

## 应用学习

2024-26 年度；2026 年香港中学文凭考试

项目	内容
1. 课程名称	机场客运大楼运作
2. 课程提供机构	香港专业进修学校
3. 学习范畴 / 课程组别	服务 / 款待服务
4. 教学语言	中文
5. 学习成果	完成本课程后，学生应能：  (i) 描述客运大楼架构、持份者角色及日常运作；  (ii) 解释客运大楼的优质服务文化、行业发展趋势和职业安全及健康要求；  (iii) 应用客运大楼设施及科技的营运知识；  (iv) 展示团队工作所需的态度及沟通能力；  (v) 展示对行业所需的职业操守与诚信有基础的认识；及  (vi) 加深自我认识，探索升学及职业发展方向。

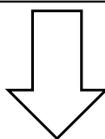
## 6. 课程图 – 组织与结构

### 单元一：机场客运大楼简介（40 小时）

- 航空业概况
- 机场管理和组织架构
- 客运大楼运作原则和目标
- 机场及客运大楼基础设施
- 客运大楼日常运作概览
- 从业员的专业角色、责任和操守

### 单元二：机场客运大楼发展与安全（36 小时）

- 可持续发展
- 安全守则、措施、评估和监测
- 营运安全和科技创新
- 职业安全与健康
- 潜在风险和预防措施



### 单元三：系统与科技 (40 小时)

- 客运大楼工程和系统简介
- 营运系统和控制原理
- 讯息系统
- 行李运转带
- 无人驾驶列车
- 个案研究

### 单元四：服务与营运 (64 小时)

- 客运大楼服务
- 事故处理
- 客户关系管理和优质服务文化
- 国际文化议题
- 节庆和活动管理及营运

## 7. 情境

- 升学及职业发展路向资讯有助提升学生了解应用学习课程相关行业及发展机会。
- 应用学习课程在升学及就业的资历认可，由个别院校及机构自行决定。成功完成应用学习课程的学生仍须符合有关机构的入学或入职要求。

### 升学及职业发展路向

#### 升学

- 例如：升读与航空服务、旅游业管理、项目管理、酒店款待相关的课程

#### 职业发展

- 例如：客运大楼运作主任、行李系统运作主任、客户服务主任、地勤服务主任、票务服务主任、飞行区运作主任、空勤服务主任、空运货物主任、物流主任、营运主任、项目主任、民航署见习航空交通管制主任

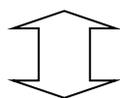
#### 与核心科目及其他选修科目互相配合

##### 提升及增益，例如：

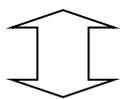
- 透过于从业员的专业角色、责任和操守应用商业概念及客户关系管理，扩大学生在**企业、会计与财务概论科**所获得的知识的广度和深度

##### 开拓空间，例如：

- 修读**物理科、化学科及 / 或生物科**的学生可扩阔于机场客运大楼的顾客服务及可持续发展的知识



### 机场客运大楼 运作



#### 与应用学习其他学习范畴 / 课程的关系

##### 例如：

##### 服务

- 应用专业的款待服务知识，在客运大楼内接待旅客

##### 工程及生产

- 应用基础建设及资讯科技应用的知识于客运大楼内不同系统的运作及相互关连

### 在初中教育发展的基础知识

本课程建基于学生在下列学习领域所获得的基础知识，例如：

- **中国语文教育及英国语文教育** – 口语及书面沟通能力
- **个人、社会及人文教育** – 文化议题
- **科技教育** – 资讯科技应用

## 8. 学与教

本课程学与教活动的设计以学生为本，让学生认识基础理论和概念，从而培养他们的共通能力，并建立他们对机场客运大楼运作的就业期望。

学生在不同形式的活动有系统地认识不同的情境（例如：有关香港国际机场概况的课堂）及体验情境的复杂性以开阔视野（例如：实地考察香港国际机场客运大楼、与航空业相关的机构及监管组织）。

学生从实践中学习，在真实或模拟的工作环境中认识相关的要求，掌握基础知识和技能，以便日后在相关的范畴内继续升学（例如：在符合业界标准的模拟场地作实习）。

学与教活动亦鼓励学生培养正确的概念、应用及反思能力，并透过实践，表现出企业家精神与创新精神。学生有机会整合所获得的知识和技能，并巩固他们的学习（例如：透过关于机场客运大楼日常运作及危机处理的个案研究，学生应用符合机场管理局对客运大楼运作及管理要求的知识和实用技能，并以不同角度，就航空公司、客运大楼、乘客、行李系统等相关的议题提出解决方案。在过程中，学生亦应展示航务行业所需的正确价值观和态度）。

## 9. 应用学习课程支柱

透过相关的情境，学生有不同的学习机会（举例如下）：

### (i) 与职业相关的能力

- 描述客运大楼和机场相关行业的发展趋势；
- 解释机场管理局及客运大楼内不同组织的功能和运作模式；及
- 讨论客运大楼日常发生事故的复杂性，并考虑客运大楼架构、持份者和安全规定。

### (ii) 基础技能

- 透过汇报、角色扮演及专题研习报告，提升口语及书面沟通技巧；
- 透过阅读关于机场管理局、客运大楼、国际机场及航空规则的资讯，增强语文理解能力；及
- 运用资讯科技能力为专题研习进行资料搜集。

### (iii) 思考能力

- 以独立及解难能力分析客运大楼不同系统的营运效益和发展；
- 应用和结合所学知识，分析意外中的人为因素；及
- 透过讨论客运大楼运作的真实个案，加强慎思明辨能力及分析能力。

### (iv) 人际关系

- 于工作坊和小组专题研习中，透过分享知识和构想及解决问题，展示团队精神；
- 透过筹备、实践及评估专题研习之成效，发展人际沟通能力；及
- 透过遵守业界规则及指引，在模拟工作环境中实习，发展自我管理能力。

### (v) 价值观和态度

- 展示对行业相关的社会责任、职业操守和态度有基础的认识；及
- 透过不同学习活动，展示正确的学习态度。