**附件7**

# 教职员情绪支援小组内容

1. 引入小组内容

* 辅导人员自我介绍
* 简介小组目的及规则 (包括保密及互相尊重等原则)

1. 简单交代事件

* 交代校方已掌握的事实
* 澄清失实的报导，例如报章及互联网/社交媒体上的资料
* 如事件涉及自杀死亡，应向教职员解释事件已交由警方调查，不适宜作出任何揣测；辅导人员应指出自杀通常不是由单一原因所造成，大部分个案背后有复杂及长远的因素相互影响；同时辅导人员亦应提醒教职员遇到困难时应主动寻求协助

1. 解答教职员疑问

* 让教职员发问，回答问题时应避免描述不必要或令人不安的细节
* 只给予已核实的基本资料及事实
* 尽量回答教职员的问题。倘若不知道答案，可待肯定答案后，才告知他们

1. 鼓励教职员分享在情绪、认知、生理、社交和行为方面的反应

* 可以用以下提问(举隅)了解教职员的反应：
* 「你最近的睡眠质素怎样？胃口怎样？」
* 「你最近的精神怎样？」
* 「你有甚么感受和反应？」
* 鼓励教职员分享**当下**想法及感受，不要要求他们讲述其亲历事件的经过。若教职员描述令人不安的细节，辅导人员应引导教职员集中分享当下的反应

1. 让教职员掌握危机事件引发的常见反应及需进一步支援的警号 (参考资料 1C、1D)

* 让教职员认識到伤心、内疚、愤怒等不安的情绪都是常见的反应
* 让教职员体会到其他人都有相近的经历和反应，他们并不孤单，更可互相支持(如适用)
* 提醒教职员如果有持续或过分强烈的反应，必须寻求协助

1. 分享危机事件发生后恰当的应对策略

* 鼓励教职员分享恰当的应对策略(参考资料 3)
* 「当你感到不安时，你会做什么帮助自己纾缓情绪？」
* 如有需要，可练习一些松弛方法或其他相关的应对策略(参考资料 4)
* 若危机事件涉及自杀行为，应提醒自杀并非解决问题的恰当方法

1. 了解教职员的社交支援系统，确保他们得到适当的支援

* 可以用以下提问(举隅)了解教职员的支援系统：
* 「你的家人对这件事有什么反应？」
* 「他们如何与你倾谈？」
* 「如果你有持续不安的情绪，你会与谁倾谈？你会如何寻求协助？」
* 确保他们得到适当的支援
* 告诉教职员你乐意帮助他
* 协助教职员了解自己的社交支援系统，如家人、朋友、学校支援人员等，让教职员知道可以在何处寻求协助
* 鼓勵教职员彼此支援，如遇情绪困扰或困难时，可以找同侪或相关教职员或社工等帮助。假若知道某些教职员有情绪困扰，亦应该告诉危机处理小组组长以便在工作上作出适当的调动及安排
* 介绍社区资源(如与精神健康相关的资讯、辅导服务)
* 識别缺乏社交支援的教职员，以便日后跟进

1. 了解及观察教职员的反应，識别有需要的教职员作进一步的了解及支援

* 留意某些教职员是否有过分强烈的情绪或行为反应( 如抑郁、愤怒、自责或埋怨 )
* 如事件涉及自杀死亡，留意有没有教职员认同死者的自杀行为
* 按需要转介有激烈情绪反应的教职员给社工或寻求社区上的辅导或精神健康服务