

中國太平保險(香港)有限公司
China Taiping Insurance (HK) Company Limited

香港北角京華道18號15樓
15/F., 18 King Wah Road, North Point, Hong Kong

Tel: (852) 2815 1551 Fax: (852) 2541 6567 E-mail: info@hk.cntaiping.com Website: www.hk.cntaiping.com Customer Service Hotline: (852) 3716 1616

教育局綜合保險計劃 – 團體人身意外保險報備理賠手續

查詢熱線：3716 1699

團體人身意外保險申請索償表格包括兩個部份：

1. 第一部份 – 事件報告

- a) 如因意外事故導致學生永久傷殘或死亡，請立即填妥團體人身意外保險索償表格第一部分，將有關表格盡快(以電郵形式)提交予中國太平保險(香港)有限公司(以下簡稱“本公司”)意外及健康險部理賠組。
- b) 事件報告需由學校代表填寫、簽署及蓋章。

2. 第二部份 – 提出索償

- a) A 項需由受傷學生/家長或監護人填寫及簽署；
- b) B 項需由主診醫生填寫；
請將上述已填妥的表格連同以下文件(如適用)盡快郵寄至本公司
 - i) 索償人身份證副本；
 - ii) 學生出生證明書副本；
 - iii) 有關永久傷殘的證明文件，例如醫生報告等；
 - iv) 如曾將有關意外事故報告予警方，請提供有關警方報告及口供紙副本；
 - v) 死亡證副本。

*請注意，索取有關文件的費用需由索償人負責支付。

有關一般索償程序查詢，請致電本公司查詢熱線 3716 1699。關於遞交索償表格及相關文件，請郵寄或電郵至本公司下列聯絡地址：

中國太平保險(香港)有限公司
香港北角京華道 18 號 15 樓
意外及健康險部健康管理處(收)
電郵：edbclaims@hk.cntaiping.com

倘若就個別已申報個案有任何查詢，請聯絡意外險理賠組：

意外及健康險部健康管理處
電話：3716 1699
電郵：edbclaims@hk.cntaiping.com