

二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查結果摘要

引言

政府統計處於 2002 年第 3 季進行二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查，搜集僱主對人力培訓和工作技能需求的意見。僱主特別就公司的未來人力需求、對香港經濟轉型及中國加入世界貿易組織（世貿）的期望和準備、人力培訓及工作技能需求以及對其僱員一般工作表現的評價等提供意見。以科學方法抽選的樣本之中，成功訪問了 4 186 間機構單位，回應率達 90%。統計調查的問卷設計亦已採納本地學者及工會 / 商會的意見。

2. 本處曾於 2000 年進行同類的統計調查。

現時的人力狀況

3. 在 2002 年中統計調查範圍內的機構單位估計有 246 400 間，就業人數為 2 152 500 人。當中，有 1 982 600 名僱員受聘於 179 000 間機構單位。按受僱形式分析，常設全職、非常設全職和兼職工作的就業人數分別佔 92.9%、2.4% 和 4.7%。

從香港以外聘請僱員

4. 在 246 400 間機構單位中，4.0% 有從香港以外聘請約 41 500 名僱員。按聘請國家 / 地區分析，這些僱員中有 34.8% 是從中國內地（內地）聘請，其次是日本（9.2%）、英國（8.3%）及美國（6.9%）。從香港以外聘請僱員的普遍原因為「僱員由香港以外總公司派來」（31.7%）和「向個別國家 / 地區的顧客提供服務」（29.4%）。

5. 不從香港以外聘請僱員的普遍原因為「在香港容易聘請具相關經驗及資歷的僱員」（29.5%）、「沒有需要聘請僱員」（29.2%）和「因業務性質關係，需要聘用有本地經驗的僱員」（27.1%）。

派駐人員於香港以外工作

6. 在 246 400 間機構單位中，10.6% 有派駐約 53 800 名人員於香港以外工作。按派駐國家 / 地區分析，這些人員中有 96.3% 派駐於內地工作。派駐人員於香港以外工作的普遍原因為「處理香港以外業務」（54.4%）、「香港人員具有特定工作技能」（29.9%）和「培訓香港以外員工」（29.1%）。

7. 不派駐人員於香港以外工作的普遍原因為「在香港以外沒有業務」（72.4%）和「香港以外僱員有能力處理當地公司的業務」（12.5%）。

未來的人力需求

8. 按經濟行業分析，預測在 2002 年中至 2007 年中的就業人數比例有增長的包括批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業和金融、保險、地產及商用服務業。另一方面，預測會下降的包括製造業、電力及燃氣業，社區、社會及個人服務業和運輸、倉庫及通訊業。

9. 按職業類別分析，預測在 2002 年中至 2007 年中的就業人數比例有增長的包括專業人員和文員。另一方面，預測會下降的包括非技術工人和機台及機器操作員及裝配員。

10. 未來的人力需求預期會向較高的教育程度轉移。按教育程度分析，預測在 2002 年中至 2007 年中的就業人數比例有增長的包括**研究院、學士學位、副學位和預科程度**。預測會下降的包括**高中和初中及以下程度**。

計劃在未來 5 年從內地聘請僱員

11. 13.9%的機構單位有計劃在未來 5 年從內地聘請僱員。在這些機構單位中，42.3%會聘請**專業人員**，22.2%會聘請**經理及行政人員**。在教育程度方面，58.6%傾向優先聘請具有**學士學位**的僱員，10.1%傾向優先聘請具有**研究院學歷**的僱員。在未來 5 年會從內地聘請僱員的最普遍原因為「**薪酬原因**」（70.1%）。

12. 在未來 5 年不會從內地聘請僱員的普遍原因為「**在香港容易聘請僱員**」（33.0%）、「**業務上沒有需要**」（29.7%）和「**因業務性質關係，需要聘用有本地經驗的僱員**」（28.8%）。

計劃在未來 5 年派駐人員於內地工作

13. 16.3%的機構單位有計劃在未來 5 年派駐人員於內地工作。在這些機構單位中，72.4%會派駐**經理及行政人員**和 23.7%會派駐**專業人員**。在教育程度方面，57.7%會派駐具有**學士學位**的人員。在未來 5 年會派駐人員於內地工作的普遍原因為「**培訓內地員工**」（38.4%）。

14. 在未來 5 年不會派駐人員於內地工作的最普遍原因為「**在內地沒有業務**」（63.9%）。

對香港經濟轉型及中國加入世貿的期望和準備

業務前景

15. 對於未來 5 年的業務前景，19.6%的機構單位表示「**樂觀**」，另 1.2%表示「**非常樂觀**」。相反，28.4%的機構單位表示「**悲觀**」，另 6.7%表示「**非常悲觀**」。

對營業額的影響

16. 香港經濟轉型及中國加入世貿對未來 5 年營業額的影響，15.9%的機構單位預期「**有些增長**」，另 1.7%預期「**有顯著增長**」。相反，26.3%的機構單位預期「**有些減少**」，另 15.4%預期「**有顯著減少**」。按經濟行業分析，6.9%從事**製造業、電力及燃氣業**的機構單位預期未來 5 年營業額會有增長，而從事**金融、保險、地產及商用服務業**的機構單位中，則有 23.9%預期會有增長。至於其他行業，則有 10.2% 至 18.0%的機構單位預期會有增長。

現時在內地的投資

17. 16.8%的機構單位報稱在內地有投資。這些機構單位大部分有投資項目在**製造業**（61.4%），其次是**進出口貿易業**（19.0%）及**零售業**（11.0%）。

中國加入世貿所帶來的新營商機會

18. 30.7%的機構單位期望中國加入世貿會帶來新營商機會，而 62.6%則認為不會。按經濟行業分析，**建造業**和**金融、保險、地產及商用服務業**的機構單位一般較樂觀，分別有 38.5% 和 35.7%預期會帶來較多的營商機會。

中國加入世貿對香港營商環境的影響

19. 對於未來 5 年香港營商環境，機構單位預期會同時面對種種機會和挑戰。這些機構單位特別關注的 3 項因素如下：

- (a) 面對來自內地企業更為劇烈的競爭；
- (b) 需要加強了解內地市場及投資環境的變動；及
- (c) 更多公司將其業務轉移內地。

為應付各種轉變而會作出的措施

20. 為應付香港經濟轉型及中國加入世貿帶來的各種轉變，機構單位被問及未來 5 年會作出的相應措施。這些機構單位選擇的首 3 項措施是：

- (a) 於公司內增加資訊科技的應用；
- (b) 專注核心業務並收縮次要而低增值的業務；及
- (c) 提升現有員工的技術水平。

人力培訓及工作技能需求

培訓計劃和培訓預算

21. 在那些有聘請僱員的機構單位中，分別有 13.1%和 11.2%報稱有為其僱員制訂培訓計劃和培訓預算。按機構單位規模分析，大型機構單位制訂其僱員培訓計劃的意識一般較中型機構單位和小型機構單位強。

計劃增加培訓以提升僱員的知識和技能

22. 在那些有聘請僱員的機構單位中，29.1%表示會增加培訓以提升其僱員的知識和技能。37.0%表示會讓其僱員在辦公時間參加培訓課程和 11.7%表示於僱員參加培訓課程後為其工作表現作出評價。

需要加強提供的技能類別

23. 按職業類別分析，機構單位選擇專注加強其經理及行政人員的**管理技能**培訓；加強其專業人員和輔助專業人員的**資訊科技技能**培訓；及加強其文員和其服務工作及商店銷售人員的**語文技能**培訓。

選取的培訓方式

24. 至於培訓方式方面，最多被選取的是**自修**，其次是**校外課程**和**內部培訓**。

對僱員工作表現的評價

25. 僱主一般給其僱員的**整體工作表現**的評價為正面。一般而言，僱主認為**專業人員**較其他職業類別優勝。