

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2023 sampai Maret 2024**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	3	0
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a)</i> 3	<i>(a)</i> 0
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	20	0
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a)</i> 20	<i>(a)</i> 0
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	4	18
<b>Total :</b>	27 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	18 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	2	18
2. India	5	16
3. Nepal	6	16
4. Punjabi	2	16
5. Tagalog (Filipina)	2	18
6. Thailand	2	16
7. Urdu	18	18
8. Vietnam	8	16
9. Lainnya	0	0

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Biro Pendidikan

**April 2024**