

在閱讀羅太的信後，教師及家長可以參考以下的討論問題及延伸活動，指導青年人作反思和其他延伸活動。

甲. 反思問題：

- 1 你有沒有看過信中提及的那一輯廣告？試想一想為甚麼廣告中的主角會如此熱心幫助一些自己不認識的人？
- 2 試想一想「做義工為別人服務」和「當售貨員為顧客服務」之間的分別？
- 3 你是否同意「施比受更有福」？為甚麼服務別人能讓我們更懂得珍惜自己所擁有的東西？

乙. 延伸活動：

- 1 試以班會的名義，組織一次探訪老人院的活動，並以網頁的形式，清楚記錄活動前大家的期望和構思、探訪當日各項活動的過程，以及完成後的體會和感想。
- 2 試邀請學生會會長或班長，與大家一起分享服務同學的感想和當中的苦與樂。
- 3 試以問卷調查的形式，收集各級同學參與義工服務的情況，並將結果展示在校內壁報上，供大家參考和討論。



回應

Ricky 的反思：

「您給我們的信已經到了第九封了，我每一封都有閱讀。我也有看過那輯廣告，因為他覺得幫了別人後，心裏會好過一點。做義工和當售貨員是有分別，做義工是義務的，而售貨員是有工資的。我也同意『施比受更有福』，例如我探訪孤兒院，看到別人沒有父母，我心裏會覺得我更應該珍惜他們父母！」

羅太的回應：

「親愛的 Ricky 同學，謝謝你的來信，部分提及的意見，我想是回應『延伸活動』的問題。我也同意幫助別人，能夠為自己帶來滿足感，當中的感覺，並不是金錢可以衡量的。在今天的社會，許多人都會把『幫助別人』和『物質回報』掛勾，但假若我們樣樣事情都只懂得計算付出和收入，便會使我們變得十分功利。『施比受更有福』，在幫助別人的過程中，我們總會獲得喜悅，這時候我們不也是在不知不覺間從『施』者變成『受』者嗎？」

服務

責任

理念闡釋：

「工作」和「責任」有着不可分割的關係，雖然在一些人的心目中，「工作」是為了換取報酬的條件，「責任」則是工作的守則，然而如果我們只懂得用「物質回報」、「成本效益」、「付出回報」等標準，去衡量「工作」和「責任」的份量是否合理；將工作僅僅視作換取生活所需的途徑，不肯發掘當中對別人和社會的意義，也不願意承擔多一點的責任，整天只埋首計算付出的努力和換回的物質回報是否划算，那麼便難有熱誠投入工作，白白失去一個體驗生活、尋找豐盛人生的機會。美國總統華盛頓便曾說：「快樂和盡職是不能分開的。我常藉着盡自己責任，以增加自己的快樂。」

也許大家都曾經有這樣的經驗：在公共巴士或地下鐵路，目睹車長或站長協助行動不便的人士上落樓梯或登上車廂。在整個過程中，他們不單沒有流露半點不耐煩的表情，更會是小心翼翼，生怕碰傷對方。在他們心目中，定必認為作為從事公共交通工具的服務員，不應只當接載乘客到達目的地，便算完成責任，更要關心和照顧不同乘客的需要和感受，儘量滿足他們的要求，才能算是「盡責」的表現。這種敬業樂業的工作態度，很值得不同行業的員工借鏡。

如何實踐「責任」舉隅：

- 當別人將責任交給自己，必先小心衡量能否勝任，答應後亦必盡力完成；
- 不單從物質報酬的多寡，來衡量工作量和承擔責任的大小；
- 在自己的崗位，不斤斤計較付出，但求盡己所能，做到最好；
- 努力讀書和工作，並不只是為了滿足別人所訂下的要求，而是盡力做好自己的責任。

責任

一起談「責任」：

「我的工作雖然低微，但從不感到自卑……盡力做到好；功夫做妥了，地方變得整齊清潔，自己便會有滿足感。」

陳寧
清潔工人

「上司給我的每件工作，不論大小，我都會盡力完成。我相信如果小任務都不能勝任，便很難擔當重責。」

鍾朗軒
紀律部隊人員

「職位愈高，責任愈大，亦愈要謹慎。」

胡子揚
人事公司經理

「有君子之道四焉：其行也恭，其事上也敬，其養民也惠，其使民也義。」

孔子《論語》

「『盡責』是甚麼？我想只是四個字：『問心無愧』。」

鍾文芳
作家

「我的責任是要讀好書和孝順父母，做個乖孩子。」

譚祉殷
幼稚園學生

「我認為，能為國家，為民族，為他人著想而遏制自己本性的，就是一個有道德的人，能夠百分之六十為他人著想，百分之四十為自己著想，就是一個及格的好人，為他人著想的百分比越高越好，道德水平就越高。」

李慶林
著名學者

「人生須知道有負責任的苦處，才能知道有盡責任的樂處。」

梁啟超《最苦與最樂》



談責任：工作的態度

各位青年朋友：

暑假即將來臨，每一年在這個時候都有不少中學和大學畢業生決定投身社會。從熟悉的校園走入陌生的工作間，是人生一個重要的轉捩點，必須認真下一番功夫作好準備。自一九九九年起，政府定期就僱主對大學畢業生的期望和工作表現進行調查，僱主的意見很值得年青人參考。

調查顯示僱主最重視僱員的工作態度和人際關係，包括責任感、專業操守、耐力、主動性、團隊精神、適應新事物和接受新挑戰的能力等。對僱主而言，這些基本條件遠較僱員的語文能力和資訊科技水平來得重要。僱主都公認，態度較才華更能決定一個人的成就。只有才華，沒有責任心，缺乏敬業精神的人，是難成大器的。

亞爾伯特·哈伯特 (Elbert Hubbard) 在他的經典著作《致加西亞的信》一書中指出年輕人所需要的不只是學習書本上的知識，也不只是聆聽他人種種的指導，而是要加強一種敬業的精神，全心全意去完成上司所託付的任務。這番說話寫在一百多年前，但永遠不會過時，因為只有具備責任感、不怕困難、能忠誠地工作的人，才值得信賴，才可以委以重任。



各位青年朋友，大家也許都曾經以「我的志願」為題作文，亦想過甚麼是自己的理想職業，也許是教師、會計師、美容師、律師、設計師、工程師或醫生。然而，無論你選擇哪一個行業，要出人頭地，取得成功，就必須敬業樂業，要多了解自己的興趣和能力，切忌好高騖遠。我們要把每份工作都視作磨練自己的一個好機會，從中學習怎樣和別人相處和盡心盡力做好本份。即使工作環境或薪酬條件不盡如理想，也不要抱有「騎牛搵馬」、「懷才不遇」的心態，更不應投機取巧，急功近利。

世界上有不少成功人士，縱使他們際遇不同、各有才華，但他們都有一個共同點，就是勤奮盡責。各位青年朋友，你們可有收看電視節目「與CEO對話」？從各行各業領袖人物身上，我們可以領悟「一分耕耘，一分收穫」的道理。在日常生活中，我們亦可以見到不少勤奮盡責、敬業樂業的例子。電視節目「風雨夜歸人」曾經介紹夜班巴士司機如何與乘客打成一片，清潔管工風雨不改帶領工人清理街道上的垃圾。無論是領袖或工人，他們的服務精神和工作態度都值得我們敬佩。

各位青年朋友，你們求學的態度是否悉力以赴？你們有沒有養成良好的工作習慣？你們是否具備僱主所重視的員工質素呢？對於即將投入社會的青年人，希望大家都能夠珍惜每一份工作，把握其中的學習機會，使自己在人生的路上不斷向前邁進。

羅范椒芬

教育統籌局常任秘書長羅范椒芬
二零零四年六月六日

在閱讀羅太的信後，教師及家長可以參考以下的討論問題及延伸活動，指導青年人作反思和其他延伸活動。

甲. 反思問題：

- 1 你覺得香港的僱主，為甚麼會認為僱員的工作態度和人際關係，較才華和能力更能決定他將來的成就？
- 2 「敬業樂業」的精神有甚麼可貴之處？如果我們在工作上只抱着「騎牛搵馬」的心態，會產生甚麼問題呢？
- 3 你試過以「我的志願」為作文題目嗎？有沒有嘗試了解可以透過甚麼途徑和方法，才能達成願望？

乙. 延伸活動：

- 1 試拿出一份刊登職位空缺的報紙，模擬自己現在便需要找尋工作，嘗試剪下一些可以合適的廣告。完成後，與同學分享找尋工作的感受。
- 2 試邀請校長作一次訪問，了解學校在招聘教師的過程中會考慮的因素。
- 3 試以「我的理想職業」為題，介紹自己的性格、興趣和優缺點；並諮詢父母和同學的意見，列出能最適合自己的職業類別。

責任



價值判斷