

视学周年报告

2010/2011



教育局

质素保证及校本支援分部

目 录

第一章 简介	1
第二章 校外评核的主要结果	3
第一節 学校的持续发展	3
1.1 完善自评	3
1.1.1 订定目标，推动学校持续发展	3
1.1.2 建立自评机制，评估成效，回馈策划	5
1.2 专业领导	5
1.2.1 加强专业领导，提升中层管理效能	5
1.2.2 推动交流风气，强化团队专业能量	6
第二節 学与教	8
2.1 课程和评估	8
2.1.1 加强语文学习，提高两文三语能力	8
2.1.2 照顾学生的学习差异	10
2.1.3 实施和检讨新高中课程	11
2.1.4 以评估促进学习	12
2.2 学习与教学	13
2.2.1 课堂互动	13
2.2.2 课堂评估	14
2.2.3 照顾差异	14
2.2.4 自学能力	15
第三節 学生支援	16
3.1 营造关爱文化	16
3.2 提倡健康生活	17
3.3 推动价值教育	18
3.4 丰富学习经历	18
第三章 总结	20
附錄一 二零一零至二零一一学年接受校外评核的学校	23
附錄二 二零一零至二零一一学年校外评核后学校问卷调查 分析报告	26

第一章 简介

- 二零零三至二零零四学年开始推行的「学校发展与问责架构」，强调以学校自我评估（下称「自评」）为优化教育工作的核心，辅以校外评核（下称「外评」），推动学校藉「策划—推行—评估」的自评循环，不断自我完善。同年，第一周期的外评开始，到二零零七至二零零八学年结束；翌年，第二周期（下称「本周期」）的外评开始；二零一零至二零一一学年为第二周期的第三年。经过几年努力，学校自我改善及问责的意识都有所提升，并逐渐掌握运用数据和实证来检视学校管理、专业领导、课程和评估、学生学习和教学、学生支援等方面的工作成效，课堂和校政管理也更加开放。
- 二零一零至二零一一学年参与外评的学校共 140 所，计有小学 60 所、中学 70 所、特殊学校 10 所（附录一）。本周期的外评强调「校情为本，对焦评估」，学校在拟定发展周期的计划时，大体上都能进行校情检视，订定发展优次。就二零一零至二零一一学年的关注事项来说，几乎所有学校都订定了有关「学与教」及「校风及学生支援」的关注事项，而约百分之二十的学校订定了有关「管理与组织」的关注事项。「学与教」方面，学校着力提升学与教的效能，其中最为学校关注的包括语文学习、照顾学生的学习差异、促进学习的评估、新高中课程的实施和检讨，以及如何优化课堂教学。「校风及学生支援」方面，学校致力促进学生全人发展，特别关注如何营造关爱文化、推展价值教育及为学生提供多元化的学习经历。「管理与组织」方面，学校则较关注如何加强专业领导及管理的效能，以及强化团队的专业能量。
- 综合二零一零至二零一一学年外评所见，整体学校表现良好。「校风及学生支援」方面表现尤佳，表现为优异或良好的学校达到百分之九十；「管理与组织」方面，表现优异或良好约占百分之七十；「学与教」方面，中、小学的表现均以「课程和评估」较佳，优异或良好约占百分之七十，外评人员观察了超过 5000 个课节，近半数课堂学与教的效能优异或良好。本报告从学校的持续发展、学与教、学生成长支援三方面，报道中、小学及特殊学校的整体表现，并以学校的主要关注事项为纲领，就语文学习、照顾学生的学习差异、实施和检讨新高中课程、促进学习的评估，以及如何优化课堂教学等作专题分析，胪列学校的优良表现及尚待改善的地方，供学校参考。

- 从二零一零至二零一一学年校外评核后学校问卷调查分析报告（附录二）所见，参与外评学校的教师整体对外评工作评价正面。大部分教师认为外评队能按「校情为本，聚焦评估」的原则，准确评鉴学校自评机制的效能、检视学校持续发展的整体成效，并提出建议，帮助学校制定未来的目标和计划。过程中，能推动学校及教师自评、反思，并促进专业交流。我们会继续搜集及听取各持分者的意见，继续推行「学校发展与问责架构」，协助学校藉「策划－推行－评估」的自评循环，提升学生学习的效能。

第二章 校外评核的主要结果

第一節 学校的持续发展

- 学校藉「策划—推行—评估」的自评循环，推动学校持续发展，提升学与教的效能，大部分学校基本上已建立明确而全面的自评机制，在「学校管理」和「专业领导」的表现大致良好。

1.1 完善自评

1.1.1 订定目标，推动学校持续发展

- 大部分学校在策划方面能积极回应上次外评报告的建议，并就上一个发展周期的工作进行成效检视，分析学校的「强、弱、机、危」，过程中亦能善用所搜集的自评资料。在订定下一个发展周期的关注事项时，学校能延续上一个发展周期的发展成果，继续发展或加以深化，而已取得成果的项目则转为恒常工作，继续推行。学校两个发展周期的发展方向明确，脉络清晰。
- 部分学校虽然制订了三年的发展计划，但未能明确订定三年的发展进程，以致较难据此策划周年工作；部分学校则虽能订定清晰的发展计划，但关注事项涵盖的工作范围较为广阔，每年的焦点不同，或因目标欠具体，或工作策略繁多、细碎，聚焦不足，未能充分对应目标，以致妨碍工作的优次安排及资源投放；部分学校因成功准则不够明确，以致未能对焦评估成效。
- 大部分学校重视重点工作的规划，认真地统筹各重点发展工作。学校层面方面，推行重点工作的举措，包括因应校情发展及人力资源的运用，适时重组行政架构，使组别功能及教师行政工作的职责更清晰；亦有学校设立专责小组负责监察、统筹有关工作。科组方面，大部分能积极回应学校的关注事项，检视发展方向，制定科组工作的推行策略。

- 学校能善用各种校内外资源以促进重点工作的发展，例如利用学校发展津贴及其他资源聘用教学助理或额外教职员，以减低教师的文书及非教学工作。学校亦逐步改善校内设施，如在课室设实物投影机、电脑等设备，拓展学校空间作教学或举办活动之用。大部分学校能善用校园的空间展示学生作品、学习资讯等，为学生提供良好的学习环境，帮助学生投入校园生活，加强他们对学校的归属感。学校引入外界专业支援，参与教育局及大专院校有关课程发展、提升学与教的效能、学生成长方面的专业发展计划。除安排讲座、工作坊及交流活动外，不少学校亦藉课堂研习，促进教师间的交流与协作，以提升教师的教学效能。在拓寬社区教育网络方面，学校亦善用校外资源，与社区组织合作，共同推展学生活动，增加学生接触外界的机会，藉此提升学生的社交技能，丰富学生的学习经历。
- 表现较佳的学校，重点工作的规划适切、策略具体周详。学校重视教师团队的参与，着力建立共识，强调学校的共同愿景。学校先厘定关注事项，再制订清晰的目标及推行策略。过程中，能给予教师参与讨论的机会，或透过不同途径收集教师的意见。团队的参与和恰当的谘询程序，都能凝聚科组和教师间的共识和默契。而学校再辅以专业发展与交流，在各方面提供资源及人力的支援，积极推动各科组作出相应的配合，以及加强监察科组的推行工作，使重点工作落实执行。学校的决策过程具透明度，校内上下沟通渠道足够，科组能对焦地拟订工作计划及推行策略，有高度的拥有感，是学校提升重点工作成效的重要因素。
- 部分学校未能有效推行重点工作的原因多为以下两方面：学校方面，或因行政架构层级组织欠清晰，权责分配欠均衡，主要组别下所设的功能组别或工作小组过多，部分工作性质重疊，职能划分不清晰，致使推行工作出现困难；科组方面，部分科组未能因应学校的发展目标订定具针对性的措施，所建议的推行策略主要为该科的恒常工作，同一个发展周期内所订定的周年计划内容相若，缺乏进展性的部署，未能对焦检讨成效，或修订来年的推行策略。另外，部分措施因科组间的协调不足，或学校未形成协作文化，或因对教师的培训、支援不足而影响工作成效。

1.1.2 建立自评机制，评估成效，回馈策划

- 大部分学校积极推动自评，基本上建立涵盖学校、科组与个人层面的自评机制。学校及科组主要透过会议、报告、问卷、观课、查簿、学生学习表现数据等，检视学校的发展方向及评估各工作的进展、成效，也让教师能进一步了解自己工作的成效。小部分学校及科组问卷过多，问卷未有加以整合，以致持分者需重复填写类似的问卷，影响检视工作的效能。部分学校设有工作改善小组负责收集和整理有关数据资料，并透过不同渠道，例如校务会议或内联网，向全体教师发放数据。整体上，学校能就周年工作计划及科组的周年计划进行检讨。部分检讨内容颇为细致，亦能提出跟进的建议。科组亦能就关注事项总结工作的成效。不少科组都能认真分析学生的学业成绩及课堂表现，探讨学生的学习难点，以修订支援策略。然而，若干的跟进建议及支援策略有欠具体，未能有效回馈策划。另外，部分学校及科组层面的检讨只针对常规工作，未有深入检视发展性项目的进展和成效，或过分偏重交代个别项目的落实情况，而未有就重点工作的成效作整体的评估，或紧扣工作的目标深入分析成效，以回馈来年的策划。个人层面方面，不少学校能推动教师自评，利用不同的校本自评问卷让他们反思。学校亦尝试推行同侪教学互评，以帮助教师提升教学效能。整体而言，学校大多能落实「策划—推行—评估」自评循环的理念，以促进学校的持续发展。其中策划方面表现较理想，大多能总结上一个发展周期的经验，策划下一个发展周期的工作；推行方面，若能发挥适当的领导和监察的职能，形成教师的共识及提供足够的支援，工作进展则较为顺畅，也较能达到预期效果；评估方面则尚需加强评鉴的工作，在检讨工作成效时，尤须对应工作目标进行评鉴，并制订具体建议，使能回馈策划，提升自评工作的效能。

1.2 专业领导

1.2.1 加强专业领导，提升中层管理效能

- 校董会或法团校董会大多对教育有理想，具清晰的办学理念，支持学校，并掌握学校的发展情况，对学校有适切的期望和承担，能发挥监察的职能。他们为学校的发展方向给予意见，提供改善建议，并因应学校发展需要，适当地投放资源，例如招聘额外支援人员以减少教师的课担和非教学工作。他们

普遍强调关爱融和的气氛，及重视团队协作精神，与持分者保持足够的沟通，抱持开放的态度，信任及关心教职员，肯定教职员的表现及付出，彼此沟通良好。

- 校长大多致力提升校政的透明度，与教师共同制订学校发展方向、关注事项及推行策略，如透过不同的渠道谘询教师，掌握教职员的需要，充分考虑他们的意见，并由全体教师共同决策，加强他们对校政和学校管理的共识和承担，有效推动各科组作出相应的配合。副校长大多熟悉学校运作，有效协助校长，担当重要的桥梁角色，有效促进上下沟通。部分校长特别着重学校长远发展，对发展方向有清晰的理念，能积极制订具前瞻性的措施，同时亦知人善任，有效带领学校与时并进，促进学校持续发展。部分校长按学校的发展需要重组及检视行政架构，以制订更清晰的层级关系，并厘清职能，适当地赋权展能，体现分权领导的精神，有效推动科组的发展。
- 大部分中层管理人员对所负责的工作具有一定的专业知识，态度积极，乐于承担责任，认同并配合学校发展方向，与教师团队相处融洽。然而，部分科组主管经验较浅，需时掌握所属科组的发展需要。在个别学校，领导层致力培养第二梯队，为中层管理人员制订具体的专业发展计划，提升他们的领导能力，并适当赋权和问责，例如于各科组内加入副负责人一职，让更多教师掌握管理有关部门的工作，给予空间让他们展现领导才能。在这些学校，中层管理人员有效发挥策划、统筹和监察的职能，并能积极带领科组落实学校的关注事项。

1.2.2 推动交流风气，强化团队专业能量

- 学校因应关注事项和发展需要，定期为教师安排不同主题的讲座、培训活动和工作坊等，亦鼓励教师持续进修，并为新教师提供完善及有系统的入职辅导计划，全面照顾他们的需要。
- 近年学校为提升学与教效能，除安排校内培训以营造校内的分享文化外，亦致力推动校内专业交流的风气。共同备课、非考绩同侪观课、课后讨论及课堂研究已见普遍。有特殊学校安排职业治疗师、语言治疗师、物理治疗师等专责人员出席教师恒常的备课会议，有助彼此的专业交流，提高学与教

效能。部分学校更致力推广研讨风气，积极拓展各科与校外伙伴的专业分享、交流及协作，拓宽教师的视野，进一步提升学校的专业能量。然而，整体来说，校内科组间的协作交流仍未见普遍。学校宜进一步加强校内的分享文化，推展跨科教师专业交流和协作，建立更强的学习社群。另一方面，学校宜继续延伸及深化同侪观摩协作，带动教师聚焦讨论，如就特定的教学策略、学习难点和课业设计等，制订分享和观课的重点，深化专业交流。

- 除致力带动校内专业交流的风气，大部分学校因应关注事项，适当地引入外间支援及投放资源，以进一步拓宽教师的视野，提升他们的专业水平，例如安排教师借调到教育局、参与校本课程发展支援服务和大专院校的网络合作计划，以及发放进修津贴，鼓励教师持续进修。部分校长与区内外教育界有密切联系，积极参与教育事务，建立广泛网络，有助学校向外开拓资源和增加教师学术交流的机会。个别特殊学校更成为资源中心，推动区内学校间的专业交流，有效提升教职员专业能量，以照顾有特殊教育需要的学生。

第二節 学与教

2.1 课程和评估

- 学校普遍用心策划和不断完善其校本课程，为学生提供全人教育。二零一零至二零一一学年，中、小学课程的发展有很多的共通点。约三成中学将提升语文学与教效能定为学校的关注事项，超过一成小学将发展学生两文三语能力定为关注事项；约两成中、小学则以照顾学生学习差异定为关注事项。同时，大多数学校均致力在不同范畴照顾学生的学习差异。在新高中学制实施的第二年，约四成中学将落实新高中课程定为二零零九至二零一二学年发展周期学校关注事项，持续推动新高中课程发展的各项工作。学校一般有清晰的评估政策，能透过进展性及总结性评估，监察学生的学习表现，然而，在以评估促进学习方面，尚有发展和完善的空间。

2.1.1 加强语文学习，提高两文三语能力

- 学校注重培养学生两文三语的能力，并努力营造语境和推动学生阅读。在营造语境方面，学校大多考虑周详全面，除在校园张贴中文、英文及汉语拼音告示和标语外，中、小学一般透过英语日、普通话日、早会等，提高学生学习语文的兴趣及增加他们运用语文的机会。不少学校设立英文和普通话学生大使，以鼓励及推动学生多运用英语、普通话；部分中学能善用校园电视台设施或在校内、校外举办英语联课活动，让学生多听和多说英语；小部分中学设立英语角或英语自学中心，提供学习英语的资源，包括网上资源，以鼓励学生自学，并按学生需要提供适当的支援。
- 推广阅读是提升学生语文能力的一个重要策略。大部分中、小学均设有阅读课或晨读时段，部分更设指定读物，例如每星期有两节阅读课，其中一节学生限阅中文书籍，另一节则限阅英文书籍。小部分学校会在阅读课由教师带领学生阅读，或教导学生阅读策略，或邀请学生作阅读分享，或在早会时间由学生、教师分享阅读心得。学校多设有阅读奖励计划，以鼓励学生多阅读各类型书籍。除协助教师购置图书，以供学生在图书馆借阅之外，图书馆主任会安排书展，并组织好书龙虎榜、阅读嘉年华等活动。个别学校更会定期邀请名人

到校作好书分享，以提升学生的阅读兴趣。学生阅读的资料来源并不限于书籍和报刊，不少学校采用网上阅读平台，为学生提供中文和英文方面的网上阅读材料。然而，学生的阅读量虽有所增加，但不少学生仍未建立良好的阅读习惯，阅读的技巧和兴趣仍需提高，学校亦需拓宽学生的阅读面，提高他们阅读的质量。图书馆主任在推动阅读方面大都能配合学校的政策，但在深化学生阅读和与学科协作，以进一步推广阅读方面的角色尚可加强；语文科与其他学科的协作亦宜加强，共同推动跨学科阅读，以拓宽学生的阅读面，提高「从阅读中学习」的效能。

- 小学普遍能因应教育发展趋势和学生的能力，制定校本语文政策。小部分学校能有系统地设计和运用校本阅读及写作教材，以贴近学生的学习能力；或为加强学生的写作能力，自行发展校本写作课程；或以图书教学、单元学习、诵读古典文学、戏剧教育等，丰富学生的学习经历。取录非华语学生的学校，大多能为学生提供支援，包括课后中文班和拼音班或自行发展基础课程等，以帮助学生奠定中文的基础。学校一般透过联课和中、英语文学习活动，以提升学生的学习动机和兴趣。学校大都着重提升学生的写作能力，运用「以读带写」方法以提升学生的写作能力至为普遍。此外，约半数小学利用多元化的学习活动和适当语境，增加学生学习英文的兴趣及提升学生运用英文的能力。小部分学校推行图书教学、故事教学、主题式学习和口语表达等，以巩固学生的英语基础和学习兴趣。
- 中学方面，不少学校设有专责小组，负责制定校本语文政策，统筹和推动各类语文学习活动。在教学语言微调政策之下，初中的授课语言策略颇多元化。为让学生多接触英语，个别学科采用英语授课，部分学科为学生安排英语延展教学活动。为协助学生适应教学语言的改变，不少中学在开课前为准中一新生提供英语衔接课程，并教导学生基本的课堂应对技巧；也有学校在中一为学生安排启导课程，以巩固学生的英语基础。为加强照顾学生，提高师生在课堂上的互动，部分学校在语文科采用分班或分组的形式上课，小部分更由本地英语教师与外籍英语教师共同进行协作教学，以提升语文教学的效能。

2.1.2 照顾学生的学习差异

- 近年不少学校把照顾学生学习差异订为学校的关注事项或学与教的发展重点。学校一般透过行政措施、课程设计、学与教策略和评估政策照顾学生的学习差异。在行政措施方面，学校多因应学生的学习能力分班、分组，以集中照顾能力相近的学生，其中以中国语文、英国语文和数学科最为常见，相关安排让教师在调适教学内容和策略时，更切合学生的能力。此外，于课时以外安排拔尖保底课以照顾能力稍逊或能力较高的学生，也是常见的方法。除开设课前或课后的辅导班、功课辅导班，以照顾学业成绩稍逊的学生，小学亦有利用抽离教学方式加强辅导教学，以支援学业成绩稍逊或有学习困难的学生。在保底的同时，中、小学一般亦安排多元化的学习活动、体艺训练及比赛等，以发展学生的多元智能和加强学生的自信心。约半数小学为学习能力较高的学生安排拔尖课，提升他们的共通能力及训练高阶思维。
- 在课程设计方面，部分中、小学能按不同班别学生的能力，调适课程内容，以方便施教；个别中学的学科会设立核心和延展部分，让教师按学生能力弹性施教。在照顾能力较佳学生方面，部分中、小学会安排资优教育训练或课外活动，悉心栽培有潜质的学生，例如体艺培训、领袖训练、创意工作坊及奥林匹克数学训练等，也会推荐学生参加各类校际或公开比赛，例如科学设计、奥林匹克物理等比赛，让学生发展潜能。新高中课程为学生提供宽广的课程选择，除四个核心科目之外，学校一般提供不同学习领域的选修科目，让学生按个人能力和兴趣选修；超过半数中学开设应用学习课程，照顾高中学生的不同性向和需要。新高中课程着重学生的学习经历，学校安排的「其他学习经历」，涵盖不同范畴，活动模式多样化，例如，学校在时间表内划出指定时段，由不同科组轮流举办各式讲座和活动；在早会、班主任课、宗教伦理课、生活教育课等向学生灌输有关德育及公民教育的知识；开设体育、音乐和视觉艺术课，让所有学生修读；有些安排参观、考察、服务、宗教及各式联课活动、以及境内和境外学习交流等活动，有助拓宽学生的视野和发展他们的潜能，并为学生提供更多与职业相关的资讯和体验。
- 在课业设计方面，部分学校会调适课业的深浅程度，小部分表现较佳的学校能提供多元化课业和分层工作纸，以照顾不

同能力和学习态度的学生，以帮助他们掌握知识及提升学习效能。学校使用的评估策略颇多样化，一般会按学生能力调适测考内容，小部分学校会在测考卷内设置挑战题，并给予加分奖励，让能力较佳的学生可以发挥。除测验和考试外，学校尚会评估学生在课堂或在专题研习和汇报方面的表现。

- 学校普遍制定適切措施，以支援有不同学习需要的学生，例如为新来港学童开办适应班，为非华语学童设计校本中国语文课程或英语拼音班，为跨境学生安排繁体字学习班等，以期这些学生尽快适应本地的课程。学校普遍能为有特殊教育需要的学生提供学习、社交及专业治疗等的支援措施，例如为有读写障碍的学生设计校本读写训练课程和为自闭症学童编拟「个别化学习计划」。测考方面，学校一般能按学生的特殊情况提供辅助工具或延长测考时间。学校普遍安排教师接受融合教育专业发展的培训课程，能提升教师照顾有特殊教育需要学生学习的技巧。

2.1.3 实施和检讨新高中课程

- 二零一零至二零一一学年为推行新高中课程的第二年，相关工作普遍已上轨道。总结第一年所得的经验，部分学校已开始检讨和修订课程和教学方法，例如增删某些选修科目、调整选修科目的组合、改善上课时间表的编排、优化其他学习经历的安排、修订评估的内容或要求、调适初中课程以更配合新高中课程等。学校普遍关注新高中学制的推行情况，不断监察和收集相关数据，并按实际需要微调课程。学校大都计划在第一届新高中学生完成新高中课程后，详细分析学生的表现，全面开展新高中课程的检讨。
- 照顾学生学习的多样性、多元选择和全人发展是新高中课程的主要特色。在课程策划方面，除原有课程发展组外，部分学校设专责小组，担当领导和监察新高中课程发展的角色。学校开办新高中科目组合供学生选择时，大都充分考虑学生的学习能力、需要、兴趣以及家长的意愿，在人手安排、资源调配以至教师培训方面，工作普遍能按既定计划进行。
- 大部分中学能为初中学生在八个学习领域的学科以外，提供多样化的学习活动，透过专题研习和各式联课活动，帮助他们建构基础知识和培养共通能力，以配合将来修读新高中课

程的需要。过半数中学提供至少一个应用学习课程，让学生在五中六时选修，学习范畴涵盖创意学习、媒体及传意、商业、管理及法律、服务、应用科学和工程及生产等不同范畴，内容多样化，当中大部分学校保送学生参加由课程提供机构主办的有关课程，只有少数拥有相关设施和师资的学校自行开设课程或与培训机构合办课程。

- 学校在策划其他学习经历时，一般考虑推行的模式和场地的安排，并认真分配各类学习经历所占的课时。学校安排其他学习经历的策略颇多元化，常在时间表内划出指定时段，由不同科组轮流举办各式讲座和活动，内容涵盖德育及公民教育、艺术、体育、社会服务等不同范畴，亦为学生提供与职业相关的经验，有效拓宽学生的视野。在策划和推行过程中，大部分学校能善用社区资源，并邀请适合的团体提供校外专业支援。绝大部分学校已为学生建立学生学习概览，并开始记录学生在学业和学业以外的表现，藉此反映学生在全人发展方面的进展和成就。学校普遍教导学生筛选合适项目记录在学生学习概览。在善用学习概览以深入反思所学方面，学校尚需加强对学生的指导，以取得更佳的效果。

2.1.4 以评估促进学习

- 学校大都熟悉「对学习的评估」，并兼顾进展性和总结性评估，监察学生在测考和日常的学习表现，从多角度了解学生的学习进展。进展性评估的模式亦颇多样化，不少学校透过专题研习、阅读报告及学生的课堂表现等，以评估学生在知识、技能和态度方面的进展。个别学校在课业中提供挑战题，让能力较高的学生发挥所长及延展所学。此外，小部分学校在习作内加入自评和同侪互评，有助学生自我反思在学习上的表现，从而作出改善。小部分学校在试后为学业成绩稍逊的学生安排针对性的学习活动，例如提供课后辅导或举办巩固班，以帮助达到基本要求。
- 学校大都重视评估资料的运用，定时检视校内和校外的评估数据，分析学生的强、弱项，并作出跟进。表现较佳的学校，能根据校内和校外的评估数据，作出详尽分析，找出学生的学习难点，并在课程规划、教学内容及策略方面作出调适，以改善学与教的成效。

2.2 学习与教学

- 不少学校能適切回应课改和教育的趋势，关注课堂学与教的效能，并以提问和回馈、分组学习活动和照顾学习差异等为重点，透过共同备课、同侪观课等专业交流活动，探讨优化教学效能的方法，以促进学生学习。在接受外评的 140 所学校中，外评人员观察了超过 5000 个课节，近半数课堂学与教的效能良好或优异。为帮助学生更有效地学习，教师普遍用心备课，教学目标明确，组织有条理，活动安排畅顺。约四成的小学课堂和三成的中学课堂，教师会安排小组讨论、汇报、角色扮演等学习活动，为学生创设朋辈互动学习的机会。学生大都对学习感兴趣，上课专注，亦能运用课堂所学回应教师的提问和完成课堂习作，学习态度良好，整体表现不错。

2.2.1 课堂互动

- 部分学校以提升课堂提问的质素作为专业发展的重点。教师多能利用提问引发学生的学习动机，促进课堂互动，并运用赞赏、认同和奖励制度等作正面的回馈，肯定学生的表现，逐步建立他们的自信心。在小部分课堂，教师能抱持开放的态度和适切的期望，邀请一些较被动的学生回答问题，并予以鼓励，能建立勇于尝试的学习气氛。学生在正面和具鼓励性的课堂气氛下，得到教师和朋辈的支持，乐于回答问题。
- 在一些提问表现较佳的课堂，教师会因应学生的能力、性向和生活经验，提出不同层次的问题，带动学生深入和透彻地了解学习内容，并发展共通能力。例如教师会提出一些时事、生活上或价值教育的议题，要求学生作分析和判断；或选取一些作品，让学生阅读后作出比较、联想和评鉴。这些题目多为开放性，且部分较具挑战性。学生在思考和与同侪讨论的过程中，不同能力的学生均有机会运用所学，他们的批判性思考能力、解难能力和创造力等亦得以发挥。然而，教师的提问内容大多环绕一些基础知识，较少以不同层次的提问带动学生深入学习。
- 不少学校把提升课堂教学效能定为关注事项，并以安排分组活动为其中一项策略，当中以小学较为普遍。在分组活动的环节，学生的学习兴趣较为浓厚，大都积极投入活动，愿意与同学一起学习和表达意见。在分组效能较佳的课堂，活动

安排有序，教师指示清晰，有助学生掌握各人的角色和分工，令学生投入学习，合力完成分组任务；活动的设计能紧密配合教学目标，且具备挑战和协作的元素，加上教师适时的提示，以及有效带动学生互相讨论，能增加同侪互动学习的效能。然而，部分教师在组织及带领学习活动的技巧尚有改善空间，如学习活动所含的协作元素及挑战性不强，讨论题目和活动的设计过于简单，要求学生彼此协作及促进知识互补的空间不足。

- 为提升分组活动的学习效果，教师会巡视学生于分组活动的表现，给予适时的个别支援，或预留时间让学生汇报。小部分教师会带领学生就活动的表现或汇报的内容作更深入的探讨，包括对活动作简洁明晰的总结、策动学生自评和互评等。学生得到教师适切的点拨，学习效果良好，他们的自我反思、评鉴和欣赏别人的能力亦有所提升。在口头汇报方面，学生的表现则见参差。能力较佳者，表达具信心，能有条理地报告讨论的结果，清楚地陈述理据和抒发己见，展现不错的高阶思维能力；惟部分学生汇报的声线较弱，与同学的眼神接触较少，表达过于简短，组织内容的能力和表达的信心仍有待改进。

2.2.2 课堂评估

- 课堂上，教师大多透过提问、学习活动、做工作纸等，以评估学生对学习内容的掌握。少数的课堂，教师会于教学设计加入互评和学习反思等元素，增加学生在课堂评估过程中的参与，让他们了解自己的学习表现。然而，教学过程中，部分教师未能因应学生在回应提问和参与活动、汇报的表现，给予具体的回馈或指导，例如未能从不同角度引导学生进一步分析和阐述自己的意念，逐步带动学生归纳学习活动的成果；或较少鼓励学生就同侪的回应发表意见和提出疑问等。少数教师能善用课堂评估，透过有层次的提问或学习活动，附以适切的指导和具体的回馈，帮助学生掌握学习内容，廓清谬误，让他们明白如何改进，促进学习。

2.2.3 照顾差异

- 因应学生的学习需要，教师多能耐心教导不同的学生。一般在学生进行课堂活动或做练习时，透过巡查学生的表现，给

予个别支援。部分课堂，教师利用异质分组的学习活动，以照顾学习差异，也有小部分教师会细分学习步骤，或设计分层工作纸，或适时作课堂小结和总结，以助学生掌握学习内容。在小部分照顾学习差异表现较佳的课堂，教师能因应学生的能力和特质组织课堂，并能仔细地处理提问或分组活动。他们能持开放的态度耐心聆听学生的回应，因应学生的答案作适切的引导和提点；进行学习活动时，教师先照顾能力较弱的学生，就其学习难点，给予个别支援，而巡视活动过程中，教师能针对学生的共通问题适时向全班再举例阐释，以帮助学生解决疑难。然而，仍有部分教师较侧重按着预设的教学步骤施教，较少因应学生的学习表现，灵活调适教学内容和策略，以切合学生的学习情况；也有小部分教师对学习欠积极或未能跟上进度的学生的关注不足，又或忽略设计具挑战性的学习活动以延展能力较佳学生的潜能。教师除了配合学习重点采用合适的教学策略，以照顾学生的学习差异外，最重要的是在教学过程中能因应学生的反应和表现，适时透过课堂评估，掌握学生的学习难点，给予他们具体的回馈及指导，帮助他们改善学习。

2.2.4 自学能力

- 小部分学校以发展学生的自学能力作为关注事项，教师着重引导学生运用不同的学习策略，包括进行课前资料搜集、摘录课堂重点等。教师也能给予学生互相展示预习成果的机会，或于教学过程中適切运用预习材料进行课堂活动，有助促进朋辈之间的学习交流，效果不错。这些课堂上，大部分学生认真准备。他们在预习时，都要经过独立思考，有了初步的印象，再加上课堂上老师的讲解、分析和自己进一步的学习，理解更为深刻，能提高课堂学习效能。然而，受教学设计所限，学生在课堂上运用不同学习策略的机会不多。因此，教师须在教学安排上配合，着重培养学生的自学习惯和带动他们掌握学习策略，如预留课堂时间让学生反思所学、整理笔记和发问，以利他们梳理思路，澄清疑问，推动学生自主学习及发展他们质疑和反思的能力。

第三節 学生支援

- 在接受外评的学校中，超过九成的学校在学生支援工作上的表现，达到良好或以上的水平，小学的表现略佳。近年，不少学校致力营造校园的关爱文化，积极促进学生的全人发展，包括关顾他们的身心发展、培养良好的品德、发展他们的潜能等。于二零一零至二零一一学年，约六成小学以建立关爱校园、健康校园或品德教育作为关注事项，中学则有近六成学校重点推展健康生活、品德教育或促进学生的全人发展，而特殊学校则较多以家校合作作为发展重点。学校于推展关注事项上，教职员普遍能凝聚共识，制订相应政策，透过全校参与的模式，推展各项多元化的活动，学校亦能透过多方并进的策略，善用课堂以外的时段，如早会、班主任课、课余等不同时段，配合学校重点发展的项目，进行分享、讨论或举办讲座等活动，提高计划的成效。

3.1 营造关爱文化

- 为了营造关爱文化，部分学校积极在初小及初中推行双班主任制，个别中学更推展至高中，以加强对学生的照顾；不少学校努力推行「班级经营」计划，透过与学生订立班规、举行生日会、展示学生的作品等方法，成功促进师生的关系和培养学生对所属班级的归属感；个别学校更推行师生配对计划，透过有计划的师生面谈，关顾学生成长。学校大都能善用朋辈的支援网络，积极推行各种朋辈支援计划，帮助学业成绩稍逊及有特殊教育需要的学生，支援他们学习。此外，学校更将朋辈支援计划，积极推展至新生的适应上，透过高年级的学生辅导小一或中一的新生，帮助他们尽快适应新的学习环境，效果良好，而朋辈关爱之情亦洋溢于校园。部分学校在营造关爱气氛方面更显积极，包括透过点唱站等平台，让师生表达关怀及欣赏的心声；设置网上欣赏平台，让教师赞赏学生的表现；这些都能有助关爱文化的建立，而师生间的关系更为密切。此外，部分学校又积极开放校园，安排教职员与家长定期茶聚，加强与家长的沟通和合作，共同支援学生的成长，家长又能积极参与义工服务，支援学校发展。学校普遍为学生提供课后辅导及各项培训活动，照顾学生学习上的差异，亦能针对不同组群学生的需要，为他们提供适切的支援：如为跨境学生安排辅导班，教导他们英文和繁体

字；为家庭支援较弱的学生，于课后提供功课辅导班；为有特殊教育需要的学生提供小组辅导等，都能表现出对学生的照顾和关爱。部分学校能积极推动共融活动，加强学生对残障人士及有特殊教育需要学生的认识；又积极推动学生参与社会服务，让学生透过参与服务工作，向弱势社群表示关心，让关爱文化延展到社区。

3.2 提倡健康生活

- 学校除了重视学生的健康生活习惯外，亦积极关注学生在成长、心理和生理上的需要。小学普遍关注学生健康生活习惯的培养，部分学校更藉着关注事项的订立，努力推行多元化的措施和计划，包括推展少吃零食、多菜少肉的健康饮食习惯等，又透过不同的活动，向学生推广健康饮食讯息。部分学校又透过早操或护眼操等活动，积极培养学生做运动的习惯。在学校努力推动下，学生的饮食习惯和参与运动意识已较前进步，而不少学生亦已逐渐养成健康饮食的习惯。为了照顾学生身心的成长，中、小学均关注学生不同成长阶段的需要，并能有系统地规划各项补救性、预防性及发展性的活动，涵盖个人、小组以至全校层面，如推行「成长的天空」计划，以增强学生的抗逆力，举办各项健康生活、性教育等为主题的讲座及照顾有特殊教育需要学生的各种辅导小组等，照顾学生不同的需要，活动形式多样化。此外，部分学校十分重视学生和教师的心灵健康，并将之订为发展周期的关注事项，透过多元化活动，宣传及推广正面的讯息，培养学生自信、积极等的正面态度，个别学校更推行具特色的活动，如「教师身心灵健康计划」等，鼓励教师注重身心健康，这些计划俱见不俗的成效。部分学校更能按学生不同阶段的成长需要，订立不同的发展重点，如加强初小学生的自我照顾能力，提升高小学生的抗逆能力，提升初中学生的自信、解决问题的能力，提升高中学生读书及管理压力的技巧等，能充分针对学生不同成长阶段的需要，并透过不同形式的计划，如校本奖励计划、讲座等为他们提供适切的支援。此外，学校更推行多元化的活动，发展学生的潜能，以及安排不同形式的服务，培养学生的责任感及服务他人的精神，促进学生全人发展。

3.3 推动价值教育

- 学校除了透过学科的渗透外，普遍藉着成长课、公民教育课、宗教伦理课等，有系统地向学生灌输德育及各项价值教育。为了建立良好校风，学校积极推行多样化的校本奖励计划，藉着正面的鼓励和赞赏方式，培养学生自律及良好习惯，如守时、整洁。部分活动设计甚具心思，透过学生自行订立发展目标，鼓励他们不断求进，又引入学生自评和家长评估，以促进学生反思。除了奖励计划外，许多学校均会订立每月的德育主题，并善用早会、周会、班主任课等时段，透过不同的渠道，推行价值教育。小部分学校更具长远推展策略，按年推展不同范畴的价值教育。学校大都能适时引用生活事例和社会时事，并配合多样化的活动如讲座、展览、选举等活动向学生灌输德育及公民教育，亦按学生成长上的需要，安排禁毒、交友及性教育等讲座，帮助学生建立正确的价值观及积极的态度。学校普遍透过升旗礼、资料展览、内地交流或探访等方式，增加学生对祖国的认识及国民身分的认同。小部分学校于推行价值教育上，仍有完善的空间，主要在于学校整体的规划欠妥善，未能为不同学习阶段的学生订立发展重点。

3.4 丰富学习经历

- 随着学校对于推展学生全人发展的意识增加，大部分学校均积极为学生提供多元化的学习经历，除了参观、户外学习日等「全方位学习」活动外，学校亦透过课时内的联课活动时段，以及于课余时间，举办不同形式的兴趣小组及义工服务，以发展学生的兴趣和潜能，形式多样化。部分学校更有系统地推行「一生一体艺」、「一人一活动」等计划，积极推动学生参加课余活动，有效帮助学生发展他们的潜能和培养自信心。
- 学校致力为学生提供服务同学的机会，许多学校更着意在校内设置不同类型的服务岗位，让学生身体力行，发挥服务同学的精神。小学大多积极推行朋辈支援计划，如「小老师」、「关怀大使」等，由高年级学生支援低年级及学习能力稍逊的学生，帮助他们适应校园生活及学习，超过一成的小学透过「一人一职」等计划，鼓励学生服务同学。部分学校更进一步将服务他人的精神推展至社区，安排学生参与社区探访

等活动，效果良好。

- 大部分中学积极为学生规划服务学习。部分中学从初中开始，已有策略地安排所有学生参加义工服务，培养他们的服务精神。学校鼓励学生参与校内外服务，并为他们广设不同岗位，如社干事、活动干事等，亦为学生组织不同的义务工作，透过参与社区服务，如卖旗和推行「长者学苑」计划等，有效帮助学生建立社会责任感，及增加学生对社会的关注。此外，学校大都安排学生在服务后作出反思，以深化学生的学习。学校亦藉着服务的机会，为学生提供领袖训练的机会，让学生参与组织、策划等工作，以培养学生的领导才能。惟个别学校于推行服务学习方面的规划不足，亦较少透过讨论及反思，让学生了解服务的目的和意义。
- 学校重视及努力照顾学生于不同学习阶段上的需要，如为高中学生提供各种的升学和就业资讯，协助他们了解不同的升学渠道和认识工作世界，亦为中三学生提供选科资讯及辅导，让他们更准确订立个人发展目标及计划。配合新高中学制的推行，学校在升学及就业辅导方面有了更佳规划。部分学校为了帮助学生了解自己的能力和性向，从初中开始，有系统地为学生提供生涯规划指导。学校亦透过多元化的活动，包括举办分享讲座、参观及职业辅导等，为学生提供适切的升学及就业辅导，又有计划地为学生安排工作实习机会，以增加他们与工作相关的经验，例如「工作影子计划」、「年宵活动」等，都能有效增加学生对就业的认知及体验。

第三章 总结

- 二零零三至二零零四学年开始推行的「学校发展与问责架构」，以学校自评为优化教育工作的核心，辅以外评，推动学校持续发展。「学校发展与问责架构」发展至二零一零至二零一一学年，中学的外评已进入第二周期的第二年，小学则进入第二周期的第三年。总结本年度的外评结果，学校的整体表现良好。
- 学校利用「策划—推行—评估」的自评循环，推动学校持续发展，促进学校在管理与组织、学与教及校风与学生支援等各方面不断改进。总的来说，学校大都掌握自评的理念，基本上建立明确而全面的自评机制。学校都能检视校情，分析强弱机危，总结上一个发展周期的经验，进而订定下一个周期的关注事项。在制定二零一零至二零一一学年的重点工作时，亦能检视周年计划中重点工作的进展及成效。推行方面，大部分学校能善用各种校内外资源以促进重点工作的的发展，重视工作的规划，各科组亦能因应学校的关注事项制定周年计划及相关的推行策略。工作成效突出的学校，一般部署適切，策略具体周详，重视教师团队的参与及协作，并能为科组和教师提供适当的支援，能发挥专业领导的效能。大体上，在订定清晰的目标及具体的成功准则之余，学校尚可加强评估的工作，对应工作目标检讨工作成效，并制订具体的改善建议，使能回馈工作的策划，提升自评工作的效能。
- 学校在专业领导方面表现大致良好。领导层大多能发挥策划、统筹和监察的职能，重视团队精神，充分考虑不同持分者的意见，亦能善用校内外的资源，带领教职员就学校发展方向建立共同愿景，促进学校持续进步。学校普遍因应关注事项及学校发展的需要，订定和安排适当的专业发展计划，透过校内外培训、校内分享交流及引入校外支援，带动专业交流的风气，以强化团队的专业能量。
- 学校设计的校本课程普遍能配合香港教育的目标和发展趋势、学校的办学宗旨。发展学生的两文三语能力、照顾学生学习差异和以评估促进学习是中小学近年设计课程时较关注的事项。踏入新高中学制实施的第二年，各中学继续努力推动和优化新高中课程的发展。中、小学普遍重视两文三语的

学习，致力营造语境和推广阅读。在语境营造方面，大都考虑周详全面；而推广阅读方面，学校仍需拓宽学生的阅读面，提高他们的阅读质量。照顾学生的学习差异是中小学都关心的课题。学校透过行政、课程、课堂教学和评估等不同层面的工作，照顾学生的学习需要。分班、分组上课、按学生能力调适课程、提供拔尖保底班和资优训练，以及多角度评估学生表现，均是学校最常采用的课程策略。至于促进学习的评估方面，中、小学都仍有很大的发展空间。学校一般能分析学生的校内和校外学习评估数据，并作出跟进，但分析工作尚可更仔细全面，以有效回馈课程策划和课堂教学。学校普遍能照顾学生的学习能力、需要、兴趣和家长的意愿，开设新高中选修科目，当中过半数中学能提供机会，让学生选修应用学习课程。大部分学校在设计新高中课程时，能关注学生所需的基础知识和共通能力，并调适初中课程。学校在策划其他学习经历方面，能考虑推行模式和适当分配不同学习范畴的时间，绝大部分学校已为新高中学生建立学生学习概览，并指导学生记录学业和学业以外的表现。部分学校已开始检讨新高中课程，并在选修科目、时间表、其他学习经历、评估等不同范畴作出修订或微调，以期课程能更切合学生的需要及运作更加畅顺。学校正不断收集学生学习表现的数据，大部分计划在第一届新高中学生完成新高中课程后便进行全面的课程检讨。

- 课改推行多年以来，教师努力转移教学范式，课堂教学模式亦有所改变。越来越多教师乐于尝试多元化的教学手法，着意在课堂透过提问及安排不同的学习活动，增加学生参与学习的机会及照顾学习差异。教师有效的回馈，能让学生即时厘清观念，再对问题作进一步的思考。因此，教师宜善用课堂评估掌握学生的学习表现，适时因应学生的反应调节教学步伐或策略，以帮助学生改善学习，照顾学习差异。培育学生自学策略有助加强学生对学习的责任感。教师宜要求学生于课前预习，于课堂上适当地跟进，并鼓励学生在课堂上主动发问，协助学生整理学习资料和摘录笔记及养成为下一节课预习的习惯，好让他们学会自学技巧和认识到他们在学习方面应有的责任。学校宜透过教师专业发展，让教师从交流和协作中，掌握不同教学策略的精髓，以进一步提升课堂学与教的效能。
- 学校在学生支援工作上付出了不少努力，其中包括透过多元

化的措施和计划，促进师生的关系；培养朋辈的关爱精神，照顾学生的成长；建立正面的学习环境等，各项工作均见不俗的成效，有效营造校园关爱文化。学校又致力培养学生健康的生活习惯，透过多元化的活动，增加学生对健康饮食的认识和帮助他们建立正确的饮食习惯。为了促进学生的全人发展，学校更致力照顾学生身心成长的需要，提供各项预防性和发展性的活动及计划，亦积极培养学生的品德，帮助学生健康成长。此外，学校亦努力为学生提供多元化的活动，发展学生的潜能，并积极为学生提供服务同学的机会，以及将义工服务，推展至社区，培养学生的服务精神。配合新高中学制的推行，学校努力规划服务学习和指导学生进行生涯规划，并为学生提供更多与工作相关的经验，丰富他们的学习经历。

附录一 二零一零至二零一一学年接受校外评核的学校

小学

大埔浸信会公立学校
上水宣道小学
上水惠州公立学校
中华基督教会何福堂小学
中华基督教会基真小学
五旬节靳茂生小学
仁济医院罗陈楚思小学
天主教溥仁学校
太古小学
方树福堂基金方树泉小学
打鼓岭岭英公立学校
石湖墟公立学校
石篱圣若望天主教小学
西贡中心李少钦纪念学校
佛教志莲小学
佛教陈荣根纪念学校
吴氏宗亲总会泰伯纪念学校
沙头角中心学校
东华三院马锦灿纪念小学
东华三院港九电器商联会小学
东华三院罗裕积小学
东华三院鹤山学校
保良局田家炳千禧小学
保良局何寿南小学
保良局萧汉森小学
南元朗官立小学
柏立基教育学院校友会何寿基学校
英皇书院同学会小学第二校
香岛道官立小学
香海正觉莲社佛教正慧小学
香港九龙塘基督教中华宣道会台山陈元喜小学
香港中国妇女会丘佐荣学校
香港南区官立小学
香港教育工作者联会黄楚标学校
香港路德会增城兆霖学校
香港潮商学校
海怡宝血小学
海坝街官立小学
基督教宣道会宣基小学
基督教香港信义会马鞍山信义学校
彩云圣若瑟小学
救世军中原慈善基金学校
循理会白普理基金循理小学
港澳信义会小学
爱秩序湾官立小学
新界妇孺福利会有限公司梁省德学校
圣公会仁立小学
圣公会仁立纪念小学
圣公会阮郑梦芹小学
圣公会基荣小学
圣公会圣安德烈小学
圣公会圣雅各小学
圣伯多禄天主教小学
圣若瑟小学
路德会沙仑学校
路德会圣马太学校（秀茂坪）
嘉诺撒圣家学校
励志会梁李秀娣纪念小学
鸭脷洲街坊学校
灵粮堂秀德小学

中学

九龙塘学校（中学部）
中华基督教会扶轮中学
中华传道会刘永生中学
五旬节林汉光中学
五邑司徒浩中学
仁济医院林百欣中学
元朗公立中学
元朗商会中学
天主教新民书院
天主教郭得胜中学
天水围循道卫理中学
孔教学院何郭佩珍中学
屯门天主教中学
北角协同中学
可道中学（啬色园主办）
伊利沙伯中学
伊斯兰脱维善纪念中学
伯特利中学
何文田官立中学
沙田官立中学
官立嘉道理爵士中学（西九龙）
明爱元朗陈震夏中学
东华三院甲寅年总理中学
东华三院吕润财纪念中学
保良局何荫棠中学
保良局姚连生中学
保良局唐乃勤初中书院
保良局马锦明中学
南亚路德会沐恩中学
威灵顿教育机构张沛松纪念中学
宣道会陈朱素华纪念中学
皇仁书院
英华女学校
迦密圣道中学
香海正觉莲社佛教马锦灿纪念英文中学
香港真光中学

香港神托会培敦中学
香港培道中学
香港圣公会何明华会督中学
香港道教联合会邓显纪念中学
香港道教联合会圆玄学院第三中学
恩主教书院
恩平工商会李琳明中学
粉岭救恩书院
粉岭礼贤会中学
马锦明慈善基金马可宾纪念中学
高雷中学
救世军卜维廉中学
深培中学
陈树渠纪念中学
华仁书院（九龙）
华英中学
顺德联谊总会李兆基中学
啬色园主办可誉中学暨可誉小学
新生命教育协会吕郭碧凤中学
新界乡议局元朗区中学
筲箕湾东官立中学
圣公会李炳中学
圣公会梁季彝中学
圣公会陈融中学
圣公会圣马利亚堂莫庆尧中学
圣安当女书院
圣罗撒书院
赵聿修纪念中学
邓肇坚维多利亚官立中学
卫理中学
岭南衡怡纪念中学
礼贤会彭学高纪念中学
宝血女子中学
宝觉中学

特殊学校

心光恩望学校

匡智狮子会晨岗学校

东湾莫罗瑞华学校

保良局百周年学校

保良局陈百强伉俪青衣学校

香港西区扶轮社匡智晨辉学校

香港青少年培育会陈南昌纪念学校

真铎学校

基督教中国布道会圣道学校

慈恩学校

附录二 二零一零至二零一一学年校外评核后学校问卷调查 分析报告

接受校外评核学校数目	发出问卷数目	回收问卷数目	回收百分率
140	6935	5745	82.8%

		回应百分比						不知道 / 不适用
		非常同意		→ 极不同意				
1a	我清楚校外评核的目的。	26.9%	67.2%	5.2%	0.6%	0.1%	0.2%	
1b	我清楚校外评核的程序。	25.1%	68.0%	6.1%	0.7%	0.1%	0.2%	
1c	我清楚校外评核的涵盖范围。	21.7%	68.3%	9.0%	0.9%	0.1%	0.4%	
2	「香港学校表现指标 2008」能涵盖本校主要范围的工作。	12.6%	66.1%	19.8%	1.2%	0.2%	4.5%	
3	「表现指标」有助本校更聚焦地检视主要范围的工作。	13.3%	68.5%	16.4%	1.5%	0.2%	2.3%	
4	「持分者问卷」能有效搜集持分者对本校的意见。	11.4%	68.5%	17.6%	2.2%	0.4%	1.3%	
5	「学校表现评量」有助本校进行学校自评。	11.9%	71.4%	14.9%	1.5%	0.4%	1.6%	
6	「学校发展与问责」数据电子平台有助提升本校搜集和处理学校自评数据的效率。	10.9%	65.2%	22.0%	1.6%	0.3%	4.5%	
7	透过参与「校情检视」,我更了解本校的整体表现。	16.6%	66.4%	14.7%	2.0%	0.3%	1.8%	
8	我积极参与检视本校的表现。	20.9%	60.0%	16.3%	2.3%	0.5%	0.7%	
9	学校自评的过程能促进教职员就学校的持续改善进行专业交流。	15.9%	64.8%	15.8%	3.0%	0.5%	0.7%	
10a	在上学年六至七月期间,外评人员到校进行的外评简介会增加我对外评的理解。	15.3%	69.7%	12.9%	1.9%	0.2%	3.7%	
10b	在上学年六至七月期间,外评人员到校进行的外评简介会消除我对外评的疑虑。	9.1%	53.2%	27.8%	8.5%	1.3%	3.8%	
10c	在上学年六至七月期间,外评人员到校进行的外评简介会廓清外评需要,减省不必要的准备工作。	9.4%	55.3%	24.6%	8.5%	2.2%	3.7%	
11	外评队伍能按校情聚焦检视本校的关注事项。	12.7%	67.7%	16.5%	2.7%	0.5%	1.7%	
12	外评队伍所观察学校活动的种类足够。	13.3%	66.2%	17.2%	2.9%	0.5%	1.8%	
13	外评队伍能专业地执行外评工作。	15.1%	65.3%	16.8%	2.3%	0.5%	1.6%	
14	外评队伍的态度诚恳和友善。	21.8%	62.8%	12.7%	2.1%	0.5%	1.1%	
15	前线教育人士参与外评工作有助外评队伍从不同角度评核本校的表现。	15.1%	69.5%	13.7%	1.3%	0.3%	1.7%	
16	外评队伍和本校成员面谈时能客观地听取意见。	13.5%	65.4%	18.2%	2.4%	0.4%	6.1%	
17a	外评队成员于观课后与个别教师交流,能让教师反思学生学习及课堂教授情况。	13.2%	66.3%	17.1%	2.7%	0.8%	10.2%	
17b	外评队成员于观课后与个别教师交流,能让教师反思如何于课堂教学配合学校的关注事项。	10.4%	66.1%	19.5%	3.2%	0.7%	10.2%	
18	外评队伍于口头回馈环节报告外评的初步结果,讯息清晰。	13.6%	67.3%	16.7%	2.0%	0.4%	11.1%	

		回应百分比					
		→					不知道 / 不适用
		非常同意				极不同意	
19	口头反馈环节加入负责学校发展的小组成员以外的教师，能提高外评的透明度。	14.0%	67.7%	16.6%	1.2%	0.5%	7.8%
20a	是次校外评核能准确评鉴本校自评机制的效能。	9.5%	65.6%	21.7%	2.7%	0.5%	2.3%
20b	是次校外评核能准确指出本校的优点。	15.6%	65.9%	15.7%	2.5%	0.4%	1.5%
20c	是次校外评核能准确指出本校有待改善的地方。	12.1%	63.4%	20.6%	3.2%	0.6%	1.5%
20d	是次校外评核有助本校制订未来的目标和计划。	13.0%	67.1%	17.3%	2.0%	0.5%	1.9%
21	我认同外评报告提出的建议。	9.5%	63.2%	24.2%	2.6%	0.5%	2.6%
22	本校有足够时间就外评报告作书面回应。	10.9%	64.8%	22.3%	1.8%	0.2%	10.3%
23	在书面回应前，本校教职员对外评报告有充分讨论。	10.5%	62.1%	22.5%	3.8%	1.0%	5.2%
24	外评有助我反思本校工作的成效。	13.0%	67.2%	16.9%	2.3%	0.6%	1.3%
25	本校准备外评的工作是适量的。	8.9%	58.6%	22.5%	7.8%	2.2%	1.3%
26	外评所带来的压力可以接受。	5.3%	49.7%	28.4%	12.6%	3.9%	1.0%
27	整个外评过程是公开和具透明度。	9.9%	65.2%	20.2%	3.9%	0.8%	1.2%
28	整体来说，我对校外评核感到满意。	8.3%	63.4%	23.7%	3.8%	0.8%	0.7%