

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร  
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2022 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2023

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:	3	1
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 3	(a) 1
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	5	0
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 5	(a) 0
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 0	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	4	18
รวม :	12 (1(a) + 2(a) + 3)	19 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	2	18
2. ภาษาฮินดี	4	16
3. ภาษาเนปาล	6	16
4. ภาษาปัญจาบ	2	16
5. ภาษาตากาล็อก	2	18
6. ภาษาไทย	2	16
7. ภาษาอูรดู	10	19
8. ภาษาเวียดนาม	2	16
9. อื่นๆ	0	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

0

---

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและ  
ภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมการศึษา

เมษายน ค.ศ. 2023