

电子「幼稚园入学注册证」
常见问与答 - 系统及技术支援篇

(在下文中,「学校」表示参加幼稚园教育计划的学校。有关使用「幼稚园入学注册证」(注册证)的方法,同样适用于「幼稚园入学许可书」(入学许可书)。)

1.问	系统内可否设定不同使用者使用各种功能的权限?
答	不可以。目前统一登入系统并不支援为个别帐户使用者设定各种功能的访问权限。
2.问	能否使用电话及平板电脑(如 iPad)为儿童进行注册?
答	能够。学校可以使用能够连接互联网并配备摄像镜头的手机或平板电脑为儿童进行注册。
3.问	统一登入系统是否支援所有平板及手机型号?
答	统一登入系统和幼稚园教育计划系统只支援配备有 Safari 或 Chrome 浏览器的平板电脑和手机。
4.问	电脑操作系统及镜头有没有要求?
答	幼稚园教育计划系统兼容所有安装了 Safari 或 Chrome 浏览器并授予摄像镜头权限的操作系统,而摄像镜头只需具备拍摄清晰图像的功能即可。
5.问	能否使用 Barcode 机而非 QR code 机扫描?
答	不能,因为条码扫描设备并不兼容扫描二维码的功能。
6.问	「智方便」会连接此系统为家长提供有关注册证的资讯吗?(例如需要更新注册证等)
答	目前,「智方便」不会显示任何与注册证相关的资讯。我们将会更新系统,添加有关注册证申请状态的信息,以便家长查阅。
7.问	能否以同一帐号登入多部电脑/手机/平板装置同时进行注册?最

	多一次可以登入多少装置？
答	系统支援以同一统一登入系统帐号同时在不同设备上登录，亦没有限制登入装置的数目。但根据目前的内部负载测试结果，以 800 所幼稚园为基准，每所学校可以顺畅地同时间使用 2 个设备。但若超出这上限，系统可能会出现不稳定的情况。 教育局会在 2025 年 11 月，按学校在来年「统一注册日期」需要为新生注册的人数，推算学校可同时连接上系统的电子用具(电脑/平板/手机)的上限，并会向学校给予指引，以协调各校运作。
8.问	学校能否查阅同一名儿童以往在其他学校注册的纪录？
答	不能。系统目前没有相关功能检索特定儿童的注册纪录。此外，学校亦无法查阅同一名儿童过往在其他学校的注册纪录。
9.问	若系统回复正常，学校使用整批注册功能后，需要为儿童补做个别注册吗？
答	若系统回复正常，而学校亦使用了整批注册功能成功为儿童进行注册，便不再需要为该儿童补做个别注册。
10.问	完成注册后家长会收到教育局的电邮或短讯通知成功注册吗？
答	不会，系统没有相关功能。在完成注册后，幼稚园应以书面方式向家长确定成功注册，例如便条式通知(内有标准格式及可供学校填上儿童注册证编号或姓名)，或在注册后发给家长的通函内注明。
11.问	系统会否加入即时列印书面通知功能，减轻学校文书工作？
答	幼稚园教育计划系统无法支援「即时列印」功能。目前，系统仅提供下载功能，让学校下载有关注册纪录，然后自行列印有关纪录。
12.问	如果需要修改儿童注册纪录的「入读级别」，是否需要重新扫描 QR code 进行修正？

答	是。如要修改儿童注册纪录的「入读级别」，校方需要再次扫描注册证上的二维码。此外，学校也可以以人手输入注册证编号和儿童的身份证明文件编号以更新资料。
13.问	完成一个注册后，需要重新登入系统还是可以留在注册页面继续注册？
答	完成一个注册后，用户将会返回注册页面，以便继续为另一儿童进行注册手续，无需再次登录系统。
14.问	临时注册信会不会有电子版？
答	不会。
15.问	收生注册功能是否全年开放？
答	是。收生注册功能是全年开放的，容许学校随时为儿童进行注册。
16.问	系统能否检查注册证尚未用作注册(或过期)？
答	系统会检查注册证的有效期限及状态，如果注册证曾被使用或不在有效状态（如：已过期或被注销），系统会显示错误信息。若用户选择的入读学年不在注册证有效期内，系统也会显示错误信息，以作适时提示。
17.问	注册纪录会否显示整批注册的上载纪录？有没有方法识别个别输入或整批输入的资料？
答	会。在注册纪录中，系统会显示每一项注册纪录是透过个别注册（扫描二维码或人手输入）还是整批注册上传。
18.问	系统的闲置时间有多长？
答	目前，系统的闲置时间为 1 小时。然而，为了应付「统一注册日期」期间的使用量高峰期，我们会把「统一注册日期」期间的周末时段的闲置时间缩短至 15 分钟。

19.问	学校总人数预计若 100 人，系统可以输入更多如 110 人吗？
答	可以，系统并不会限制每所学校注册的儿童总数。幼稚园可以注册超过其预计数量的儿童人数。
20.问	可否透过儿童中或英文姓名搜寻注册纪录？
答	有关建议可作考虑。
21.问	注册类别分可否修改为「净注册」、「成功注册」及「取消注册」？
答	有关建议可作考虑。
