

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2023 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2024 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

| ਆਈਟਮ                                                                                         | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)             | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:                   | 3                                     | 0                                     |
| (a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ                                                                    | (a) 3                                 | (a) 0                                 |
| (b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ                                                               | (b) 0                                 | (b) 0                                 |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼<br>ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ: | 20                                    | 0                                     |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ                                                                     | (a) 20                                | (a) 0                                 |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ                                                                | (b) 0                                 | (b) 0                                 |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ<br>ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੇਟ 1)               | 4                                     | 18                                    |
| <b>ਕੁੱਲ:</b>                                                                                 | <b>27</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b> | <b>18</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b> |

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੇਟ 2)

| ਭਾਸ਼ਾ               | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ | 2                         | 18                        |
| 2. ਹਿੰਦੀ            | 5                         | 16                        |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ           | 6                         | 16                        |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ           | 2                         | 16                        |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ          | 2                         | 18                        |
| 6. ਥਾਈ              | 2                         | 16                        |
| 7. ਥਾਈ              | 18                        | 18                        |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ         | 8                         | 16                        |
| 9. ਹੋਰ              | 0                         | 0                         |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਸਿੱਖਿਆ ਬਿਊਰੋ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2024