

## 生活事件：我學會了處理衝突的方法

## (內容大綱)

## 一、 示例概要

透過模擬的情境，讓學生選擇自己處理衝突的方法。將學生在日常生活可能遇到的衝突帶到課堂中，讓他們設身處地思考當面對衝突時，應持什麼態度面對。透過思考自己的選擇方法所帶來的後果，引發學生的思考能力，並讓學生體會每一個決定所引致的後果也要自己承擔。

## 二、 關鍵辭彙：

- (甲) 價值觀和態度： 理性、和平友愛  
 (乙) 概念： 以暴易暴、面對衝突  
 (丙) 共通能力： 協作、解決問題、批判性思考、溝通能力

- 學習目標：1. 讓學生了解處理衝突的不同方法及其後果。  
 2. 透過理性分析，讓學生作出適當處理衝突的方法。

## 三、 學習重點

價值觀/態度	生活事件(討論重點)
理性、和平友愛	我學會了處理衝突的方法(處理衝突的不同方法及其後果)。

## 四、 學與教策略

策略	學習活動(時間)	形式	跟進活動
事件			

我學會了處理衝突的方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 教師提問學生和別人發生衝突的經驗，聯繫教學主題，並讓學生了解不同人有不同的處理衝突方法及其引致的後果。(10分鐘)</li> <li>• 同學思考當自己面對衝突時的處理方法，並反思自己的選擇方法所帶來的後果。(30分鐘)</li> <li>• 教導學生以理性及和平友愛作為行為指標，然後探討化解衝突的方法。(15分鐘)</li> </ul>	班主任課/德育及公民教育課/周會/或配合初中社會教育科課程	教師著學生每周記下自己遇上的衝突及處理方法。
-------------	---	-------------------------------	------------------------

## 五、 延展

1. 教師可利用類似事件，如「我學會了理性地解決困難」，以學生的親身經歷，引導他們進一步認識理性的好處，並建立負責任的價值觀。
2. 學生作校園小記者，訪問同學曾否有打人或被打的經驗，然後紀錄下來和教師及同學分享。

社交生活  
初中

- 目的：1. 讓學生了解處理衝突的不同方法及其後果。  
2. 透過理性分析，讓學生作出適當處理衝突的方法。

價值：理性、和平友愛

教材：模擬的情境、「我該如何處理衝突」工作紙、「穩定情緒的方法」資料表

課時：45 分鐘

形式：班主任課/課堂（如德育課，成長課，生活教育課）

流程：

教學步驟(時間)	學習重點
<p><b>活動一：引起動機 (10 分鐘)</b></p> <p>1. 教師提問學生的日常生活經驗：</p> <p>(1) 在日常生活中，有沒有和別人發生衝突的經驗？或目睹衝突的發生？（學生自由作答）</p> <p>(2) 當時你怎樣處理衝突？後果怎樣？（學生自由作答）</p>	<p>➤ 透過學生的日常生活經驗，聯繫教學主題</p> <p>➤ 讓學生了解不同人有不同的處理衝突方法及其引致的後果</p>
<p><b>活動二：模擬情境 (30 分鐘)</b></p> <p>教學材料：模擬的情境（見附件一）、「我該如何處理衝突」工作紙（見附件二）</p> <p>1. 教師派給每位同學一張模擬的情境，及一張「我如何處理」工作紙讓每位同學思考當自己面對衝突時的處理方法，並反思自己的選擇方法所帶來的後果。</p>	<p>➤ 透過模擬的情境，將學生在日常生活可能遇到的衝突帶到課堂中，讓學生設身處地思考當面對衝突時，應持什麼態度面對，並選擇自己處理衝突的方法</p> <p>➤ 透過思考自己的選擇方法所帶來的後果，引發學生的思考</p>

2. 教師着同學分成小組，每個同學輪流向其他組員匯報自己的選擇及其後果。

能力，並讓學生體會每一個決定所引致的後果也要自己承擔

- 培養學生的協作、解決問題、批判性思考等能力
- 培養學生的說話技巧，並增強其溝通能力
- 透過了解其他同學的選擇，讓學生能進一步對不同選擇引申的後果作出更透徹的理解，擴闊學生的思考領域，從而增強解決問題及批判性思考能力
- 教師宜留意學生討論所得解決衝突的方法。過程中不妨多加稱讚，鼓勵學生遇到衝突時要理性地多加思考，以和平友愛的態度來解決問題。

3. 每組代表向全班匯報組員的選擇及結果。

- 進一步增強學生的說話技巧
- 提高學生的自信心

### 教師總結（15分鐘）

在日常生活中，大家無可避免會和人發生衝突，處理衝突的方法有很多，衝突如處理得好，能加深彼此的認識，讓大家互相尊重彼此不同之處。

衝突可能只是口頭爭吵，也可能引發以暴易暴如打鬥等。以暴易暴不但不能解決問題，有時更會激化衝突，引發身體的攻擊或心靈上的傷害，帶來嚴重的後果。即使衝突立時停止，並不代表問題已解決，

- 重申以暴易暴如打鬥等的處理方法是不和平和欠缺友愛的表現，並不能解決問題，應該避免。
- 教導學生以理性及和平友愛作為行為

潛伏的問題可能衍生成長遠的積怨，到積怨日深時，一發不可收拾，惹來的麻煩更多，最終導致兩敗俱傷。

強調以暴易暴的方法所損失的遠比得到的多，如果一時衝動，導致對方有性命危險，負上法律責任，後果不堪設想。

教師提供解決衝突的方法予學生參考(參考附件三)。

**課後延續：**

1. 教師請學生留意在日常生活中一些較易與別人(尤其是同學)發生衝突的事件，鼓勵他們持理性分析，及和平友愛的態度與別人商量討論，以便避免或解決可能發生的爭執。當遇此等事件，請學生把事件記下來，留待回校向教師匯報。
2. 教師請學生作校園小記者，訪問同學曾否有打人或被打的經驗，然後紀錄下來(參考附件五)，留待下一堂和教師及同學分享。

指標，然後探討化解衝突的方法。

➤ 讓學生進一步體會持和平友愛的態度與別人商討去解決衝突的好處

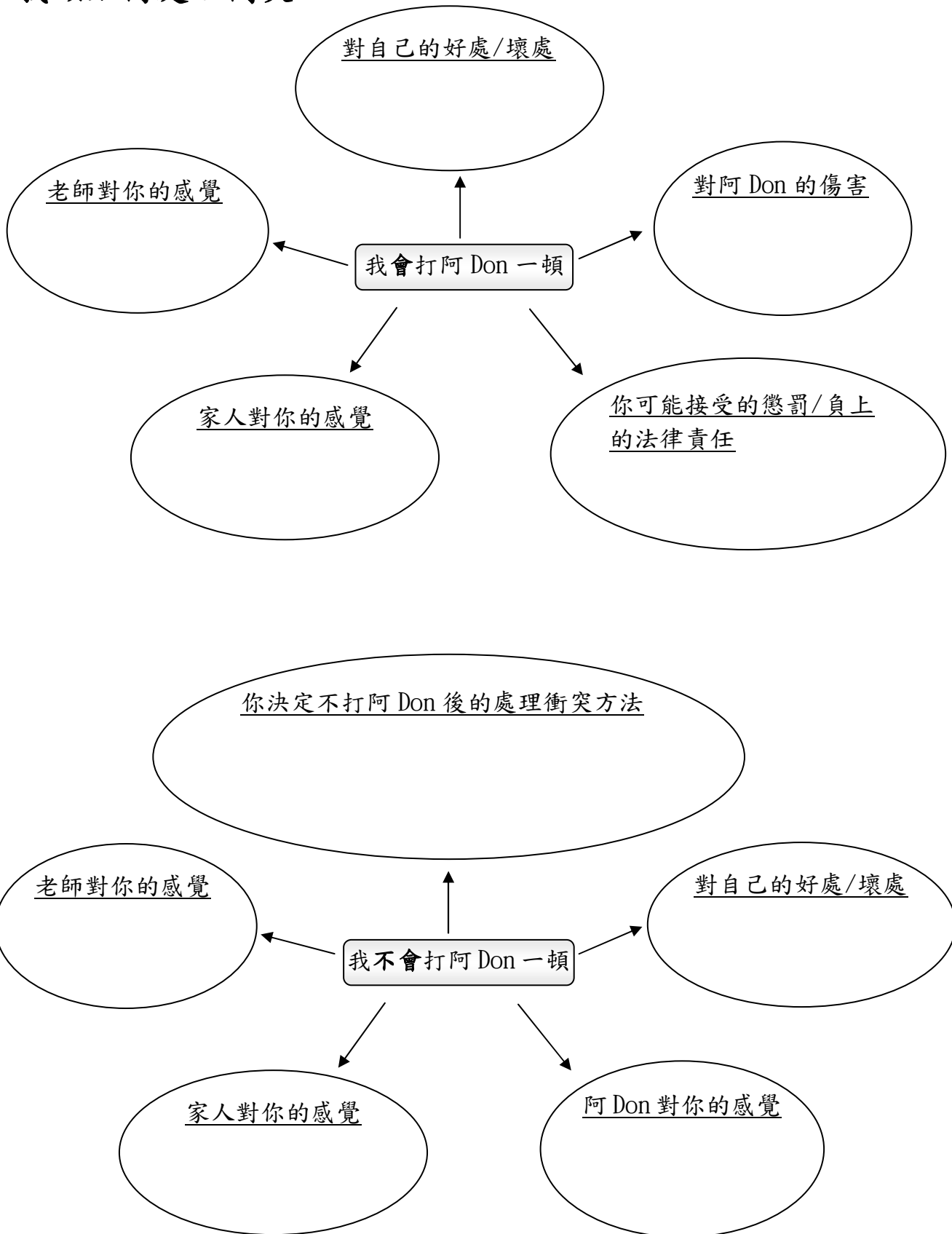
➤ 讓學生親身體會打人或被打同學的感受，增強同理心

## 模擬的情境：假如我是衝突中的男主角

阿 Don 是甲天中學籃球校隊隊長，米高是青田學校的籃球隊學界代表，兩人球技超卓，兩隊球隊經常在學校附近的球場操練球技，過往曾試過因爭用籃球場而發生言語上的衝突。有一天放學，兩隊球隊又為爭用籃球場而爭執，阿 Don 和米高決定決一高下，輸的一方不可以在球場練籃球。

結果，米高的球隊在比賽中落敗，他滿懷不忿，心存怒氣，想約阿 Don 再來一戰。誰料米高未開口說話，阿 Don 便說：「手下敗將，以後不要再讓我在這個球場上碰見你。」米高聽到後憤怒到極點，他執起拳頭，很想打阿 Don 一頓。如果你是米高，會不會打阿 Don 一頓發洩？

### 我該如何處理衝突



## 解決衝突的建議方法：

- 先嘗試穩定自己的情緒（可參考附件四），以免衝突惡化。
- 找出衝突的成因，如大家溝通上的文化差異，並理性分析彼此的分歧及矛盾。
- 進行商討，化解彼此的分歧及矛盾。
- 商討過程中，衝突雙方必須抱有一個願意和解的態度，就著衝突的成因理性地尋求化解方法，針對衝突這件事，避免針鋒相對地針對人。
- 討論要公平公正，訂定一個雙方滿意的雙贏方案，當考慮自己利益的同時，亦要為對方設想，妄顧對方利益最終會造成談判破裂，取不到共識。
- 協商時要注意自己的身體動作，如說話態度、姿勢、眼神、表情等，以傳遞真正的訊息，避免給對方有挑釁的感覺。
- 如果雙方仍僵持不下，嘗試休息一會，舒緩一下緊張的情緒，在需要時可找一個衝突雙方均信任的人作為協調者。



## 穩定情緒的方法

### 即時的處理方法：

- 保持冷靜的方法：以緩慢的速度讀數字 10、9、8、7.....
- 深呼吸
- 往洗手間洗臉
- 喝杯冷開水
- 盡快離開現場，找個可以令自己冷靜的環境

### 假如環境容許，可參考以下方法：

- 聽音樂或看電影
- 唱歌
- 做運動
- 散步

# 當一次校園小记者

校園小记者：\_\_\_\_\_

1. 有沒有打人／被人打的經驗？

打人  被人打

2. 為什麼你會打人／被人打？

---

---

3. 打人後有什麼感受？

後悔  害怕被人知道  害怕受懲罰   
擔心對方身體受傷  覺得自己缺乏理性

其他 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. 被人打後有什麼感受？

---

---

5. 你以後見到對方有何感受？

---

---