

教育局通函第 139/2020 号

分发名单： 各小学及中学校长

副本送： 各组主管一备考

---

健康上网支援网络  
「共创更好的网络世界」活动

摘要

本通函旨在通知各小学及中学校长有关健康上网支援网络：「共创更好的网络世界」活动的事宜。

详情

2. 教育局委托香港家庭福利会为全港的小学及中学教师、学生及家长提供健康上网支援服务，以推广网络安全的讯息。香港家庭福利会将配合本年度「国际互联网安全日」的主题，在「共创更好的网络世界」活动下，安排一系列学生活动及支援服务，包括一站式电话/网上支援与辅导服务，以助处理因上网而引起的问题，例如沉迷上网、网络欺凌等。有关详情，请参阅附件及相关网站 (<https://healthynet.hk>)。

3. 各学校将会收到相关海报及物资，请将有关海报张贴于学校当眼处以助宣传上述活动。学校如欲索取更多有关物资，请填妥夹附的回条并交回香港家庭福利会（传真号码：2858 4794）。

4. 此外，为加强学生对网上资讯真伪的意识，教育局与香港家庭福利会合力制作了一张「真假资讯要认清小贴士」海报，学校可于以下网址下载 (<https://www.edb.gov.hk/il/chi/SpottingFakeNews>)，作为推广资讯素养的教材。

查询

5. 如有查询，请致电 2549 5106 与香港家庭福利会黄咏樟姑娘联络。

教育局局长  
何永铨博士 代行

二零二零年九月九日



致：校长

## 健康上网支援网络 「共创更好的网络世界」活动

自 2011 年起，教育局委托香港家庭福利会为全港的中小学教师、学生及家长提供健康上网支援服务，以推广网络安全的讯息。本年度，本会将配合「国际互联网安全日」主题 (Together for a Better Internet)，举办「共创更好的网络世界」活动，并开展一系列学生活动及支援服务，包括：

a) 一站式电话及网上咨询与辅导服务；

对象：	中小学教师、学生及家长
内容：	透过热线及网络，香港家庭福利会的当值热线辅导员及注册社工为家长、教师及学生提供意见及辅导，以处理因上网而引起的问题，如沉迷上网、网络欺凌等。
热线电话及 WhatsApp：	5592 7474
日期：	星期一至星期六（公众假期除外）
时间：	上午九时三十分至晚上九时三十分

b) 一系列相关学生活动；

对象：	中学生及小学生
内容：	为鼓励学生养成健康上网的习惯，一系列相关的学生活动将会陆续推出，香港家庭福利会会透过函件及网站向学校发布有关详情。

c) 定期于网站内发布实用资讯 (<https://healthynet.hk>)。

了解到学校关注学生网上行为及积极推广健康上网的讯息，本会诚邀各校长及教师支持及参与「共创更好的网络世界」活动，并且协助分发相关资料给家长，期盼能在活动中与贵校合作。

有关一站式电话及网上咨询与辅导服务的详情，请参阅附录。学校将会收到：

- |             |  |
|-------------|--|
| 附录 1 宣传海报：  | 供张贴在学校当眼位置以宣传上述活动；                       |
| 附录 2 热线宣传卡： | 学校可透过家长教师会及社工向家长宣传此服务；                   |
| 附录 3 个案转介表： | 派发个案转介表、发送电子个案转介表连结及二维码给家长，以便与香港家庭福利会联络。 |

如有查询，请致电 2549 5106 与本会社工黄咏樟姑娘联络。

如蒙允许，不胜铭感。

吴浩希

香港家庭福利会  
青少年服务高级经理  
吴浩希 谨启

副本： 辅导主任、电脑科主任、家长教师会负责教师及学校社工

## 健康上网支援网络：「共创更好的网络世界」活动回条

致：香港家庭福利会（香港西区服务中心） 电话：2549 5106 传真：2858 4794  
地址：香港西营盘第一街 80 号 A 西园 电邮：hkwest@hkfws.org.hk

本校有意向香港家庭福利会索取以下物资：

物资	数量	领取日期
<input type="checkbox"/> 宣传海报（附录 1）		
<input type="checkbox"/> 热线宣传卡（附录 2）		
<input type="checkbox"/> 个案转介表（附录 3）		
<input type="checkbox"/> 网络危机展板 主题： <input type="checkbox"/> 服务介绍 <input type="checkbox"/> 沉迷上网 <input type="checkbox"/> 网络欺凌 <input type="checkbox"/> 网络安全 <input type="checkbox"/> 网络色情 <input type="checkbox"/> 网上交友 <input type="checkbox"/> 网络侵权		借用日期：  归还日期：

物资领取方式： 自行领取  邮寄（邮费自付）

联络人：

职位：

电话：

传真：

电邮地址：

学校名称：

学校地址：

日期：

**\*申请须知：香港家庭福利会收到申请后会在七个工作日内覆函确认。学校于收到本会覆函后，申请才算作实。**

宣传海报:

# 健康上網支援網絡

發展資訊素養

預防沉迷上網

認識電子學習

關注網絡安全

提防網上  
不良資訊

避免網絡欺凌



熱線電話

WhatsApp服務

# 5592 7474

服務時間: 早上9:30至晚上9:30 (星期一至六)

服務對象: 中小學教師、學生及家長



學生活動



家長支援



教師諮詢



社區教育

教育局  
Education Bureau

家福會  
HKFWS

<https://healthynet.hk>



热线宣传卡：



日期：星期二至六  
(公眾假期除外)  
時間：上午9:30-下午9:30

有關因上網而引起的問題，歡迎與我們聯絡。

教育局  
Education Bureau



家福會  
HKFWS

## 健康上網支援網絡

熱線電話    WhatsApp服務

# 5592 7474

<https://healthynet.hk>

## 个案转介表：

致：香港家庭福利会（香港西区服务中心）  
地址：香港西营盘第一街 80 号 A 西园

电话：2549 5106 传真：2858 4794  
电邮：hkwest@hkfws.org.hk

### 香港家庭福利会 健康上网支援网络：个案转介表

自 2011 年起，教育局委托香港家庭福利会提供健康上网支援服务。教师、学生及家长可透过热线电话及 WhatsApp（号码：**5592 7474**）获取咨询及辅导服务，以及浏览网站（<https://healthynet.hk>）取得实用资讯。如阁下愿意本服务热线工作人员 / 社工联络你，并提供以下服务，请填写个人联络资料及标明欲查询的项目，谢谢！

请划上“√”	查询项目
<input type="checkbox"/>	<b>了解上网文化：</b> 最新资讯科技趋势、网络使用习惯、网上活动、网络或手机游戏等
<input type="checkbox"/>	<b>协商使用时间：</b> 沟通方法与技巧、协商方式与内容等
<input type="checkbox"/>	<b>认识安全上网：</b> 处理网络欺凌、网上交友、不良资讯等
<input type="checkbox"/>	<b>健康上网资源：</b> 网上学习资源、防毒过滤软件、护眼护脊资讯等
<input type="checkbox"/>	<b>自携装置：</b> 约法三章、正确使用的方案
<input type="checkbox"/>	<b>其他：</b>

学校名称：\_\_\_\_\_ 学生姓名及级别：\_\_\_\_\_

家长姓名：\_\_\_\_\_ 联络电话：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

建议联络时间（请“√”）： 任何时段  09:30–13:00  13:00–18:00  18:00–21:30

\* 此意愿表上之个人资料只供本会提供服务之用，并根据《个人资料(私隐)条例》处理。

电子个案转介表：

网址：[healthynet.hk/form-chi](https://healthynet.hk/form-chi)

二维码：

