参考资料2

# 教师如何回应学生可能出现的反应

**处理原则**

|  |  |
| --- | --- |
| **聆听**： | 教师需要聆听学生的感受，让他们有机会表达自己的情绪，并以同理心接受学生不同的感受及想法。 |
| **理解**： | 理解学生对于不寻常的事情，感到震惊、内疚、愤怒或哀伤，是常见的反应。 |
| **提醒**： | 不愉快的事情总会过去；在困难的时刻要好好照顾和爱惜自己；如遇到困扰或难题时应寻求协助。 |
| **转介：** | 出现强烈情绪反应的同学，需转介学校社工提供协助。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **学生的反应** | **学生的说话或表现** | **给教师的建议** |
| **无特别反应** | * + 「我都唔識佢，唔关我事！」   + 「冇感觉！」 | * + 理解部分学生暂时未能对突如其來的事件有所反应，亦可能由于不认識当事人而无特别的反应。   + 不要误会学生无动于衷或欠缺同情心。   + 告诉学生有些反应可能会稍后才出现，在有需要时可向老师及社工求助。 |
| **感到难以置信、困惑、混亂** | * + 「真系估唔到佢会做呢啲事！」   + 「会唔会搞错，系咪认错人？」   + 「我都唔識讲，唔知自己谂紧乜！」 | * + 认同事情的确难以置信，需要时间去接受事实。   + 指出同学有复杂的感受，觉得混亂甚至不知所措，都是正常的反应。 |
| **害怕** | * + 怕類似的事情会发生在自己身上。   + 怕鬼。 | * + 指出害怕、惊慌都是正常的反应。   + 学生可能难以集中精神，或会失眠、发噩梦。   + 如这些情绪严重影响日常生活，则须求助。   + 与学生一同想出纾缓情绪的方法。 |
| **悲伤** | * + 哭泣。   + 有不舍的情绪。   + 部分学生可能不想讨論。 | * + 指出悲伤是正常的感觉。   + 容许表达悲伤，无需阻止学生哭泣。   + 留意学生有否过度悲伤，需要时提供进一步的支援辅导。 |
| **愤怒** | * + 埋怨其他人，如父母、老师等没有阻止事件发生。 | * + 谅解愤怒的感觉。   + 不需要争拗谁需要负上责任。 |
| **内疚** | * + 「早知我……」   + 「点解我唔……？」   + 「如果我知佢唔开心，我就……」   + 「我真系唔应该成日笑佢……」 | * + 指出面对这類事件，当事人的好友和一些同学觉得自己做得不足或不好，或觉得自己要负上责任，是常見的情绪反应。   + 欣赏他们对当事人的关怀。 |
| **表现不尊重** | * + 嬉笑、不认真。   + 表现不耐烦 | * + 勿纠缠于这些学生的表现。   + 理解部分学生可能未能接受事实，不懂得认真处理感受或面对内心的困惑，或不自觉地用这些方式掩饰负面的情绪。   + 不应容忍过分的行为，例如侮辱当事人。 |
| **如事件涉及死亡或自杀，学生也可能有以下的反应** | | |
| **对死亡的困惑** | * + 「点解无人帮佢？」   + 「死咗会点？会去边度？」   + 「佢会唔会再返嚟学校？」   + 「点解人会死？」   + 「点解有人咁细个就要死？」 | * + 认同学生的困惑。   + 指出人死了便不能在这世界再活一次，所以要珍惜生命。   + 留意如何表达不同宗教对死亡的诠释。   + 避免对死亡作不恰当的解释（例如：那人只是睡着了或到了一个遥远的地方）。 |
| **对事件本身的困惑** | * + 「点解佢会死？」   + 「点解佢阿爸阿妈要同埋佢一齐死？」   + 「系唔系无人同佢玩？」   + 「佢系唔系唔开心？」   + 「点解冇人帮佢？」 | * + 避免讨論死亡或自杀的详情。   + 带出生命宝贵的讯息，提醒自杀并非解决问题的恰当方法。   + 留意是否有学生认同自殺的行为。   + 指出自杀通常不是由单一原因所造成，大部分个案背后有复杂及长远的因素相互影响。 |