

邁向專業 精益求精：學前機構質素評核

簡介

在 2007/08 學年，質素保證分部幼稚園視學組的評核隊伍，共到 160 所參加學前教育學券計劃的學前機構進行質素評核；並於 2008 年 9 月 24 日及 26 日舉辦三場內容相同的分享會，分別以「學前機構的表現」、「開開心心做自評」、「評估兒童有方法」和「計劃未來有辦法」為題，與業界分享已接受評核的學前機構的整體表現。現綜述有關內容如下：

學校的表現

在 160 所學前機構中，包括 86 所幼稚園和 74 所幼稚園暨幼兒中心；其中 31 所是自願參加的，129 所是經隨機抽樣選取的。這些學校在「管理與組織」、「學與教」和「機構文化及給予兒童的支援」方面有以下表現：

1. 「管理與組織」：學校在管理架構、員工的溝通、日常事務的管理和安全措施上，均有穩步持續的發展；在領導能力的表現、資源的調配、員工的培訓和考績制度，以及員工參與自我評估方面，則可作進一步的改善；至於學校仍須關注方面，則有自我評估架構和跟進、發展計劃，以及計劃的部署。
2. 「學與教」：學校在照顧兒童與常規訓練上，有穩步持續的發展；在課程設計與管理、日程與課業的安排、環境與興趣角的設置、教學目標和活動的配合、教學方法和傳意技巧、教學互動和秩序管理、兒童的學習態度和參與，以及評估制度方面，則仍可作進一步的改善；而學校仍須關注按兒童需要調整教學安排，以及評估資料的運用兩方面。
3. 「機構文化及給予兒童的支援」：學校在家長的溝通和機構文化方面，有穩步持續的發展；關顧服務、家長教育、與外間的聯繫三方面可作進一步的改善，而家長資源的運用則仍須關注。

學校自評的情況

有關學校自評的情況，評核隊觀察到大部分學校能以認真積極的態度面對，部分學校已於多年前率先進行自我評鑑，約 20% 的學校更主動向教育局表達樂於接受評核的意願，足以反映他們對自評工作的

信心。為了讓教師掌握學校自評的理念，學校管理層會安排教師參與相關的培訓，或帶領教師研習表現指標，或通過聯校活動，討論如何在學校植根自評文化等。在工作規劃上，管理層會組織全體教職員參與搜證工作，進行系統化的課程檢討和兒童經驗評估；並會定期檢討工作成效，搜集意見，提取成功要素以回饋來年的發展；又會帶領全體教職員共同討論，檢視學校的表現和發展情況，把學校的強、弱、機、危，歸納於學校報告，繼而制訂周年發展計劃。

觀察所見，學校的自評報告寫得好，周年學校計劃亦相對地寫得好，兩者是相輔相成的。而學校如要把計劃寫得好，則宜把撰寫計劃的目標，先放在評估學校的工作水平、強項和弱項，反思政策和措施的適切性及成效，繼而發展配合緩急優次和改善學校的相關策略，並適時檢討計劃推行的情況和成效，予以及早調整。在接受評核的準備工作上，學校則只須備妥「學校報告」和「周年學校計劃」兩份文件，絕不應浪費精力製作大量的記錄和資料。

兒童學習經驗評估

至於兒童評估方面，觀察所見，學校現時常以檢索表來數量化兒童的行為表現，或以軼事記錄方式展示兒童的學習進展和成長情況；亦有不少學校已開始設計「兒童學習歷程檔案」。然而，學校必須了解此種檔案設立的目的，在於有系統地記錄兒童的學習和成長表現，所以評估的頻次並無絕對的標準，更毋須大量檔存兒童作品和活動相片，教師的專業評論已為足夠。因為評估結果，是學校作為檢討課程和學與教策略的根據，亦有助於加深家長對子女成長的了解。

結語

質素評核的目的，是希望學校通過自我評鑑校內各項工作的質素和成效，建立自我評估文化；並通過評核隊伍核實學校的自評結果，提供專業的判斷和意見，從而促進學校自我完善和持續發展。期望通過教師持續進修交流，配合學校的情況和兒童的需要，群策群力，邁向專業，精益求精，共同提升教學效能，讓兒童得到全面而有質素的身心發展。

質素保證分部幼稚園視學組

2008年9月