา พวกเขาจะเพลิดเพลินกับโอกาสที่เท่าเทียมกันในการเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่หนึ่ง และระดับมัธยมศึกษาปีที่หนึ่ง ในโรงเรียนของรัฐหนึ่งแห่งภายใต้ระบบการจัดสรรที่นั่งของโรงเรียนที่มีความยุติธรรม และโปร่งใส โดยคำนึงถึงตัวเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2014/15 EDB ได้ใช้มาตรการสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มขั้นตอนการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีนที่มีประสิทธิภาพของนักเรียน NCS และการสร้างสภาพแวดล้อมพิเศษในการเรียนรู้แบบรวมในโรงเรียน จุดประสงค์ของนโยบาย คือ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปกครองของนักเรียน NCS จัดเตรียมบุตรหลานของพวกเขาให้เข้าเรียนในโรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นด้านภาษาจีนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อช่วยทำให้พวกเขาเชี่ยวชาญด้านภาษาจีนได้อย่างง่ายดาย มาตรการสนับสนุนหลัก ๆ มีดังต่อไปนี้:

### “กรอบงานของการเรียนรู้หลักสูตรภาษาจีนเป็นภาษาที่สอง”

บริการที่เกี่ยวข้อง

- ว่าด้วยเรื่องการเรียนรู้ภาษาจีนในชั้นเรียน “กรอบงานของการเรียนรู้หลักสูตรภาษาจีนเป็นภาษาที่สอง” (“กรอบงานของการเรียนรู้”) ซึ่งส่งเสริมด้วยสื่อการเรียนรู้ และการสอน มาทำให้สมบูรณ์โดยได้ดำเนินการในโรงเรียนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2014/15 เพื่อช่วยเหลือนักเรียน NCS ให้เรียนรู้ภาษาจีน

มาตรการที่มีอยู่

*กรอบงานของการเรียนรู้*

- กรอบงานของการเรียนรู้ได้จัดเตรียมขั้นตอน และวิธีการสำหรับการเรียน การสอน และการประเมินตามความต้องการของนักเรียน NCS ในการเรียนภาษาจีนเป็นภาษาที่สอง โดยอ้างอิงจากกรอบงานของการเรียนรู้ ครูผู้สอนสามารถกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ความก้าวหน้าในการเรียนรู้ และผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังไว้จากการอ่าน การเขียน การฟัง และการพูด รวมทั้งนำมาปรับใช้ และพัฒนาสื่อการสอนในระดับบนพื้นฐานของโรงเรียนให้กับนักเรียน NCS ที่มีจุดเริ่มต้น และความสามารถแตกต่างกันเพื่อช่วยให้พวกเขามีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ภาษาจีน
- เพื่อให้คำแนะนำ และการสนับสนุนแก่ครูผู้สอนด้านการวางแผนหลักสูตร การเรียน การสอน และการประเมินผล EDB ได้กำลังทำการพัฒนาทรัพยากรการเรียน และการสอนที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เช่น “เครื่องมือในการประเมินผลด้านภาษาจีนสำหรับนักเรียน NCS” และสื่ออ้างอิงในการสอน ทรัพยากรทั้งหมดได้มีการอัปเดตขึ้นไปยังหน้าเว็บไซต์ของ EDB และจะทำการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สำหรับนักเรียนคนอื่น ๆ EDB ได้พัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ และการสอน รวมถึงตำราเรียนของนักเรียน สมุดแบบฝึกหัด และสื่ออ้างอิงในการสอนสำหรับนักเรียน NCS ในระดับประถมศึกษา สื่อต่าง ๆ ได้ทำการอัปเดตไปยังเว็บไซต์ของ EDB และได้ทำการแจกจ่ายไปยังโรงเรียนต่าง ๆ แล้ว โรงเรียนสามารถปรับสื่อเหล่านี้มาใช้งานโดยอ้างอิงกับหลักสูตรของโรงเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนรู้ที่หลากหลายของนักเรียน NCS

<sup>1</sup> สำหรับการวางแผนมาตรการช่วยเหลือด้านการศึกษา นักเรียนผู้ที่ไม่พูดภาษาจีนที่บ้านจะถูกจัดประเภทให้เป็นนักเรียน NCS กรมการศึกษา (EDB) รวบรวมข้อมูลของนักเรียน รวมไปถึง นักเรียนที่ไม่พูดภาษาจีนที่บ้าน และเชื้อชาติต่าง ๆ เป็นต้น จากโรงเรียนของทุก ๆ ปีการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

## การสนับสนุนด้านเงินทุนที่เพิ่มขึ้นสำหรับโรงเรียน

- เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2014/15 EDB ได้เพิ่มเงินทุนจำนวนมากให้กับโรงเรียน และมอบทรัพยากรด้านการสอนให้กับโรงเรียน ฝึกอบรมครูผู้สอน และให้การสนับสนุนด้านวิชาชีพเพื่อส่งเสริมการสนับสนุนนักเรียน NCS ในการเรียนภาษาจีนเพิ่มขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยการใช้ “กรอบงานของการเรียนรู้” ในโรงเรียนประถมศึกษา และมัธยมศึกษา รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ขึ้นในโรงเรียนเป็นพิเศษ โรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนมัธยมศึกษาทุกแห่ง และโครงการช่วยเหลือโดยตรง (DSS) โรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรในท้องถิ่น (โรงเรียนทั่วไป) และรับสมัครนักเรียน NCS จำนวน 10 คน หรือมากกว่า และเข้าเรียนในโรงเรียนพิเศษจำนวน 6 คน หรือมากกว่าจะได้รับเงินทุนเพิ่มเติมโดยมีช่วงระหว่างตั้งแต่ 0.65 ล้านดอลลาร์ ไปจนถึง 1.5 ล้านดอลลาร์ต่อปี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนของนักเรียน NCS ที่เข้าเรียน โรงเรียนทั่วไปที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการตามผลลัพธ์ของ “เครื่องมือการประเมินผลภาษาจีนสำหรับนักเรียน NCS” ตลอดจนประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และความก้าวหน้าของนักเรียน NCS กำหนดเป้าหมายของการเรียนรู้ให้กับนักเรียน NCS ของโรงเรียน และนำมาปรับใช้เป็นรูปแบบการเรียนรู้ และการสอนที่มีความเข้มข้นให้มีความหลากหลาย เช่น การเรียนรู้ในการเสนอความคิด การแยกห้องเรียน/การเรียนรู้เป็นกลุ่ม และการรวมกลุ่มกันหลังเวลาเลิกเรียน เป็นต้น ตามความเหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของนักเรียน NCS ในการเรียนรู้ภาษาจีน โรงเรียนที่เกี่ยวข้องยังสามารถมอบหมายให้ผู้ช่วยที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย และ/หรือจัดหาบริการแปลภาษาเพื่อทำให้การสื่อสารกับผู้ปกครองของนักเรียน NCS ดียิ่งขึ้น และจัดกิจกรรมที่ผสมผสานหลากหลายวัฒนธรรม
- สำหรับโรงเรียนทั่วไปที่รับสมัครนักเรียน NCS เข้าเรียนจำนวนค่อนข้างน้อยมาก (เช่นนักเรียน 1 ถึง 9 คน) และโรงเรียนพิเศษที่กำลังรับนักเรียน NCS เข้าเรียนจำนวน 1 ถึง 5 คน รวมไปถึง นักเรียน NCS ของโรงเรียนสามารถได้รับประโยชน์จากสภาพแวดล้อมแบบรวมทางภาษาจีนของโรงเรียน และ “กรอบงานของการเรียนรู้” ได้ โรงเรียนเหล่านี้อาจสมัครขอเงินลงทุนเพิ่มเติมจำนวน 50,000 ดอลลาร์ต่อปีตามความต้องการได้เพื่อนำเสนอโปรแกรมการสนับสนุนภาษาจีนหลังเวลาเลิกเรียนได้ไปจนถึงปีการศึกษา 2019/20
- เพื่อเพิ่มการสนับสนุนสำหรับนักเรียน NCS ในการเรียนรู้ภาษาจีน และสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เป็นพิเศษในโรงเรียน โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2020/21 EDB จะมอบโหมดของเงินช่วยเหลือใหม่ให้กับโรงเรียนทั่วไปที่กำลังรับนักเรียนเข้าเรียน NCS จำนวน 1 ถึง 9 คน และโรงเรียนพิเศษที่กำลังรับนักเรียน NCS เข้าเรียนจำนวน 1 ถึง 5 คนภายใต้โรงเรียนเหล่านี้จะเงินทุนเพิ่มเติมจำนวน 0.15 ล้านดอลลาร์ หรือ 0.3 ล้านดอลลาร์ต่อปี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนของนักเรียน NCS ที่รับเข้าเรียน ในการวางแผนการใช้การมอบเงินช่วยเหลือนั้น โรงเรียนจะได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มประสิทธิภาพของการใช้งานของสภาพแวดล้อมภาษาจีนที่เคร่งครัดของโรงเรียน และจัดทำแผนองคร่วมที่สอดคล้องกับมาตรการ และทรัพยากรที่มีอยู่โดยอ้างอิงจากสถานการณ์ในโรงเรียนของโรงเรียน จำนวนเงินของเงินช่วยเหลือเพิ่มเติมที่มอบให้กับทุกโรงเรียนซึ่งรับนักเรียน NCS เข้าเรียนจะยังได้รับการปรับเปลี่ยนตามปีการศึกษาแบบปีต่อปี ความเคลื่อนไหวของดัชนีราคาผู้บริโภค หรืออัตราการปรับเงินเดือนของข้าราชการพลเรือนรายปี

## การพัฒนาทางวิชาชีพให้กับครูผู้สอน

- ครูผู้สอนภาษาจีนทุกคนที่กำลังสอนนักเรียน NCS จะได้รับโอกาสในการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาชีพของครูผู้สอนในการสอนนักเรียน NCS ทาง EDB จะยังคงจัดระเบียบโหมดของโปรแกรมการพัฒนาวิชาชีพที่มีโครงสร้าง และมีความหลากหลายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดให้มีการแบ่งปันประสบการณ์ของความสำเร็จเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาชีพของครูผู้สอนในการสอนภาษาจีนให้กับนักเรียน NCS
- นอกจากนี้ “โครงการเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาชีพสำหรับครูผู้สอนภาษาจีน (การสอนภาษาจีนเป็นภาษาที่สอง) ภายใต้กองทุนด้านภาษาได้เปิดตัวขึ้นตั้งแต่ปี 2014 เพื่อส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีคุณสมบัติในการขอรับเงินช่วยเหลือ ใต้ อัตราการมอบทุนขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้นจาก 30% ไปเป็น 50% ของค่าเล่าเรียน และอัตราเงินช่วยเหลือสูงสุดที่ได้เพิ่มขึ้นจาก 34,000 ดอลลาร์ไปเป็น 64,000 ดอลลาร์ ต่อคน โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2019/20
- โปรแกรม “ใบรับรองการพัฒนาวิชาชีพเกี่ยวกับการสอนภาษาจีนให้กับนักเรียน NCS” หลักสูตร 5 สัปดาห์ จะยังคงได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจาก EDB และดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยด้านการศึกษาของฮ่องกงให้กับครูผู้สอนภาษาจีนให้กับนักเรียน NCS ในโรงเรียนประถมศึกษา และมัธยมศึกษา
- โรงเรียนจะได้รับเชิญไปแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีของโรงเรียน และแบ่งปันประสบการณ์ในโรงเรียนบนพื้นฐานของโรงเรียนด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีน และการส่งเสริมการรวมวัฒนธรรมของนักเรียน NCS เพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนทางวิชาชีพระหว่างโรงเรียน นอกจากนี้ ยังมีการจัดชั่วโมงของการแบ่งปันประจำปีให้กับโรงเรียนโดยร่วมมือกับคณะกรรมการด้านโอกาสที่เท่าเทียมกันเพื่ออธิบายว่ากฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติต่อชนชาติ มาตราที่ 602 ของกฎหมายฮ่องกงนั้นมีความเกี่ยวข้องกับโรงเรียนในด้านการกำหนดนโยบาย และส่งเสริมให้โรงเรียนส่งเสริมด้านการรวมวัฒนธรรมเข้าไว้ด้วยกันอย่างไร

## บริการสนับสนุนบนพื้นฐานของโรงเรียน

- EDB ให้การสนับสนุนบนพื้นฐานของโรงเรียนที่หลากหลาย รวมถึงช่วยทำให้โรงเรียนสามารถปรับใช้หลักสูตรของโรงเรียน และพัฒนาวัสดุการเรียนการสอนให้เหมาะสมโดยอ้างอิงจาก “กรอบงานของการเรียนรู้” จากการสร้างชุมชนการเรียนรู้ที่มีอาชีพ และอำนวยความสะดวกในการแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างโรงเรียน ความสามารถทางวิชาชีพของครูผู้สอนจะได้รับการส่งเสริมเพื่อช่วยทำให้นักเรียน NCS สามารถเรียนภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โรงเรียนสามารถสมัครขอรับบริการให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องตามความต้องการด้านการพัฒนาของโรงเรียนได้ทุกปี
- EDB ทบทวน และประเมินประสิทธิผลของมาตรการให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และปรับเปลี่ยนมาตรการตามความจำเป็น เราจะพิจารณาวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ การวางแผนหลักสูตร สื่อการสอน และกลยุทธ์ในการสอนที่ได้นำมาปรับใช้ในโรงเรียนต่าง ๆ ความสามารถทางภาษา และแรงจูงใจในการเรียนรู้ของนักเรียน NCS และปัจจัยสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

การประเมินผล  
งานในอนาคต

มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม/จะนำมาใช้

- EDB จะทำการเก็บรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพิจารณาการปรับเปลี่ยนมาตรการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

## การประสานสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาเพื่อหนทางที่หลากหลาย

บริการที่เกี่ยวข้อง

- นักเรียน NCS สามารถคำนึงถึงความต้องการ และความใฝ่ฝันของพวกเขาได้ เพื่อเลือกเรียนภาษาจีน หรือภาษาจีนประยุกต์ (สำหรับนักเรียน NCS) (ApL(C)) ในประกาศนียบัตรของการทดสอบในระดับมัธยมศึกษาของฮ่องกง (HKDSE) และ/หรือรับวุฒิการศึกษาด้านภาษาจีนที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติเป็นทางเลือกในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเพื่อเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อ และการประกอบวิชาชีพต่อไป

มาตรการที่มีอยู่

*ApL(C)*

- เริ่มต้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2014/15 การแนะนำ ApL(C) ได้กำหนดกรอบงานของวุฒิการศึกษาไว้ที่ระดับ 1 ถึง 3 ให้กับนักเรียน NCS ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายพร้อมมีช่องทางเพิ่มเติมในการรับวุฒิการศึกษาด้านภาษาจีนทางเลือกเพื่อเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อ และการประกอบวิชาชีพต่อไป ApL(C) จะมีการรายงานผลลัพธ์ว่าเป็น “บรรลุเป้าหมาย” และ “บรรลุเป้าหมายได้อย่างยอดเยี่ยม” ในใบรับรอง HKDSE

### *วุฒิการศึกษาด้านภาษาจีนทางเลือก*

- วุฒิการศึกษาด้านภาษาจีนทางเลือก ประกอบไปด้วยสิ่งที่อยู่ภายใต้ใบประกาศนียบัตรทั่วไปของการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (GCSE) ใบประกาศนียบัตรทั่วไประหว่างประเทศของการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (IGCSE) และใบประกาศนียบัตรทั่วไปของการศึกษา (GCE) การช่วยเหลือชั้นสูง (AS)- ระดับ และระดับ(A) GCE ชั้นสูง นักเรียน NCS ที่มีคุณสมบัติ<sup>2</sup> กำลังเข้าทำการทดสอบในขณะนี้จะต้องจ่ายชำระเฉพาะ “ค่าธรรมเนียมในการทดสอบแบบได้รับเงินช่วยเหลือ” เท่านั้น ซึ่งเทียบเท่ากับภาษาจีน HKDSE<sup>3</sup>

2 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักเรียน NCS ผู้ที่ได้เรียนภาษาจีนไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา –  
(a) น้อยกว่าหกปีในขณะที่กำลังได้รับการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา หรือ  
(b) หกปี หรือมากกว่าในโรงเรียน แต่ได้รับการสอนในหลักสูตรประยุกต์ และเรียงงายจะไม่สามารถใช้ได้กับนักเรียนส่วนใหญ่ในโรงเรียนท้องถิ่น

3 ด้วยมาตรการของรัฐบาลในการชำระค่าธรรมเนียมการทดสอบสำหรับผู้สมัครเข้าเรียนในโรงเรียนสำหรับ HKDSE ตั้งแต่ปี 2019 ถึง 2022 นักเรียน NCS ที่มีสิทธิได้รับ “ค่าธรรมเนียมในการทดสอบแบบได้รับเงินช่วยเหลือ” ซึ่งกำลังจะเข้าทำการทดสอบภาษาจีนนอกพื้นที่ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2018/19 ถึง 2021/22 จะได้รับการยกเว้นการจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว

## อื่น ๆ

- เพื่อเพิ่มความสามารถในการได้รับการจ้างงานของผู้ที่ศึกษาจบจากโรงเรียนของ NCS คณะกรรมการด้านการศึกษา และการวิจัยได้เปิดตัวขึ้นในเดือนเมษายน 2016 "หลักสูตรด้านภาษาจีนในระดับอาชีวศึกษาสำหรับผู้ศึกษาจบจากโรงเรียน NCS" กำหนดกรอบงานของวุฒิการศึกษาไว้ที่ระดับ 1 หรือ 2 นักเรียนที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสามารถรับเงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนได้สูงถึง 85%
- วุฒิการศึกษาด้านภาษาจีนทางเลือก และ ApL(C) จะได้รับการยอมรับว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปของการเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยที่ได้รับเงินทุนจากคณะกรรมการเงินช่วยเหลือมหาวิทยาลัย (UGC) และสถาบันในระดับหลังจากมัธยมศึกษา รวมถึงการมอบหมายไปยังข้าราชการพลเรือน
- สำหรับนักเรียน NCS ที่มีคุณสมบัติซึ่งกำลังเรียนภาษาจีนของ HKDSE แต่ยังไม่ถึงระดับที่ 3 หรือสูงกว่านั้น มหาวิทยาลัยที่ได้รับเงินทุนจาก UGC- อาจใช้ดุลยพินิจทดสอบข้อกำหนดด้านภาษาจีน และพิจารณาใบสมัครสำหรับการเข้าเรียนตามแต่ละกรณี

## มาตรการสนับสนุนอื่น ๆ

### ศูนย์สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีน

- ได้มีการนำเสนอโปรแกรมช่วยในการพัฒนาหลังเวลาเลิกเรียน และระหว่างวันหยุดสำหรับนักเรียน NCS ตั้งแต่กลางปี 2007 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียน NCS โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เริ่มต้นเข้า และการให้การสนับสนุนด้านวิชาชีพแก่ครูผู้สอน
- ศูนย์สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีน (ศูนย์) ได้มอบหมายให้องค์กรที่เกี่ยวข้องนำเสนอโปรแกรมช่วยในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องกับสถานที่ 24 แห่งในปีการศึกษา 2021/22 ศูนย์ยังได้มอบทรัพยากรการเรียนรู้ และการสอน รวมถึงจัดอบรมเชิงปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์สำหรับครูผู้สอนภาษาจีน ตลอดจนการอบรมเชิงปฏิบัติให้กับผู้ปกครองของนักเรียน NCS เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีนของนักเรียน NCS
- โปรแกรมหลังเวลาเลิกเรียนสำหรับนักเรียน NCS และการอบรมเชิงปฏิบัติสำหรับครูผู้สอน และผู้ปกครองที่ทางศูนย์จัดให้ นั้นจะได้รับการทบทวนภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปควบคู่ไปกับการให้การสนับสนุนด้านการเรียนภาษาจีนหลังเวลาเลิกเรียนตามโรงเรียนแต่ละแห่งที่กำลังรับสมัครนักเรียน NCS ที่ได้รับเงินทุนเพิ่มเติม
- EDB จะทำการเสนอบริการที่มีอยู่เดิม และพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

## โปรแกรมปรับปรุงพื้นฐานในฤดูร้อน

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• โปรแกรมปรับปรุงพื้นฐานในฤดูร้อนมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้นักเรียน NCS สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ใหม่ได้ เพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้ และสัมผัสกับการใช้ภาษาทางตั้งเป็นภาษากลางเพื่อการออกคำสั่งจากสถานการณ์จริงในห้องเรียน รวบรวมสิ่งที่พวกเขาได้เรียนรู้ในระดับหลักสูตรบังคับที่ 1 และเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนไปยังระดับหลักสูตรบังคับที่ 2</li></ul>  |
| มาตรการที่มีอยู่                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• เริ่มต้นตั้งแต่ฤดูร้อนในปี 2007 โปรแกรมปรับปรุงพื้นฐานในฤดูร้อนสำหรับนักเรียนผู้เข้าเรียนใหม่ในโรงเรียน NCS ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 และได้ขยายการดำเนินการไปยังนักเรียน NCS ในระดับประถมศึกษาปีที่ 2, 3 และ 4</li><li>• เริ่มต้นตั้งแต่ฤดูร้อนในปี 2013 โปรแกรมปรับปรุงพื้นฐานในฤดูร้อนได้ปรับเปลี่ยนตามความยินยอมจากผู้ปกครองของนักเรียน NCS ที่เข้ามาที่บุตรหลานของพวกเขาในระหว่างการศึกษาในโปรแกรมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มการเปิดรับและใช้ภาษาจีน และเพื่อสนับสนุนบุตรหลานของพวกเขา</li></ul> |
| การประเมินผลงานในอนาคต               | <ul style="list-style-type: none"><li>• EDB จะยังคงเก็บรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาปรับแต่งโปรแกรมตามความเหมาะสม</li></ul>  |
| มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม/จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none"><li>• EDB จะทำการส่งเสริมการแลกเปลี่ยน และการแบ่งปันทางวิชาชีพระหว่างโรงเรียนในการใช้ทุนที่มอบให้</li></ul>  |

## เงินช่วยเหลือสำหรับนักเรียน NCS ที่มีความต้องการทางการศึกษาเป็นพิเศษ

- |                     |   |
|---------------------|---|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none"><li>• เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2019/20 EDB จัดหาเงินทุนที่เรียกว่าเงินช่วยเหลือเพื่อสนับสนุนนักเรียน NCS ที่มี ความต้องการด้านการศึกษาพิเศษ (SEN) (เงินช่วยเหลือ) ให้กับโรงเรียนประถมศึกษา และมีธยมศึกษาของรัฐบาล และโรงเรียน DSS ที่กำลังรับสมัครนักเรียน NCS ที่มี SEN เพื่อช่วยให้โรงเรียนเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านอารมณ์ การสื่อสาร และการสนับสนุนทางสังคมให้กับนักเรียนเหล่านี้ ดังนั้นการช่วยเหลือพวกเขาให้นำขั้นตอนการเรียนรู้ที่แตกต่างกันมาปรับใช้ แล้วรวมเข้าไปในการชีวิตในโรงเรียน</li></ul>  |
| มาตรการที่มีอยู่    | <ul style="list-style-type: none"><li>• เงินช่วยเหลือจะได้รับการเบิกจ่ายภายใต้โครงสร้าง 3 ชั้น ตามจำนวนของนักเรียน NCS ที่ SEN ได้รับเข้าเรียนในโรงเรียนแต่ละแห่ง และอัตราของเงินช่วยเหลือจะได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นรายปีตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราดัชนีผู้บริโภคแบบผสม ในปีการศึกษา 2021/22 จะมีการมอบเงินจำนวน 101,405 ดอลลาร์ให้กับโรงเรียนที่กำลังรับนักเรียน NCS คนที่มี SEN เข้าเรียนจำนวน 1 ถึง 9 คน จำนวน 202,810 ดอลลาร์ให้กับนักเรียน 10 ถึง 25 คน และจำนวน 304,215 ดอลลาร์ให้กับนักเรียน 26 คน หรือมากกว่า</li><li>• โรงเรียนสามารถรวบรวมเงินช่วยเหลือ และทรัพยากรเพิ่มเติมอื่น ๆ ได้ เช่น เงินช่วยเหลือเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อปรับ ใช้แบบองค์การรวม และเพื่อความยืดหยุ่นในการจ้างผู้ช่วยสอนให้มาช่วยครูผู้สอนในด้านการออกแบบกิจกรรมและสื่อการสอน จัดหาบริการแปลภาษาเพื่อส่งเสริมการสื่อสาร และการร่วมมือกับผู้ปกครองของนักเรียน NCS จัดหานักเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทางสังคม และอารมณ์ รวมทั้งการฝึกอบรม เป็นต้น</li></ul> |

การประเมินผลงาน  
ในอนาคต

- พนักงานผู้เชี่ยวชาญของ EDB เข้าเยี่ยมชมโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอเพื่อทำความเข้าใจถึงการใช้ทรัพยากรเพิ่มเติมของโรงเรียนเพื่อให้การสนับสนุนอย่างเหมาะสม และให้คำแนะนำแก่โรงเรียนเกี่ยวกับการนำทรัพยากรมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้นักเรียนที่เกี่ยวข้องปรับตัว รวมทั้งผ่านขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง และขั้นตอนของการเรียนรู้ที่แตกต่างกันได้อย่างรวดเร็ว

มาตรการที่  
นำมาใช้เพิ่มเติม/  
จะนำมาใช้

- EDB จะทำการส่งเสริมการแลกเปลี่ยน และการแบ่งปันทางวิชาชีพระหว่างโรงเรียน ทบทวนมาตรการที่เกี่ยวข้อง และมาตรการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามความจำเป็น และความเป็นไปได้

*จัดให้มีกิจกรรมการศึกษาด้านการวางแผนชีวิตสำหรับนักเรียน NCS ในระดับมัธยมศึกษา*

บริการที่เกี่ยวข้อง

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน NCS ในระดับมัธยมศึกษาในการทำความเข้าใจในอาชีพของตนเอง การปฐมนิเทศ และเรียนรู้เส้นทางการศึกษารวมถึงงานต่าง ๆ ผ่านทางสายอาชีพ กิจกรรมของการสำรวจ และโอกาสในการทำงาน

มาตรการที่มีอยู่

- เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2018/19 ทาง EDB ได้มอบหมายให้องค์กรนอกภาครัฐทำการจัดกิจกรรมของการสำรวจอาชีพให้กับนักเรียน NCS ที่ระดับมัธยมศึกษา รวมถึง การเข้าเยี่ยมสถาบันก่อนระดับมัธยมศึกษา เข้าเยี่ยมชมสถานที่ทำงาน และโปรแกรมของประสบการณ์การทำงาน เป็นต้น เพื่อช่วยให้นักเรียนได้รับข้อมูลทางเลือกในการศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ กำหนดเป้าหมายส่วนตัว และวางแผนอนาคตได้ นอกจากนี้ ทางโครงการยังได้จัดหลักสูตรอบรมสำหรับครูผู้สอน และผู้ปกครองของนักเรียน NCS ของโรงเรียนที่เข้าร่วมเพื่อเพิ่มความสามารถในการสนับสนุนนักเรียน NCS ในการศึกษาด้านการวางแผนชีวิต

การประเมินผลงาน  
ในอนาคต

- EDB ใช้วิธีการต่าง ๆ ในการประเมิน และติดตามประสิทธิภาพ รวมถึงความก้าวหน้าของโครงการ เช่น การเยี่ยมชมโรงเรียนที่เข้าร่วมเป็นประจำเพื่อติดตามการดำเนินกิจกรรม และรับฟังความคิดเห็น รวมถึงความต้องการของครูผู้สอน และนักเรียน ตลอดจนการจัดประชุมทบทวนกับผู้ให้บริการ และร้องขอให้ผู้ให้บริการส่งรายงาน

มาตรการที่  
นำมาใช้เพิ่มเติม/  
จะนำมาใช้

- EDB จะปรับปรุงโปรแกรมโดยอ้างอิงจากผลการตรวจสอบ

## การส่งเสริมการปรับตัวตั้งแต่ช่วงแรกเริ่ม

บริการที่เกี่ยวข้อง • ส่งเสริมให้ผู้ปกครองของเด็ก NCS ส่งบุตรหลานของพวกเขาเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลในห้องถิ่น<sup>4</sup> เพื่อสัมผัสกับสภาพแวดล้อมของภาษาจีนแบบรวมแต่เนิ่น ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ภาษา และการเปลี่ยนแปลงเพื่อเข้าเรียนในโรงเรียนพิเศษระดับประถมศึกษาของเด็ก NCS เป็นไปอย่างราบรื่น

มาตรการที่มีอยู่ โรงเรียนอนุบาล

- บริการสนับสนุนบนพื้นฐานของโรงเรียนมีไว้เพื่อสนับสนุนโรงเรียนอนุบาลในการเสริมสร้างความสามารถทางวิชาชีพของครูผู้สอนเพื่อการสอนภาษาจีนให้กับเด็ก NCS และอำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลงจากเข้าศึกษาในโรงเรียนอนุบาลไปยังระดับประถมศึกษาได้อย่างราบรื่น และจะมีการปรับปรุงโปรแกรมการฝึกอบรมครูผู้สอนเกี่ยวกับการเรียนรู้ และการสอนภาษาจีนให้กับนักเรียน NCS ในโรงเรียนอนุบาลให้ดีขึ้น สัมมนา/การอบรมเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กเล็ก และการจัดให้มีผู้เรียนที่หลากหลายเพื่อเพิ่มความสามารถทางวิชาชีพของครูผู้สอน

อื่น ๆ

- การทำงานร่วมกันกับองค์กรเอกชน โปรแกรมบนพื้นฐานของเขตได้ดำเนินการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2012 เพื่อกระตุ้นให้เด็ก NCS เรียนรู้ภาษาจีนจากกิจกรรม
- การรับสมัครเข้าเรียนของโรงเรียนอนุบาล ชั่วโมงสรุปล้น ๆ ที่กำหนดให้เป็นภาษาอังกฤษ (มีบริการล่ามแปลภาษาเป็นภาษาของเชื้อชาติที่หลากหลายตามความจำเป็น) สำหรับผู้ปกครองของเด็ก NCS ซึ่งจะจัดขึ้น ทาง EDB ยังได้จัดทำ PowerPoint พร้อมเสียงบรรยายเป็นภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ “การจัดเตรียมการเข้าเรียนในชั้น K1” พร้อมด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวข้องได้ถูกแปลไปเป็นภาษาของเชื้อชาติที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการใช้รายละเอียด และข้อควรทราบภายใต้การจัดเตรียมการเข้าเรียนในชั้น K1 PowerPoint ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นได้ถูกอัปโหลดขึ้นไปยังเว็บไซต์ของ EDB สำหรับผู้ปกครองของนักเรียน NCS ใช้ในการอ้างอิง ในขณะเดียวกัน เรายังจัดชั่วโมงการสรุปล้น ๆ โดยร่วมมือกับศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่ได้รับเงินทุนจากกรมกิจการพลเรือนเพื่อให้เข้าถึงผู้ปกครองของเด็ก NCS ได้ดีขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจของผู้ปกครองในด้านกระบวนการรับสมัครเข้าเรียนของโรงเรียนอนุบาล และยังคงส่งเสริมให้เตรียมบุตรหลานของพวกเขาให้เข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลในห้องถิ่นเพื่อการสัมผัสกับสภาพแวดล้อมของภาษาจีนแบบรวมแต่เนิ่น ๆ อีกด้วย

<sup>4</sup> โรงเรียนอนุบาล ศูนย์ดูแลเด็กก่อนเข้าโรงเรียนอนุบาล และโรงเรียนที่มีห้องเรียนของโรงเรียนอนุบาลจะเรียกว่าเป็น “โรงเรียนอนุบาล”



การประเมินผลงาน  
ในอนาคต

- EDB จะดำเนินการพัฒนาการเข้าเยี่ยมชมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นการสัมภาษณ์เป็นกลุ่มเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และแนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดูแลผู้เรียนที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาจีนของเด็ก NCS เพื่อทำการแบ่งปันกับโรงเรียน

มาตรการที่  
นำมาใช้เพิ่มเติม/  
จะนำมาใช้

- ตั้งแต่ปีการศึกษา 2017/18 EDB จัดให้โรงเรียนอนุบาลเข้าร่วมในโครงการด้านการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล (Scheme-KGs) และการรับนักเรียน NCS จำนวน 8 คน หรือมากกว่าเข้าเรียนพร้อมมอบเงินช่วยเหลือเพิ่มเติมที่เปรียบเสมือนกับเป็นเงินเดือนระดับกลางของช่วงเงินเดือนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนอนุบาลเพื่ออำนวยความสะดวกในการสนับสนุนนักเรียน NCS ของโรงเรียนอนุบาล เริ่มต้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2019/20 EDB ได้ปรับปรุงมาตรการเพิ่มเติมด้วยการมอบเงินช่วยเหลือแบบ 5 ชั้นโดยแบ่งเป็นช่วงตั้งแต่ 50,000 ดอลลาร์ไปจนถึง 800,000 ดอลลาร์ให้กับ Scheme-KGs ตามจำนวนของนักเรียน NCS ที่เข้าเรียน รวมทั้งเสริมสร้างการพัฒนาด้านวิชาชีพสำหรับครูผู้สอนเกี่ยวกับการสนับสนุนให้กับเด็ก NCS ในโรงเรียนอนุบาลให้เข้มแข็ง

### ข้อมูลสำหรับนักเรียน NCS และผู้ปกครองของนักเรียน

บริการที่เกี่ยวข้อง

- วัตถุประสงค์ของการให้บริการ คือ เพื่อช่วยเหลือนักเรียน NCS และผู้ปกครองของนักเรียนเข้าใจถึงระบบการศึกษาท้องถิ่นในฮ่องกง นโยบายด้านการศึกษาหลัก ๆ และการให้บริการด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองของนักเรียน NCS เลือกโรงเรียนอย่างชาญฉลาด

การประเมินผลงาน  
ในอนาคต

*การเพิ่มตัวเลือกของโรงเรียนให้กับผู้ปกครองของนักเรียน NCS ให้กว้างขึ้น*

- EDB ได้ส่งเสริมให้ผู้ปกครองของนักเรียน NCS เตรียมบุตรหลานของพวกเขาเข้าเรียนในโรงเรียนที่มอบสภาพแวดล้อมภาษาจีนแบบรวมให้กับพวกเขาได้ สิ่งนี้ช่วยเอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของเด็ก ตลอดจนการรวมเข้ากับชุมชน EDB ได้ยกเลิกระบบที่เรียกว่าระบบ “โรงเรียนที่กำหนด”<sup>5</sup> ตั้งแต่ปีการศึกษา 2013/14 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการสะกดคำผิดของ “โรงเรียนที่กำหนด” และเพิ่มความตระหนักของโรงเรียนในการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาจีนให้กับนักเรียน NCS จากการใช้มาตรการสนับสนุนจะช่วยสนับสนุนมาตรการของการให้ความช่วยเหลือ โดยทำให้จำนวนของภาครัฐ และโรงเรียน DSS ที่กำลังเสนอหลักสูตรในพื้นที่ และกำลังรับ นักเรียน NCS ได้ค่อย ๆ เพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อย ๆ จากจำนวนประมาณ 590 คนในปีการศึกษา 2013/14 ไปจนถึงประมาณ 650 คนในปีการศึกษา 2020/21 ซึ่งครอบคลุมประมาณ 70% ของโรงเรียนทั้งหมด สิ่งนี้แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการสนับสนุนและมาตรการใหม่ช่วยเพิ่มตัวเลือกของโรงเรียนให้กับผู้ปกครองของนักเรียน NCS ให้กว้างขึ้น

<sup>5</sup> ตั้งแต่ปีการศึกษา 2006/07 ไปจนถึง 2012/13 โรงเรียนที่กำลังรับสมัครนักเรียน NCS จำนวนน้อยที่สุดที่กำลังมีประสบการณ์ในด้านดูแลนักเรียน NCS และพร้อมที่จะเป็นพันธมิตรร่วมกับ EDB ในการพัฒนามาตรการสนับสนุนบนพื้นฐานของโรงเรียน และแบ่งปันประสบการณ์กับโรงเรียนอื่น ๆ จะได้รับเงินช่วยเหลือพิเศษ โดยทั่วไปแล้ว โรงเรียนเหล่านี้จะถูกรายงานว่า “โรงเรียนที่กำหนด”

### การเผยแพร่ข้อมูล

- ชุดข้อมูลผู้ปกครองของนักเรียนที่ไม่พูดภาษาจีน: คู่มือด้านการศึกษาของคุณในฮ่องกง (ชุดข้อมูล) ที่เผยแพร่เป็นภาษาจีน และภาษาอังกฤษ พร้อมด้วยคำแปลเป็นภาษาต่าง ๆ ของเชื้อชาติที่หลากหลายได้มอบให้กับผู้ปกครองของนักเรียน NCS ผ่านทางกรมการศึกษาภูมิภาค แผนกการจัดสรรที่นั่งของโรงเรียน และแผนกการจัดหา และสนับสนุนของ EDB สหพันธ์สมาคมผู้ปกครอง - ครูของทุกเขต ศูนย์สุขภาพแม่ และเด็กของกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์สอบถามข้อมูลของกรมกิจการพลเรือน และศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยของกรมกิจการพลเรือน รวมทั้งสถานกงสุลที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างการสนับสนุนให้กับนักเรียน NCS และผู้ปกครองของนักเรียน
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (รวมถึง ระหว่างคนอื่น ๆ การเตรียมเข้าเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 รวมถึงการสมัครของครัวเรือนสำหรับโครงการช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับนักเรียน) ที่ได้เผยแพร่เป็นภาษาจีน และภาษาอังกฤษพร้อมคำแปลเป็นภาษาต่าง ๆ ในเชื้อชาติที่หลากหลายจะถูกมองให้กับนักเรียน NCS และผู้ปกครองของนักเรียน
- จะจัดให้มีชั่วโมงการสรุปสั้น ๆ ที่กำหนดพร้อมด้วยบริการล่ามแปลภาษาสำหรับผู้ปกครองของนักเรียน NCS เพื่อแนะนำมาตรการสนับสนุน รวมถึงการนำ “กรอบงานของการเรียนรู้” มาใช้งาน และเตรียมเข้าเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนรัฐบาล เนื้อหาของชั่วโมงการสรุปสั้น ๆ ได้ถูกอัปเดตไปยังเว็บไซต์ของ EDB แล้ว
- ปีการศึกษา 2015/16 คณะกรรมการด้านความร่วมมือที่บ้าน-โรงเรียน (CHSC) ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลของโรงเรียนโดยจัดพิมพ์เป็นฉบับภาษาอังกฤษเพื่อการแจกจ่ายให้กับผู้ปกครองของนักเรียน NCS ที่กำลังเรียนอยู่ในระดับ K3 และประถมศึกษาปีที่ 6 ผ่านทางโรงเรียนอนุบาล และโรงเรียนประถมศึกษา โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษา 2018/19 ในเนื้อหาคอลัมน์ที่แยกกันเกี่ยวกับ “การสนับสนุนด้านการศึกษาให้กับนักเรียน NCS” ได้ถูกเพิ่มเข้าไปในข้อมูลของโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนมอบข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนให้กับนักเรียน NCS โรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา และโรงเรียน DSS โรงเรียนประถมศึกษา และโรงเรียนมัธยมศึกษาที่กำลังรับสมัครนักเรียน NCS ทุกแห่งที่ได้รับเงินทุนเพิ่มเติมจะต้องระบว่ามี การสนับสนุนเพิ่มเติมของโรงเรียน มาตรการสำหรับการสนับสนุนให้นักเรียน NCS ของโรงเรียนเพื่อการเรียนรู้ภาษาจีน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2019/20 ทาง EDB ได้ปรับปรุงเนื้อหาคอลัมน์ใหม่เพิ่มเติมด้วยการร้องขอให้โรงเรียนที่เกี่ยวข้องระบุข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม

### มาตรการอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร

- หน้าเว็บไซต์ที่กำหนด (<https://www.edb.gov.hk/ncs>) ได้จัดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำความเข้าใจของผู้ปกครองของนักเรียน NCS เกี่ยวกับการให้บริการด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้อง
- ได้มีการจัดให้มีบริการสายด่วน และบริการล่ามแปลภาษาขึ้นพร้อมกันสำหรับการสอบถามในแต่ละวัน โดยใช้การประชุมผ่านสายโทรศัพท์ระหว่างผู้สอบถาม EDB และศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง ศูนย์ให้บริการสนับสนุนสำหรับประชากร NCS ที่สนับสนุนเงินทุนโดยรัฐบาลได้รับการเสนอตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010

### การเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล

- ในขณะที่การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล โรงเรียนอนุบาลควรมีการเตือนให้กรอกใบสมัคร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งในภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ในเรื่องนี้ EDB ได้มอบเอกสารต้นแบบที่เกี่ยวข้องเป็นสองภาษาให้กับโรงเรียนอนุบาลเพื่อใช้ในการอ้างอิง
- EDB ได้ออกบันทึกความจำเพื่อเตือนโรงเรียนให้สร้างสัญลักษณ์ หรือข้อความง่าย ๆ เป็นภาษาอังกฤษ หรือระบุลิงค์ไปยังเว็บไซต์ในเวอร์ชันภาษาอังกฤษบนหน้าหลักเว็บไซต์ของโรงเรียนให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองได้รับข้อมูลฉบับภาษาอังกฤษได้ทันทีในขณะที่กำลังค้นหาข้อมูลบนหน้าหลักเว็บไซต์ของโรงเรียน นอกจากนี้เรายังขอร้องให้โรงเรียนอนุบาลระบุลิงก์บนหน้าเว็บไซต์ของ EDB ฉบับภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของการเตรียมตัวเข้าเรียน K1 ในโรงเรียนอนุบาล และหน้าเว็บไซต์ที่ระบุถึงข้อมูลของโรงเรียนบนหน้าเว็บไซต์ของข้อมูลโรงเรียนอนุบาล และศูนย์ดูแลเด็กก่อนเข้าโรงเรียนอนุบาลที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ปกครองของนักเรียน NCS ในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนอนุบาลยังได้รับการแจ้งเตือนให้ระบุไว้อย่างชัดเจนบนหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนในระหว่างการสัมภาษณ์นักเรียน NCS ว่าบริการการเป็นล่ามแปลภาษา หรือการแปลภาษาจะถูกจัดเตรียมตามความจำเป็น หรือผู้ปกครอง หรือเด็ก ๆ จะสามารถเดินทางมาพร้อมกับญาติ พี่น้อง หรือเพื่อนที่พูดภาษาจีนได้เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสาร โรงเรียนอนุบาลจะระบุข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนเกี่ยวกับการสนับสนุนของโรงเรียนที่มีให้กับนักเรียน NCS หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสอบถาม และที่อยู่อีเมลสำหรับผู้ปกครองของนักเรียน NCS
- ข้อมูลของโรงเรียนอนุบาล และศูนย์ดูแลเด็กก่อนเข้าโรงเรียนอนุบาล ได้มีการเผยแพร่เป็นภาษาจีน และภาษาอังกฤษทุกปีเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอนุบาลแห่งเพื่อให้ผู้ปกครองใช้ในการอ้างอิงในขณะที่กำลังเลือกตัวเลือกของโรงเรียน เริ่มต้นตั้งแต่ปี 2018 เนื้อหาคอลัมน์ของ "สนับสนุนนักเรียน NCS" ได้รวมอยู่ในโรงเรียนอนุบาลเพื่อจัดตั้งการสนับสนุนให้กับนักเรียน NCS ของโรงเรียน
- เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2018, EDB ได้จัดตั้งสายด่วน (หมายเลขโทรศัพท์: 2892 6676) ให้กับผู้ปกครองของเด็ก NCS เพื่ออำนวยความสะดวกในการสอบถามของผู้ปกครองเกี่ยวกับการเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล

- ได้มอบชุดบัตรคิวพร้อมไฟล์เสียงเป็นภาษาในเชื้อชาติที่หลากหลายให้กับโรงเรียนอนุบาลเพื่อแสดงความห่วงใย และความกังวลแก่ผู้ปกครองของเด็ก NCS ในการสื่อสารในแต่ละวันเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มีความพิเศษมากขึ้น
- สื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ แบบฟอร์มใบสมัคร และ ลະគុມីວ່າຄຳແນະນຳໃນ“ໂປສະຕີ້ວສຳລັບໂບຣັບຣອນກຳລັງທະບືຍນການເຂົ້າຮຽນຮຽນ ຮຽນອຸນຸບາລ” ຕຸລອດຈຸນຂໍ້ຄວາມບຣຽຍາຍຂອງການປຣະກາສປຣະສາສົມພັນໄດ້ຮັບການປຣະກາສໄປເປັນພາສາໃນເຊື້ອຊາຕີທີ່ຫຼາກຫຼາຍເພື່ອໃຫ້ຜູ້ປຣະກອນຂອງເດັກ NCS ໃຊ້ໃນການອ້າງອິງ
- ໄດ້ຈັດໃຫ້ມີຊົ່ວໂມງການສຽປສົ້ນ ໆ ເຖິງກັບການເຂົ້າໃນຮຽນອຸນຸບາລສຳລັບ ອົງຄົວເຮົາເຮົາທີ່ໃຫ້ບຣິກາສຸມຊຸນທີ່ມີເຊື້ອຊາຕີທີ່ຫຼາກຫຼາຍໂດຍມີວັຕຸຊຸປຣະສົງ ເພື່ອໃຫ້ປຣະໂຍຊົນເຮົາຂາຍຂອງອົງຄົວເຮົາໃນການເຜຍແຜ່ຂໍ້ຄວາມໄປຍັງ ຜູ້ປຣະກອນຂອງເດັກ NCS ຕຸລອດຈຸນການດ້ານໂອກາສທີ່ເທົ່າເຖິງມາໄດ້ເຊິ່ງຊາວນຳໃຫ້ ຮຽນອຸນຸບາລສຽປສົ້ນ ໆ ເຖິງກັບໂອກາສທີ່ເທົ່າເຖິງມາສຳລັບການຮັບສົມພັນ ນັກຮຽນເຂົ້າຮຽນ
- ຫາກເດັກ NCS ຕຸລອດຈຸນປຣະສົບບັນຫາໃນການສົມພັນເຂົ້າຮຽນ EDB ຈະທຳການສົງ ຕົວໄປຍັງ (Scheme-KGs) ທີ່ຍັງມີທີ່ນັ່ງວ່າງຕາມຄວາມເໝາະສົມ
- ຕົ້ນແບບຂອງຮຽນອຸນຸບາລມັກຖືກນຳມາໃຊ້ກັນເປັນຈຸດເໝາຍຮຽນໃຫ້ກັບ ຜູ້ປຣະກອນທີ່ຮັບການປຣະກາສໃຫ້ເປັນພາສາອັງກຸສຸ ແລະພາສາໃນເຊື້ອຊາຕີທີ່ມີຄວາມ ຫຼາກຫຼາຍແລ້ວ ຮວມທັງໄດ້ອັບໂລດໄປຍັງເວັບໄຊຕ໌ຂອງ EDB ເພື່ອສົນບັດສຸນ ຮຽນອຸນຸບາລໃນການສົງເສຣີມການສົງສາສົບຜູ້ປຣະກອນຂອງເດັກ NCS
- EDB ຈະຍັງຈຸດດຳເນີນການປັບປຸງເວັບໄຊຕ໌ທີ່ກຳເນີດເຖິງກັບການໃຫ້ບຣິກາສ ດ້ານການສົງສາສົບສຳລັບນັກຮຽນ NCS ອຸ່ງຕົວເຮົາ ແຜ່ນພັບຂອງຂໍ້ຄວາມທີ່ ເຖິງກັບຈະຍັງໄດ້ຮັບການປັບປຸງຂໍ້ຄວາມຕາມຄວາມຈຳເປັນ ແລະເມື່ອມີຄວາມຈຳເປັນ ນອກຈາກນີ້ EDB ຍັງສົງເສຣີມໃຫ້ຮຽນຈັດທຳເນື້ອຫາຂໍ້ຄວາມຂອງຮຽນເພີ່ມເຕີມ ເປັນພາສາຈີນ ແລະພາສາຈີນ ບນເວັບໄຊຕ໌ຂອງຮຽນອຸ່ງຕົວເຮົາເພື່ອຮຸບ ຂໍ້ຄວາມເພີ່ມເຕີມເຖິງກັບມາຕຣາການສົນບັດສຸນນັກຮຽນ NCS ບນພື້ນຖານຂອງ ຮຽນເພື່ອໃຫ້ຜູ້ປຣະກອນຂອງນັກຮຽນ NCS ໃຊ້ໃນການອ້າງອິງ

การประเมินผลงาน  
ในอนาคต

มาตรการที่นำมาใช้  
เพิ่มเติม/จะ  
นำมาใช้

*การเสริมสร้างการศึกษาของผู้ปกครองให้แข็งแกร่ง*

- ເຣີມຕັ້ງແຕ່ປີການສົງສາ 2020/21 EDB ໄດ້ສົງເສຣີມອົງຄົວເຮົາ ແລະສະຖາບັນໃນ ຣະດັບສົງສາຫຼາຍເພື່ອມອບໂປຣແກຣມການສົງສາຂອງຜູ້ປຣະກອນທີ່ຫຼາກຫຼາຍ ໃຫ້ກັບຜູ້ປຣະກອນຂອງນັກຮຽນ NCS ຈຶ່ງປະກອບໄປດ້ວຍ ການທຸດຊຸຍໂຕ້ຕອບ ການ ສົມນາເຊິ່ງປຸກປັດິການ ການຈັດນີທຣສະຖາລ ການສຳຮາວຊຸມນ ແລະການເຢີຍມເຢີຍນ ເປັນຕົ້ນ ເພື່ອຊ່າຍເສື້ອໃຫ້ຜູ້ປຣະກອນຂອງນັກຮຽນ NCS ສົນບັດສຸນການຮຽນຮູ້ຂອງ ບຸຕຣຫຼາຍນຂອງພວກເຮົາ ກະຕຸ້ນໃຫ້ບຸຕຣຫຼາຍນຂອງພວກເຮົາຮຽນຮູ້ພາສາຈີນ ແລະ ຊ່າຍໃຫ້ຜູ້ປຣະກອນມີຄວາມເຂົ້າໃຈພາຣມຂອງເນຫາທີ່ຫຼາກຫຼາຍໃຫ້ກັບບຸຕຣ ຫຼາຍນຂອງພວກເຮົາ

### อำนวยความสะดวกในการสื่อสาร

- เพื่อช่วยเหลือ Scheme-KGs ในการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียน และแน่ใจว่าข้อมูลของโรงเรียนทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษจะระบุข้อมูลอ้างอิงของผู้ปกครอง EDB ได้มอบเงินสนับสนุนการปรับปรุงเว็บไซต์แบบครั้งเดียวให้กับ Scheme-KGs ในปีการศึกษา 2020/21 Scheme-KGs ทั้งหมดควรระบุข้อมูลเบื้องต้นของโรงเรียนทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษ รวมไปถึงการแนะนำโรงเรียน ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเตรียมการรับเข้าเรียน ค่าธรรมเนียมของโรงเรียน และการให้การสนับสนุนนักเรียน NCS ของโรงเรียน เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียน ทาง EDB ได้มอบเงินช่วยเหลือจำนวน 10,000 ดอลลาร์ให้กับโรงเรียนแต่ละแห่ง สำหรับโรงเรียนที่ระบุข้อมูลทั้งหมดบนหน้าเว็บไซต์ของพวกเขาทั้งภาษาจีน และภาษาอังกฤษโรงเรียนจะได้รับเงินช่วยเหลือจำนวน 20,000 ดอลลาร์

### ข้อซักถาม

สำหรับข้อซักถามที่เกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ด้านการศึกษา (สำนักคณะกรรมการด้านการศึกษา) ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ –

ชื่อ : Ms Candy LAI  
ตำแหน่ง : ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ด้านการศึกษา (สำนักคณะกรรมการด้านการศึกษา)1  
หมายเลขโทรศัพท์ : 3540 7447  
หมายเลขแฟกซ์ : 2537 4591  
อีเมล : educomst@edb.gov.hk  
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 7/F, East Wing, Central Government Offices,  
2 Tim Mei Avenue,  
Tamar, Hong Kong

กรมการศึกษา

กรกฎาคม 2022