

在二零零二年第三季進行的「勞動人口對就業的關注事項及培訓需要」主題性住戶統計調查結果摘要

引言

政府統計處在二零零二年第三季以外判形式進行一項「勞動人口對就業的關注事項及培訓需要」主題性住戶統計調查。是項統計調查的回應率為 72%，搜集了共 8 000 個住戶對勞動人口所關注的各類事項的意見，包括在現時職位所面對的挑戰／困難、對目前所從事經濟行業及所屬職業類別的前景的意見、自二零零一年以來本地企業重組架構所帶來的影響、對個人事業的冀望、往內地工作的情況和冀望，以及參加與工作有關的培訓／再培訓課程的情況和計劃等。統計調查的主要結果如下。

有關就業機會的關注事項

對現職的前景的意見

2. 根據統計調查的結果，在統計時的 3 079 800 名就業人士當中，31.6%對其所從事的經濟行業的前景抱樂觀態度，他們預期該些經濟行業在未來數年有快速或穩步的發展。與此同時，32.3%預期所從事的經濟行業有緩慢發展，而 24.6%則預期沒有發展及 11.5%甚至預期有關經濟行業會萎縮。
3. 按經濟行業分析，金融、保險、地產及商用服務業的就業人士對於該行業的前景最為樂觀，而建造業的就業人士則對其行業的前景最不樂觀。
4. 至於就業人士對所從事職業組別的前景的看法，16.4%對其職業組別在未來數年的前景感到滿意，預期前景非常好或好。另外 61.0%預期有關前景只屬一般，而 22.6%預期有關前景差或非常差。
5. 按職業組別分析，屬於較高職業階層的就業人士(包括經理及行政級人員、專業人員與輔助專業人員)，相比於較低職業階層的就業人士(包括機台及機器操作員及裝配員、工藝及有關人員和非技術工人)，對所屬職業組別的前景較樂觀。
6. 統計調查結果亦顯示，通常工作地點在內地的就業人士，相比於不需要在內地工作的就業人士，對其所屬經濟行業和職業組別的前景較樂觀。
7. 此外，年紀較輕的就業人士、教育程度較高的就業人士及就業收入較高的就業人士均對其所屬經濟行業和職業組別的前景抱有較佳的期望。

現職正面對的挑戰/困難

8. 約三分之一(33.8%)的就業人士認為「公司精簡人手」是他們所從事經濟行業正面對的挑戰/困難。其次是「生意萎縮」(29.2%)、「降低成本，包括削減薪金/工資」(28.9%)和「行業內互相競爭激烈」(27.6%)。

9. 按經濟行業分析，「生意萎縮」是從事製造業、建造業、批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業和運輸、倉庫及通訊業人士最普遍提及的挑戰/困難；而從事金融、保險、地產及商用服務業的人士最普遍提及的挑戰/困難是「行業內互相競爭激烈」及「公司精簡人手」；從事社區、社會及個人服務業的就業人士最普遍提及的挑戰/困難則為「公司精簡人手」及「降低成本，包括削減薪金/工資」。

10. 按所從事職業組別正面對的挑戰/困難分析，大部分(43.8%)就業人士均指出「工作量增加」是所從事職業組別正面對的主要挑戰/困難。其次是「薪金/工資減少」(32.0%)和「工作時間增加」(27.5%)。

11. 按職業組別分析，「薪金/工資減少」是工藝及有關人員和機台及機器操作員及裝配員最普遍提及正面對的主要挑戰/困難。至於從事其他主要職業組別的人士，「工作量增加」是他們最普遍提及的個別職業組別正面對的挑戰/困難。

過去三年曾面對的職位要求的轉變

12. 就業人士認為過去三年曾面對的職位要求的主要轉變是「工作較以前緊湊」、「須兼顧額外工作/須具備多項技能」和「工作時間增加」(分別有 33.7%、33.0%及 32.5%的就業人士提及有關轉變)。另一方面，約 11.2%就業人士表示在過去三年沒有面對任何有關職位要求的轉變。

13. 在過去三年曾面對職位要求轉變的就業人士當中，11.3%表示能輕易應付有關轉變。另外 86.3%表示他們僅能應付有關轉變，而 2.3%則表示他們未能應付有關職位要求的轉變。

14. 大部分(77.6%)在過去三年曾面對職位要求轉變的就業人士均沒有採取任何行動來應付該些轉變。其餘就業人士普遍提及的行動包括透過「自我進修」、「參加與工作有關的培訓/再培訓課程」和「在職培訓」來應付有關轉變。

二零零一年開始的企業重組架構的影響

15. 約 25.5%的就業人士表示曾受二零零一年開始普遍的企業重組架構所影響。尤其是在從事建造業、金融、保險、地產及商用服務業和運輸、倉庫及通訊業的人士當中，分別有 31.4%、28.6%及 28.6%曾受此影響。按職業組別分析，工藝及有關人員(29.6%)和機台及機器操作員及裝配員(28.4%)似乎最受影響。

16. 二零零一年開始的企業重組架構對就業人士的主要影響包括「工作壓力增加」、「薪金/工資減少」和「工作時間增加」。

17. 曾受二零零一年開始的企業重組架構所影響的人士當中，約 35.9%因應有關影響而更勤力工作，而 20.4%則已提升自己的工作能力以減輕有關影響。約 46.4%並沒有採取任何行動。

有否急切需要找新工作

18. 在統計時的 3 430 100 名從事經濟活動人士當中，約 11.7%表示有急切需要找新工作，主要提及的原因為「正在失業」、「開工不足」和「薪金/工資減少」。

19. 一般而言，從事建造業和製造業的人士、工藝及有關人員和服務工作及商店銷售人員中，有急切需要找新工作的人士所佔的百分比比較高。

有否計劃轉換經濟行業

20. 約 235 600 人(佔現正就業或以前曾就業而現正失業的從事經濟活動人士的 7.0%)有計劃於未來十二個月轉換經濟行業。

21. 有計劃於未來十二個月轉換經濟行業的人士普遍提及想轉行的原因為「其他行業較多就業機會」和「在現時的行業難找工作」。然而，有計劃轉換經濟行業的人士當中，大部分(75.9%)沒有特別期望轉至某一個特定經濟行業。

22. 在該 235 600 名有計劃轉換經濟行業的人士當中，42.5%認為有需要提升技能或參加培訓/再培訓課程以轉至他們所期望的經濟行業。後者當中，36.7%認為需要獲取特定工作技能，其次是電腦技能(26.2%)及語文技能(13.8%)。

對自己創業的冀望

23. 約 57 100 名(1.7%)從事經濟活動人士有計劃/意圖於未來十二個月自己創業。在該 57 100 人中，87.1%計劃在香港創業，而 12.5%則計劃在內地創業。

24. 在該 57 100 人當中，約半數提及有計劃/意圖自己創業的主要原因為「可以賺多些錢」。其他普遍提及的原因為「想有自己的生意/想做老闆」、「希望在轉變的商業環境中找到新機會」和「想接受新挑戰」。

25. 大部分(63.3%)有計劃/意圖自己創業的人士希望在批發、零售、進出口貿易、飲食及酒店業創業。另外 10.8%則希望在金融、保險、地產及商用服務業創業。

在內地進行與工作有關的業務的人士

26. 約 386 500 名從事經濟活動人士在過去十二個月曾在內地進行各類與工作有關的業務，佔統計時全香港所有從事經濟活動人士的 11.3%。這些業務包括上班、開會、生意上的應酬、巡視業務、參加交易會，以及從事運輸工作而往返香港及內地(例如往返中港兩地的司機)。

27. 在該 386 500 名於過去十二個月曾進行與工作有關的業務的人士中，52.6%(203 300 人)是爲了「上班」，32.3%爲了「開會」，28.5%爲了「生意上的應酬」及 20.7%爲了「巡視業務」。

28. 在該 386 500 人中，約 43.4%表示十分願意/頗願意因與工作有關而往內地，而 33.9%則表示若可選擇，他們十分不願意/頗不願意因與工作有關而往內地。

29. 在該 386 500 人中，約 21.6%表示因與工作有關而在內地時曾經遇到困難，主要為「缺乏人身安全」(佔曾遇到困難的人士的 32.1%)、「法律制度」(29.6%)、「以不同方言溝通」(26.4%)、「與家人分隔兩地」(22.1%)、「商貿制度」(21.9%)及「缺乏關係/人際網絡」(19.5%)方面的困難。

對在內地工作的冀望

30. 約 38 100 人有計劃/意圖於未來十二個月找一份可能需要其長駐內地的的工作，佔所有在統計時通常工作地點非在內地的從事經濟活動人士的 1.1%。他們普遍提及有該計劃/意圖的原因為「在內地工作發展機會較大」(該 38 100 名人士中 63.9%提及此原因)及「在內地較易找到工作」(26.0%)。

31. 在該 38 100 人中，約 38.9%在過去六個月有採取行動找尋一份可能需要其長駐內地的工作。他們曾採取的主要行動包括「上網找尋職位空缺資料」、「找親戚/朋友介紹」及「刊登/回應廣告」。

32. 在該 38 100 人中，約 43.2%預期有需要提升技能及參加培訓/再培訓課程以便在內地工作。他們當中，有相當比例表示需要有關普通話的培訓，其次為電腦技能的培訓。

於過去十二個月曾參加與工作有關的培訓/再培訓課程

33. 約 14.6%從事經濟活動人士於過去十二個月曾參加由僱主安排及/或主動報讀與工作有關的培訓/再培訓課程。參加由僱主安排與工作有關的培訓/再培訓課程的人士佔從事經濟活動人士的 9.9%；主動報讀與工作有關的培訓/再培訓課程的人士則佔 7.1%。

34. 教育程度較高和對所從事的經濟行業及職業組別的前景較樂觀的從事經濟活動人士中，有較大比例於過去十二個月曾參加與工作有關的培訓/再培訓課程。

35. 相對而言，從事金融、保險、地產及商用服務業和社區、社會及個人服務業的人士，以及經理及行政級人員、專業人員與輔助專業人員中，有較高比例於過去十二個月曾參加與工作有關的培訓/再培訓課程。

36. 最多人曾參加與工作有關的培訓/再培訓課程的類別，主要與資訊科技技能、管理技能及語文技能有關。

於未來十二個月參加與工作有關的培訓/再培訓課程的計劃

37. 約 16.3%從事經濟活動人士有計劃於未來十二個月參加與工作有關的培訓/再培訓課程。一般而言，年紀較輕的人士、女性和對所屬經濟行業及職業組別的前景抱有較佳期望的人士有該計劃的可能性較大。

38. 就該些人士於未來十二個月計劃參加與工作有關的培訓/再培訓課程而言，以有關資訊科技技能、語文技能及管理技能的課程最受歡迎。