

电子「幼稚园入学注册证」常见问与答 - 家长篇

(在下文中,「学校」表示参加幼稚园教育计划的学校。有关使用「幼稚园入学注册证」(注册证)的方法,同样适用于「幼稚园入学许可书」(入学许可书)。)

1.问	如家长遗失电子幼稚园入学注册证(电子注册证)的二维码该如何处理?
答	如家长遗失电子注册证,须尽快向教育局申请重发。如有关家长之前是经网上申请电子注册证,教育局会将电子注册证以电邮方式重发给家长;若家长之前以邮寄方式提交纸本表格申请,本局会将重新发出印有二维码的注册证邮寄予家长。由于重发注册证涉及行政成本,无论是以电邮或邮寄方式补发电子注册证,本局将会向申请人收取重发电子注册证的行政费用。
2.问	本身持有纸本注册证的儿童在申请延长注册证后,是否会转用电子注册证?
答	电子注册证措施全面实行后,如家长因个别原因及/或儿童的教育需要而向教育局申请延长注册证并于其后获得批准,本局将会向有关家长重新发出印有二维码的电子注册证。
3.问	注册证电子化后,申请是否能即时获批?
答	电子注册证实施的目的是简化幼稚园在收取新生的注册手续及学生离校时取消注册程序。家长向本局提交电子注册证的申请及全部所需文件后,本局一般可在六至八个星期内完成审核并以电邮(于网上申请)或邮递(填写申请表格)方式发送「注册证」/「入学许可书」给合资格申请人。若申请人须补交文件或其他相关资料,在一般情况下「注册证」/「入学许可书」的申请批核时间或会相应延长。
4.问	如果家长透过纸本申请注册证,会否收到注册证的 PDF 版本?
答	在电子注册证措施全面实施后,若家长以邮寄方式透过纸本表格向本局申请电子注册证,有关申请如获批核,本局将会透过邮寄向家长发出印有二维码的注册证。如有需要,家长亦可用其他方法保存电子注册证上的二维码,例如:拍摄或扫描印刷版的注册证,并将其转为 PDF 格式。若家长在本局网页填写电子表格申请电子注册证,并于其后获取批核,本局将会以电邮向有关家长发

	送夹附 PDF 格式的电子注册证。
5.问	如学童有需要在第四年重读，家长该如何处理？
答	「注册证」的有效期一般为三年，在一般情况下，「注册证」的有效期不会获得延长，本局只会按具有特殊学习需要学童的情况作个别酌情考虑。有关家长须向本局提出书面申请，并提供相关证明，如由相关注册医生或专业人士（例如：儿科专科医生、精神科医生、教育心理学家、临床心理学家等）签发的评估报告，以证明学童有特殊学习需要而需要较长时期就读幼稚园。
6.问	如果注册证快将过期，家长会否收到系统自动以电邮或其他方式的通知，以便适时申请延长注册证？
答	按照现行措施，家长会于注册证失效前大概 3 个月收到本局的通知，提醒有关家长须及早向本局提出注册证延期申请。
7.问	家长是否可以纸本申请注册证，但又同时透过网络申请电子版？
答	如家长同时以邮寄及在网页内透过电子表格的方式申请电子注册证，有关的重复申请将不会受理。
8.问	幼儿改名，是否需要更新注册证资料？
答	如家长需要在收到注册证后更改儿童的姓名，须向教育局申请更新注册证上的个人资料及重发注册证。由于重发注册证涉及行政成本，本局将会向申请人收取有关的行政费用。注册证重发后，家长须将此新的注册证交给学校重新扫描注册证上的二维码，以适时更新学童资料。
9.问	电子注册措施全面实施时后，教育局仍会向学校派发纸本申请表吗？
答	近年，大部份家长均透过教育局网页填写电子表格以申请注册证，快捷方便。此外，为推动环保，本局由 2025/26 学年(即 2025 年 9 月起) 将不会向幼稚园提供印刷版的申请表格。就此，家长可于本局网页自行下载申请表格或可亲临各区民政事务处或教育局区域教育服务处索取。
