

限閱

樣本 2 供學校參考

XXXX 中學
投訴調查報告

接獲投訴日期： XXXX 年 XX 月 XX 至 XX 日

投訴人姓名：多名自稱家長、學生及公眾人士提出（包括匿名投訴） 先生/女士 *

電話：XXXX XXXXX 傳真：XXXXX 電郵：XXXX XXXXX

地址：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

其他資料(如適用):_____

投訴人身份： 家長 學生 教師 學校職員
 校友 公眾人士
 其他（例：議員/機構）_____

投訴方式： 信件 傳真 電郵 電話（由 _____ 接聽）
 親臨學校（由 _____ 接見，接見地點：_____）
 轉介（例：教育局、立法會議員、區議員、廉政公署、專業團體等）：

投訴對象：
 校長 教師 職員 服務供應商
 其他：_____

投訴事項：
 學校管理 學與教 學生支援及校風
 學生表現 教師專業操守 其他：_____

請於適當空格內加✓
* 請刪去不適用者

限閱

投訴內容撮要：

1. 投訴背景：[請夾附電話 / 會面紀錄(如有)]

就一份 xx 科工作紙出現涉嫌不恰當題目，辦學團體及學校收到多宗投訴，學校法團校董會就此成立「調查小組」，其成員包括：

- 一、法團校董會校董 XXX 先生(調查小組主席)；
- 二、辦學團體教務部兼法團校董會校董 XXX 先生(調查小組成員)；及
- 三、辦學團體教務部兼法團校董會校董 XXX 女士(調查小組成員)。

「調查小組」的職權包括：

- 一、調查事件發生的經過及判斷指控是否成立；
- 二、了解學校監察教材(包括工作紙及試卷等)的機制及相關的行政安排；及
- 三、向法團校董會作出建議。

2. 指控：[如多於一項指控，請以編號排列]

- 一、工作紙擬題不當，向學生灌輸不正確價值觀；及
- 二、擬題老師違反專業操守

3. 調查：

一、事件

1. 涉事工作紙為中 x 級 xx 科練習，該工作紙於 xxxx 年 xx 月 xx 日 xx 科課堂派發予學生即堂完成。該工作紙內共有 xx 條問題，被投訴的為第 xx 題 (見附件 x)。有關教師被指將一些涉及社會事件而仍未經考證的內容放進該題(即“xxxxx”)，向學生灌輸不正確價值觀。
2. 收到有關工作紙的投訴後，校長及科主任隨即查看涉事工作紙，由於當中涉及一些未經考證的內容，故校長即時(xxxx 年 xx 月 xx 日)面見涉事的 xxx 老師。
3. 會面中，x 老師表示草擬工作紙後，曾傳閱予同級任教老師，他們並無表示有問題。x 老師承認在構思題目過程中，受社會氣氛影響，把一些甚具爭議的內容放進題目中。
4. 就工作紙題目被指內容偏頗，學校已於開始收到多宗投訴當日(即 xxxx 年 xx 月 xx 日)，就事件於學校網站刊登嚴正聲明(見附件 x)。

限閱

二、 事件流程 [如有需要，請另加空格]

日期	事件流程	附件 (包括會面/會議紀錄/報告等)
XX/XX/XXXX	x 老師擬定工作紙題目	附件(x) 工作紙及答案
XX/XX/XXXX	派發工作紙予學生即堂完成	
XX/XX/XXXX	收到有關投訴	
XX/XX/XXXX	校長及科主任面見 x 老師	
XX/XX/XXXX	學校接獲教育局來函要求就事件提交報告	附件(x) 教育局信函
XX/XX/XXXX	學校提供書面報告及 x 老師回應予辦學團體(當中夾附 x 老師於 x 月 xx 日給學校的書面回應)	附件(x) 學校報告及 x 老師書面回應
XX/XX/XXXX	法團校董會會議 -通過成立「調查小組」調查事件	附件(x) 會議紀錄
XX/XX/XXXX	教育局來函要求就事件提供進一步資料包括面見學生的紀錄	附件(x) 教育局信函
XX/XX/XXXX	調查小組到校面見 x 老師，向 x 老師講解初步調查結果，並邀請他就此作出進一步回應/申述，及提供資料(如有)	附件(x) 會面紀錄 (包括學校審批教材及試卷的流程摘要) 附件(x) x 老師的書面回應
XX/XX/XXXX	調查小組到校面見有關教職員	附件(x) 會面紀錄
XX/XX/XXXX	輔導組老師及社工到中 x 各班進行輔導及講解	附件(x) 會面紀錄
XX/XX/XXXX	法團校董會進行會議 -審閱調查小組提交的報告及通過應採取的跟進措施	附件(x) 會議紀錄
XX/XX/XXXX	校長會見 x 老師，通知他有關法團校董會的決定，包括紀律行動及跟進措施，並說明他可在 XXXX 年 x 月 x 日或之前作出申訴	附件(x) 學校發給 x 老師的信件
XX/XX/XXXX	辦學團體就事件向教育局提交最終報告	附件(x) 回覆教育局信函及調查報告

限閱

三、對學生的影響和學校的跟進措施

1. 根據學校人員與涉事班別學生會面及日常觀察（學校報告／附件 X），沒有證據顯示有學生因事件產生負面情緒或受困擾。
2. X 老師及其他同級任教老師表示學生在課堂填寫工作紙時，未發現有異常反應。
3. 由於此份工作紙涉及中 X 級學生，校方於 XXXX 年 XX 月 XX 日由輔導組老師及社工到中 X 級 X 班進行輔導及講解。於過程中，並未有學生的情緒狀況出現異樣。

四、學校相關的行政改善措施

1. 校方於事發後重新檢視審批校本教材的機制，就須計算入成績表分數內之教材，維持現時層級審批的機制（即須經擬題老師、同級科任老師、正/副科主任、副校長/校長審批及簽署才可印刷派發）；至於其他教材，由以往只須有關擬題老師交由同級科任老師審閱後可自行印刷派發，即時一律改為須通過正/副科主任審批後才可印發。
2. 學校已在事發後召開全體老師會議討論上述優化機制。

五、擬題老師對事件的回應及其工作表現

1. X 老師於 XXXX 年 XX 月入職本校，自 XXXX-XXXX 學年起擔任 XX 科老師，同時每年兼負 XX 行政工作。根據考績報告，X 老師教學工作表現稱職。他愛護學生，並為有不同需要的學生提供適切的關顧。
2. 據 X 老師於 XXXX 年 XX 月 XX 日提供的書面回應以及 XXXX 年 XX 月 XX 日會面中提供的資料，X 老師承認自己不適切地把一些甚具爭議的內容放進題目中，行為非常不專業，有可能誤導學生。就工作紙擬題不當及違反專業操守兩項指控，X 老師願意承擔責任及接受學校的懲處。
3. XX 科主任已完成檢查 X 老師於 XXXX 年 XX 月 XX 日至 XXXX 年 XX 月 XX 日期間所擬備共 XX 份中 X 級工作紙及全級習作簿，沒有出現類似問題。

4. 調查結果：

「調查小組」從不同角度調查事件，包括與有關人士會面、審閱由學校及 X 老師提供的書面回應及資料，總結調查結果如下：

限閱

一、擬題老師的錯失：

工作紙有關問題明顯涉及社會事件而仍未經考證的內容，可導致學生產生誤解，甚至培養出不正確的價值觀，相關擬題手法極不專業，故對 X 老師擬題不當及違反專業操守兩項指控成立。

綜觀其過往工作表現及對學生的關顧，X 老師表現稱職。在事件發生後，X 老師坦然承認自己的錯失，願意承擔責任及接受學校的懲處，工作紙事件雖然是嚴重錯失，但應屬單一事件，X 老師再犯錯的機會不大。

二、校方的責任：

鑑於現時的社會狀況，學校監察教材的機制確有可提升及優化的空間。學校管理層有責任完善學校現存的制度，發揮監察角色，避免同類事件再度發生。

三、對學生的影響：

就調查所得(包括與其他教職員會面)，學校只有少部分學生對事件表達關注，而涉事學生(即中 X 級 X 班學生)則未有表現異樣或情緒受影響。

法團校董會在 XXXX 年 XX 月 XX 日的會議上審閱調查小組的報告，經詳細討論後，接納調查小組的調查結果。

5. 分析及結論：

指控 (請參照第 2 項)	成立	不成立	部分成立	不適用
一、工作紙擬題不當，向學生灌輸不正確價值觀	✓			
二、擬題老師違反專業操守	✓			

6. 跟進行動：[如有：例如對被投訴者的處分及學校就事件訂立的改善措施等]

一、涉事老師的處分

1. 擬題老師

綜合各方面的資料，法團校董會認為事件屬個別的嚴重行為失當。因應今次事件，法團校董會決定向 X 老師 XXXXXX。

2. 其他同級 XX 科老師

由校長書面提示其他同級 XX 科老師需要以更謹慎的態度及多角度審閱學習素材。

限閱

二、改善措施

學校已於事後即時面見 X 老師了解事件的始末，及後亦召開臨時教職員會議，檢視並優化審批學與教素材的流程機制。法團校董會認同上述的改動。此外，法團校董會亦通過以下跟進方案：

1. 提醒老師設題時應秉持嚴謹及專業的態度；
2. 建議老師可善用備課時間與同儕商討教材內容以確保內容能緊扣學習重點及促進專業交流；及
3. 提醒學校管理層定期檢視學與教的相關機制和有關安排，包括審批教材的機制。

7. 其他有關資料：[如：書面陳述/聲明、通告、指引、條例等]

8. 負責人員：

簽署：

姓名：

XXXX

XXXX

XXXX

職位：

XXXX

XXXX

XXXX

日期：

XX/XX/XXXX

XX/XX/XXXX

XX/XX/XXXX