

# 幼稚园危机处理- 危机善后介入工作及 心理支援

## 参考资料册

教育局特殊教育分部  
教育心理服务（九龙二）组  
二零二二年一月

# 目录

<a href="#">前言</a>	3
<a href="#">第一章：简介</a>	4
危机的定义	4
评估危机对员生造成的影响	4
危机介入和心理支援的基本原则	4
<a href="#">第二章：学校危机处理小组</a>	6
学校危机处理小组的工作目标	6
学校危机处理小组成员的角色及职责	6
学校危机处理的事前准备	8
<a href="#">第三章：学校危机介入及支援工作</a>	9
危机介入工作的统筹及分配	9
危机介入及支援的流程	9
一、核实资料	9
二、召开学校危机处理小组会议	9
三、联络支援机构	10
四、召开教职员会议	11
五、家长沟通及支援	11
六、学生支援	12
七、处理传媒采访	14
八、危机介入工作检讨	14
<a href="#">参考书目</a>	16

## 附录

17-38

附件 1a:	<a href="#">危机发生后成人常见的初期反应</a>	19
附件 1b:	<a href="#">危机发生后儿童常见的初期反应</a>	20
附件 1c:	<a href="#">危机事件引发的持续及严重反应</a>	22
附件 2:	<a href="#">支援服务机构电话一览表</a>	23
附件 3:	<a href="#">场地安排</a>	24
附件 4:	<a href="#">应对策略</a>	25
附件 5:	<a href="#">松弛练习</a>	26
附件 6:	<a href="#">家长特别通告范本（一）</a>	27
附件 7:	<a href="#">家长特别通告范本（二）</a>	28
附件 8:	<a href="#">家长如何协助处理子女的情绪的常见问题</a>	29
附件 9:	<a href="#">家长简报会内容</a>	31
附件 10:	<a href="#">教师如何回应学生可能出现的反应</a>	32
附件 11:	<a href="#">如何向学生解释死亡概念</a>	34
附件 12:	<a href="#">新闻稿范本（一）</a>	37
附件 13:	<a href="#">新闻稿范本（二）</a>	38

# 前言

危机处理是一项相当具挑战性的工作；要未雨绸缪，才能临危不乱。

本资料册主要讲述危机事件发生后的介入和心理支援工作，让幼稚园（包括幼稚园、幼稚园暨幼儿中心，以及设有幼稚园班级的学校）在危机事件发生时，能配合学生、教职员（如教师、校务处职员和工友等）、家长和幼稚园的需要，为他们提供适切的介入和心理支援，协助他们渡过危机，并让幼稚园恢复正常运作。至于有关幼稚园出现意外、怀疑学生受虐或危机事件时的紧急处理方法，请参考《幼稚园行政手册》中的相关章节以及教育局通告第 9/2015 号 [「学校处理紧急情况的安排」](#)。

我们希望幼稚园能参考本资料册，并因应校本需要作适当的修改及调整，制定不同类型危机的支援计划。我们建议在危机事件发生前，幼稚园宜熟习相关的介入和支援流程，及实际运作时需要注意的地方。

# 第一章：简介

## 危机的定义

危机威胁人的应变能力，使人无法以惯常的解难方法来应付当时特别的情况。

学校危机事件可包括学生及 / 或教职员（如教师、校务处职员和工友等）意外死亡、严重受伤、自杀或自伤行为、暴力事故（如虐儿）及自然灾害等。这些事故会为幼稚园带来混乱，削弱幼稚园的安全及稳定性，令教职员及学生（下称员生）感到受威胁、失落、失去安全感、感到无助等。另一方面，危机事件发生后幼稚园应尽快处理，以避免不必要的误会并减少员生受到更多负面影响。同时，幼稚园往往要向不同的媒体交代事件。这一切对幼稚园的行政系统构成沉重的压力。遇到这些情况，幼稚园需要作出不同程度的应变，把事件的负面影响减至最低。

## 评估危机对员生造成的影响

危机事件对员生造成的影响，非由单一因素构成，而是由多种因素互相影响下产生，当中主要包括（a）危机事件的特质和（b）个人风险因素。我们亦需要了解员生对危机事件的反应，以评估危机事件对他们造成的影响。

危机事件的特质可包括事件的可预测性、持续性、规模及所造成的后果。一般来说，突发和意料不到、涉及严重伤亡和持续长时间的事件会对员生造成较大影响。个人风险因素可包括身处危机事件发生现场、与当事人关系及个人的脆弱程度。一般来说，越接近事发现场、与当事人关系越密切、患有精神健康问题、缺乏社交支援或平日应对能力较弱的员生会较容易受危机事件影响。幼稚园宜评估个别事件对员生在心理和情绪上所造成的影响，以决定采取何种危机介入和支援措施（详见[第三章](#)）。

## 危机介入和心理支援的基本原则

危机事件发生后，学生或教职员可能会出现生理、认知、情绪、行为和社交方面的反应，例如感到闷闷不乐、难以集中精神、疲累、食欲不振等（见[附件 1a](#) 及 [附件 1b](#)）。在大多数的情况下，这些反应在随后数天或数星期内会逐渐减少。在危机事件发生后的初期，基本支援是帮助受影响的教职员了解事件的基本资料及面对危机带来的影响，故要为他们提供适切的心理教育（psychoeducation），包括让他们知道可能会出现的情绪反应及教导应对策略。而对学生的基本支援，则是为他们提供稳定而安全的环境。

然而，有部分员生可能会受到较大影响，持续地难以入睡、发噩梦或脑中不断重演事件，他们的日常生活也可能受到干扰（[附件 1c](#)），故要与他们保持沟通，了解他们的需要。此外，按需要为他们寻求辅导或专业人员的支援。

危机事件对员生造成的影响，可由多种因素构成，包括危机事件性质、员生与当事人的关系、员生个人的应对能力等。因此，即使面对同一危机事件，不同的员生受影响的程度会有不同。不恰当的介入有可能窒碍他们已有的复原机制，相反地，未能因应员生的需要而给予适时 / 适切的支援，则可能会延误他们的复原过程。因此，评估危机事件对员生可能造成的影响，从而识别有需要的对象，为他们提供适切的支援尤其重要。

此外，幼稚园须注意受影响员生的反应或会随着时间转变，所以在不同的阶段（危机事件发生后的数小时，数天及数星期），均须要持续观察和评估他们的需要，从而安排适切的支援。

幼稚园须有充足的准备，便能在危机发生时评估事件可能对员生造成的影响，并作出适时和适切的介入及支援。

## 第二章：学校危机处理小组

### 学校危机处理小组的工作目标

幼稚园应成立学校危机处理小组，并建立危机处理机制及制定有关程序和应变计划，以处理不同的危机和紧急状况。学校危机处理小组的工作目标如下：

- 确保安全：确保所有学生及教职员（如教师、校务处职员和工友等）的安全
- 稳定情况：尽快稳定幼稚园的情况，使幼稚园回复正常的运作
- 发放消息：确保发放的消息一致，以免流言四散
- 识别需要：识别受影响的员生，并转介他们接受适当的辅导及跟进服务，以避免困扰加深
- 情绪支援：提供情绪支援，帮助受困扰的员生重新适应生活
- 能力提升：透过有效的危机应变，促进员生的个人成长

### 学校危机处理小组成员的角色及职责

幼稚园可因应校内的人手及教职员的专长，参考以下建议安排小组成员的角色及职责。幼稚园亦应让成员了解自己及其他组员的角色，在处理危机时可以互相配合，务求有效地安排合适的介入及支援。

成员	角色	职责
组长	<ul style="list-style-type: none"><li>● 领导成员，制订危机处理的支援计划</li><li>● 与学校管理阶层作出有关危机处理的重要决定</li><li>● 监察及协调危机处理事宜</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 向相关人员核实消息（如伤亡的人数、学生的伤势或状况等）</li><li>● 与学校管理阶层商讨有关危机处理的重要决定</li><li>● 联络教育局及 / 或有关政府部门 / 其他机构，寻求支援</li><li>● 召集小组成员，启动危机处理的程序，带领小组成员商讨相关支援工作</li><li>● 主持教职员会议</li><li>● 统筹对传媒的回应，安排发言人，向外发放消息及回应查询</li><li>● 处理危机后，就支援计划进行检讨</li></ul>

成员	角色	职责
教职员联络人	<ul style="list-style-type: none"> <li>协调为教职员所提供的支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立教职员电话联络群组，以便在危机发生后能尽快发放资讯（如危机事件的基本资料、紧急会议的安排等）</li> <li>安排及协助组长主持教职员会议</li> <li>为教职员更新有关危机事件的资料</li> <li>为教职员准备及分发学生支援的资料（<a href="#">请参考第三章第六节「学生支援」中的相关部分</a>）</li> </ul>
家长联络人	<ul style="list-style-type: none"> <li>协调为当事人家属提供的支援</li> <li>协调与其他家长的沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>联络当事人的家属，并为家属提供协助和支援</li> <li>联络受事件影响的学生的家长</li> <li>准备及分发家长通告及相关资料</li> <li>安排解答家长的疑问，如有需要，举行家长简报会</li> </ul>
社区联络人	<ul style="list-style-type: none"> <li>协调校外资源，为幼稚园及员生提供支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>备存社区有关资源，包括支援服务机构电话一览表（<a href="#">附件 2</a>）</li> <li>熟悉区内不同机构的服务及转介程序</li> <li>与教职员联络人、家长联络人及辅导人员商量是否需要寻求外界的支援</li> <li>转介 / 协助转介有需要的学生、教职员或家长，寻求校外适当的支援服务</li> <li>作出转介后，与有关的机构保持联络，以便在校内作出适当的配合及跟进支援工作</li> </ul>
辅导人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>对学校危机处理提供专业意见及支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>对幼稚园在评估危机事件的影响、订定支援计划及对外沟通方面，提供专业意见及支援</li> <li>与校外的支援人员分工合作，为有需要的员生安排辅导，或按需要协助转介适当的跟进服务</li> <li>为家长提供支援</li> </ul>

成员	角色	职责
其他成员	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 分担危机处理的支援工作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 作出适当的场地安排，并通知有关的教职员（<a href="#">附件 3</a>）</li> <li>• 熟悉所有程序及相关的资料 / 表格的摆放位置。在有需要时，可即时提供给其他成员</li> <li>• 执行文书工作，如撰写会议纪录、收集和整理相关资料、书写相关信件和通告</li> <li>• 如有需要，协助其他组员执行职务</li> </ul>

## 学校危机处理的事前准备

除了成立学校危机处理小组之外，幼稚园亦应准备及定期更新与危机处理相关的文件。幼稚园可参考本资料册提供的范本和表格，按校本需要作修订：

### 学校危机处理小组的事前准备

[附件 2： 支援服务机构电话一览表](#)

[附件 3： 场地安排](#)

### 家长沟通及支援

[附件 6： 家长特别通告范本（一）](#)

[附件 7： 家长特别通告范本（二）](#)

[附件 9： 家长简报会内容](#)

### 处理传媒采访

[附件 12： 新闻稿范本（一）](#)

[附件 13： 新闻稿范本（二）](#)

## 第三章：学校危机介入及支援工作

### 危机介入工作的统筹及分配

有系统的统筹及灵活的人手安排，可让教职员（如教师、校务处职员和工友等）互相配合，危机介入工作能事半功倍。

### 危机介入及支援的流程

幼稚园需按个别事件的特性、严重性及实际环境，作出适当的判断和决定，安排适切的支援。

在处理危机事件时，幼稚园须先确保员生安全，例如为员生提供一个安全的环境，如有需要，安排他们离开肇事现场，使他们免受伤害；为他们提供食物 / 水，满足他们基本需要；按个别情况作医疗安排等。

确定员生安全后，幼稚园应按需要处理以下事项：

#### 一、核实资料

在得悉危机事件后，幼稚园应循可靠途径，如学生家长、医护或警务人员，搜集事件的基本资料（如涉事人物、发生时间、地点等）。幼稚园必须核实消息的准确性，以便对事件的影响进行初步评估，作为安排跟进工作的参考。

#### 二、召开学校危机处理小组会议

在危机事件发生后，幼稚园宜尽快召开学校危机处理小组会议，会议中可商讨以下事项：

- 评估事件对幼稚园的影响
  - 于会议前先搜集有关危机事件的资料，包括当事人的基本资料（如当事人就读 / 任教班别及在校常接触的人）和危机事件的基本资料（如事发经过及传媒对事件的报导），有助了解事件为幼稚园带来的影响
  - 幼稚园可考虑下列因素，评估危机事件对幼稚园的影响：

危机事件特质	综合危机事件可预测性、持续性、规模及所造成的后果这四个特质的情况，初步估计事件对幼稚园的影响程度
个人风险因素	<p>从以下四大因素，识别可能受事件影响的员生：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 亲历危机事件 / 处身现场： 身处于危机事件发生地点越近，受影响的风险相对会越大。如学生目击车祸或身处车祸现场，事件对他造成较严重影响的机会较大</li> <li>● 与当事人关系： 与当事人的关系特别密切，如挚友或亲人，或与当事人有嫌隙，受影响的风险相对会较大。假如当事人在校内备受爱戴，事件对员生造成较严重影响的机会较大</li> <li>● 个人的脆弱程度： 有较多脆弱特质的人士（如患有精神疾病、严重缺乏亲友支援、有严重家庭问题），受影响的风险相对会较大</li> <li>● 危机事件引发的反应： 若学生或教职员于生理、认知、情绪、行为或社交方面出现过分强烈的反应，代表其受危机事件带来的影响可能较大（<a href="#">附件 1a</a>、<a href="#">附件 1b</a> 及 <a href="#">附件 1c</a>）</li> </ul>

- 拟定危机处理支援的计划
  - 幼稚园可因应危机事件造成的影响，厘定下列各项危机处理工作的规模、范围、对象及负责人：
    - 教职员会议（[见第三章第四节「召开教职员会议」部分](#)）
    - 家长支援（[见第三章第五节「家长沟通及支援」部分](#)）
    - 学生支援（[见第三章第六节「学生支援」部分](#)）
    - 处理传媒采访（[见第三章第七节「处理传媒采访」部分](#)）
    - 处理警方查询
    - 处理一般家长及外界查询
      - 包括准备供教职员回应外间查询的讲稿
      - 场地、时间和负责人员的安排（[附件 3](#)）

### 三、联络支援机构

幼稚园遇到危机事件，应向辅导人员（如社工）寻求支援，为有需要的员生及 / 或家长提供辅导服务。如有需要，幼稚园可联络教育局区域教育服务处学校发展组或幼稚园及

幼儿中心联合办事处，以便教育局作出适当的建议及 / 或安排适切的支援。倘若幼稚园评估事件后，认为事件会广泛影响员生，可寻求更多外援提供到校支援（如办学团体或学校社工所属机构 / 团体的其他社工及辅导人员；社会服务机构的心理服务）或按需要协助转介适当的跟进服务。幼稚园宜及早向有关机构 / 团体了解情况及备存支援服务机构电话（[附件 2](#)），并定时更新有关资料。

## 四、召开教职员会议

在危机事件发生后，幼稚园可按需要召开教职员会议，会议内容包括：

- 向校内所有教职员交代有关事情，澄清所得资料的真实性，解答他们对事件的疑问，讲解及商讨支援计划
- 落实支援计划的执行细节，并解释支援工作的内容及重点（参考[第三章第五节「家长沟通及支援」](#)、[第六节「学生支援」](#)及[第七节「处理传媒采访」](#)部分），并派发相关文件
- 为教职员提供适切的心理教育，包括可能会出现的情绪反应（[附件 1a](#)）及适当的应对策略（[附件 4](#)及 [附件 5](#)），并对他们的情绪表达理解

对于情绪受到困扰的教职员，校长可考虑安排其他教职员代替他们的职务，并持续观察教职员的反应。如有需要，向外寻求跟进辅导服务。

## 五、家长沟通及支援

### 知会家长

校方应按需把危机事件知会学生家长，让他们明白幼稚园正进行及准备进行的支援工作，并请他们留意子女的情况，有需要时与学校商讨协助子女的方法。幼稚园宜提醒家长，在一般情况下，无须主动与未有受危机事件影响的子女谈论事件，以免他们经历不必要的创伤或情绪反应。

若校方决定知会学生家长，可参考下列指引，在危机事件发生当日拟备家长特别通告（[附件 6](#) 及 [附件 7](#)）：

- 尊重个人隐私，不要随意发放有关任何人的资料，尤其是当事人的资料
- 只报告事实，避免臆测或假设
- 告知家长校方已采取何种适当措施，照顾员生的需要

- 如家长为外籍人士，通告应附以译文
- 家长在接到通告后，或会致电或前往幼稚园查询情况，校方需安排教职员负责解答家长的查询

此外，幼稚园可按需要将家长参考资料（[附件 1b](#)、[附件 1c](#) 及 [附件 8](#)），附于特别通告派发给家长。

## **家长简报会**

如危机事件广泛影响学生心理及情绪，幼稚园可能需要举行家长简报会（[附件 9](#)），以减少家长的疑虑。幼稚园可在家长特别通告中通知家长有关家长简报会的安排。

简报会应有充足的时间回应家长的提问。如有需要，幼稚园可事前联系及安排足够的辅导人员为家长进行辅导（如办学团体或学校社工所属机构 / 团体的其他社工及辅导人员；社会服务机构的心理服务）。

## **慰问家属**

危机事件发生时，校长或幼稚园的代表可联同辅导人员和当事人的班主任，前往探访及慰问当事人及 / 或其家人，并协助安排所需支援。如有需要，校方可向当事人的家属提供辅导机构的联络资料。校方亦应留意各人的情绪是否能应付是次探访，必要时可安排其他教职员代表。

## **六、学生支援**

幼稚园须按个别事件的特质及实际情况，就学生的需要作出分析，评估学生可能受影响的程度，从而为他们提供适当的支援措施。

一般来说，巩固学生的支援系统是重要的支援方向，因此幼稚园须让教职员及家长理解学生在危机事件发生后可能出现的初期反应，并掌握协助处理他们不同情绪及反应的方法。教职员及家长亦须在危机发生后的不同阶段（危机发生后即时、数天及数星期），持续观察和评估学生的反应，从而在不同的阶段安排适切的支援。

以下为危机事件发生后支援学生的原则：

## 持续了解、观察及评估学生的反应和需要

- 面对危机事件，学生可能会在生理、认知、情绪、行为和社交方面出现不同的反应，而当中有些反应是常见的。教职员可参阅[附件 1b](#)，以了解危机发生后学生常见的初期反应。有关如何回应学生可能出现的反应，可细阅[附件 10](#)。如学生表达对死亡的疑惑，教职员可参考[附件 11](#)为有需要的学生解释死亡概念
- 由于学生的语言发展尚在建立阶段，学生多会以非语言的方式或与危机事件有关的游戏表达他们的想法、感受或需要。另外，学生出现的危机反应未必会与危机事件有清晰的关联。因此，教职员应细心观察他们的行为和游戏方式，以了解危机事件对他们的影响
- 由于学生对危机事件的反应或会随着时间转变，幼稚园需与家长保持沟通，并持续了解、观察和评估危机事件对学生的影响
- 在大多数的情况下，如学生有家人、师长和朋友的支持，一般的常见反应大约会在数天至数星期内减退

## 为学生提供稳定而安全的环境

- 一个稳定而安全的环境是支援学生面对危机事件的基础
- 幼稚园应该：
  - 尽量减少学生目睹与危机事件有关的细节（如急救情况）
  - 避免让学生接触到与危机事件有关的资讯，包括影像、片段或新闻报导
  - 营造一个接纳和包容的课室环境
    - 理解和接纳学生因危机事件发生后可能会出现反应
    - 多以言语（如给予具同理心的回应）或非语言（如给予拥抱、牵手）的方式表达对学生的关怀
  - 尽量维持或尽快恢复日常的运作，让学生如常进行各种活动，或履行熟悉及简单的任务

## 为受较严重影响的学生提供适切的支援

- 幼稚园透过持续观察，了解学生在危机事件后所经历的生理、认知、情绪、行为和社交方面的反应，评估危机事件对学生的影响。如幼稚园发现学生出现较严重的反应（[附件 1c](#)），须尽快与家长沟通，让家长了解学生的情况，并征求家长同意，为学生安排辅导或专业人员的支援，例如：
  - 为学生提供个别辅导，以提升他们的应对能力，从而处理危机所带来的即时困难

- ▶ 转介学生接受辅导或专科医疗服务。幼稚园在作出转介后应与有关机构保持联络，以便在校内作出适当的配合及跟进支援

## 七、处理传媒采访

危机事件发生后，幼稚园可因应情况以新闻稿（[附件 12](#) 及 [附件 13](#)）或发布会的形式发布消息。

在回应传媒时，幼稚园适宜有以下的安排：

- 委任发言人：选出的发言人必须对事件及校方立场有充份掌握，亦须思路清晰、善于辞令，能答复传媒有关的查询。幼稚园要确保每个员工都知道由谁人担当发言人这职务，告知员工把所有记者的提问转介予发言人处理
- 发布消息：危机事件发生后，若幼稚园认为需要向传媒发布消息，便应尽快决定对事件的立场、搜集有关事件或当事人资料，并制订简单明确的讯息，为事件定位。幼稚园可提供新闻稿，扼要交待事件的始末及幼稚园的跟进工作
- 订定传媒采访地点及时间：如幼稚园决定接受传媒采访，需安排一个合适的地点及时间进行会面。负责人员需指导教职员如何回应传媒的采访，着他们请记者转向发言人提出所有提问。校方亦可主动请记者给予员生及家长空间，并考虑他们的感受
- 细阅传媒的报导：如发现传媒先前报导的资料有错误或误导成分，幼稚园应按情况作出更正或澄清
- 索取及预先估计记者的提问：幼稚园在接受采访前可以向记者索取提问及其采访焦点，亦可预先估计记者其他提问，以便准备答案
- 让发言人有足够的时间作准备：发言人在会见传媒前需给予自己足够时间思考如何应对记者的提问，如是否有人为疏忽、有何补救措施、有何措施防止事件重演
- 尊重当事人及其家人：幼稚园应提醒教职员及家长，为了尊重当事人及其家人，不适宜把当事人的资料随便向外披露。若遇到传媒追访，可请他们询问幼稚园的发言人

## 八、危机介入工作检讨

### 检讨会议

幼稚园应召开危机介入工作检讨会议，检讨危机处理的安排、遇到的困难及可改进的地方。会议中可请各相关教职员简报学生对事件的反应，并提醒教职员受情绪困扰的

学生的特征，以便持续识别需要进一步支援的学生，并讨论短期的跟进计划（如为教职员安排代课及提供支援）。幼稚园在完成以上危机处理工作后，亦需针对危机事故与教职员讨论及订定长期跟进计划（如安排生死教育、注意卫生及安全等全校性的教育活动）。

## 参考书目

- Brymer, M., Taylor, M., Escudero, P., Jacobs, A., Kronenberg, M., Macy, R., Mock, L., Payne, L., Pynoos, R., & Vogel, J. (2012). *Psychological first aid for schools: Field operations guide* (2nd ed.). National Child Traumatic Stress Network.  
[https://www.nctsn.org/sites/default/files/resources//pfa\\_schools.pdf](https://www.nctsn.org/sites/default/files/resources//pfa_schools.pdf)
- Dyregrov, A., Dyregrov, K., & Thormod, I. (2013). Teachers' perceptions of their role facing children in grief. *Emotional and Behavioural Difficulties*, 18(2), 125-134.  
<https://doi.org/10.1080/13632752.2012.754165>
- Koplewicz, H. S., & Cloitre, M. (2006). *Caring for kids after trauma, disaster and death: A guide for parents and professionals* (2nd ed.). New York University Child Study Center.  
[https://www.preventionweb.net/files/1899\\_VL206101.pdf](https://www.preventionweb.net/files/1899_VL206101.pdf)
- Maryland School Psychologists' Association. (n.d.). *Crisis team resource guide: Readiness, response, and recovery*. <https://irp-cdn.multiscreensite.com/cd22323a/files/uploaded/MSPA%20Crisis%20Team%20Resource%20Guide.pdf>
- National Association of School Psychologists. (2016). *Talking to children about violence: Tips for parents and teachers*.  
<https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources-and-podcasts/school-safety-and-crisis/school-violence-resources/talking-to-children-about-violence-tips-for-parents-and-teachers>
- National Association of School Psychologists. (2011). WS2 Handout 8: Warning signs of traumatic stress. In *The PREPaRE school crisis prevention and intervention training curriculum*.  
<https://www.nasponline.org/Documents/Resources%20and%20Publications/Resources/Crisis/i.WS2H8.WarningSigns.pdf>
- 教育局 (2020)。《幼稚园行政手册》。香港：教育局。取自  
[https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/preprimary-kindergarten/free-quality-kg-edu/Admin\\_Guide\\_Chi\\_2020\\_July\\_r.pdf](https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/preprimary-kindergarten/free-quality-kg-edu/Admin_Guide_Chi_2020_July_r.pdf)
- 教育局 (2020)。《学校危机处理 — 危机善后介入工作及心理支援应用手册》。香港：教育局。取自 <http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/crisistc.pdf>
- 医院管理局 (无日期)。《天有不测之风云 — 孩子的世界》。香港：医院管理局。取自  
<https://oasis.ha.org.hk/GetFile.ashx?file=/DM%20service/Pamphlets/content/Chinese/%E5%A4%A9%E6%9C%89%E4%B8%8D%E6%B8%AC%E4%B9%8B%E9%A2%A8%E9%9B%B2-%E5%AD%A9%E5%AD%90%E7%9A%84%E4%B8%96%E7%95%8C.pdf&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

# 幼稚园危机处理- 危机善后介入工作及 心理支援

## 参考资料册

## 附录

## 附录

附件 1a:	<a href="#">危机发生后成人常见的初期反应</a>	19
附件 1b:	<a href="#">危机发生后儿童常见的初期反应</a>	20
附件 1c:	<a href="#">危机事件引发的持续及严重反应</a>	22
附件 2:	<a href="#">支援服务机构电话一览表</a>	23
附件 3:	<a href="#">场地安排</a>	24
附件 4:	<a href="#">应对策略</a>	25
附件 5:	<a href="#">松弛练习</a>	26
附件 6:	<a href="#">家长特别通告范本（一）</a>	27
附件 7:	<a href="#">家长特别通告范本（二）</a>	28
附件 8:	<a href="#">家长如何协助处理子女的情绪的常见问题</a>	29
附件 9:	<a href="#">家长简报会内容</a>	31
附件 10:	<a href="#">教师如何回应学生可能出现的反应</a>	32
附件 11:	<a href="#">如何向学生解释死亡概念</a>	34
附件 12:	<a href="#">新闻稿范本（一）</a>	37
附件 13:	<a href="#">新闻稿范本（二）</a>	38

## 危机发生后成人常见的初期反应

面对危机事件，成人（包括家长和教职员）在生理、认知、情绪、行为和社交方面出现下列反应是常见的。在大多数的情况下，如有家人、同事和朋友的支持，这些常见的反应大约在数天至数星期内减退。若留意到自己或身边的人有过分强烈或持续的反应（如抑郁、强烈自责或埋怨）（见[附件 1c](#)），应寻求辅导或专业人员的支援。

生理方面	认知方面
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 身体不适（如头痛、肠胃问题等）</li> <li>• 饮食模式改变（如食量突然增加或减少）</li> <li>• 睡眠困难</li> <li>• 疲累，提不起劲</li> <li>• 感到紧张（如心跳加速、出汗、肌肉紧张等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 难以集中精神、思想混乱、判断或组织能力减弱</li> <li>• 反复想起创伤事故的场面</li> <li>• 变得善忘，或者记忆力减退</li> <li>• 发恶梦</li> <li>• 自责、担心</li> </ul>
情绪方面	行为方面
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 感到哀伤（如闷闷不乐、沉默寡言）</li> <li>• 感到惊慌，缺乏安全感</li> <li>• 感到震惊、愤怒、失望、内疚</li> <li>• 情绪不稳定，容易有起伏（如容易烦躁、发怒、哭泣、闹情绪等）</li> <li>• 感到麻木</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 逃避接触有关创伤事故的事物</li> <li>• 言语或行为有攻击性</li> <li>• 工作表现倒退，不愿意上班</li> </ul>
社交方面	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 离群独处，不愿意与其他人接触</li> <li>• 感到孤单，被人排挤和孤立</li> <li>• 容易与人产生冲突</li> </ul>	

## 危机发生后儿童常见的初期反应

面对危机事件，儿童在生理、认知、情绪、行为和社交方面出现下列反应是常见的。由于学前儿童的语言发展尚在建立阶段，儿童的反应多会以非语言的方式表达，教职员或家长可细心观察他们的行为和游戏方式，以了解危机事件对他们的影响。在大多数的情况下，如儿童有家人、师长和朋友的支持，这些常见的反应大约会在数天至数星期内减退。

生理方面	认知方面
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 身体不适（如头痛、肠胃问题等）</li> <li>• 食欲不振</li> <li>• 睡眠困难</li> <li>• 疲惫，提不起劲</li> <li>• 感到紧张，心跳加速、出汗、肌肉紧张等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 难以集中精神</li> <li>• 反复想起创伤事故的场面</li> <li>• 发恶梦</li> <li>• 自责、担心</li> <li>• 不理解死亡的概念（如相信逝世者会回来或未能意识到所有生物均会死亡）</li> <li>• 有「魔幻思维」（Magical thinking）*</li> </ul>
情绪方面	行为 / 社交方面
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 感到哀伤，闷闷不乐、沉默寡言</li> <li>• 感到惊慌，缺乏安全感或容易受惊（如怕黑、怪兽、陌生人等）</li> <li>• 感到愤怒、失望、麻木、内疚、无助</li> <li>• 情绪不稳定，容易烦躁、发怒</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 出现或有比平常较多的依赖行为（如经常紧随父母或照顾者，害怕与他们分离）</li> <li>• 表现疏离或抗拒（如不合作、较常发脾气、大哭、尖叫、会出现攻击行为）</li> <li>• 退缩收藏自己，不愿意与其他人玩耍或说话</li> <li>• 容易哭泣、闹情绪</li> <li>• 谈及 / 重复询问与死亡有关的话题</li> <li>• 重复的行为表现，如在游戏中反复地重演创伤事故的场面、不断重提创伤事故</li> <li>• 倒退行为，表现与年纪不符（如遗尿 / 遗便、吮手指、言语困难等）</li> </ul>

\*注：学前阶段的儿童常以「魔幻思维」(Magical thinking) 模式（指缺乏逻辑性的想法）理解事件的因果关系。当面对危机事件 / 死亡时，他们可能会较常表现出「魔幻思维」，例如：

- 相信其感受或思想会导致别人的死亡
- 向星星许愿，祈求星星把死者带回来
- 相信姐姐的车祸，是与自己在她死去当天买的一架玩具车有关

## 危机事件引发的持续及严重反应

幼稚园需持续评估危机事件对员生的影响程度，从而在不同的阶段识别有需要的员生，为他们提供适切的支援。如发现学生或教职员出现下列较严重的反应，便需要寻求辅导或专业人员的支援。

- **反应严重干扰了其日常生活的运作**（如严重失眠、抗拒上学 / 上班、对四周事物表现麻木、不闻不问、失去食欲等）
- **反应加剧**（如过度的警觉、受惊、忧虑、自责、感到无助、身体不适的抱怨等）
- **反应过于强烈**（如极度恐惧、愤怒等），甚至出现精神问题的警号（如妄想、幻觉、不合乎年龄的怪异想法和影像、严重抑郁、无法辨认熟悉的人等）
- **出现不合宜的应对行为**（如严重对抗、挑衅权威、伤害自己 / 他人 / 动物 / 物品的念头或行为等）

## 支援服务机构电话一览表

机构	姓名	职位	电话号码
教育局 _____区学校发展组 / 幼稚园及幼儿中心联合 办事处			
社会福利署 _____部门			
_____区警署			
救护车服务			
社会服务机构			
_____区消防局			
_____区医院			

如出现紧急情况（例如有人身体严重受伤、命危或需要即时支援），幼稚园应致电 999 要求紧急援助。

## 场地安排

用途	场地	时间	负责人员
教职员会议			
传媒接待处			
家长接待处			
家长简报会			

## 应对策略

恰当的应对策略能协助教职员减低焦虑，帮助他们面对危机事件所带来的压力和困扰。以下是一些恰当及不恰当应对策略的例子，供教职员作参考之用。若教职员出现过分强烈的反应而未能以恰当的应对策略舒缓，应寻求专业人士的支援。

恰当的应对策略	不恰当的应对策略
<b>寻求社交支援</b>	<b>逃避社交场合</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 与他人交谈（如家人、朋友、辅导人员等），获得所需支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ 逃避参与社交活动</li> <li>✗ 逃避与家人及朋友接触</li> </ul>
<b>健康的生活习惯</b>	<b>不健康的生活习惯</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 保持充足的睡眠，维持规律的作息</li> <li>✓ 保持均衡的饮食</li> <li>✓ 进行适量运动</li> <li>✓ 参与有益身心的活动（如运动、听音乐、阅读等）</li> <li>✓ 进行松弛练习，保持放松状态</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ 工作时间过长</li> <li>✗ 使用酒精或药物</li> <li>✗ 花太多时间使用电子屏幕产品（如电脑、电视、智能电话等）</li> <li>✗ 进食过多或过少</li> <li>✗ 睡眠过多或过少</li> <li>✗ 不均衡的饮食</li> <li>✗ 缺乏运动</li> </ul>
<b>其他</b>	<b>其他</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 掌握所需的资讯，以减少对事件的疑惑</li> <li>✓ 容许自己有一段时间感到困扰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ 以暴力的方式表达愤怒</li> <li>✗ 进行高风险或具有危险性的活动</li> </ul>

## 松弛练习

<b>(一) 腹式呼吸</b>			
步骤 1： 先找一张椅子坐下，背靠着椅背	步骤 2： 先用鼻子深深地吸一口气，让腹部慢慢胀起，全身保持放松的状态	步骤 3： 缓缓的将气呼出，让腹部收缩起来，回复到吸气前的状态	步骤 4： 重复呼吸练习，直至心跳及呼吸减慢，并感觉平静
<b>(二) 肌肉松弛练习</b>			
<b>双手和双臂</b>			
步骤 1： 双手握拳	步骤 2： 双手屈起，手腕尽量贴近肘头	步骤 3： 慢慢将双手放下及放松	
<b>头部</b>			
步骤 1： 头部尽量后拗	步骤 2： 慢慢将头部放回原位及放松	步骤 3： 头部尽量向前拗，下颚贴近胸前	步骤 4： 慢慢将头部放回原位及放松
<b>口部</b>			
步骤 1： 尽量咬紧牙关	步骤 2： 用力合唇	步骤 3： 尽量扩张胸部	步骤 4： 慢慢将牙关、双唇及胸部放松
<b>肩膀</b>			
<b>第一组练习</b>			
步骤 1： 肩膀用力向上推，尽量贴近耳朵	步骤 2： 慢慢将肩膀放下及放松		
<b>第二组练习</b>			
步骤 1： 双肩后拗，胸部前挺	步骤 2： 慢慢放松		
<b>双脚</b>			
步骤 1： 双脚离地伸直	步骤 2： 脚板向下拗	步骤 3： 脚板向上拗	步骤 4： 慢慢放松

## 家长特别通告范本（一）

各位家长：

本校\_\_\_\_\_班陈大文老师于\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日不幸逝世。全校员生深感惋惜和难过。

就陈老师的离世，学校已即时启动「危机处理小组」，商讨学生支援方案。我们亦请教职员继续留意学生的情绪反应，有需要时为学生提供进一步的支援。

请各家长在这几天多留意子女的表现（如有否比平日较倚赖、慌张、容易哭泣等）。请家长多陪伴子女，聆听他们以不同方式（如游戏、角色扮演、画图画等）所表达的感受，并给予适切的安慰。如有需要，请向校长、主任、班主任或学校社工寻求协助，或致电学校（电话：\_\_\_\_\_）。

\_\_\_\_\_幼稚园  
校长：\_\_\_\_\_谨启  
\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 求助热线\*

社会福利署：	2343 2255
生命热线：	2382 0000
香港撒玛利亚防止自杀会：	2389 2222
撒玛利亚会：	2896 0000（提供多种语言服务）
明爱向晴轩 — 向晴热线：	18288
社工所属机构联络电话：	
区内社福机构联络电话：	

\* 学校可因应事件的性质及学校所属区域向家长提供相关社会服务机构的求助电话及资料

## 家长特别通告范本 (二)

各位家长：

本校今早获悉本校数位低班学生在上学途中遇到交通意外，身受重伤，送院后情况稳定。我们已向有关学生的家人致以问候，并提供协助。目前警方正就这事件进行调查，在这个阶段我们不宜对事件作揣测或下判断。

因应上述事件，学校已即时启动「危机处理小组」，商讨学生支援方案，亦会密切关注受伤学生和全校学生的情况。有需要时，学校会提供跟进及支援。

请各位家长在这几天多留意子女的表现（如有否比平日较倚赖、慌张、容易哭泣等），请家长多陪伴子女，聆听及留意他们以不同方式（如游戏、角色扮演、画图画等）所表达的感受，并给予适切的安慰。如有需要，请致电校长、主任、班主任或学校社工（电话：\_\_\_\_\_），学校将尽力协助。

\_\_\_\_\_ 幼稚园  
 校长：\_\_\_\_\_ 谨启  
 \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 求助热线\*

社会福利署：	2343 2255
生命热线：	2382 0000
香港撒玛利亚防止自杀会：	2389 2222
撒玛利亚会：	2896 0000（提供多种语言服务）
明爱向晴轩 — 向晴热线：	18288
社工所属机构联络电话：	
区内社福机构联络电话：	

\* 学校可因应事件的性质及学校所属区域向家长提供相关社会服务机构的求助电话及资料

## 家长如何协助处理子女的情绪的常见问题

### 1. 我在协助处理子女的情绪时需注意什么？

危机事件可能会令子女感到哀伤、愤怒、焦虑或惊慌，这些反应都是常见的。而成人对事件的看法及情绪反应，可能对儿童带来影响，因此你可透过以下方法协助子女处理情绪：  
**给予安全感及支持**

- 先保持镇定，适当地处理自己的情绪
- 多陪伴子女，给予他们更多的关注和身体接触（如拥抱子女、握着子女的手等），以增加他们的安全感
- 不要对子女隐瞒事实（如不应告诉子女已故的老师转了校）
- 避免渲染谣言，应传递正确资讯，有需要时适当地筛选有关事件的报导，同时避免不断重复收看或阅读相关的新闻或网页
- 留意子女行为或情绪上的变化
- 如子女与死者关系密切，而你希望安排子女参加追思活动，须确保他们已有足够准备（如以子女能理解的语言解释活动的安排与流程、告诉子女预期可能发生的事情及适当的处理方法）；若子女选择不参与，应尊重其决定，并容许他们以其他方法（如送慰问卡、画图画等）表达对死者家属的心意

### **积极聆听**

- 鼓励子女运用不同方式表达自己的感受和理解事实（如说 / 阅读故事、画图画、游戏、角色扮演等），并且接纳子女所表达的情绪及想法
- 向子女说明他们的感受是正常的，藉此消除他们的疑虑
- 切勿要求子女「不准讲」或「不要再提」，避免讨论事件或勉强压抑不安的心情反而可能会做成更长久的伤害
- 不要急于给予意见，鼓励子女说出心里的感受，耐心聆听他们的倾诉，然后加以安慰

### **提供稳定的环境**

- 尽快回复正常的生活程序和活动（如作息、饮食、学习及游戏等的安排）
- 容许子女照常游戏及开心地玩，这是生活的一部分
- 安排有益身心的活动（如听音乐、做运动等），协助子女放松自己，让他们把注意力投放在其他事情上

### 2. 如我的子女表现惊慌（如发噩梦、怕黑、不敢外出等），我应该怎样做？

研究显示在危机事件发生后的初期，子女较为脆弱，所以须加倍关心他们和积极聆听，不要责备或否定他们的恐惧（如说「没甚么可怕」、「男孩子不要怕」等）。应鼓励子女运用不同方式表达自己的感受（如说 / 阅读故事、画图画、游戏、角色扮演等），并给予支持、安慰及帮助（如说「如果你害怕独自睡觉，我可以陪伴你。」）。也可以指导子女做一些轻松的运动或深呼吸以舒缓情绪。

### 3. 如我的子女没有特别的反应，我应该怎样做？

如子女的表现与平日相若，并如常参与日常的活动，这可能是因为子女未能明白是次危机事件或不认识当事人，而不代表他们无动于衷或缺同情心。应持续观察子女的反应，并告诉他们有需要时可向父母或老师求助。

#### 4. 若子女对死亡有疑惑，我应该怎样回应？

向子女解释死亡时，可参考以下的原则：

- 配合子女的认知与情绪发展，祥和而坦诚地解释死亡概念，例如：
  - 「人死了是不会再回来，亦代表身体已经死亡，不会再呼吸、走动及心跳」
  - 「死了的人和有生命的人是不一样的，他们不会感觉到冷热和肚饿」
- 应直接用「死了」、「死亡」等字眼，避免使用含糊的说法来解释死亡，如「睡着了」或「去了一个很远的地方」等
- 鼓励及接纳子女表达自己的想法和感受，并耐心回应子女的提问；如有需要，可与子女建立一些疏导情绪的方法（如深呼吸、进行音乐活动、做运动等）。例如：
  - 当子女问「他（死者）答应我要做的事，现在做不到了，为什么他要骗我？」，可先理解子女可能会因为死者突然逝世，以致某些计划落空而感到生气、失望、伤心等。可鼓励子女说出死者曾答应的事，与他们商量是否愿意与其他人一同继续完成。若子女愿意的话，可讨论如何完成
- 回应子女有关死亡的问题时，应尽量以一致的答案回应；倘若不知道答案，可坦白回应「我不知道」
- 利用日常生活的例子(如植物枯萎、小动物死亡等)帮助子女明白死亡的概念；如有宗教信仰，亦可就自己的信仰为子女解释死亡的意义

#### 5. 我的家庭正面对一些压力，我应该怎样做？

- 持积极的信念，好好照顾自己
- 向你信任的亲友倾诉
- 寻求适当的援助，如辅导人员、社会福利署及志愿机构等

#### 6. 我应何时及如何寻求协助？

- 应持续观察子女的反应。如子女的反应加剧、过于强烈或严重干扰其日常生活的运作，须寻求专业人员的协助。如果你对子女的表现有任何疑虑或需寻求协助，请联络校长、教师或辅导人员

## 家长简报会内容

1. 讲述与危机事件有关的资料
2. 讲解幼稚园如何就危机事件作出应变和安排
3. 说明校方将会采取的措施，以避免同类型事故再次发生
4. 概述家长参考资料的要点，让家长知道如何观察子女于危机事件后的反应及协助子女面对事件和处理情绪的方法（[附件 1b](#)、[附件 1c](#) 及 [附件 8](#)）
5. 强调家长支援子女的重要性
6. 强调家校合作的重要性
7. 介绍支援机构或人员的资料
8. 为有需要的家长安排辅导

## 教师如何回应学生可能出现的反应

### 处理原则

- 聆听：**
- 教师需要聆听学生的感受，让他们有机会表达自己的情绪，并接受学生不同的感受及想法
- 理解：**
- 学生可能未能明白危机事件
  - 学生对于不寻常的事故，感到害怕、内疚、愤怒或伤心，是常见的反应
  - 部分学生可能不想谈及危机事件
- 回应：**
- 使用清楚和简单的语言
  - 指出有不同的情绪反应是正常的
  - 尽量回答学生的问题。倘若教师对某些问题并不知道答案，如「为什么那些坏人会这样做？」，可坦白回应「我不知道」。
- 观察：**
- 持续观察学生的反应。如学生的反应加剧、过于强烈或严重干扰其日常生活的运作，须作进一步支援或寻求专业人员的协助

### 回应学生可能出现的反应：

学生的反应	学生的说话或表现	给教师的建议
无特别反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如常参与幼稚园活动</li> <li>• 情绪表现与平日相若</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 理解部分学生可能未能明白危机事件，亦可能由于不认识当事人而无特别反应</li> <li>• 不要误会学生无动于衷或缺同情心</li> <li>• 告诉学生有需要时可向老师或父母求助</li> </ul>
不相信、困惑、混乱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「他不会在医院，他承诺明天会回来开生日会！」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 认同事物的确难以置信，需要时间去接受事实</li> <li>• 理解学生会有复杂的感受，觉得混乱甚至不知所措都是正常的反应</li> <li>• 告诉学生有需要时可向老师或父母求助</li> </ul>
害怕	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 怕类似的事情会发生在自己身上</li> <li>• 怕与老师或父母分离</li> <li>• 怕独处</li> <li>• 怕黑</li> <li>• 怕鬼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指出害怕、惊慌都是正常的反应</li> <li>• 理解学生可能难以集中精神，或会不愿午睡、发噩梦</li> <li>• 指出幼稚园是一个安全的地方</li> <li>• 与学生一同想出舒缓的方法</li> </ul>

学生的反应	学生的说话或表现	给教师的建议
悲伤	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 哭泣</li> <li>• 有不舍的情绪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指出感到悲伤是正常的反应</li> <li>• 容许表达悲伤，无需阻止学生哭泣</li> </ul>
愤怒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 埋怨其他人，如父母、老师等没有阻止事件发生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 理解在不幸事件后，愤怒是常见的反应</li> <li>• 不需要争拗谁需要负责</li> </ul>
内疚	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 认为自己要为当事人的死亡负上一定的责任</li> <li>• 「如果我跟他玩，他就不会……」</li> <li>• 「因为我不听话，所以他……」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 理解学生觉得自己做得不足或不好，及 / 或觉得自己要负上责任，是常见的情绪反应</li> <li>• 欣赏他们对当事人的关怀</li> <li>• 如事件涉及死亡，在尊重当事人及其家属的大前提下，直接向学生简单解释当事人的死亡原因(<a href="#">附件 11</a>)，以减轻不必要的内疚感</li> </ul>
表现不尊重	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 嬉笑、不认真</li> <li>• 嚷着要玩游戏</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勿纠缠于学生不尊重的表现</li> <li>• 理解部分学生可能暂时未能明白或接受事实，或不自觉地用这些方式掩饰自己的情绪</li> <li>• 尽量维持日常的运作，包括游戏。明白游戏是生活及情感表达的一部分</li> </ul>

## 如何向学生解释死亡概念

当有熟悉的人死亡，学前儿童哀伤的反应可能与成人大有不同。死亡的概念对他们而言是抽象的。他们较难掌握死亡是生命的终结，反而通常视死亡为暂时性及可逆转的，好像卡通人物死而复生的画面。他们也较为自我中心，对死亡可能出现缺乏逻辑的「魔幻思维」(Magical thinking)\*。正因为学前儿童未完全掌握死亡的概念，他们容易对死亡产生恐惧。帮助他们建立正确的死亡概念，有助减少他们对死亡的焦虑与不安。

\*注：学前阶段的儿童常以「魔幻思维」(Magical thinking) 模式（指缺乏逻辑性的想法）理解事件的因果关系。当面对危机事件/死亡时，他们可能会较常表现出「魔幻思维」，例如：

- 相信其感受或思想会导致别人的死亡
- 向星星许愿，祈求星星把死者带回来
- 相信姐姐的车祸，是与自己在她死去当天买的一架玩具车有关

理解死亡概念的重要性：

元素	定义	为什么要解释死亡概念？
普遍性	死亡是一种自然现象，所有生物最终也会死亡	假如儿童认为死亡并非自然现象，他们可能会视死亡为死者对自己的一种惩罚，而引致内疚和羞愧
不能逆转	一旦死了，便不能再活一次	如果儿童视死亡为可逆转的（如以为死者只是睡着了或到外地旅行），他们可能会因为未与死者的关系逐渐疏离，而较难适当地处理哀伤的情绪
非功能性	一旦死了，身体便不再有任何的功能、活动，包括不能再呼吸、心跳；不会再进食、走动；不会再思考、说话；不会再有任何感觉	若儿童相信死后身体仍有功能，便会认为死者要继续承受肉体的痛苦，有机会为儿童的情绪带来负面的影响
死亡的因果	死亡是有原因的，包括外在原因（如意外）和内在原因（如生病）	儿童倾向将死亡连结于外在原因而忽略内在原因。如果儿童对死亡的原因不佻了解，他们可能会认为自己导致他人死亡，因而感到内疚

## 解释死亡概念的原则：

- 配合学生的认知与情绪发展阶段，祥和而坦诚地解释重点
- 应直接用「死了」、「死亡」等字眼，避免使用含糊的说法来解释死亡，如「睡着了」或「去了一个很远的地方」等
- 鼓励学生表达自己的想法，并耐心回应学生的提问
- 回应学生有关死亡的问题时：
  - 应尽量以一致的答案回应
  - 倘若不知道答案，可坦白回应「我不知道」
- 接纳学生所表达的感受；如有需要，可与学生建立一些疏导情绪的方法（如深呼吸、进行音乐活动、做运动等）
- 利用日常生活的例子（如植物枯萎、小动物死亡等）帮助学生明白死亡的概念

## 学前儿童关于死亡的常见问题：

### 1. 「死去的人会去哪里？」

- 可以重复解释死亡的概念，如告诉学生：「人死了，代表身体已经死亡，不会再呼吸、走动及心跳」
- 至于死后的世界是怎样，可按幼稚园的宗教背景而解释。如幼稚园没有宗教背景，可让学生知道未必有确实的答案。告诉学生不同的人有不同的看法，也可分享自己的看法或请学生分享他的看法

### 2. 「已死的人会不会觉得冷或肚饿？他会回来吗？」

- 重复向学生解释死亡是甚么，如告诉学生：「死了的人和有生命的人是不一样的，他们不会感觉到冷热和肚饿」
- 可以告知学生死了的人是不会再回来的，但与他有关的记忆会留在我们心中

### 3. 「是不是我死了，就可以见到死了的人？」

- 理解学生对死者的思念
- 了解学生的动机，如学生有自我伤害的想法，可向他解释：「若我死了也不知道可否见到其他已死的人，但在世而又关爱自己的人，如父母、老师、同学等，一定会感到十分伤心难过」
- 可和学生建立不同方式以表达对死者的思念（如翻阅照片、画图画等）
- 持续留意学生的表现，有需要时，应安排辅导或跟进

### 4. 「他(死者)是否不要我们了，是因为我不好（『不听话』）吗？」

- 解释死者逝世的原因（如生病、意外等）
- 肯定死者的逝世并不是因为学生的过错
- 死者突然逝世，学生可能觉得被抛弃，认为死者不再疼爱自己。所以，教职员可以和学生一同回顾与死者的生活点滴，让学生理解死者虽已逝世，但对自己的爱和回忆仍会在心中，一直陪伴我们

5. 「他（死者）答应我要做的事，现在做不到了，为什么他要骗我？」

- 理解学生可能会因为死者突然逝世，以致某些计划落空而感到生气、失望、伤心等
- 鼓励学生说出死者曾答应的事，与学生商量是否愿意与其他人一同继续完成。若学生愿意的话，可讨论如何完成

6. 「为什么不幸的事会发生在我身上？为什么人会死？」

- 肯定学生的感受（如生气、伤心、无助等）
- 可重复解释死亡的概念，如告诉学生「有生命的东西总有一天会死，植物和动物也一样」、「有不同的因素可能导致死亡，例如年老、生病、意外等」
- 可坦白回应「我不知道」，让学生明白有时很难合理地解释为何会遇上不幸的事

## 新闻稿范本(一)

### XXX 幼稚园 学生死亡事件新闻稿

本校于\_\_\_\_月\_\_\_\_日获悉本校的一名学生不幸逝世。

获悉此噩耗，我们全校教职员及学生深感难过和悲痛，并已向该生家庭致以最深切的慰问及提供协助。现在事件交由警方进行调查，我们不宜在这阶段作任何的揣测或发表意见。

本校已即时启动「危机处理小组」，商讨学生支援方案，并请教职员留意学生的情绪反应，有需要时为学生提供跟进及支援。我们亦已发出家长信，请家长留意子女表现，并与我们保持联络，以便尽早为情绪受困扰的学生提供协助。

如有查询，请致电：\_\_\_\_\_与校长 / 主任联络。

\_\_\_\_\_幼稚园校长谨启

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 新闻稿范本(二)

### XXX 幼稚园 教师死亡事件新闻稿

本校于\_\_\_\_月\_\_\_\_日获悉本校的一名教师不幸逝世。

获悉此噩耗，全校员生深感难过和悲痛。我们已向该教师的家庭致以最深切的慰问及提供协助。事件现由警方进行调查，我们不宜在这阶段作任何的揣测或发表意见。

本校已即时启动「危机处理小组」，商讨学生支援方案。我们亦请教职员继续留意学生的情绪反应，有需要时为学生提供进一步的支援。

此外，我们已发出家长信，并已联络个别情绪受困扰的学生的家长，请他们留意子女的表现，以及给予适切的关怀。同时，我们请家长与学校保持沟通，以便及早为有需要的学生提供支援。

如有查询，请致电：\_\_\_\_\_与校长 / 主任联络。

\_\_\_\_\_幼稚园校长谨启  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日