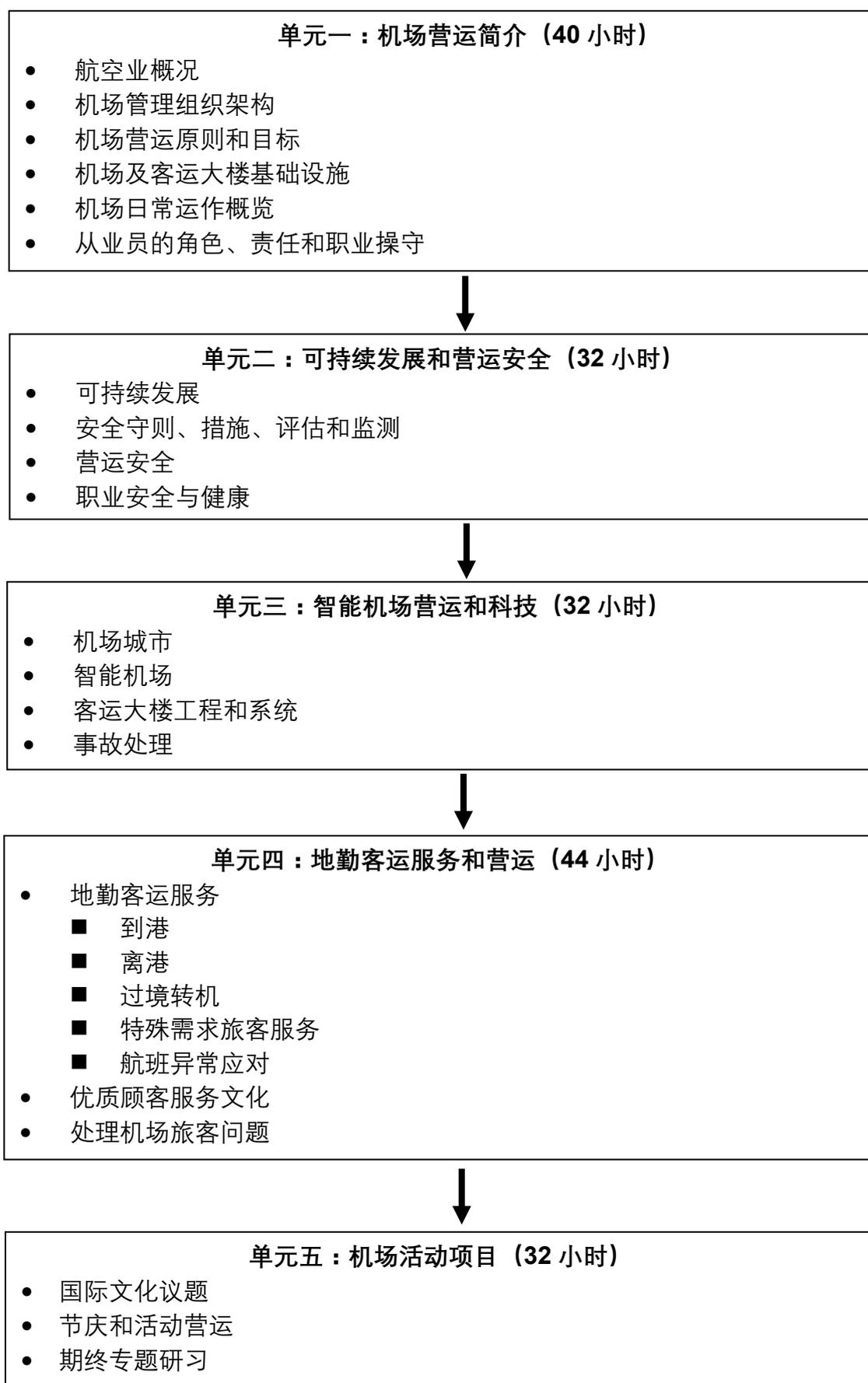


应用学习

2026-28 年度；2028 年香港中学文凭考试

项目	内容
1. 课程名称	机场营运与服务
2. 课程提供机构	香港专业进修学校
3. 学习范畴 / 课程组别	服务 / 款待服务
4. 教学语言	中文或英文
5. 学习成果	完成本课程后，学生应能： (i) 识别机场架构、持份者角色及日常运作； (ii) 了解机场的优质服务文化、行业发展趋势和职业安全及健康要求； (iii) 应用机场设施及科技的营运知识； (iv) 展示团队工作所需的态度及与旅客沟通能力； (v) 展示行业所需职业操守与诚信的初步认识；及 (vi) 加深自我认识，探索升学及职业发展方向。

6. 课程图 - 组织与结构



7. 情境

- 升学及职业发展路向资讯有助提升学生了解应用学习课程相关行业及发展机会。
- 应用学习课程在升学及就业的资历认可，由个别院校及机构自行决定。成功完成应用学习课程的学生仍须符合有关机构的入学或入职要求。

升学及职业发展路向

升学

- 例如：升读与航空服务、旅游业管理、项目管理、酒店款待相关的课程

职业发展

- 例如：客运大楼运作主任、飞行区运作主任、行李系统运作主任、客户服务主任、地勤服务主任、票务服务主任、空勤服务主任、空运货物主任、物流主任、民航署见习航空交通管制主任

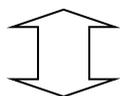
与核心科目及其他选修科目互相配合

提升及增益，例如：

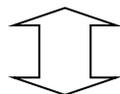
- **旅游与款待科**教授的知识有助学生理解机场营运及顾客服务，以及可持续发展，扩阔学生学习经历

开拓空间，例如：

- 本科目可让修读其他科目（如**物理科**）的学生扩阔机场城市和智慧机场的知识



机场营运与服务



与应用学习其他学习范畴 / 课程的关系

例如：

服务

- 应用专业的款待服务知识，在客运大楼内接待旅客

工程及生产

- 应用基础建设及资讯科技应用的知识于机场内不同系统的运作及相互关连

在初中教育发展的基础知识

本课程建基于学生在下列学习领域所获得的基础知识，例如：

- **中国语文教育或英国语文教育** – 书面和口语传意
- **科技教育** – 运用资讯科技
- **个人、社会及人文教育** – 多元文化背景

8. 学与教

本课程学与教活动的设计以学生为本，让学生认识基础理论和概念，从而培养他们的共通能力，并建立他们对机场营运与服务的就业期望。

学生在不同形式的活动有系统地认识不同的情境（例如：机场旅客处理的角色扮演，以及关于机场优质服务文化的口头简报）及体验情境的复杂性以拓阔视野（例如：参观香港国际机场、与航空业相关的机构及监管机构）。

学生从实践中学习，在真实或模拟的工作环境中认识相关的要求，掌握基础知识和技能，以便日后在相关的范畴内继续升学（例如：筹备活动摊位，掌握在模拟机场环境内筹办及管理节庆活动的技巧）。

学生有机会巩固他们的学习，并表现出企业家精神与创新精神（例如：透过关于机场日常运作及危机处理的个案研究，学生应用符合机场管理局对客运大楼运作及管理要求的知识和实用技能，并以不同角度，就地勤客运服务等相关的议题提出解决方案。在过程中，学生亦应展示航务行业所需的正确价值观和态度）。

9. 应用学习课程支柱

透过相关的情境，学生有不同的学习机会（举例如下）：

(i) 与职业相关的能力

- 了解机场相关行业的发展趋势；
- 了解机场管理局内不同组织的功能和运作模式；及
- 探讨机场日常发生事故的复杂性。

(ii) 基础技能

- 透过汇报、角色扮演及专题研习报告，提升口语及书面沟通能力；
- 透过阅读关于机场管理局、客运大楼、国际机场及航空规则的资讯，增强语文理解能力；及
- 运用资讯科技能力为专题研习进行资料搜集。

(iii) 思考能力

- 分析客运大楼各运作系统的营运效率与未来发展路向；应用和整合所学知识，分析意外中的人为因素；及
- 透过讨论机场运作的真实个案，加强慎思明辨能力及分析能力。

(iv) 人际关系

- 于工作坊和小组专题研习中，透过分享知识、构想以解决问题，展示团队精神；
- 透过筹备、实践及评估小组专题研习之成效，发展人际沟通能力；及
- 透过遵守业界规则及指引，在模拟工作环境中练习，发展自我管理能力。

(v) 价值观和态度

- 初步认识航空业的社会责任、职业操守和态度；及
- 明白机场环境瞬息万变，培养灵活应对突发情况的能力，并养成解决问题的态度。