我與朋友發生紛爭>> 內容大綱

**生活事件五：我與朋友發生紛爭**

|  |  |
| --- | --- |
| **單元四** | **社交生活** |
| **概要** | 學生與朋輩交往，有時會因小事而引起紛爭，不懂得如何處理。本示例培養學生學習以理性思考、尊重及體諒他人的態度來處理紛爭。 |
| **學習目標** | * 學習理性地處理朋友間的紛爭 * 明白交友之道貴乎尊重及體諒 |
| **價值觀／態度** | * 理性 * 尊重他人 * 體諒他人 |
| **共通能力** | 1. 解決問題能力 2. 自我管理能力 3. 批判性思考能力 |
| **學習活動** | 1. 紛爭要解決 （5分鐘） 2. 我們的小紛爭 （20分鐘） 3. 解決紛爭多角度 （10分鐘） |
| **教學材料/工具** | 1. 「我們的小紛爭」情境卡(附件一)十二張(1-12) 2. 「解決紛爭多角度」工作紙(附件二)：每學生一份 3. 膠貼一排(教師自備) |
| **適用年級** | 高小 |
| **跟進活動** | 請兩位學生在周會/班主任課分享一次理性地與朋友解決紛爭的經過。 |

我與朋友發生紛爭>> 教學流程

|  |  |
| --- | --- |
| **步驟（時間）** | **教學策略** |
| **引發共鳴**  **活動一 ：** 紛爭要解決（5分鐘）  **內容：**   1. 教師向學生提問： 2. 你曾否與朋友或同學發生紛爭？ 3. 若有，哪是什麼紛爭呢？ 4. 你如何平息朋友間的紛爭？試說出一次你的經驗。 5. 你認為這處理方法是否妥當？ 6. 教師就學生的回應，將重點歸納，並指出：    1. 人與人相處發生衝突，是無法避免的事情。    2. 普通朋友間由於彼此了解不深，誤會或紛爭也較易出現，故與普通朋友相處時，需加強溝通，避免紛爭。    3. 友情越是密切，雙方交往機會越頻密，對彼此的期望也會提高，發生衝突的機會也可能增加。    4. 學習妥善處理紛爭，是維持友誼的重要方法之一。 | * + - 引導學生理性看待人與人相處時發生的衝突。 |

我與朋友發生紛爭>> 教學流程

|  |  |
| --- | --- |
| **步驟（時間）** | **教學策略** |
| **生活探索**  **活動二 ：** 我們的小紛爭（20分鐘）  **教學材料/工具：**   1. 「我們的小紛爭」情境卡(附件一)十二張 (1-12) 2. 膠貼一排 (教師自備)   **內容：**   1. 教師用膠貼於黑板上張貼情境卡 (1-4) ，並向學生解說情境一的內容。 2. 教師向學生提問： 3. 如果你是馮仁華，被人撞跌了，你會有什麼反應？ 4. 吳灰雄和馮仁華之間的對話，使雙方產生什麼感受？ 5. 如果馮仁華只是向吳灰雄追問被撞跌的原因，結果   會否不一樣？   1. 馮仁華可用什麼方法理性地處理以上紛爭？ 2. 教師用膠貼於黑板上張貼情境卡 (5-8)，並向學生解說情境二的內容。 3. 教師向學生提問： 4. 有人喜歡為他人起「綽號」，你們喜歡人家這樣稱呼你嗎？ 5. 以「體型特徵」來取笑別人是不是不當的行為？為什麼？ 6. 吳灰雄應有什麼回應才能避免帶來更多的紛爭？ 7. 你會如何回應別人對你的不尊重呢？ 8. 教師用膠貼於黑板上張貼情境卡(9-12)，並向學生解說情境三   的內容。     1. 教師向學生提問： 2. 馮仁華和吳灰雄要怎樣表達自己的感受才能使事件得到平   息？   1. 馮仁華和吳灰雄是不是願意體諒朋友的人？為什麼？ 2. 體諒別人是不是一種使自己會「吃虧」的態度？ 3. 教師就學生的回應，將重點歸納，並指出： 4. **理性**   ➀ 任何小事都有可能引起紛爭，我們首先要反省紛爭是不是因誤解而引致，自己是否有錯。了解事情的前因後果，可避免作出錯誤的判斷與反應。  ➁ 我們處理紛爭時，容易被負面的感覺沖昏頭腦，因此我們需要學習以冷靜的態度來處理衝突。   1. **尊重**   與朋友相處，需要尊重對方的感受，才能建立深厚的友情。不要把自己的快樂建築在別人的尷尬及忌諱上。   1. **體諒**   每個人都會意氣用事的時候，若對朋友要求太高，凡事斤斤計較，只會傷害彼此的關係。因此，我們應盡量包容。 | * + - 讓學生初步思考自己處理紛爭的方法。     - 讓學生學習理性地處理與朋友間的紛爭。     - 強調以尊重的態度來面對朋友間的紛爭。     - 指出朋友間需互相體諒，才能融洽相處。 |

我與朋友發生紛爭>>教學流程

|  |  |
| --- | --- |
| **步驟（時間）** | **教學策略** |
| **生活探索**  **活動三 ：** 解決紛爭多角度（10分鐘）  **教學材料/工具 ：**「解決紛爭多角度」工作紙(附件二)： 每學生一份  **內容：**   1. 教師先向學生講解康仔與朋友的紛爭，再派發每學生一份「解決紛爭多角度」工作紙，並講解工作紙內容。 2. 教師請學生分五組進行討論。 3. 教師請學生分組報告 4. 教師向學生提問：   哪一個方法是你自己較常採用的？為什麼？   1. 教師就學生的回應，將重點歸納，並指出：   **與朋友處理紛爭是為了增加彼此的了解，保持良好的關係， 而個人在解決紛爭時，應有的表現是：**   1. 要接納及尊重別人對事情的獨特看法。 2. 多反省，勿以自我為中心。 3. 客觀看事情，對事不對人。 4. 暴力、嘲笑、對罵只會使問題變得愈來愈糟、朋友關係愈發   緊張。   1. 據理力爭是你的權利，但表達意見時也應顧及別人的感受。 2. 有些事情是無法自行解決的，必需請求師長介入及調解。 3. 問題解決後，要重建信任關係及友誼。 | * 讓學生從其他同學的分享中學習理智、尊重及體諒他人的態度來處理紛爭。 |
| **跟進活動：**解決紛爭個案分享  **教學材料：**「解決紛爭個案分享」  **內容：**  請兩位學生在周會/班主任課分享一次理性地與朋友解決紛爭的經過。 |  |

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件一(情境卡1-4)**

**我們的小紛爭**

情境一：

情境卡1 情境卡2

情境卡3 情境卡4

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件一(情境卡1-4)**

**我們的小紛爭**

**情境一**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **情境卡1**  吳灰雄、馮仁華、譚小葵三人是同班同學，放學後結伴回家。途中，吳灰雄與譚小葵追逐時，撞跌了馮仁華，馮仁華憤怒地要求吳灰雄道歉，因而彼此發生爭執。 | | |
|  |  |  |  | 3. 譚小葵 |
| **情境卡2**  **馮仁華**： | **情境卡3**  **吳灰雄**： | **情境卡4**  **譚小葵**： |
| 「你撞倒了我，快向我道歉，否則我一定向老師投訴你。」 | 「不小心撞倒了你，只不過是一件小事情，為什麼你要我向你道歉？以前你也曾多次撞倒了我，我也沒有追究，你真是一個不講道理的人。」 | 「算吧！這麼小的事情，何必這麼憤怒、生氣呢！就當它沒有發生吧！」 |

討論問題：

* 1. 如果你是馮仁華，被人撞跌了，你會有什麼反應？
  2. 吳灰雄和馮仁華之間的對話，使雙方產生什麼感受？
  3. 如果馮仁華只是向吳灰雄追問被撞跌的原因，結果會否不一樣？
  4. 馮仁華可用什麼方法理性地處理以上紛爭？

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件一(情境卡5-8)**

**我們的小紛爭**

情境二：

情境卡5 情境卡6

情境卡7 情境卡8

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件一(情境卡5-8)**

**我們的小紛爭**

**情境二**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **情境卡5**  吳灰雄身型健碩，經常被同學冠稱不同的「綽號」，如「大猩猩、大灰熊」等，每一次他表面上沒有太大的反應，內心其實非常憤怒。有一天，上體育課時，大家正在跑步。 | | |
| **情境卡6**  **馮仁華**：  馮仁華忽然指著吳灰雄龐大的身型說：「請大家看吳灰雄，他跑步時真像一隻大灰熊呀！我們給你取這個綽號真是很貼切呀！相信大家一定很認同吧！」 | **情境卡7**  **吳灰雄**：  吳灰雄很憤怒地說：「我把你當作我的好朋友，原來你也跟其他人一樣取笑我，從此以後我不跟你做朋友了！」 | **情境卡8**  **譚小葵**：  站在一邊的譚小葵說：「!馮仁華只是與你開玩笑，何必為這麼小的事情而動氣呢？！」 |

討論問題：

* + - 1. 有人喜歡為他人起「綽號」，你們喜歡人家這樣稱呼你嗎？
      2. 以「體型特徵」來取笑別人是不是不當的行為？為什麼？
      3. 吳灰雄應有什麼回應才能避免帶來更多的紛爭？
      4. 你會如何回應別人對你的不尊重呢？

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件一(情境卡9-12)**

**我們的小紛爭**

情境三：

情境卡9 情境卡10

情境卡11 情境卡12

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件一(情境卡9-12)**

**我們的小紛爭**

**情境三**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **情境卡9**  老師安排馮仁華、吳灰雄、譚小葵三人為一組，共同負責常識科的專題研習。三人事先安排分工，並各自回家搜集資料，相約在下星期三完成。譚小葵事後病倒了，阻延了搜集工作，使全組不能準時提交報告，結果被老師罰留堂，對於此事三人都有不同的反應。 | | |
|  |  |  |
| **情境卡10**  **馮仁華**： | **情境卡11**  **吳灰雄**： | **情境卡12**  **譚小葵**： |
| 「她說病了，肯定是假裝生病的，藉此乘機偷懶不做。我以後不與這種人合作，以免連累自己。」 | 「即使病了，都要勇於承擔自己的職責，無論如何，我都不會接納她的解釋。」 | 「嗚嗚！你們真是非常小氣！這麼小的事都不肯原諒我。」 |

討論問題：

* + - 1. 馮仁華和吳灰雄是不是願意體諒朋友的人？為什麼？
      2. 馮仁華和吳灰雄要怎樣表達自己的感受才能使事件得到平息？
      3. 體諒別人是不是一種使自己會「吃虧」的態度？

我與朋友發生紛爭>>教學材料

**附件二(學生工作紙1)**

姓名： 班別： ( ) 日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**解決紛爭多角度**

康仔與明明是同班同學，明明因為常見康仔恃強凌弱，欺負其他弱小的同學，因而不喜歡與他交往及玩耍。康仔亦因妒忌明明甚得其他同學的愛戴，所以常有戲弄明明的念頭。

有一天，明明向其他同學展示媽媽送給他的新書包，康仔看見很是妒忌。在吃午飯時，所有同學都在飯堂進餐，康仔匆忙吃過午餐後，偷偷獨個兒回到課室，用顏色筆塗花明明的新書包，並立即返回飯堂。此事恰巧給去洗手間經過的小志看見，康仔警告小志不要把事情張揚開去，否則會教訓他。小志甚為害怕及擔心，心中想：「作為明明的好朋友，我是否應該保持沈默，若無其事，還是把真相告知老師？」最後在聽取同學的不同意見後，小志還是決定把事實的真相告訴明明。明明知道後，立刻去跟康仔理論，要他道歉賠罪，但康仔堅決否認，並口出惡言罵明明及小志冤枉他。

明明面對康仔的「惡人先告狀」的無賴行為，感到深深不忿，他身邊的朋友建議與他一起相約康仔來理論。

分組討論：

請說明康仔以下列各方法與明明處理紛爭的正面結果及負面結果：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 組別 | 方法 | 正面結果 | 負面結果 |
| 1 | 與對方理論到底，堅持己見，誓不罷休。 |  |  |
| 2 | 保持沉默，若無其事。 |  |  |
| 3 | 相約朋友出來理論，必要時以「拳頭」解決。 |  |  |
| 4 | 告訴師長，尋求協助。 |  |  |
| 5 | 聽取同學的意見，了解不同人的看法。 |  |  |

**個人反思：**

上述哪一個方法是你自己較常採用的？為什麼？

我與朋友發生紛爭>>參考資料

**(簡報概覽)**

|  |  |
| --- | --- |
| **單元四 ：社交生活**  **事件 ：我與朋友發生紛爭** | 簡報1 |
| **「紛爭要解決」討論：**   * 1. 你曾否與朋友或同學發生紛爭？   2. 若有，哪是什麼紛爭呢？   3. 你如何平息朋友間的紛爭？試說出一次你的經驗。   4. 你認為這處理方法是否妥當？ | 簡報2(活動一) |
| **「我們的小紛爭」情境一討論問題：**   * 1. 如果你是馮仁華，被人撞跌了，你會有什麼反應？   2. 吳灰雄和馮仁華之間的對話，使雙方產生什麼感受？   3. 如果馮仁華只是向吳灰雄追問被撞跌的原因，結果會否不一樣？   4. 馮仁華可用什麼方法理性地處理以上紛爭？ | 簡報3(活動二) |
| **「我們的小紛爭」情境二討論問題：**   1. 有人喜歡為他人起「綽號」，你們喜歡人家這樣稱呼你嗎？ 2. 以「體型特徵」來取笑別人是不是不當的行為？為什麼？ 3. 吳灰雄應有什麼回應才能避免帶來更多的紛爭？ 4. 你會如何回應別人對你的不尊重呢？ | 簡報4(活動二) |
| **「我們的小紛爭」情境三討論問題：**   1. 馮仁華和吳灰雄是不是願意體諒朋友的人？為什麼？ 2. 馮仁華和吳灰雄要怎樣表達自己的感受才能使事件得到平息？ 3. 體諒別人是不是一種使自己會「吃虧」的態度？ | 簡報5(活動二) |
| **與朋友處理紛爭是為了增加彼此的了解，保持良好的關係， 而個人在解決紛爭時，應有的表現是：**   1. 要接納及尊重別人對事情的獨特看法。 2. 多反省，勿以自我為中心。 3. 客觀看事情，對事不對人。 4. 暴力、嘲笑、對罵只會使問題變得愈來愈糟、朋友關係愈發 5. 緊張。 6. 據理力爭是你的權利，但表達意見時也應顧及別人的感受。 7. 有些事情是無法自行解決的，必需請求師長介入及調解。 8. 問題解決後，要重建信任關係及友誼。 | 簡報6(活動三) |