



以二零零一年為基期的
二零零七年旅遊業
人力資源推算報告

香港特別行政區政府

二零零三年六月



以二零零一年為基期的
二零零七年旅遊業
人力資源推算報告

香港特別行政區政府

財經事務及庫務局經濟分析部

聯同

教育統籌局及

政府統計處

二零零三年六月

二零零七年旅遊業人力資源推算

引言

本報告是《二零零七年人力資源推算》主報告的補充部分，就旅遊業的人力需求作出更詳細的分析及推算。補充報告採用的格式與主報告大致相同，包括旅遊業的主要特色及發展趨勢概覽、人力需求定量推算，以及有關僱主與僱員對統計調查所作回應的摘要。

旅遊業的主要特色

2. 香港是亞太區最熱門的旅遊點之一⁽¹⁾。過去多年，旅遊業無論按訪港旅客人次或旅客開支計算，一直錄得強勁增長。箇中原因頗多，舉例來說，香港具備完善的航空網絡，可連接世界各大城市，而且亦是中國內地(內地)的主要門戶。此外，香港的自由港地位亦令其成為全球最受歡迎的購物中心之一。

3. 旅遊業內活動種類繁多，且涉及多個不同經濟行業。但根據顧客對象分析，這些活動大致可分為兩類，即以旅客為主及非以旅客為主的服務。以旅客為主的服務包括酒店、旅遊代理、機票代理，以及外訪和訪港客運服務；而非以旅客為主的服務則涵蓋零售業、飲食業，以及其他個人服務業，例如文化及康樂服務。但近年來，兩者的分界日趨模糊，因為在市場競爭激烈的情況下，該兩類服務逐漸擴展業務範圍，以求同時網羅旅客及本地居民。

4. 一直以來，政府採取積極主動及多管齊下的策略推動香港的旅遊業。當中的措施，包括改善並增設相關的基建設施、提升服務供應商的質素、利便旅客入境，以及加強對香港旅遊發展局的支援。在此策略下所採取一貫及新的措施，對提升香港作為區內主要旅遊中心的吸引力實大有幫助。

發展趨勢

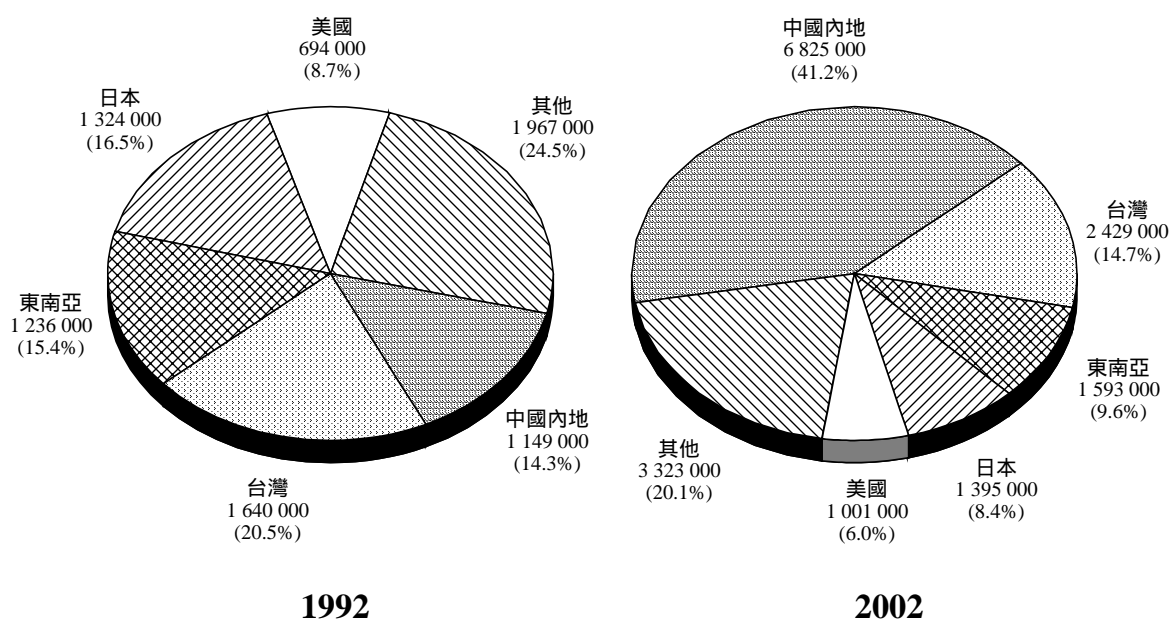
5. 訪港旅遊業是整個旅遊業的主要增長動力。過去十年訪港旅客總人次平均每年激增 8%，可為佐證。訪港旅遊業與本地經濟各行業

(1) 世界旅遊組織表示，香港是二零零一年全球十五個最受歡迎的旅遊點之一。

息息相關，其增長所起的刺激作用，可大力帶動本地經濟其他環節的發展。

6. 按訪港旅客的來源地分析，自一九九四年起，內地已超越台灣成為最主要的訪港旅客來源地。在二零零二年，內地旅客在訪港旅客總人次中所佔的比例超過五分之二(具體數字為 41%)，較一九九二年的 14% 大幅增加。由於“香港遊”計劃的配額制度在二零零二年一月撤銷⁽²⁾，內地旅客在該年的升幅尤其顯著。至於來自亞洲的所有旅客合計，在二零零二年訪港旅客總人次中，佔超過五分之四(具體數字為 82%)。這有別於十年前的情況，當時台灣是最重要的單一來源地，佔訪港旅客總人次 20%，而亞洲旅客合計則佔 72%(附件 1)。

圖 1：按來源地劃分的訪港旅客人數

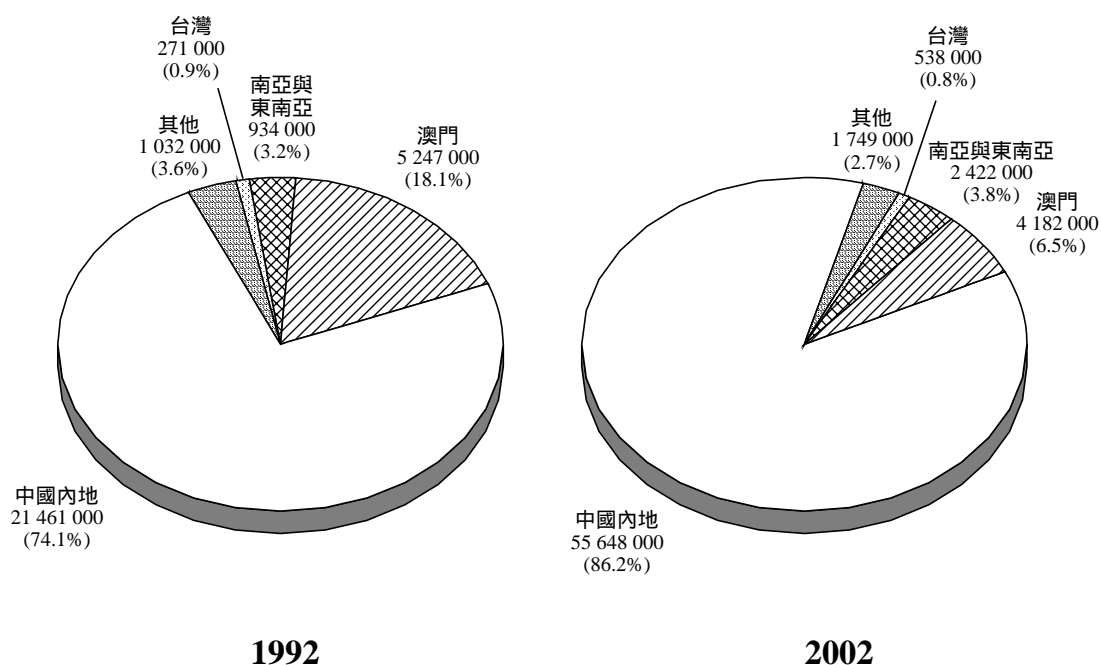


(2) 由二零零二年一月一日起，“香港遊”計劃所定的每天 1 500 個配額撤銷，以方便更多內地旅客來港，獲發牌組辦訪港團的內地旅行社因而由 4 家大幅增至 528 家。

7. 外訪旅遊亦見強勁增長，離港居民人次由一九九二年的 2 890 萬躍升至二零零二年的 6 450 萬，平均每年增長 8.3%(附件 2)。外訪旅遊大多以內地為目的地，情況如下：

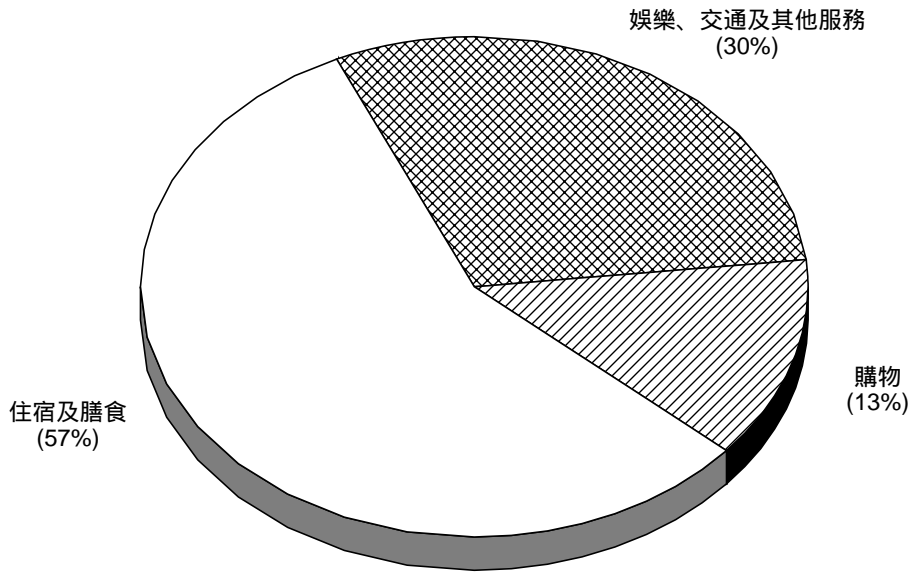
- 過去數年，前往內地(以廣東省為主)的離港居民人次增長最快。這與多項因素有關，包括香港與內地毗連、文化相近、社會關係密切、來往方便，而且價格低廉。二零零二年，前往內地的離港居民人次佔外訪旅遊總數 86%，明顯多於一九九二年的 74%。隨後為澳門，以及南亞與東南亞，在離港居民總人次中分別僅佔 6%及 4%。

圖 2：按目的地劃分的離港居民人數



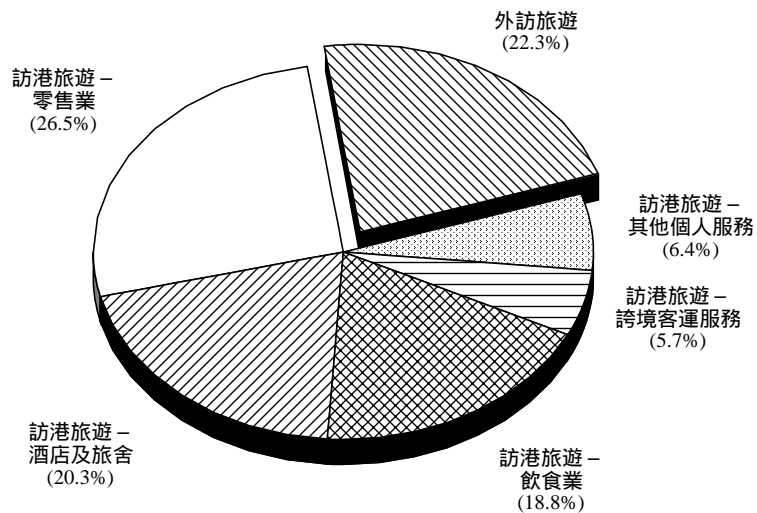
- 前往內地的非公幹人士，大多以珠江三角洲為目的地，當中尤以深圳為主，外遊目的包括消閒、購物、娛樂及個人護理等。二零零二年，前往廣東旅遊的香港居民平均每次消費 540 元，遠低於前往內地其他地區 2,880 元的消費水平。該年香港居民在內地合共消費約 260 億元，相當於同年本港私人消費開支的 4%(附件 3)。

圖 3：前往廣東省非公幹香港居民的開支



8. 就訪港旅遊業與外訪旅遊業合計，在二零零一年共有 103 600 人直接從事旅遊業，佔整體就業人數 3.4%。當中 80 500 人或 77.7% 從事訪港旅遊業(附件 4)。

圖 4：二零零一年旅遊業按活動類別劃分的就業人數



旅遊業的總就業人數：103 600

二零零七年旅遊業的人力需求推算

9. 二零零七年部分選定經濟行業及界別的人力需求推算⁽³⁾，是基於套用於就業數據的統計模式及早前一項諮詢工作所集得的專家意見而進行。就旅遊業而言，預計人力需求將由二零零一年的 103 600 人增加至二零零七年的 146 400 人，平均每年增長 5.9%，遠遠超逾本地經濟整體人力需求平均每年 1.0% 的增長⁽⁴⁾(*附件 5*)。

10. 有關訪港旅遊業和外訪旅遊業的人力需求，推算如下：

- *訪港旅遊業*方面，預計人力需求持續上升，由二零零一年的 80 500 人增加至二零零七年的 118 900 人，平均每年上升 6.7%。此項預測是基於內地旅客人次在中期會繼續穩健增長的前提。而支持的因素包括內地對外訪旅遊進一步放寬、內地居民來港旅遊較前方便，以及本港增闢新的旅遊景點，特別是二零零五年落成啟用的香港迪士尼主題公園。另外，亦預期區內其他地方及較遠地方的旅客會進一步增加(*附件 6*)。
- *外訪旅遊業*方面，預計人力需求也將進一步增加，由二零零一年的 23 100 人上升至二零零七年的 27 500 人，平均每年增長率為 2.9%。預料本港居民將更多到內地及其他地方旅遊，原因是本港居民生活水平普遍提高，較多傾向出外旅遊，加上本港與內地的商務聯繫亦進一步加強。

11. 按**職業類別**分析，預計旅遊業內所有主要職業組別的人力需求均會上升。二零零一至零七年間服務工作及商店銷售人員的需求平均每年升 6.6%，稍快於旅遊業整體人力需求平均每年 5.9% 的推算增長率(*附件 7*)。這顯示旅遊業對前線人員的需求日益增加。因此，預計這個組別在旅遊業整體就業人數中所佔的比例，會由二零零一年的

(3) 是項推算工作是根據一九八六至二零零一年間的就業數列，分別將 40 個主要行業配以合適的統計模型，從而推算本港的總人力需求；並透過二零零二年六至九月的一項諮詢工作，綜合了行業翹楚、商會代表、著名學者、政府決策局及部門的意見，經仔細研究和整理後才編定初步的推算結果。

詳見政府統計處刊物《以二零零一年為基期並按經濟行業劃分的人力需求推算》。

(4) 包括所有就業香港居民而不論其工作地點，但不包括外籍家庭傭工。

50.5%上升至二零零七年的 52.3%。至於經理及行政級人員、輔助專業人員，其人力需求預計會有更快增長，平均每年分別增加 8.3%及 10.2%，原因是業界需要更多較高技術水平及教育程度的人員，以改善營運效率及服務質素。故此，這兩個組別人員所佔的比例預計會提升，由二零零一年的 6.2%及 8.2%分別增加至二零零七年的 7.1%及 10.3%。

12. 按**教育程度**分析，研究院、副學位及預科程度的人力需求將有較顯著的增長，二零零一至零七年間平均每年分別上升 10.9%、17.9%及 12.1%**(附件 8)**。因此，預計這三個組別人員所佔的比例會分別由二零零一年的 0.6%、2.1%及 7.1%增加至二零零七年的 0.8%、3.9%及 9.9%。至於中學及以下程度的人力需求，預計增長會較溫和，有關人員所佔的比例會因而下降，由二零零一年稍多於五分之四，下跌至二零零七年大約四分之三。

13. 推算旅遊業的人力需求，除統計模式外，還採用兩個單程式的計量經濟模式進行，其一用於訪港旅遊業的推算，而另一個則用於外訪旅遊業的推算**(附件 9)**。推算結果同樣顯示，訪港旅遊業人力需求的增長將較外訪旅遊業的為快。從以往數據可見，訪港旅遊業的人力需求與訪港旅客人次有密切關係。另一方面，外訪旅遊業的人力需求，則與本地居民入息較有關連。根據計量經濟模式的推算，二零零一至零七年間整個旅遊業，即訪港旅遊業及外訪旅遊業合計的整體人力需求，平均每年增長 4.2%，較以統計模式為基礎推算所得的 5.9%為慢。

從機構單位統計調查收集所得關於旅遊業營商環境、人力需求及培訓需要的意見

14. 在二零零二年第三季，政府統計處就香港經濟轉型及中國加入世貿後的業務前景及培訓需要進行了一項機構單位統計調查⁽⁵⁾。以下六個行業的機構單位均被視作旅遊業的一部分：

- 酒店及旅舍業；

(5) 香港的經濟結構因資訊科技及電子商貿高速發展、全球貿易及投資一體化和自由化、中國加入世貿，以及香港與內地在經濟上更緊密融合而進一步轉型。在這背景下，這項統計調查蒐集了約 4 200 間機構單位對香港未來五年人力需求及培訓需要的意見，回應率達 90%。

- 旅行代理商及機票代理商；
- 航空客運服務；
- 零售業；
- 飲食業；以及
- 其他個人服務。

在這些組別當中，首三個(統稱為 *甲類*)與旅遊業的關係較為密切。至於餘下組別(*乙類*)，其關係均不及前者直接⁽⁶⁾。

15. 旅遊業對未來營商環境的意見，主要如下：

- 在 *業務前景* 方面，26%受訪的甲類機構單位對現在直至二零零七年的業務前景感到樂觀，5%更感到“非常樂觀”。相反，28%的機構單位對中期前景感到悲觀，6%更感到“非常悲觀” (*附件 10*)。

在乙類受訪機構單位中，感到樂觀的比例較少，佔 10%，而持悲觀看法的比例卻更大，佔 40%。

- 在 *營業額* 方面，28%受訪的甲類機構單位預料未來五年會持續增長，3%更預期“有顯著增長”。另一方面，32%的機構單位預計營業額會收縮，18%更預料“有顯著減少” (*附件 11*)。

在受訪的乙類機構單位中，47%預料營業額會減少，只有6%預期營業額會增加。

- 在 *內地投資項目* 方面，在受訪的甲類及乙類機構單位中，分別只有 3%及 2%曾開展這類投資項目 (*附件 12*)。

(6) 在受訪的機構單位中，估計約 2 400 間屬於甲類，約 62 100 間屬於乙類。至二零零二年年中，甲類和乙類機構單位的就業人數分別約為 60 000 名及 537 500 名。

- 就中國加入世貿所帶來的**新商機**而言，35%受訪的甲類機構單位預計會湧現更多商機，而在乙類機構單位中，持相同意見者只佔10%**(附件 13)**。
- 在**香港的營商環境**方面，受訪的甲類及乙類機構單位均認為中國加入世貿的影響好壞參半，在未來數年既為香港帶來商機亦帶來挑戰。受訪機構單位較為關注的事項，是“面對來自內地企業更為劇烈的競爭”、“需要加強了解內地市場及投資環境的變動”，以及“更多公司將其業務轉移至內地”**(附件 14)**。
- 為**應付營商環境的轉變**，超過五分之二甲類機構單位表示有意採取下述措施**(附件 15)**：
 - 於公司內增加資訊科技的應用(49%)；
 - 專注核心業務並收縮次要而低增值的業務(47%)；
 - 提升僱員的科技及語文能力(45%)；以及
 - 提升現有員工的技術水平(45%)。

超過五分之一的乙類機構單位亦有意採取上述第二至四項措施，兼且會致力“重組架構／經營程序以保持競爭力”，以及使“公司業務多元化”。

16. 在**未來的人力需求及培訓需要**方面，受訪的機構單位有以下意見：

- 甲類機構單位未來的人力需求，預料會更趨向較佳**教育程度**人士轉移：二零零二至零七年間，預科及學士學位程度人士所佔的比例會上升，中學及以下程度人士所佔的比例則會下跌**(附件 16)**。

至於乙類機構單位，預計二零零二至零七年間高中程度人士所佔的比例，會隨同預科及學士學位程度人士所佔的比例一樣上升。

- 按**職業類別**分析，在甲類機構單位中，文員及專業人員所佔的比例料會輕微上升，而其他職業類別所佔的比例，則會有不同程度的跌幅(附件 17)。

相對之下，在乙類機構單位中的職業類別，其結構預料會較為穩定。

- 在**培訓計劃和培訓預算**方面，受訪的機構單位有以下回應：

- 在甲類機構單位中，分別有 21%和 16%為僱員制訂培訓計劃和培訓預算。乙類機構單位的相應比例較小，分別為 9%及 5%(附件 18)。
- 按職業類別分析，甲類機構單位較傾向於加強其經理及行政級人員的管理技能；加強其輔助專業人員、文員，以及服務工作及商店銷售人員的語文技能；加強其工藝及有關人員的特定工作技能。至於其餘職業類別，受訪機構單位則希望提升有關人員其工作上的人際及個人才能(附件 19)。

乙類機構單位的回應，大致相若。不同的是，經理及行政級人員、專業人員，以及輔助專業人員有需要分別改善其工作上的人際及個人才能、資訊科技技能及管理技能。

- 至於培訓方式，甲類機構單位最常選取的是自修，其次是內部培訓和校外課程，乙類機構單位的選擇大致相同(附件 20)。

有關就業的關注事項及培訓需要的住戶統計調查中從旅遊業就業人士所得的結果

17. 在二零零二年第三季，政府統計處亦另外進行了一項有關本地勞工對就業的關注事項及培訓需要的主題性住戶統計調查⁽⁷⁾。與旅遊

(7) 是項統計調查成功訪問了約 8 000 個住戶。在每個受訪住戶中，所有從事經濟活動人士均被訪問，以搜集有關他們在面對本港經濟結構轉型時，中期而言對事業的冀望及就業的關注事項和培訓需要等資料。是項統計調查的回應率為 72%。

業有關的行業及服務同樣劃分為兩個主要類別，即甲類行業／服務(與旅遊業有密切關係)及乙類行業／服務(與旅遊業較少密切關係)。旅遊業就業人士的有關回應如下：

- 關於**對行業前景的意見**，45%屬於甲類行業／服務的就業人士對未來五年的前景感到樂觀，預期該行業會穩步或快速發展。另一方面，32%預期該行業緩慢發展，17%預期毫無發展，而7%甚至預期該行業會萎縮(附件 21)。

屬於乙類行業／服務的就業人士對前景似乎相對較為保守。當中24%預期該行業在未來五年會穩步或快速發展，而41%則預期毫無發展或出現萎縮。

- 在**所面對的挑戰／困難**方面，“公司精簡人手”是甲類行業／服務的就業人士最普遍提及的挑戰／困難(佔所有甲類行業／服務就業人士的44%)。其次為“行業內互相競爭激烈”(33%)、“降低成本，包括削減薪金／工資”(30%)及“生意萎縮”(27%)(附件 22)。

乙類行業／服務的就業人士亦普遍提及該些挑戰／困難，但當中有較大比例的人士對“生意萎縮”表示關注。

- 當被問及**曾否受企業普遍重組架構影響**時，23%甲類行業／服務的就業人士表示曾受此影響。當中47%表示曾經歷“工作壓力增加”，38%曾經歷“薪金／工資減少”，而32%曾經歷“工作時間增加”(附件 23)。

就乙類行業／服務的就業人士而言，有稍大比例(25%)的人士表示曾受企業普遍重組架構的影響。當中有較多人士曾經歷“薪金／工資減少”及“工作時間增加”。

- 至於**有否具備特定工作技能**方面，分別有98%及94%屬於甲類及乙類行業／服務的就業人士表示他們具有足夠／十分足夠的特定工作技能以應付現時的工作要求(附件 24)。
- 在**培訓需要**方面，19%甲類行業／服務的就業人士在過去十二個月曾參加由僱主安排與工作有關的培訓／再培訓課程，而8%則曾主動報讀與工作有關的培訓／再培訓課程。乙類行業／服務的就業人士的相應比例較小，分別為7%及5%(附件 25)。

- 18%甲類行業／服務的就業人士及 12%乙類行業／服務的就業人士於未來十二個月有計劃參加與工作有關的培訓／再培訓課程。

按主要來源地劃分的訪港旅客

旅客主要來源地	□□□□旅客人數□□□□			□□□□平均每年增減率□□□□		
	<u>1992</u> (千人)	<u>1997</u> (千人)	<u>2002</u> (千人)	<u>1992-97</u>	<u>1997-2002</u>	<u>1992-2002</u>
中國內地	1 149 (14.3)	2 364 (21.0)	6 825 (41.2)	15.5	23.6	19.5
台灣	1 640 (20.5)	1 920 (17.0)	2 429 (14.7)	3.2	4.8	4.0
東南亞	1 236 (15.4)	1 459 (12.9)	1 593 (9.6)	3.4	1.8	2.6
日本	1 324 (16.5)	1 624 (14.4)	1 395 (8.4)	4.2	-3.0	0.5
美國	694 (8.7)	861 (7.6)	1 001 (6.0)	4.4	3.1	3.7
澳洲／新西蘭	304 (3.8)	374 (3.3)	405 (2.4)	4.2	1.6	2.9
英國	314 (3.9)	370 (3.3)	380 (2.3)	3.3	0.6	1.9
其他	1 348 (16.8)	2 301 (20.4)	2 538 (15.3)	11.3	2.0	6.5
總計	8 011	11 273	16 566	7.1	8.0	7.5

註： () 括號內數字代表在總數中所佔的百分比。
由於進位的關係，數字加起來未必與總數完全相等。

按目的地劃分的離港居民

主要目的地	離港居民人數			平均每年增減率		
	1992 (千人)	1997 (千人)	2002 (千人)	1992-97	1997-2002	1992-2002
中國內地	21 461 (74.1)	33 678 (80.9)	55 648 (86.2)	9.4	10.6	10.0
澳門	5 247 (18.1)	4 170 (10.0)	4 182 (6.5)	-4.5	0.1	-2.2
南亞及東南亞	934 (3.2)	1 711 (4.1)	2 422 (3.8)	12.9	7.2	10.0
北亞 [#]	417 (1.4)	623 (1.5)	774 (1.2)	8.4	4.4	6.4
台灣	271 (0.9)	363 (0.9)	538 (0.8)	6.0	8.2	7.1
澳洲／新西蘭	128 (0.4)	227 (0.5)	223 (0.3)	12.1	-0.3	5.7
歐洲	188 (0.7)	329 (0.8)	347 (0.5)	11.8	1.0	6.3
美國	152 (0.5)	227 (0.5)	187 (0.3)	8.4	-3.8	2.1
其他	148 (0.5)	278 (0.7)	218 (0.3)	13.5	-4.7	4.0
總計	28 945	41 605	64 540	7.5	9.2	8.3

註： (#) 包括日本及南韓。
 () 括號內數字代表在總數中所佔的百分比。
 由於進位的關係，數字加起來未必與總數完全相等。

前往中國內地非公幹香港居民的開支

	二零零二年 <u>旅行團式旅遊</u>	二零零二年 <u>非旅行團式旅遊</u>	二零零二年 <u>所有旅遊方式</u>
每人每程平均開支(元)：			
廣東省內	880	520	540
廣東省外	3,040	2,710	2,880
內地所有地方	1,720	590	690
總消費開支(10億元)：			
廣東省內	1.8	17.5	19.3
廣東省外	3.9	3.2	7.1
內地所有地方	5.6	20.7	26.3
前往內地私人行程的總消費 開支在私人消費開支中所 佔百分比	0.8	2.9	3.7

旅遊業就業人數*

	就業人數 [#]			平均每年增長率		
	1991	1996	2001	1991-96	1996-2001	1991-2001
旅遊業	109 300 ⁺ (4.1)	130 700 ⁺ (4.5)	103 600 (3.4)	3.7	-4.6	-0.5
其中：						
(a) 訪港旅遊業	86 700 ⁺	104 300 ⁺	80 500	3.8	-5.1	-0.7
零售業	22 700	31 600	27 500	6.8	-2.8	1.9
酒店及旅舍業	29 000	30 700	21 000	1.2	-7.3	-3.1
飲食業	16 100	26 900	19 500	10.7	-6.2	1.9
跨界客運服務業	12 400 ⁺	8 500 ⁺	5 900	-7.2	-7.2	-7.2
其他個人服務業	6 500 ⁺	6 600 ⁺	6 600	0.2	0.2	0.2
(b) 外訪旅遊業	22 500 ⁺	26 400 ⁺	23 100	3.2	-2.7	0.2
旅行社及票務代理	15 900	20 000	16 800	4.6	-3.4	0.5
跨界客運服務業	6 600 ⁺	6 500 ⁺	6 300	-0.5	-0.5	-0.5
參考：本地經濟整體就業 人數(不包括外籍 家庭傭工)	2 682 700	2 925 200	3 029 400	1.7	0.7	1.2

- 註：
- (*) 只包括直接從事旅遊業的人士。旅遊相關行業由於與本地經濟其他多個與旅客並非經常直接接觸的行業環環相扣，亦間接創造額外的就業機會。
 - (#) 一九九六及二零零一年數字按“居住人口”方法編製，一九九一年數字則以廣義時點人口為根據。
 - (+) 估計數字。
 - () 括號內數字代表在本地經濟整體就業人數中所佔的百分比。
- 由於進位的關係，數字加起來未必與總數完全相等。

資料來源：政府統計處就業綜合估計數字。

二零零七年旅遊業人力需求推算

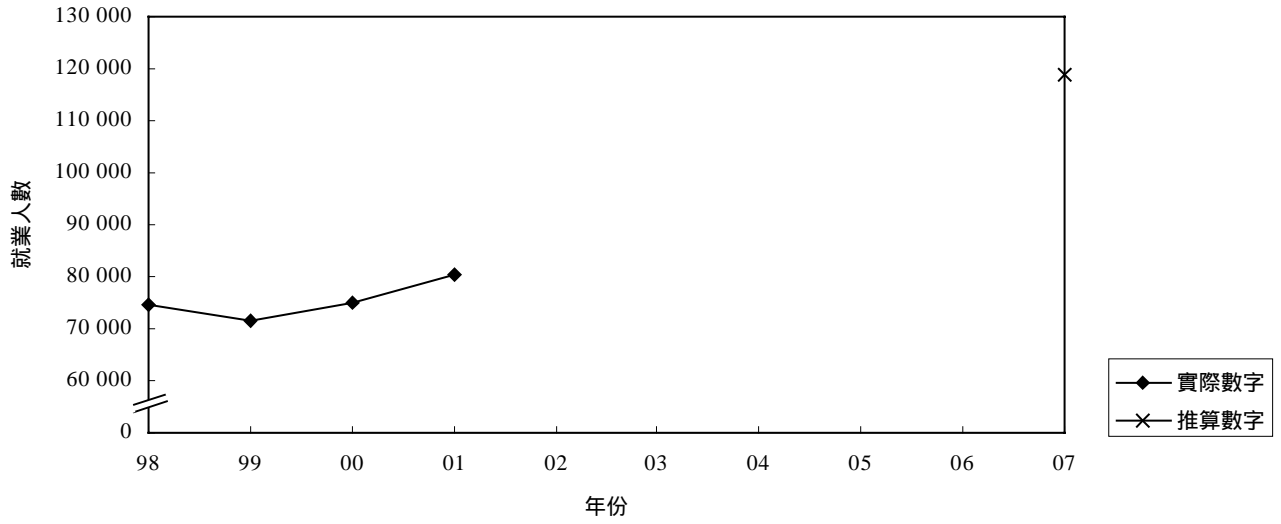
	二零零一年	二零零七年	二零零七與零一年比較的變動		
	實際就業人數	人力需求推算	人數	增減率	平均每年增減率
旅遊業	103 600	146 400	42 800	41.3	5.9
其中：					
(a) 訪港旅遊業	80 500	118 900	38 400	47.8	6.7
零售業	27 500	44 400	16 900	61.6	8.3
酒店及旅舍業	21 000	27 000	5 900	28.2	4.2
飲食業	19 500	32 500	13 000	66.8	8.9
跨界客運服務業	5 900	6 900	1 000	16.8	2.6
其他個人服務業	6 600	8 200	1 600	23.8	3.6
(b) 外訪旅遊業	23 100	27 500	4 400	19.0	2.9
旅行社及票務代理	16 800	21 300	4 400	26.4	4.0
跨界客運服務業	6 300	6 200	-100	-0.9	-0.2
參考：本地經濟整體就業 人數(不包括外 籍家庭傭工)	3 029 400	3 222 700	193 300	6.4	1.0

註： 由於進位的關係，數字加起來未必與總數完全相等。

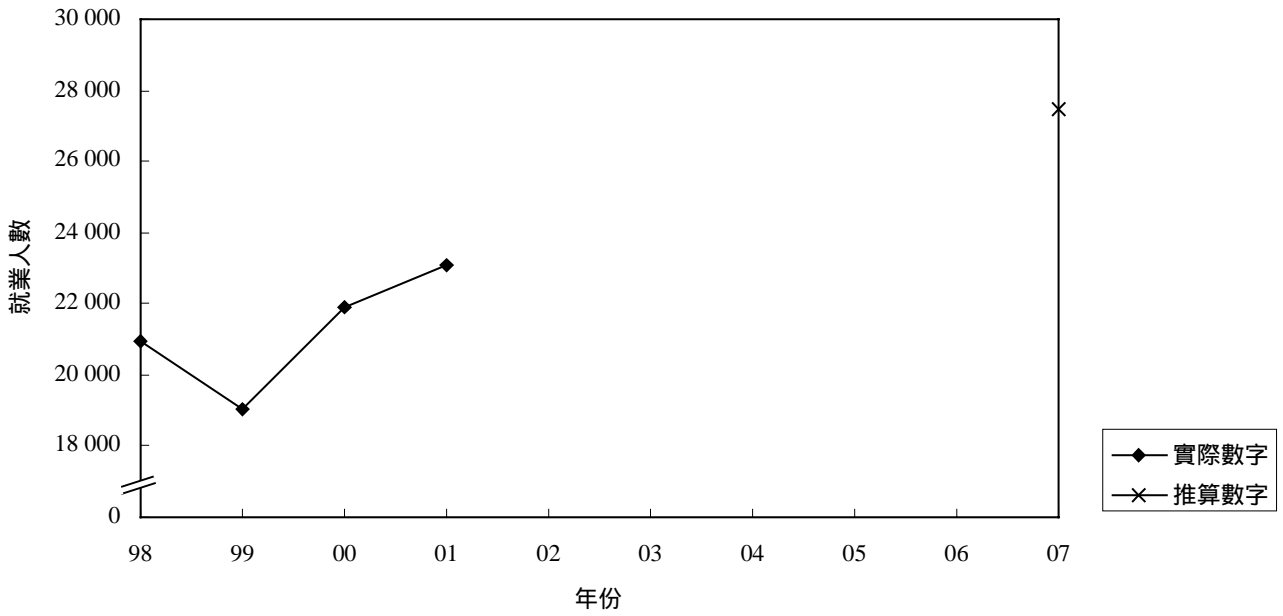
資料來源： 政府統計處以二零零一年為基期並按經濟行業劃分的人力需求推算。

二零零七年訪港旅遊業／外訪旅遊業人力需求推算

訪港旅遊業



外訪旅遊業



重點

- 香港作為區內的旅遊及會議設施中心，雖然面對部分其他東南亞經濟體系的激烈競爭，但仍佔頗大的相對優勢，在航班接駁、地理位置及基礎設施方面皆勝於對手。
- 根據世界旅遊組織發表的一份報告，在二零二零年會有約 5 655 萬名旅客來港。
- 若台灣與內地直接通航，將來香港的中介角色將會減弱。
- 若上海興建另一個迪士尼主題公園，香港迪士尼主題公園對內地旅客的吸引力會被削弱。
- 澳門及珠江三角洲致力發展旅遊業，會吸納香港的人力資源(流向澳門／珠江三角洲的人力資源估計約為 3%至 5%)。
- 為向觀光及商務旅客推廣香港，把香港確立為亞洲主要國際城市及世界級的旅遊目的地，以下範疇的工作尚待加強：
 - 增闢新景點；
 - 發展多元化項目以吸引旅客；
 - 為不同旅客對象提供更多酒店；
 - 維持高質素服務；
 - 確保活動／主題及推廣計劃源源不絕；
 - 不時舉辦交易會及會議；以及
 - 改善與內地的運輸接駁服務。

推算方法

- 由於旅遊業與多個其他經濟行業，包括零售、酒店、飲食、跨界客運服務及其他個人服務有密切關連，旅遊業的人力需求並不能以單一統計模式作為推算。因此，其人力需求推算是以過往與旅遊業有關的就業人數在相關經濟行業中所佔的比重作為基礎，從而由相關經濟行業按模式推算得出的結果抽取出來的。

旅遊相關行業在有關經濟行業中所佔比例

所佔比例	<u>過往所佔百分比</u>				<u>二零零七年 假定百分比</u>
	<u>1998</u>	<u>1999</u>	<u>2000</u>	<u>2001</u>	
訪港旅遊業					
零售業：					
“訪港旅遊業”佔零售業	10.1	10.4	11.0	11.9	18.6
酒店及旅舍業：					
“訪港旅遊業”佔酒店及旅舍業	74.0	73.6	72.2	72.6	79.6
飲食業：					
“訪港旅遊業”佔飲食業	8.9	8.7	8.9	9.8	15.5
跨界客運服務業：					
“訪港旅遊業”佔陸路運輸業、海上運輸業及空運業	2.7	2.3	2.2	2.3	2.4
其他個人服務：					
旅行社及票務代理：					
“訪港旅遊業”佔其他與運輸有關的服務業	2.4	1.6	1.2	1.2	1.6
本地運輸業：					
“訪港旅遊業”佔陸路運輸業及海上運輸業	1.9	2.0	2.0	2.1	2.0
會議及展覽業：					
“訪港旅遊業”佔商用服務業	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
其他：					
“訪港旅遊業”佔教育服務業及研究機構；醫療服務業；清潔服務業；其他社區及社會服務業；電影及其他娛樂服務業；其他有關體育、文化及康樂服務業；理髮及美容服務業；以及其他個人服務業	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3
外訪旅遊業					
旅行社及票務代理：					
“外訪旅遊業”佔其他與運輸有關的服務業	42.6	37.6	38.8	37.4	39.1
跨界客運服務業：					
“外訪旅遊業”佔陸路運輸業、海上運輸業及空運業	2.3	1.9	2.0	2.4	2.2

綜合專家意見及論點後的推算

	<u>相關經濟行業</u>	<u>二零零七年 相關經濟行業 人力需求推算</u>	<u>假定 二零零七年 在相關 經濟行業中 所佔百分比</u>	<u>二零零七年 旅遊業 人力需求 推算</u>
A. 訪港旅遊業				
(a) 零售業	零售業	239 100	18.6	44 400
(b) 酒店及旅舍業	酒店及旅舍業	33 900	79.6	27 000
(c) 飲食業	中式餐館及酒樓與非中式 飲食業	209 600	15.5	32 500
(d) 跨界客運服務業	陸路運輸業、海上運輸業及 空運業	287 400	2.4	6 900
(e) 其他個人服務				
(i) 旅行社及票務代理	其他與運輸有關的服務業	54 400	1.6	900
(ii) 本地運輸業	陸路運輸業及海上運輸業	257 700	2.0	5 300
(iii) 會議及展覽業	商用服務業	261 800	0.1	300
(iv) 其他	教育服務業及研究機構；醫療 服務業；清潔服務業；電影及 其他娛樂服務業；其他有關體 育、文化及康樂服務業；理髮 及美容服務業；以及其他個人 服務業	540 100	0.3	1 800
B. 外訪旅遊業				
(a) 旅行社及票務代理	其他與運輸有關的服務業	54 400	39.1	21 300
(b) 跨界客運服務業	陸路運輸業、海上運輸業及 空運業	287 400	2.2	6 200

按職業類別劃分的二零零七年旅遊業人力需求推算

	二零零一年 實際就業人數		二零零七年 人力需求推算		二零零七與零一年比較的變動		
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比	人數	增減率	平均每年 增減率
經理及行政級人員	6 500	6.2	10 400	7.1	3 900	61.0	8.3
專業人員	1 000	1.0	1 600	1.1	500	50.3	7.0
輔助專業人員	8 500	8.2	15 100	10.3	6 700	78.9	10.2
文員	15 700	15.1	17 900	12.3	2 300	14.7	2.3
服務工作及 商店銷售人員	52 300	50.5	76 600	52.3	24 300	46.4	6.6
工藝及有關人員	3 000	2.9	3 700	2.6	800	25.6	3.9
機台和機器操作員 及裝配員	6 200	5.9	6 700	4.6	500	8.5	1.4
非技術工人	10 500	10.2	14 300	9.8	3 800	36.3	5.3
總計	103 600	100.0	146 400	100.0	42 800	41.3	5.9

註： 由於進位的關係，數字加起來未必與總數完全相等。

資料來源： 教育統籌局以二零零一年為基期於經濟行業內按職業類別及教育程度劃分的人力需求推算。

按教育程度劃分的二零零七年旅遊業人力需求推算

	二零零一年 實際就業人數		二零零七年 人力需求推算		二零零七與零一年比較的變動		
	人數	所佔 百分比	人數	所佔 百分比	人數	增減率	平均每年 增減率
研究院	600	0.6	1 100	0.8	500	85.9	10.9
學士學位	7 100	6.8	11 700	8.0	4 700	66.0	8.8
副學位	2 100	2.1	5 700	3.9	3 600	168.3	17.9
技術員	2 500	2.4	4 000	2.8	1 500	60.8	8.2
技工	300	0.3	400	0.3	100	40.7	5.9
預科	7 300	7.1	14 600	9.9	7 200	98.5	12.1
高中	36 700	35.5	49 300	33.7	12 600	34.4	5.0
初中及以下	46 900	45.3	59 400	40.6	12 500	26.7	4.0
總計	103 600	100.0	146 400	100.0	42 800	41.3	5.9

註： 由於進位的關係，數字加起來未必與總數完全相等。

資料來源： 教育統籌局以二零零一年為基期於經濟行業內按職業類別及教育程度劃分的人力需求推算。

用以推算旅遊業二零零七年人力需求的
計量經濟模式

模式結構

根據一九九一至二零零一年的實際數據，分別制定了兩個單程式的模式，以推算訪港旅遊業及外訪旅遊業的人力需求。根據先驗的推論及測試的統計數據，選取了以下兩個模式：

$$\log \text{EMINB}_t = 0.446 \log \text{VISITOR}_t + 0.502 \log \text{PCSPEND}_t$$

(3.07) (1.90)

$$R^2 = 0.8707$$

$$\bar{R}^2 = 0.8384$$

$$\text{DW} = 1.450$$

$$\log \text{EMOUTB}_t = 3.591 + 0.555 \log \text{EMOUTB}_{t-1} + 0.077 \log \text{PCGDP}_t$$

(5.54) (9.40) (2.06)

$$- 0.213 \text{DUM}_t$$

(-13.79)

$$R^2 = 0.9758$$

$$\bar{R}^2 = 0.9654$$

$$\text{DW} = 2.154$$

註：() 括號內數字代表各迴歸系數的 t-統計數字。

- EMINB_t = t 期間內訪港旅遊業人力需求。
- EMOUTB_t = t 期間內外訪旅遊業人力需求。
- VISITOR_t = t 期間內訪港旅客總人次。
- PCSPEND_t = t 期間內旅客人均開支。
- PCGDP_t = t 期間內按當時價格計算的人均本地生產總值。
- DUM_t = 解釋一九九八及九九年外訪旅遊業就業人數下跌的模擬變數。
- log = 對數。

假設

2. 有關各解釋變數的假設綜述如下：

- (a) 假設在二零零二至零七年間訪港旅客總人次的趨勢增長率為每年 9%，略高於過去五年的平均水平。
- (b) 假設未來數年的旅客人均開支大致維持在二零零一年的水平。
- (c) 假設按當時價格計算的人均本地生產總值在二零零二至零七年間平均每年增長約 2%。

推算結果

3. 推算結果綜述如下：

	<u>人力需求</u>			<u>實際平均每年 增長率</u>	<u>推算平均每年 增長率</u>
	<u>1991*</u>	<u>2001*</u>	<u>2007⁺</u>	<u>1991-2001</u>	<u>2001-07</u>
旅遊業	109 300	103 600	132 400	-0.5	4.2
其中：					
訪港旅遊業	86 700	80 500	106 100	-0.7	4.7
外訪旅遊業	22 500	23 100	26 300	0.2	2.2

註： (*) 實際／估計數字。

(+) 推算數字。

香港經濟轉型及中國加入世貿對未來五年的業務前景
- 旅遊業

甲類 (與旅遊業的關係較為密切)

機構單位數目

樂觀程度：							
機構單位 規模*	非常樂觀	樂觀	沒有傾向	悲觀	非常悲觀	沒有意見	總計
小型	91 (4.7)	291 (15.0)	793 (40.9)	511 (26.4)	143 (7.4)	109 (5.6)	1 937 (100.0)
中型	13 (4.0)	151 (45.5)	126 (38.0)	10 (3.0)	0 (0.0)	32 (9.5)	332 (100.0)
大型	7 (5.1)	64 (48.8)	39 (30.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	21 (16.1)	130 (100.0)
合計	111 (4.6)	505 (21.1)	958 (39.9)	521 (21.7)	143 (6.0)	161 (6.7)	2 400 (100.0)

乙類 (與旅遊業的關係較少密切)

機構單位數目

樂觀程度：							
機構單位 規模*	非常樂觀	樂觀	沒有傾向	悲觀	非常悲觀	沒有意見	總計
小型	70 (0.1)	4 665 (8.5)	21 858 (39.9)	18 032 (32.9)	4 922 (9.0)	5 298 (9.7)	54 844 (100.0)
中型	22 (0.4)	1 295 (22.2)	2 818 (48.4)	1 342 (23.0)	162 (2.8)	188 (3.2)	5 826 (100.0)
大型	86 (6.0)	295 (20.5)	621 (43.2)	366 (25.5)	29 (2.0)	41 (2.8)	1 438 (100.0)
合計	178 (0.3)	6 254 (10.1)	25 297 (40.7)	19 740 (31.8)	5 113 (8.2)	5 526 (8.9)	62 109 (100.0)

註： (*) 機構單位規模是按照就業人數劃分為小型、中型及大型企業三個類別。在非製造業的機構單位中，那些少於 10 人為小型企業，10 至 49 人為中型企業，50 人或以上則為大型企業。

() 括號內數字表示在各列的總計中所佔百分比。

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

香港經濟轉型及中國加入世貿對未來五年的營業額的影響
- 旅遊業

機構單位數目

營業額的影響：

<u>有顯著增長</u>	<u>有些增長</u>	<u>沒有變動</u>	<u>有些減少</u>	<u>有顯著減少</u>	<u>沒有意見</u>	<u>總計</u>
甲類：						
83 (3.5)	593 (24.7)	793 (33.1)	341 (14.2)	428 (17.8)	161 (6.7)	2 400 (100.0)
乙類：						
366 (0.6)	3 444 (5.5)	23 516 (37.9)	16 466 (26.5)	12 749 (20.5)	5 569 (9.0)	62 109 (100.0)

註： () 括號內數字表示在總計中所佔百分比。

資料來源： 政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

在中國內地的投資
- 旅遊業

機構單位數目

	有否在中國內地投資			總計
	有	沒有	沒有闡明	
甲類：				
	69 (2.9)	2 226 (92.8)	105 (4.4)	2 400 (100.0)
乙類：				
	1 056 (1.7)	60 236 (97.0)	816 (1.3)	62 109 (100.0)

註： () 括號內數字表示在總計中所佔百分比。

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

中國加入世貿所帶來新的營商機會
- 旅遊業

機構單位數目

	有否期望新的營商機會			總計
	有	沒有	沒有闡明	
甲類：				
	831 (34.6)	1 405 (58.5)	164 (6.8)	2 400 (100.0)
乙類：				
	6 001 (9.7)	50 649 (81.5)	5 459 (8.8)	62 109 (100.0)

註： () 括號內數字表示在總計中所佔百分比。

資料來源： 政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

中國加入世貿對未來五年香港營商環境的影響
- 旅遊業

<u>主要關注的因素</u>	<u>機構單位數目</u>	
	<u>甲類</u>	<u>乙類</u>
面對來自中國內地企業更為劇烈的競爭	1 696 (70.7)	35 822 (57.7)
需要加強了解中國內地市場及投資環境的變動	1 652 (68.8)	34 760 (56.0)
更多公司將其業務轉移中國內地	1 360 (56.7)	34 847 (56.1)
香港的中介人角色會減弱	1 053 (43.9)	28 479 (45.9)
因中國內地市場開放帶來的營商機會而得益	997 (41.5)	21 502 (34.6)
面對來自外國公司更為劇烈的競爭	978 (40.7)	24 623 (39.6)
因中國內地的條例和法規更明確而增加在當地營商的意慾	973 (40.6)	28 333 (45.6)
香港在服務業的中介人角色會加強	912 (38.0)	21 050 (33.9)

註： () 括號內數字表示在各類中的機構單位總計中所佔百分比。

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

因香港經濟轉型及中國加入世貿而會在未來五年作出的措施
- 旅遊業

措施	機構單位數目
甲類：	
於公司內增加資訊科技的應用	1 176 (49.0)
專注核心業務並收縮次要而低增值的業務	1 132 (47.2)
提升僱員的科技及語文能力	1 083 (45.1)
提升現有員工的技術水平	1 080 (45.0)
乙類：	
專注核心業務並收縮次要而低增值的業務	18 684 (30.1)
提升現有員工的技術水平	16 749 (27.0)
重組架構／經營程序以保持競爭力	14 622 (23.5)
公司業務多元化	13 767 (22.2)
提升僱員的科技及語文能力	12 966 (20.9)

註： () 括號內數字表示在各類中的機構單位總計中所佔百分比。

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

按教育程度劃分的二零零二年中及二零零七年中就業人數百分比
- 旅遊業

甲類機構單位：

教育程度	就業人數百分比	
	二零零二年中	二零零七年中
研究院	1.7	0.6
學士學位	17.9	20.4
副學位	5.0	5.7
技術員	2.9	3.1
技工	1.7	2.1
預科	17.2	23.8
高中	39.4	34.8
初中及以下	14.2	9.5
合計	100.0	100.0

乙類機構單位：

教育程度	就業人數百分比	
	二零零二年中	二零零七年中
研究院	0.2	0.3
學士學位	3.0	4.7
副學位	0.8	1.1
技術員	1.4	1.5
技工	0.5	0.6
預科	3.4	7.0
高中	34.4	39.5
初中及以下	56.4	45.2
合計	100.0	100.0

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

按職業類別劃分的二零零二年中及二零零七年中就業人數百分比
- 旅遊業

甲類機構單位：

職業類別	就業人數百分比	
	二零零二年中	二零零七年中
經理及行政級人員	11.6	11.5
專業人員	7.6	7.9
輔助專業人員	6.5	6.4
文員	16.2	16.8
服務工作及商店銷售人員	44.3	44.1
工藝及有關人員	1.9	1.8
機台和機器操作員及裝配員	2.1	2.0
非技術工人	9.8	9.4
合計	100.0	100.0

乙類機構單位：

職業類別	就業人數百分比	
	二零零二年中	二零零七年中
經理及行政級人員	8.3	8.2
專業人員	1.2	1.3
輔助專業人員	4.2	4.4
文員	4.8	4.8
服務工作及商店銷售人員	55.1	55.1
工藝及有關人員	5.9	5.9
機台和機器操作員及裝配員	1.6	1.5
非技術工人	18.9	18.8
合計	100.0	100.0

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

制訂僱員培訓計劃／培訓預算
- 旅遊業

機構單位數目

	有否為僱員制訂培訓計劃／培訓預算			總計
	有	沒有	沒有闡明	
<i>甲類：</i>				
培訓計劃	429 (21.2)	1 442 (71.2)	156 (7.7)	2 027 (100.0)
培訓預算	328 (16.2)	1 543 (76.1)	156 (7.7)	2 027 (100.0)
<i>乙類：</i>				
培訓計劃	2 866 (8.5)	29 188 (86.9)	1 526 (4.5)	33 579 (100.0)
培訓預算	1 706 (5.1)	30 348 (90.4)	1 526 (4.5)	33 579 (100.0)

註： () 括號內數字表示在各列的總計中所佔百分比。

資料來源： 政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

按職業類別劃分的需要加強提供的技能類別
- 旅遊業

<u>職業類別</u>	<u>需要加強提供的技能類別</u>	
	<u>甲類機構單位</u>	<u>乙類機構單位</u>
經理及行政級人員	管理技能	工作上的人際及個人才能
專業人員	工作上的人際及個人才能	資訊科技技能
輔助專業人員	語文技能	管理技能
文員	語文技能	語文技能
服務工作及商店銷售人員	語文技能	語文技能
工藝及有關人員	特定工作技能	特定工作技能
機台和機器操作員及裝配員	工作上的人際及個人才能	工作上的人際及個人才能
非技術工人	工作上的人際及個人才能	工作上的人際及個人才能

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

選取的培訓方式
- 旅遊業

<u>次序</u>	<u>選取的培訓方式</u>	
	<u>甲類機構單位</u>	<u>乙類機構單位</u>
1	自修（辦公時間以外）	內部培訓
2	內部培訓	校外課程
3	校外課程	自修（辦公時間以外）
4	在職培訓	在職培訓
5	外判培訓課程	外判培訓課程
6	網上培訓課程	網上培訓課程
7	遙距學習課程	遙距學習課程

資料來源：政府統計處二零零二年人力培訓及工作技能需求機構單位統計調查報告。

按對行業前景的意見劃分的就業人士數目
- 旅遊業

<u>對行業前景的意見</u>	<u>屬於甲類 行業／服務 的就業人士 (百分比)</u>	<u>屬於乙類 行業／服務 的就業人士 (百分比)</u>
快速發展	0.4	1.2
穩步發展	44.6	22.6
緩慢發展	31.8	35.2
沒有發展	16.7	9.5
萎縮	6.5	11.4
總計	100.0	100.0

資料來源：政府統計處主題性住戶統計調查第十三號報告書：勞動人口對就業的關注事項及培訓需要。

按所面對的挑戰／困難劃分的就業人士數目
- 旅遊業

<u>所面對的挑戰／困難[#]</u>	<u>屬於甲類 行業／服務 的就業人士 (百分比)</u>	<u>屬於乙類 行業／服務 的就業人士 (百分比)</u>
公司精簡人手	44.2	35.7
行業內互相競爭激烈	32.9	28.0
降低成本，包括削減薪金／工資	30.1	30.1
生意萎縮	26.8	34.2
競爭力較其他國家／地區弱	8.3	3.3
發展緩慢	7.0	12.9
外判	2.3	4.1
工作地點遷往其他國家／地區	0.8	1.8
沒有挑戰／困難	14.8	10.3

註： (#) 可選擇多項答案。

資料來源：政府統計處主題性住戶統計調查第十三號報告書：勞動人口對就業的關注事項及培訓需要。

按曾否受自二零零一年開始企業普遍重組架構的影響及
企業重組架構對就業人士的影響劃分的就業人士數目
- 旅遊業

曾否受自二零零一年開始 企業普遍重組架構的影響/ 企業重組架構對就業人士的影響 [#]	屬於甲類 行業/服務的 就業人士 (百分比)	屬於乙類 行業/服務的 就業人士 (百分比)
有 [#]	23.4	25.0
工作壓力增加	(46.6)	(36.3)
薪金/工資減少	(38.1)	(49.7)
工作時間增加	(32.1)	(34.6)
福利減少	(28.0)	(24.6)
曾經遭遣散/解僱	(14.2)	(9.7)
面臨被遣散/解僱危機	(12.7)	(8.0)
開工不足	(5.0)	(7.8)
工作時間須更具彈性	(3.4)	(8.3)
沒有	76.6	75.0
總計	100.0	100.0

註： (#) 可選擇多項答案。

括號內的數字顯示在所有曾受自二零零一年開始企業普遍重組架構的影響的從事旅遊業人士中所佔的百分比。

資料來源：政府統計處主題性住戶統計調查第十三號報告書：勞動人口對就業的關注事項及培訓需要。

按有否具備足夠特定工作技能以應付現時的工作要求劃分的就業人士數目
- 旅遊業

<u>有否具備足夠特定工作技能 以應付現時的工作要求</u>	<u>屬於甲類 行業／服務 的就業人士 (百分比)</u>	<u>屬於乙類 行業／服務 的就業人士 (百分比)</u>
十分足夠	10.0	12.4
足夠	88.1	81.5
不足夠	0.4	4.0
十分不足夠	1.5	2.1
總計	100.0	100.0

資料來源：政府統計處主題性住戶統計調查第十三號報告書：勞動人口對就業的關注事項及培訓需要。

按於統計調查前十二個月內有否參加由僱主安排或主動報讀
與工作有關的培訓／再培訓課程劃分的就業人士數目
- 旅遊業

屬於甲類行業／服務的就業人士：

	有 (百分比)	沒有 (百分比)	總計 (百分比)
參加由僱主安排與工作有關的 培訓／再培訓課程	19.1	80.9	100.0
主動報讀與工作有關的培訓／ 再培訓課程	7.9	92.1	100.0

屬於乙類行業／服務的就業人士：

	有 (百分比)	沒有 (百分比)	總計 (百分比)
參加由僱主安排與工作有關的 培訓／再培訓課程	7.0	93.0	100.0
主動報讀與工作有關的培訓／ 再培訓課程	5.4	94.6	100.0

資料來源：政府統計處主題性住戶統計調查第十三號報告書：勞動人口對就業的關注事項及培訓需要。