



生活事件

5

學校選了我當服務生

概要 部份學生由於不大了解服務生的責任及其意義，以致服務表現不太積極。本示例幫助學生建立履行服務生職責時的應有態度，如服務、承擔、自律及負責任等。

學習目標

- 培養學生重視服務精神
- 明白履行服務生職責時要有承擔、自律、負責任的態度

價值觀 / 態度

- 服務精神
- 承擔
- 自律
- 負責任

共通能力

1. 協作能力
2. 解決問題能力
3. 自我管理能力
4. 溝通能力

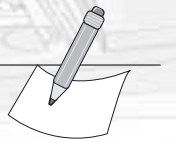
學習活動

1. 直擊訪問 (5分鐘)
2. 不一樣的服務生 (15分鐘)
3. 服務生與我 (15分鐘)

教學材料 / 工具

1. 「不一樣的服務生」情境卡(附件一)每套四張(1-4)：共兩套
2. 「服務生專訪」工作紙(附件二)：每組一份 (共六組)

跟進活動 教師將學生分為六組，請每組訪問一位服務生，以了解他履行任務的經歷及感受等。教師收回工作紙後，在課堂中安排學生分享。



活動一 直擊訪問

內容

教學時間：5分鐘

1. 教師向學生提問：
為什麼學校要設立不同的服務崗位讓學生擔任？
2. 教師向班中擔任服務生職位的學生提問：
 - (a) 你為什麼會擔上這服務崗位的？
 - (b) 你日常的職責是什麼？
 - (c) 你在執行任務時，有沒有遇上困難？
 - (d) 你喜歡承擔該職責嗎？為什麼？
3. 教師就學生的回應，將重點歸納，並指出學校設立不同的服務崗位的目的是：
 - (a) 讓學生學習服務他人
如收發書簿，提醒同學自律、遵守校規等。
 - (b) 讓學生發揮才幹及提昇協作能力
 - ① 培養學生領導才能：班長、領袖生
 - ② 培養學生管理及協作能力：圖書館服務生
 - ③ 培養學生服務技能：風紀、值日生、童軍
 - (c) 讓學生發揮互助合作精神
鼓勵學生互助合作，共同參與服務。

教學策略

使學生加深對服務崗位的了解。

活動二 不一樣的服務生

內容

教學時間：15分鐘

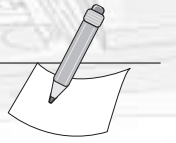
教學材料/工具：「不一樣的服務生」情境卡

（附件一）：每套四張(1-4)：共兩套

1. 教師把學生分成八組（約五人一組），向每組派發一張「不一樣的服務生」情境卡。
2. 教師請各組學生按情境卡的資料進行討論。
3. 教師請各組學生派代表匯報討論結果，並請其他學生自由發表意見。
4. 教師就學生的回應，將重點歸納，並指出服務生應有具備的態度。
 - (a) 情境一（情境卡1）
服務精神：學生是學校的一分子，個人應為學校服務，不要只顧自己的利益。
 - (b) 情境二（情境卡2）
承擔：樂意付出額外的時間和心思，把握學習服務他人的機會。
 - (c) 情境三（情境卡3）
自律：要以身作則，以德服人，使別人以你為榜樣。
 - (d) 情境四（情境卡4）
責任：應大公無私，依據校規及服務崗位的要求，切實執行職責。

教學策略

使學生反思服務生應具備的態度。



活動三 服務生與我

內容

教學時間：15分鐘

1. 教師請學生分成三組，請每組分別報告/演繹一個有關以服務生執行任務時，與同學發生衝突及化解的事件經過。
2. 教師抽樣請各組學生派代表報告，或以角色扮演形式演繹事件。
3. 教師請學生作出回應。

教學策略

讓學生深入了解服務生與同學的不同角色。

跟進活動：服務生專訪

教學材料/工具：「服務生專訪」工作紙（附件二）：
每組一份（共六組）

教師將學生分為六組，請每組訪問一位服務生，以了解他履行任務的經歷及感受等，並填寫工作紙。教師收回工作紙後，在課堂中安排學生分享。

教學策略

讓學生從訪問服務生中了解當服務生的責任，應有的態度及個人感受。



不一樣的服務生

情境一：



情境卡編號 1/4

我知道當風紀可以免費參加宿營，還可以有優點獎勵，所以我才擔任風紀！」

問題：你對這服務生的行為有什麼意見？試向他提出建議。



情境二：



情境卡編號 2/4

「當上了服務生，小息時不能遊戲，下課又比別人遲，還要做很多勞動工作，不要麻煩我！」

問題：你對這服務生的行為有什麼意見？試向她提出建議。





不一樣的服務生

情境三：



情境卡編號 3/4

「做班長可以管人，不需被人管，又有權力罵人……真好！」

問題：你對這服務生的行為有什麼意見？試向他提出建議。



情境四：



情境卡編號 4/4

「跟我做朋友多好，我不會報告她們的犯規情況；如果是跟我作對的同學犯了規，我必定會告知老師！」

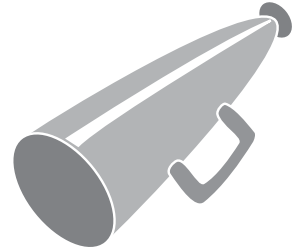
問題：你對這服務生的行為有什麼意見？試向她提出建議。





組別：_____ 班別：_____ 日期：_____

服務生專訪



附件二 (學生工作紙)

請訪問一位服務生，並填寫以下資料：

甲：訪問紀錄

服務生姓名：_____ 班別：_____

服務職位：_____ 任務：_____

1. 履行任務時曾犯上的錯誤：

2. 處理衝突的經驗：

3. 對擔任服務生工作的感受：

乙：各組員的感受 (請在數字前的括號內填上姓名)

() 1.

() 2.

() 3.

() 4.

() 5.

() 6.



簡報概覽

簡報 1

單元三：學校生活

事件：學校選了我當服務生

簡報 2

(活動一)

現場訪問：

1. 你為什麼會擔上這服務崗位？
2. 你日常的職責是什麼？
3. 你在執行任務時，有沒有遇上困難？
4. 你喜歡承擔該職責嗎？為什麼？

簡報 3

(活動一)

學校設立不同的服務崗位的目的是：

1. 讓學生學習服務他人。
2. 讓學生發揮才幹及提昇協作能力。
3. 讓學生發揮互助合作精神。

簡報 4

(活動二)

擔任服務生的良好態度：

服務精神

學生是學校的一分子，個人應為學校服務，不要只顧自己的利益。

簡報 5

(活動二)

承擔

樂意付出額外的時間和心思，把握學習服務他人的機會。

簡報 6

(活動二)

自律

要以身作則，以德服人，使別人以你為榜樣。

簡報 7

(活動二)

責任

應大公無私，依據校規及服務崗位的要求，切實執行職責。