



求學就業之路——《工作與承擔》

各位青年朋友：

學年即將結束，悠長的暑假快要開始。畢業班的同學即將離開學校，繼續升學或踏入社會工作。你們是否已經準備好迎接新的開始？

學校是社會的縮影。在求學時期，同學們要學會學習、學會做事、學會與人相處和學會做人。社會是沒有圍牆的大學堂。同學們離開學校後，再沒有老師從旁敦促指引，一切要靠個人的動力、實力和努力去換取成果。在人生的漫漫長路上，你們要以遠大的理想、個人的目標和堅定的原則作為指南針，堅毅不屈地勇往直前。

今日社會變化多端，新知識不斷湧現。你們無論選擇投身那個行業，都必須經常保持積極樂觀的心境，虛心學習的態度，勤懇盡責地工作。試想想，在學校你要交學費上課，在工作間卻是僱主出錢讓你學習，多化算？

人必須工作。工作是否稱心，很大程度視乎我們的心態。如果我們工作只為賺取收入，讓生活過得舒適安穩，做任何事只會考慮金錢和物質的回報，事事斤斤計較，這樣便會失卻許多工作的樂趣。反之，如果我們把工作當成一種興趣，則會甘之如飴，即使廢寢忘餐，亦不會計較。《論語·雍也篇》記載孔子的一句話：「知之者不如好之者，好之者不如樂之者」，便是這個道理。

要工作愉快，我們先要明白工作背後的意義，願意為工作的目標作出「承擔」。「承擔」有別於「負擔」。對工作有「承擔」的人，不管是裝修一所房子、修理一部汽車或推銷一件貨品，都會盡力做到最好。在辛勞過後，只要看到顧客滿意自己的服務，有舒適的居住環境，能安心地駕駛或選購到心愛的物品，便會感到十分滿足。這種滿足感會驅使他們努力工作，不斷求進。

《在天堂遇見的五個人》一書中的主角是遊樂場的管理員。他生活潦倒，在一次意外中喪生。後來，他上了天堂，遇見五位自己在生命中接觸過的人，才明白到他的言行曾經影響多少生命、觸動多少心靈。工作無分貴賤，只要肯認真投入，做好自己的本分，建立專業的精神和風範，必定能夠在過程中尋找到工作的滿足感和意義。

一家跨國公司的人事管理政策是希望所有員工都有能力「跳槽」，但員工卻選擇留下，因為能夠為公司服務是他們的理想。相反而言，如果一個人並無條件轉職，但又不安於目前的工作，生活便會變得苦悶。事在人為，一切在乎個人的心態，正是「知足常樂」。

各位青年朋友，工作是成長必經的歷程。我們對工作的態度，亦是我們對人生的態度。勇於「承擔」，樂於在「工作」中尋找意義，生命才會變得充實和多姿采。我祝願即將投身社會的同學們都能夠找到理想的工作，為工作作出承擔，為社會作出貢獻。我更祝願同學們鵬程萬里，展翅高飛！

羅范椒芬

教育統籌局常任秘書長羅范椒芬
二零零五年六月十二日

工作與承擔

反思一下：

- 1 你心目中的理想職業是甚麼？需要甚麼才能和資歷才可以勝任？有沒有信心可以達成心願？

「我的理想職業是做一位水警。我想要做到水警，除了要完成會考課程，也要懂得游泳。我有信心可以達成心願，因我十分喜歡游泳，也有強壯的身體。」

羅永齡 小三學生

「我的理想職業是做一位飛機師，能夠駕駛飛機在天際漫遊。要成為飛機師，我想要有良好的視力、強健的身體、流利的語文能力等。雖然是困難重重，我對自己充滿信心，一定能理想達到的。」

伍德明 中二學生

「我希望將來能經營一間小型的甜品屋。我自小便喜歡製作不同類型的甜品，相信的選擇職業方面，興趣是最重要考慮的因素。而我亦留意到現時有很多烹飪的證書課程，我會不斷進修改善自己的烹調技術，深信這個願望必定能達成。」

徐潔瑩 中六學生

- 2 在工作時「事事斤斤計較」，為甚麼會「失卻許多工作的樂趣」？

「工作和滿足感是分不開的。如果工作時事事依照規條，只按章辦事，不願投入和承擔更大的責任，也沒去作新的嘗試和挑戰，整天只是機械式的工作和等待時間的流走，不會犯錯之餘也不會有突破，換回的可能便只是空白回憶和銀行存款不斷改變的數字。」

袁尹靜 公務員

「我追求工作的樂趣和滿足感，以往的經歷讓我明白一個簡單的道理：No pain, no gain。我怕浪費生命，要我只待在工作間『按本子辦事』，真的不太容易。」

林文玲 市場推廣經理

「工作的樂趣很多時是源於投入忘我的境界，就如馬斯洛(Maslow)所言的高峰經驗及自我實現的需求，這種感受不會在斤斤計較的人身上出現，他們失去的，可說是人類最寶貴的東西。」

梁美詩 護士

- 3 你是否同意，即使是一些看似很簡單的工作，只要我們肯認真投入，必定能夠「建立專業的精神和風範」？

「我非常同意一些看似很簡單的工作，只要肯認真投入，必定能夠建立專業的風範。最有深刻印象的，是在我家樓下賣牛腩麵的老闆，他堅持只可以『堂食』，不能『外賣』，說麵待得久了便會大失水準，這便是專業精神的體現。」

陸浩昌 電腦繪圖師

「同意。『專業』與否，並非單靠建立一些甚麼團體、公會或評審機構，而是在工作的時候表現的一份執着、堅持和客觀判斷。沒有這些，就算你的工作被外人視作何等『專業』，也只會是一個在工作崗位上的員工罷了。」

譚七 保安系統設計師

「我當了的士司機三十多年，自覺也是一個專業的司機。在公路上，很多時也靠職業司機的專業判斷，才能避免交通意外；而遇到客人有需要的時候，我也會主動提出幫忙，希望能夠做到最好。」

何志威 的士司機

讀後有感

王櫻憶的回應：

「羅太，您在第 10 封信所說的道理，自我升上中三之後，真的深深體會到。」

我是學校的風紀員，我會盡力去做好我的本份，維持秩序及監察同學的校服儀容等，但是我從來沒有熱心對待過這份職責，總覺得當風紀員是『負擔』；雖有責任去做好本份，但不需要對它有『承擔』。替更或主動去擔當其他崗位的事情，從來不會發生在我的身上，我亦不曾風紀員的工作上找到滿足感。

直至學期中，我覺得自己這種心態很不正確，正如您說的『如果一個人並無條件轉職，但又不安於目前的工作，生活便會變得苦悶』，所以我亦開始關心風紀員的工作。我知道對任何事物都要認真及專注，正如對待人生一樣，那樣才可以讓生命變得多姿多采。

將來的事我還不清楚，我認為太早決定只會白白浪費了選擇的機會和自身的潛能，但是我會本着堅守自己原則及凡事投入的心態去面對未來，開展美好人生。

另外，在工作時凡事斤斤計較只會失卻許多工作的樂趣，我也十分認同。我的母親常常教訓我：『不論你工作是為了甚麼、職業是甚麼，你都要盡可能令自己以最快樂的心情去面對，凡事斤斤計較，不但顯示你厭惡那份工作，更令身邊的人疏遠你，那時更不必談專業』，我是十分同意的。」

劉華的回應：

「香港人普遍希望能做『醒目仔』，凡事要緊記『識轉彎』和『眉精眼企』。好的可以說成是靈活變通，不好的便好像是沒有原則，人云亦云。我想有些時候，在自己的工作崗位上，要有專業的判斷；對所提供的服務，抱有一份對高質素的追求、堅持和執着，不應只為滿足一陣子的掌聲而隨波逐流。人言人殊，到最後還是要依賴自己對工作的了解和經驗，這便是所謂『專業』。」



飛機師是不少人的理想職業，只要肯努力，並非遙不可及的目標。圖為香港首位華人機長鄭林源。



不論擔任那門職業，只要肯承擔，便能找到工作的樂趣。