

教育局綜合保險計劃 – 團體人身意外保險報備索償程序

查詢熱線： **3187 5188 / 9485 1952**

團體人身意外保險申請索償表格包括兩個部份：

1. 第一部份 - 事件報告
 - a) 如因意外事故導致學生永久傷殘或死亡，請立即填妥團體人身意外保險索償表格第一部分，將有關表格盡快(以傳真或以電郵形式)提交予中銀集團保險有限公司（以下簡稱“保險公司”）理賠二部。
 - b) 事件報告需由學校代表填寫、簽署及蓋章。

2. 第二部份 – 提出索償
 - a) A 項需由受傷學生/家長或監護人填寫及簽署；
 - b) B 項需由主診醫生填寫；

請將上述已填妥的表格連同以下文件（如適用）盡快郵寄至保險公司

 - i) 索償人身份證副本；
 - ii) 學生出生證明書副本；
 - iii) 有關永久傷殘的證明文件，例如醫生報告等；
 - iv) 如曾將有關意外事故報告予警方，請提供有關警方報告及口供紙副本；
 - v) 死亡證副本。

*請注意，索取有關文件的費用需由索償人負責支付。

有關一般索償程序查詢，請致電本公司查詢熱線 **3187 5188** 或 **9485 1952**。關於遞交索償表格及相關文件，請郵寄至本公司下列聯絡地址。倘若就個別已申報個案有任何查詢，請聯絡下列理賠人員：-

中銀集團保險有限公司
香港中環德輔道中 71 號
永安集團大廈 8 樓
理賠二部收

理賠聯絡人 ： 徐智堯先生
電話 ： 2236 6635
電郵 ： claimsedb_ins@bocgroup.com / tsui_chiyiu@bocgroup.com
圖文傳真 ： 3906 9942