

(Internet version)

電話錄音系統先導計劃

目的

教育局現正在港島東、中西區、南區、九龍城、觀塘、沙田、屯門及元朗八個分區學校發展組推行電話錄音系統先導計劃（下稱“先導計劃”）。

本先導計劃旨在協助本局處理投訴／查詢個案，以及為公眾人士提供優質服務。先導計劃一方面可建立及加強公眾對本局處理投訴／查詢的信心和信任，另一方面亦可提高本局投訴／查詢處理程序的效率及透明度。凡以上八個分區學校發展組接獲的電話，均有機會被錄音。當有需要時，本局會讀取錄音對話作為參考。

電話錄音程序

本局職員在徵得來電者的同意後，方會將有關通話錄音。
如來電者不同意錄音安排，本局職員會建議來電者考慮以書面或親臨本局區域教育服務處與本局職員面談，向本局提出投訴／查詢。

妥善保管錄音記錄

本先導計劃的錄音記錄可能涉及《個人資料（私隱）條例》所保障的個人資料，本局會遵照規定妥善保管有關資料，以防個人資料外洩。

只有已獲授權的本局職員（即負責處理有關個案的職員及協助推行本先導計劃的支援人員），在必須知情的原則下，才可讀取相關的錄音記錄。

本先導計劃下的錄音記錄，會由該個案結束日期起計，於兩年後銷毀。

所有與《個人資料（私隱）條例》相關的安排，請參閱教育局網頁內的《私隱政策》，網址 <http://www.edb.gov.hk/tc/privacy-policy.html>。

查閱個人資料

本局會根據《個人資料（私隱）條例》處理查閱錄音資料的申請。

任何人士如欲查閱其電話錄音記錄，須填寫由個人資料私隱專員公署提供的 [《查閱](#)

[資料要求表格](#)》，列明要求查閱資料的詳情，並遞交教育局〔經辦人：保障資料主管人員〕（地址：香港灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 15 樓）。

查詢

如對本先導計劃有任何查詢，請致電 2639 4762 或 2437 5402 與本局行政主任（新界）聯絡。