

2022年4月至2023年3月期間  
安排的傳譯及翻譯服務

(A) 傳譯及翻譯服務次數

| 項目                             | 傳譯服務<br>(次數)            | 翻譯服務<br>(次數)            |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. 服務使用者提出服務要求的次數<br>其中：       | 3                       | 1                       |
| (a) 要求被接納                      | (a) 3                   | (a) 1                   |
| (b) 要求被拒絕                      | (b) 0                   | (b) 0                   |
| 2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數<br>其中： | 5                       | 0                       |
| (a) 表示需要服務                     | (a) 5                   | (a) 0                   |
| (b) 表示毋需服務                     | (b) 0                   | (b) 0                   |
| 3. 因工作所需而安排的服務次數<br>(註1)       | 4                       | 18                      |
| 總計：                            | 12<br>(1(a) + 2(a) + 3) | 19<br>(1(a) + 2(a) + 3) |

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

| 語言      | 傳譯服務<br>(次數) | 翻譯服務<br>(次數) |
|---------|--------------|--------------|
| 1. 印尼語  | 2            | 18           |
| 2. 印度語  | 4            | 16           |
| 3. 尼泊爾語 | 6            | 16           |
| 4. 旁遮普語 | 2            | 16           |
| 5. 他加祿語 | 2            | 18           |
| 6. 泰語   | 2            | 16           |
| 7. 烏爾都語 | 10           | 19           |
| 8. 越南語  | 2            | 16           |
| 9. 其他   | 0            | 0            |

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：0

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。