**附件11**

# 特别班主任课内容

1. 简单交代事件

* 交代校方已掌握的事实
* 澄清失实的报导，例如报章的资料
* 如事件涉及自杀死亡，应向学生解释事件已交由警方调查，不适宜作出任何揣测；教师应指出自杀通常不是由单一原因所造成，大部分个案背后有复杂及长远的因素相互影响；同时教师应提醒学生，遇到困难时应主动寻求协助

1. 解答学生疑问

* 让学生发问，回答问题时应避免描述不必要或令人不安的细节
* 只给予已核实的基本资料及事实
* 尽量回答学生的问题。倘若不知道或不确定答案，可待肯定答案后，才告知他们；
* 不要要求学生讲述其亲历事件的经过

1. 简述危机事件发生后的常见反应：

* 强调震惊、伤心、内疚、愤怒等不安情绪是常见的反应(参考资料 1A、1B)
* 表达不同人可能对事件有不同的反应，同学应尊重彼此的反应可能有不同
* 提醒学生如果出现持续或过分强烈的反应(参考资料 1D )，必须寻求协助

1. 如有需要，可以教导学生如何应对传媒查询

* 学生可以选择是否回应传媒的查询
* 尊重当事人家人的感受，建议不要随便披露当事人及其家人的私隐
* 不宜对事件作揣测或下判断
* 如有需要，请传媒直接联络学校老师

1. 分享危机事件发生后恰当的应对策略及求助途径(参考资料 3及4)

* 分享恰当的应对策略 (如练习肌肉松弛法，寻求社交支援等)
* 若危机事件涉及自杀行为，应让学生明白自杀并非解决问题的恰当方法
* 了解学生的社交支援系统，确保他们得到适当的支援
* 告诉学生寻求协助的途径，例如向学校辅导人员、教师或家长求助
* 提醒他们如遇情绪困扰或困难时，应尽早向家人或教师寻求协助

1. 了解及观察学生的反应，識别有需要的学生作进一步的了解及支援

* 留意某些学生是否有过分强烈的情绪或行为反应(如抑郁、愤怒、自责或埋怨)
* 留意当事人的好朋友、男/女朋友、兄弟姊妹甚或与当事人不和的同学对事件的反应和行为表现
* 如事件涉及自杀死亡，留意有没有学生认同死者的自杀行为
* 按需要将有激烈情绪反应的学生转介给学校社工或辅导教师
* 有关如何处理学生的情绪反应，教师可细阅参考资料2