

教育局通函第 158/2025 号

分发名单： 各小学及中学校长

副本送： 各组主管—备考

e 世代健康支援网络

「与网络世代同行」活动 2025/26

摘要

本通函旨在通知各小学及中学校长有关 e 世代健康支援网络：「与网络世代同行」活动事宜。

详情

2. 教育局委托东华三院为全港的小学及中学教师、学生及家长提供支援服务及活动，以推广网络安全的讯息。东华三院会提供一站式电话 / 网上及到校支援与辅导服务，以助处理学生因使用网络而引起的问题，例如沉迷上网、网络欺凌、网络陷阱等；并会透过学生及家长活动推广网络安全的讯息。有关详情请参阅附件一及相关网站：[https://icapt.tungwahcsd.org/articles/connect\\_with\\_the\\_egeneration](https://icapt.tungwahcsd.org/articles/connect_with_the_egeneration)。

3. 各学校将收到相关海报及物资，请将有关海报张贴于学校当眼处以助宣传上述活动。学校如欲索取更多有关物资，请填妥夹附的表格（附件二）并交回东华三院（传真号码：2877 9559）或透过网上申请：<https://www.surveycake.com/s/w8xn6>。

查询

4. 如有查询，请致电 2827 1408 与东华三院社工孔咏欣姑娘联络。

教育局局长  
甄宝华 代行

二零二五年九月一日

致：各小学及中学校长

副本：辅导主任、电脑科主任、家长教师会负责教师及学校社工

## e 世代健康支援网络

### 「与网络世代同行」活动 2025/26

教育局于本学年委托东华三院推展 e 世代健康支援网络「与网络世代同行」活动，为全港的小学及中学教师、学生及家长提供支援服务及活动，以推广网络安全的讯息。东华三院会提供一站式电话 / 网上及到校支援与辅导服务，以助处理学生因使用网络而引起的问题，例如沉迷上网、网络欺凌、网络陷阱等；并会透过学生及家长活动推广网络安全的讯息。

服务详情：

#### A. 一站式电话热线及网上即时通讯咨询及辅导服务

|                         |                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 服务内容：                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>由注册社工接听电话或回复 WhatsApp/WeChat 讯息，为求助者提供适切的咨询及辅导服务。</li> <li>识别需要进一步支援的求助者，转介至适切的服务机构。</li> </ul> |
| 服务对象：                   | 中小学学生、家长及教师                                                                                                                            |
| 热线电话<br>WhatsApp/WeChat | 5721 4040                                                                                                                              |
| 服务时间：                   | 星期一至星期六 上午 9:30 至晚上 9:30 (公众假期除外)                                                                                                      |

#### B. 到校支援服务及活动、主题展板借用及宣传物资领取 (申请表见附件二)

##### (1) 资讯素养校园资讯站

| 服务内容：        | 于校园设立流动资讯站，并提供以下服务及活动： <ul style="list-style-type: none"> <li>注册社工咨询服务</li> <li>有关健康使用电子屏幕产品、预防网络危机等的教育资讯展示</li> <li>提升学生健康使用网络意识的互动小游戏</li> </ul> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 服务对象：        | 中小学学生、家长及教师                                                                                                                                        |
| 服务时间：        | 实际时间会与学校协调<br>(可于午膳时间、周会、德育课、家长日等时段进行)                                                                                                             |
| 备注：          | 由校方提供校园流动资讯站场地设置及基本设备 (例如桌子及椅子)。                                                                                                                   |
| 资讯站主题        |                                                                                                                                                    |
| (A) 沉迷上网知多啲  | 提升学生预防沉迷上网的意识，推广健康使用网络，建立健康的生活方式。                                                                                                                  |
| (B) 向网络欺凌说不  | 提升学生对网络欺凌的认识，预防网络欺凌行为，建设关爱融洽的网络社交文化。                                                                                                               |
| (C) 网络上的社交互动 | 提升学生对网络社交活动的关注，加强网上交友相关危机的意识及应对技巧。                                                                                                                 |

## (2)资讯素养讲座 (实体或网上)

|           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 服务内容:     | 提供到校资讯素养专题讲座 <ul style="list-style-type: none"><li>● 学生讲座: 提升学生健康使用网络的意识, 认识网络的潜在影响, 学习应对危机方法等, 以达致对电子屏幕产品及网络的精明使用。</li><li>● 家长讲座: 提升家长对子女网络使用状况的了解及相关教养技巧。</li></ul> |                                                                                                 |
| 服务对象:     | 中小学学生及家长                                                                                                                                                               |                                                                                                 |
| 服务时间:     | 约 1 小时 (实际时间会与学校协调)                                                                                                                                                    |                                                                                                 |
| 备注:       | <ul style="list-style-type: none"><li>● 由学校提供实体讲座场地设置及基本设备 (电脑及音响器材)。</li><li>● 由学校提供网上讲座登入连结。</li><li>● 讲座内容的深浅程度会因应学生级别而有所调适。</li></ul>                              |                                                                                                 |
| 讲座主题及内容简介 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |
| 学生讲座      | A. 网络零欺凌                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>● 认识网络欺凌形式、角色及影响</li><li>● 认识应对网络欺凌的原则及方法</li></ul>       |
|           | B. 网上的好友?                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>● 认识网络交友的危机及形式</li><li>● 认识应对网络交友危机的原则及方法</li></ul>       |
|           | C. 点「智」识用?                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>● 提升辨识网络资讯真伪的能力</li><li>● 认识善用人工智能的方法及技巧</li></ul>        |
| 家长讲座      | D. 接通 E 世代孩子                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● 认识青少年网络文化</li><li>● 认识培养子女健康使用网络之相关管教技巧</li></ul>       |
|           | E. 从网络危机看看孩子                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● 认识青少年网络活动中常见的危机</li><li>● 提升对子女成长需要的理解及相关应对技巧</li></ul> |

## (3)主题展板借用及宣传物资领取

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 服务内容:                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供与健康使用网络相关之主题展板借用服务, 学校可借用 12 个工作日。</li> <li>● 学校可申请领取本活动的宣传物资, 以作校内宣传之用。</li> </ul> |
| 供借用的展板主题: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 沉迷上网知多啲</li> <li>● 向网络欺凌说不</li> <li>● 网络上的社交互动</li> <li>● 「e 世代健康支援网络」宣传资讯</li> </ul> 学校须自行安排工作人员到本机构领取及归还主题展板。 |                                                                                                                                |
| 供领取的「e 世代健康支援网络」宣传物资: (见附件五) <ul style="list-style-type: none"> <li>● 宣传海报中文版 (A3)、英文版 (A3)</li> <li>● 宣传卡片中文版、宣传卡片英文版</li> </ul> 本机构收到申请后, 将在 10 个工作日内安排寄出。邮费全免。  |                                                                                                                                |

### 申请以上服务及活动的方法:

- 网上申请: 登入 <https://www.surveycake.com/s/w8xn6> 或扫描附件二的 QR code, 并填写申请表; 或
- 填写附件二「到校支援服务申请表」传真至 2877 9559。

我们收到申请表后, 会在 7 个工作日内与学校联络, 并会发出电邮确认服务及活动内容。

### C. 个案转介服务及家长互助小组

|                   |                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 服务内容:             | <ul style="list-style-type: none"><li>● 接受因学生使用网络而引起问题的个案转介，会为案主提供进深辅导服务，减低相关问题对他们或其家庭带来的困扰。</li><li>● 可为面对教养困难及压力的案主家长提供家长互助小组，提升他们处理子女网络使用问题的技巧及信心。</li></ul> |
| 服务对象:             | 中小学学生及家长                                                                                                                                                        |
| 申请表格:<br>(见附件三及四) | <ul style="list-style-type: none"><li>● 个案转介表（附件三）：由学校（经学生家长同意）填写</li><li>● 辅导申请表（附件四）：由家长 / 学生接填写</li></ul>                                                    |
| 备注:               | 我们会于 4 星期内回复相关转介者。此外，学生或家长亦可透过电话热线及即时通讯软件申请个案辅导服务。                                                                                                              |

如有任何查询，欢迎致电 2827 1408 与计划统筹孔咏欣姑娘联络。

东华三院  
心瑜轩 中心主任  
仇凤君 谨启

e 世代健康支援网络  
「与网络世代同行」活动 2025/26

注意事项:

1. 申请前, 敬请细阅本活动内容 (附件一)。
2. 服务之确认须以本活动发出之确认电邮为准。
3. 所有服务安排经确认后, 如学校欲更改服务安排 (例如: 日期/时间/内容等), 请在原定服务日期前 14 个工作日提出, 本机构会尽量与学校协调。
4. 如因恶劣天气或教育局宣布停课而未能如期进行服务或活动, 学校可要求安排改期。
5. 学校须为服务安排合适场地及设备 (如: 桌椅、电脑、投影机、萤幕、音响等), 并需预留足够的场地使用时间 (服务开始前半小时至服务结束后半小时)。
6. 如选择以网上形式进行讲座(经确认后, 恕不能转换形式), 登入连结须由学校提供, 并确保可足以供参加人数使用, 于服务日期前 2 天向本机构提供。
7. 填写申请表后请传真至 2877 9559。
8. 学校亦可选择填写网上申请表  
(<https://www.surveycake.com/s/w8xn6>)



到校支援服务及活动申请表

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 学校名称:                               |       |
| 学校地址:                               |       |
| 联络人姓名:                              | 职位:   |
| 学校电话:                               | 工作电邮: |
| <input type="checkbox"/> 已细阅以上注意事项。 |       |

☐ 申请到校支援服务 (学校欲申请两项服务, 请同时填写服务 1 及服务 2)

| 服务 1 (选择以下一项)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 服务 2 (选择以下一项)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)资讯素养校园资讯站<br><input type="radio"/> A. 沉迷上网知多啲<br><input type="radio"/> B. 向网络欺凌说不<br><input type="radio"/> C. 网络上的社交互动<br>(2)资讯素养讲座<br><input type="radio"/> A. 学生讲座: 网络零欺凌<br><input type="radio"/> B. 学生讲座: 网上的好友?<br><input type="radio"/> C. 学生讲座: 点「智」识用?<br><input type="radio"/> D. 家长讲座: 接通 E 世代孩子<br><input type="radio"/> E. 家长讲座: 从网络危机看看孩子 | (1)资讯素养校园资讯站<br><input type="radio"/> A. 沉迷上网知多啲<br><input type="radio"/> B. 向网络欺凌说不<br><input type="radio"/> C. 网络上的社交互动<br>(2)资讯素养讲座<br><input type="radio"/> A. 学生讲座: 网络零欺凌<br><input type="radio"/> B. 学生讲座: 网上的好友?<br><input type="radio"/> C. 学生讲座: 点「智」识用?<br><input type="radio"/> D. 家长讲座: 接通 E 世代孩子<br><input type="radio"/> E. 家长讲座: 从网络危机看看孩子 |
| 服务日期:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 服务日期:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 服务时间 (开始时间及结束时间):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 服务时间 (开始时间及结束时间):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 参与对象:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 参与对象:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 预计参与人数:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 预计参与人数:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 形式 (只适用于讲座): 实体 / 网上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 形式 (只适用于讲座): 实体 / 网上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> <b>申请借用主题展板及领取宣传物资</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |
| <b>主题展板借用 (易拉架)</b> (每次可借用 12 个工作日)<br><b>主题:</b><br><input type="checkbox"/> 沉迷上网知多啲<br><input type="checkbox"/> 向网络欺凌说不<br><input type="checkbox"/> 网络上的社交互动<br><input type="checkbox"/> 「e 世代健康支援网络」计划宣传资讯                                                                                                                   | <b>校方领取日期:</b> | <b>校方归还日期:</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学校须自行安排工作人员到本机构领取及归还主题展板。</li> <li>• 收到申请后，我们会在 7 个工作日内与学校联络，并确认学校领取及归还日期。</li> <li>• 为免影响其他申请者，敬请准时归还。</li> </ul>                                                                                                                                                                     |                |                |
| <b>领取及归还地点:</b> 东华三院心瑜轩 (九龙大角咀通州街 135-137 号明德中心 10 楼 B 室)                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                |
| <b>宣传物资领取</b><br><br><input type="checkbox"/> 「e 世代健康支援网络」宣传海报中文版 (A3) 数量: _____ (每次申请上限为 10 张)<br><input type="checkbox"/> 「e 世代健康支援网络」宣传海报英文版 (A3) 数量: _____ (每次申请上限为 10 张)<br><input type="checkbox"/> 「e 世代健康支援网络」宣传卡片中文版 数量: _____ (每次申请上限为 50 张)<br><input type="checkbox"/> 「e 世代健康支援网络」宣传卡片英文版 数量: _____ (每次申请上限为 50 张) |                |                |
| 本机构收到申请后，将在 10 个工作日内安排寄出。邮费全免。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                |

本机构收到申请表后，会在 7 个工作日内与学校联络，并在稍后时间发出确认电邮。如有查询，欢迎致电 2827 1408 与计划统筹孔咏欣姑娘联络。

个案转介表  
(由学校填写)

### (1)案主资料

性别: 就读学校级别:

(2) 案主同意转介: ☐ 已取得案主及其家长/监护人同意

### (3) 学校资料

联络电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

(4) 个案成因 (可选多项)

☐ 其他:

### (5) 个案背景及服务需要

|  |
|--|
|  |
|--|

日期: \_\_\_\_\_ 转介人/负责人签署: \_\_\_\_\_

表格上之个人资料只供本机构提供服务之用，并根据《个人资料(私隐)条例》处理。

e 世代健康支援网络  
「与网络世代同行」活动 2025/26

个案辅导申请表  
(由学生 / 家长填写)

致： 东华三院心瑜轩  
九龙大角咀通州街 135-137 号  
明德中心 10 楼 B 室  
电话：2827 1000 传真：2877 9559

**(1) 申请人资料**

申请人姓名： \_\_\_\_\_ (中文) \_\_\_\_\_ (英文)

性别： \_\_\_\_\_ 申请人身份： ☐ 学生 ☐ 家长 联络电话： \_\_\_\_\_

学生就读学校： \_\_\_\_\_ 级别： \_\_\_\_\_

**(2) 申请人之关注 (可选多项)**

☐ 沉迷上网 ☐ 网络欺凌 ☐ 网上交友危机 ☐ 网络陷阱 ☐ 网上消费  
与网络使用相关之：☐ 家庭关系 ☐ 教养技巧 ☐ 人际关系 ☐ 情绪压力  
☐ 其他： \_\_\_\_\_

☐ 本人同意东华三院社工与我联络，以提供个案辅导服务。

表格上之个人资料只供本机构提供服务之用，并根据《个人资料 (私隐) 条例》处理。

申请日期： \_\_\_\_\_ 申请人签署： \_\_\_\_\_

**教育局**  
Education Bureau

 **東華三院**  
Tung Wah Group of Hospitals



# e世代健康支援網絡

 **一站式熱線**

 **57214040** 

**到校支援服務**

**校園資訊站    資訊素養講座**

**個案輔導**

沉迷上網

網絡欺凌

網絡社交

網絡陷阱

**服務時間：**  
星期一至六上午9:30至晚上9:30(公眾假期除外)

**服務對象：**  
中小學學生、家長、教師



網站

到校支援服務申請

Whatsapp



# e世代健康支援網絡

一站式熱線



## 57214040



服務時間：

星期一至六上午9:30至晚上9:30（公眾假期除外）

服務對象：中小學學生、家長、教師

一站式熱線

到校支援服務

個案輔導

沉迷上網

網絡欺凌

網絡社交

網絡陷阱



網站



到校支援服務申請



Whatsapp