

工作生活

(高小)

生活事件：綠色小賣部事件簿
(內容大綱)

一. 示例概要

本示例目的是希望透過模擬營運學校小賣部的情境，讓學生明白在不同的工作崗位上可能遇到的困難和如何克服這些困難。通過這活動幫助培養學生堅毅、承擔和責任感的價值觀。

二. 關鍵辭彙

- (甲) 價值觀和態度： 刻苦、堅毅、責任感、承擔
 (乙) 概念： 工作生活、健康飲食、綠色生活
 (丙) 共通能力： 自我管理能力和協作能力、溝通能力

三. 學習目標： 透過模擬活動，讓學生明白將來投身工作時，應具有堅毅、承擔和責任感的價值觀，學會敬業樂業。

四. 學習重點：

價值觀／態度	生活事件(討論重點)
刻苦、堅毅、責任感、承擔	綠色小賣部事件簿（不同工作崗位的責任，如何投入工作及解難，良好僱員應有的態度）

五、 學與教策略：

策略 事例	學習活動(時間)	形式	跟進活動
綠色小賣部事件簿— 模擬活動：學生扮演小賣部的不同工作人員，讓他們體驗工作生活。	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 教節一：簡介 — 講解本活動的目的及要求；讓學生理解小賣部的經營模式及營運過程，如綠色小賣部的特色及各工作崗位的責任。主要工作崗位包括主管、採購、銷售及宣傳。 ◆ 教節二：同學以分組形式進行資料搜集及草擬計劃書 ◆ 教節三：模擬小賣部的運作及角色扮演 ◆ 教節四：總結經驗及評估 	班主任課/ 德育課/ 生活教育課/ 常識課	校園生活大檢視—以檢核表形式紀錄學生擔任不同工作崗位的表現

六、應用及延展：

- 應用：**
- 本活動涉及內容較廣泛，除工作生活，亦可結合環境教育及健康教育。本活動同時也可以跨科的進行，例如：中文科/英文科—擬定計劃書、以文字向同學介紹小賣部的特色及貨品。數學科—計算成本及利潤。常識科—專題設計「健康的飲食」及「綠色消費」。視覺藝術科—設計及製作小賣部的宣傳單張、價目表及小賣部的擺設。
 - 本活動最少需用四個獨立教節進行或建議教師可利用專題研習的模式進行，以增加課時安排的彈性，讓學生有足夠時間內化學習經驗及體驗工作生活。
 - 教師亦可事前與學校小賣部的人員溝通，讓同學進行資料搜集時可以訪問他們，以有效幫助學生更切實了解小賣部的實際運作。
 - 如實際情況許可，教師可挑選表現較佳的組別與學校小賣部合作，落實他們的建議。
- 延展：**
- 校園生活大檢視—以檢核表形式紀錄學生擔任不同工作崗位的表現，並在適當時候作出學習回饋、嘉許、表揚及協助學生進行學習分享。
 - 教師亦可設立一工作生活資訊板介紹不同行業以幫助同學為將來擇業作準備。參考網址：勞工處青年就業服務 www.yes.labour.gov.hk/home.aspx

生活事件：綠色小賣部事件簿

目的：1. 幫助學生明白在不同的工作崗位上可能遇到的困難和如何克服這些困難
2. 幫助學生明白將來投身工作時，應具有堅毅、承擔和責任感等價值觀，學會敬業樂業。

價值：堅毅、積極、責任感

教材：模擬活動簡介（附件一）
角色咭（附件二）
綠色小賣部計劃書樣本（附件三）
遇疑難 齊解決（附件四）
處境咭(附件五)
我/你稱職嗎？(附件六)
校園生活大檢 – 我做得好！（附件七）

課時：四教節(約 160 分鐘)

形式：班主任課/德育課/生活教育課

流程：

教學步驟 (時間)	學習重點
<p>教節一： 引起動機：(5 分鐘) <ul style="list-style-type: none"> 教師著學生分享光顧小賣部的個人經驗及喜愛的食品。 模擬活動簡介：(15 分鐘) <ul style="list-style-type: none"> 教師須清楚說明活動要求，讓學生理解小賣部的經營模式及營運過程，如綠色小賣部的特色及各個工作崗位的責任。務求學生能投入活動。(附件一：模擬活動簡介) 分組安排及分工(15 分鐘)： <ul style="list-style-type: none"> 著學生分組及分配角色。(附件二：角色咭) 訂定工作時間表，提醒學生在教節二前進行資料搜集，並草擬「綠色小賣部計劃書」的初稿，以便在課堂上討論及修訂。 建議教師提供計劃書的樣本，以輔助學生思考。(附件三：綠色小賣部計劃書樣本) </p>	<p>➤ 讓學生明白工作中有不同的崗位</p> <p>➤ 讓學生明白每個工作崗位都有其職責</p>

<p>教節二： 引起動機：(5 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> 摘要重述活動重點。 <p>擬定「綠色小賣部計劃書」：(25 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> 分組討論及修訂「綠色小賣部計劃書」的初稿，並於課堂後呈交「綠色小賣部計劃書」的正稿。 因小賣部與學生生活息息相關，在活動過程中容易偏離正軌(如分享自己喜愛的零食、比較各人的零用錢……)，教師須給予適當的指導，聚焦學生的學習。必要時應給予意見以幫助他們改善計劃書。 <p>活動前提示：(5 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> 由於課堂時間有限，教師可因應課時的多寡，挑選一些組別在下一教節進行角色扮演，建議教師可事前交待挑選準則。 教師可予以獎勵給被挑選的組別，鼓勵學生能更積極的準備。 被挑選的組別須負責場景佈置及道具準備，但建議以精簡、節約及環保為主。 	<p>▶ 學習堅毅、勇敢、積極、樂觀地面對問題</p>
<p>教節三： 模擬小賣部的運作及角色扮演：(15 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> 為節省時間，教師可在這教節前已挑選合適組別(一至二組)作「模擬活動」及挑選一定數量的同學扮演不同類型的顧客。 活動前可給予學生簡介其「綠色小賣部」的特色。 教師須挑選一定數量的同學扮演不同類型的顧客(附件二：角色卡)。 教師著學生在模擬活動進行期間，利用工作紙(附件四：遇疑難齊解決)，摘下相關的觀察。 <p>問題討論：(15 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> 教師著學生討論工作紙(附件四：遇疑難齊解決)的問題，並建議有關的解決方法及在工作上遇到困難時應持有的態度。 	<p>▶ 幫助學生明白將來投身工作時，應具有堅毅、承擔和責任感等價值觀，學會敬業樂業。</p>

<p>教節四：</p> <p>延伸活動：(10 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透過處境咁(附件五：處境咁)設計場境 — 綠色小賣部的「新」食物不受歡迎以致虧本，使學生進一步體驗如何面對及解決問題。 • 著學生分組討論相關的問題。 <p>匯報：(5 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 各組輪流報告建議的解決方法 • 教師宜將意見歸納作小結 <p>整體活動的解構及反思：(15 分鐘)</p> <p>完成整體活動後，教師可與學生作以下幾方面的學習反思：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 扮演小賣部不同職員的體會： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 你扮演的職責是甚麼？面對哪些困難？有何解決方法？ • 你認那一位組員是最佳「員工」？為甚麼？ • 表現評估(附件六：我/你稱職嗎?) <ul style="list-style-type: none"> 你對自己的評分，是否稱職？為甚麼？ 你對其他「同事」的意見？為甚麼？ • 工作生活會有甚麼「苦」與「樂」？ • 如何做到敬業樂業？ <p>教師總結：(5 分鐘)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 我們要尊重自己從事的職業，對工作要恆心和毅力。只要我們盡忠職守，專心致力於工作，發揮所長，就能獲得滿足感及成就感。要達致敬業樂業，應具有堅毅、承擔和責任感的價值觀。 • 雖然同學仍未投身社會，但身為學生，在校內須負責不同的工作如風紀、值日生、小園丁等，擔任這些工作時也應持有勤奮及盡責的態度，才能不負校長及老師所托。 • 教師可順道帶出(附件七：校園生活大檢 — 我做得得到!)，著學生可就在學校內的工作崗位表示現作出適當的檢視。 • 教師宜因應每組表現給予評語及鼓勵，如能連繫工作生活的應有態度更佳。 	<p>➤幫助學生反思做事的態度</p>
---	---------------------

模擬活動簡介

(附件一)

1. 活動目的：

向學生解釋活動目的 — 透過模擬營運學校小賣部的情境，讓學生明白在不同的工作崗位上可能遇到的困難和如何克服這些困難。

2. 模擬背景：

校長向學生宣佈學校參加了「香港綠色學校獎勵計劃」，學校將會以多元的策略作出不同程度的配合，務求提供一個綠色的校園讓學生能享有更健康及環保的校園生活。小賣部是其中一個改革重點，必須提供健康食品予學生購買。

3. 任務：

學生以分組形式進行是次活動，在組內進行分工，模擬小賣部各相關的職員。每組學生需在二星期內將小賣部轉型以配合學校綠色政策。有關各職員資料詳見「附件二：角色咭」。分組形式不拘，視乎教師安排。教師可讓兩位學生同時扮演一位職員，即八人一組以使組別數量在五組以內，方便教師跟進。

4. 工作：

- 資料搜集 — 健康食品的種類及價格 (與一般食物比較)
- 草擬計劃書 — 擬售賣健康食品的種類、售價、宣傳方法及銷售策略等，學生可參考「附件三：綠色小賣部計劃書樣本」
- 模擬營運 — 某天的小息或午膳時段
- 活動反思 — 學生分享學習心得及討論與工作生活相關的問題

5. 相關知識：

綠色及健康食品的定義和小賣部准許出售的食品類別

(參考網址：醫院管理局 — 健康資訊天地網頁 <http://www.ha.org.hk/healthinfoworld>
食物環境 生署網頁 <http://www.fehd.gov.hk>)

教師亦可事前與學校小賣部的人員溝通，經有關職員同意下，讓同學訪問他們以幫助同學理解小賣部的運作及搜集有關資料。

(附件二)

角色咭

A. 小賣部職員

經理



職責：

- ★ 主管小賣部
- ★ 負責營運及管理員工
- ★ 須向總公司報告業績及替公司賺取預期的利潤(每學年約 10%)

角色性格：

- ★ 較自我
- ★ 常與同事爭論，因為他認為賺錢是最重要的

採購員



職責：

- ★ 選購合適貨品以配合公司營運方針及顧客的要求

角色性格：

- ★ 較持平
- ★ 盡量尋求解決方法達致「雙贏」
- ★ 自己亦養成良好飲食習慣如常吃蔬果

售貨員

職責：

- ★ 向顧客推銷貨品

角色性格：

- ★ 急躁
- ★ 遇困難即放棄



宣傳員



職責：

- ★ 向顧客推銷食品

角色性格：

- ★ 盡責率直
- ★ 雖不太認同綠色及健康生活，但會在計劃宣傳內容時向同事請教

B. 顧客

小健

樂意購買健康食品，
嘗試說服其他同學選擇
健康食品作零食。



小胖

十分喜歡吃零食，
性格暴躁。
在小賣部投訴沒有汽水
及薯片出售。



小麗

十分討厭吃水果，
見小賣部賣香蕉及蕃
茄，就呼籲自己的「死
黨」杯葛小賣部。



小強

購買了一杯粟米粒來
試食，之後認為「淡而
無味」，繼而影響其他
同學自行帶備「不健
康」的零食。



教師可安排學生自由發揮其他角色，但須控制場面，並在總結時集中分析及討論與工作有關的角色對與不對的態度與行為，務求將活動焦點聚焦在工作上遇到的困難及解決方法，以及良好員工應有的態度等課題，而非討論顧客的態度與飲食習慣。

綠色小賣部計劃書樣本

(附件三)



1. 目的

- 小賣部停售「垃圾食品」(Junk Food)，改售健康食品。

2. 資料搜集

- 健康食品的定義：_____
- 健康食品的種類：_____

- 健康食品的售價：_____

- 其他(請註明)：_____

3. 決策

- 擬售賣的健康食品：_____
- 銷售策略：(如何吸引學生購買健康食品?)
例如：推出優惠套餐 _____

- 宣傳方法：_____

4. 分工

事項	負責人	完成日期
例：價格比較		
宣傳		

5. 其他

遇疑難 齊解決

(附件四)



在模擬小賣部運作及角色扮演的活動中，觀察及摘下小賣部所遇到的問題，並在組內進行討論，商議有關的對策。

1. 小賣部營運時遇到甚麼問題？

- 問題一： _____
- 問題二： _____
- 問題三： _____
- 問題四： _____

2. 就題 1 的問題，有甚麼解決方法？

- 問題一： _____
- 問題二： _____
- 問題三： _____
- 問題四： _____

3. 假如你是其中一名職員，你會以甚麼的態度面對這些在工作上遇到的困難？

(附件五)

處境咁



1. 小賣部經營了兩天，經結算後發現虧本，原因為：
 - 只賣出約三分一的健康食品
 - 部分食物如水果、蕃茄等變壞而須扔掉
2. 職員互相埋怨
3. 經理揚言要急謀策略解難，否則需裁員以減低成本。

想一想：

1. 職員互相埋怨對團隊有甚麼影響？
2. 為甚麼健康食品不受學生歡迎？
3. 各職位是否已盡力？有甚麼不足之處？
4. 裁員是否唯一的解決方法？有何其他建議？
5. 除小賣部職員外，還可以向誰人求助？
6. 試重新部署銷售策略及討論其優劣。



我/你稱職嗎?

(附件六)

下列評估表供學生完成活動後，進行自我評估及互評之用。如時間許可，教師可在教節四之前收集評估表並選擇具討論或分享價值的內容在總結時與學生分析。

姓名：_____ 班別：_____ 扮演角色：_____

你在小賣部的工作表現理想嗎？請在適當地方加上【✓】。

成績 職位	理想程度			表現理想的原因	表現不理想的原因	可再改善的地方
						
經理						
採購員						
銷售員						
宣傳員						

(附件七)

校園生活大檢 — 我做得到!

姓名：_____

班別：_____

請你每星期進行自我檢視，也請你的父母 / 師長 / 同學給你提醒，學習堅毅、積極及盡責地履行任務。

- ⊙ 已達要求，表現優良。(可用 ✓ 號表示)
- ⊖ 間中能達到要求，表現尚可。(可用 ○ 號表示)
- ⊗ 暫未達到要求，仍須努力。(可用 △ 號表示)

我的工作崗位是：_____ (例：環保大使) 任期：_____ (例：全學年)

	實踐表現	___ 月	___ 月	___ 月	___ 月
--	------	-------	-------	-------	-------

自己反思：_____

同學評語：_____

老師評語：_____

家長評語：_____