

工作生活  
(高中)

## 生活事件：假如我是僱主

(內容大綱)

### 一、 示例概要

人浮於事，在知識型經濟體系，個人除了擁有專業知識之外，還要不斷自我增值和持積極的工作態度，以免在職場被淘汰。專業知識和能力固然重要，擁有正面積極的工作態度則更能增添工作動力，其重要性與前者不遑多讓。本示例就以「假如我是僱主」為題，讓學生設身處地的代入僱主的身份，透過角色扮演，先從招聘廣告的資料，探討一些行業的入職要求，再進行模擬面試活動，讓學生從實際生活處境中，思考工作上的要求，尤其在個人品格素質方面，帶出正面積極的態度（如責任感、誠信、團隊合作）對工作的重要性，從而幫助學生建立正面積極的工作態度。

### 二、 關鍵辭彙：

(甲) 價值觀和態度：正面積極的工作態度、團隊合作精神

(乙) 概念：正面積極的態度（如責任感、誠信、團隊合作）對工作的重要性

(丙) 共通能力：分析力、溝通能力

三、 學習目標：明白正面積極的態度對工作的重要性，建立正面積極的工作態度。

### 四、 學習重點：

價值觀/態度	生活事件(討論重點)
正面積極的工作態度	假如我是僱主(學生設身處地的代入僱主的身份，從實際生活處境中，思考工作上的要求，尤其在個人品格素質方面，帶出正面積極的態度對工作的重要性)

### 五、 學與教策略

策略	學習活動 (時間)	形式
事例		

假如我是僱主	透過角色扮演，讓學生設身處地的代入僱主的身份，首先探討招聘廣告中一些行業的入職要求，再進行模擬面試活動，從實際生活處境中，思考工作上的要求，尤其在個人品格素質方面，帶出正面積極的態度（如責任感、誠信、團隊合作）對工作的重要性，從而幫助學生建立正面積極的工作態度。（40分鐘）	一節班主任課/德育堂 (或配合某科課程)
--------	---	-------------------------

## 六、 延展及應用

按是次生活事件的學習重點，教師請學生反思並自評自己在工作要求方面，擁有最多和最缺乏的品格素質。然後，就著某種素質，列舉具題例子（可以是你親身經歷或曾接觸、印象深刻的），寫一篇短文（二百字以內），闡釋自己（或別人）如何將這種正面積極的態度體現於工作生活中。

工作生活  
(高中)

### 生活事件：假如我是僱主

- 目的：**
1. 讓學生明白正面積極的態度對工作的重要性。
  2. 幫助學生建立正面積極的工作態度。

**價值觀/態度：**正面積極的工作態度（如責任感、誠信、團隊合作）

**教材：**附件一(教師參考資料)  
附件二(學生工作紙二)  
附件三(學生工作紙一)

**課時：**40 分鐘

**形式：**班主任課/課堂（如德育課、成長課、生活教育課）

**流程：**

教學步驟	學習重點
<p><b>活動一：角色扮演：「今時今日的服務態度」(5分鐘)</b></p> <p>作為引起動機活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師請兩組同學進行角色扮演，讓每一組同學分別就有關的服務性行業，如售賣電器、時裝等，扮演以下角色：資深的店員或主管、顧客和旁白等，並設計對白，內容必須包括「今時今日，這種服務態度並不足夠的！」。然後，進一步演繹何謂理想的服務態度。</li> <li>2. 活動結束後，老師問同學： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 這個活動的重點是什麼？帶出什麼訊息？</li> <li>• 老師引導學生思考：在工作崗位上，具專業知識和能力對比於工作態度，何者更為重要？從而引入下一個活動。</li> </ul> </li> </ol>	<p>透過角色扮演，讓學生思考在工作崗位上，工作態度相對於專業知識和能力的重要性</p>

<p><b>活動二：假如我是僱主 - 招聘廣告大檢視</b> (10分鐘)</p> <p>3. 教師預先將學生分成小組，並著每一組準備不同行業的招聘廣告的剪報，於稍後在課堂上介紹個別行業的入職要求。</p> <p>4. 教師讓各組將所選取的行業作出簡介後，學生用抽籤方式，將本組的招聘廣告與別組交換。</p> <p>5. 每組取得新的招聘廣告後，教師請學生擔任個別行業的模擬僱主，然後問學生：作為某行業的僱主，當你聘請職員的時候，你會用什麼準則去選擇心目中的理想員工呢？ 教師參考附件一（教師參考資料），讓學生填寫工作紙一（附件二）：每組根據招聘廣告的內容，列舉該行業的入職要求，可分為兩方面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明確的、具體的 資歷要求方面：如學歷、專業知識、相關工作經驗方面</li> <li>• 隱藏的 品格素質（應有的工作態度）方面：如認真、誠信、守時、責任感、上進心、樂於助人、熱心服務、團隊合作精神等</li> </ul>	<p>➤ 讓學生設身處地，探討在工作上的要求方面，了解到除了要履行職責外，工作態度亦不容忽視</p>
<p><b>活動三：假如我是僱主 - 模擬面試 (20分鐘)</b></p> <p>6. 當每組完成工作紙一後，教師請學生繼續就個別行業的入職要求設模擬面試問題（附件三：學生工作紙二），這些問題必須</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 體現於生活情境當中</li> <li>• 反映對工作的要求</li> <li>• 帶出背後的價值觀和態度（品格素質）</li> </ul> <p>7. 同學完成面試問題之後，教師請各組演繹面試過程，由三名學生飾演模擬考官，一名學生飾演應徵者。三位考官會詢問應徵者一條問題，應徵者必須即時回應。</p> <p>8. 當別的小組演繹模擬面試時，其地組別負責評審，以選出「最佳面試」組別，並列舉原因。</p>	<p>➤ 讓學生代入生活情境，體會工作生涯中，工作成果繫於工作態度，兩者息息相關。懷着這個領會，期望學生能明白正面積極的態度對工作的重要性，建立正面積極的工作態度</p>

### 9. 教師總結(5 分鐘)

教師視乎各組的面試表現，作出適切的回應。教師重申個人在工作上的重要素質，包括：

- 專業資歷方面
- 工作態度方面

並鼓勵學生兩者兼顧，不可偏廢。

然後，教師再作以下總結：

職業無分貴賤，各種行業中皆會有傑出人物，不論從事何種行業，不管你是主管也好，或是下屬也好，不是（不必）人人都是主角，只要你堅守崗位，埋頭苦幹，相信皆能有所成就。所謂行行出狀元，訣竅在於

- 自我裝備：對準某行業的專業要求而作充份裝備，從來機會都只給有準備的人。
- 專心致志：只要從小做起、鍥而不捨的為自己的目標奮鬥，不好高騖遠，不見異思遷，就終有的所成。
- 團隊精神：與身邊的人衷誠合作，開展完善的人際網絡，就有助你無往而不利。

#### 結果公布

最後，教師請各組商議得分最高的三甲組別，依季軍、亞軍、冠軍的次序報告，並略述這三組的勝出原因。教師統計出最多票數的三組，將選舉結果寫在黑板上，並恭賀當選的同學。

▶ 幫助學生明白行行出狀元，了解一個優秀的僱員應具備什麼條件，尤其要注意正面積極的工作態度的重要性。

#### 延展及應用

按是次生活事件的學習重點，教師請學生反思並自評自己在工作要求方面，擁有最多和最缺乏的品格素質。然後，就著某種素質，列舉具題例子（可以是親身經歷或曾接觸、印象深刻的），寫一篇短文（二百字以內），闡釋自己（或別人）如何將這種正面積極的態度體現於工作生活中。

▶ 幫助學生鞏固和深化學習

## 附件一(教師參考資料)

## 模擬分類廣告舉隅

<p><b>幼兒補習社教師</b></p> <p><b>資歷要求</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 中五畢業，中、英、數達 C 級或以上</li> <li>• 具相關教學經驗者優先</li> </ul> <p><b>品格素質</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 愛心（喜愛幼兒）、耐性</li> <li>• 使命感</li> </ul>	<p><b>公關經理</b></p> <p><b>資歷要求</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大學程度，工商管理畢業</li> <li>• 五年或以上管理經驗</li> </ul> <p><b>品格素質</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人際關係良好</li> <li>• 有原則、不偏不倚</li> </ul>
<p><b>校工</b></p> <p><b>資歷要求</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責清潔、油印、外勤、搬運等工作</li> <li>• 懂水電或園藝優先考慮</li> <li>• 體健耐勞</li> </ul> <p><b>品格素質</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 勤奮</li> <li>• 合作、有耐性</li> <li>• 服務精神</li> </ul>	<p><b>電腦程式設計員</b></p> <p><b>資歷要求</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港認可大學的電腦、電腦工程學或與電腦有關學科的學位</li> <li>• 受聘者必須接受 X 光檢查</li> <li>• 能純熟使用 Linux, Perl, HTML, Javascript, Java applets 及 CSS 等開發工具</li> </ul> <p><b>品格素質</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 正直、誠信</li> <li>• 尊重版權</li> </ul>
<p><b>警務人員 – 督察</b></p> <p><b>資歷要求</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持本港大學學位，或同等學歷</li> <li>• 能操流利粵語</li> <li>• 須符合既定的體格標準，並須通過體能測驗</li> <li>• 戴眼鏡人士亦可申請，但必須通過視力測驗</li> <li>• 必須是香港特別行政區永久性居民，及在香港至少居住滿七年</li> </ul> <p><b>品格素質</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 守紀律、服從性</li> <li>• 正義感</li> <li>• 團隊精神</li> </ul>	<p><b>助理社會工作主任</b></p> <p><b>資歷要求</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持本港大專院校所頒發的文憑或同等學歷，(具社工文憑者優先考慮)</li> <li>• 兩年有關工作經驗可獲優先考慮</li> </ul> <p><b>品格素質</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 同理心</li> <li>• 耐心聆聽</li> <li>• 冷靜客觀</li> </ul>

附件二(學生工作紙一)

## 假如我是僱主 - 招聘廣告大檢視

姓名: \_\_\_\_\_

組別: \_\_\_\_\_

假如你是某行業的僱主，當你聘請職員的時候，你會用什麼準則去選擇心目中的理想員工呢？請根據所選取的招聘廣告的內容，填寫下面表格，列舉該行業的入職要求。

**職業：** \_\_\_\_\_

**資歷要求**

- 
- 
- 

**品格素質**

- 
- 
-

## 假如我是僱主 - 模擬面試

姓名: \_\_\_\_\_

組別: \_\_\_\_\_

### 模擬面試問題舉隅

問題一：下班前約十五分鐘，上司請你開會並要求你完成一份文件，你會怎樣處理？

回應：(可多於一項)

- 視乎工作的重要性，如屬突發性和十分重要，會盡量協助完成。
- 如果只是一般例行性工作，但並不會花自己很多時間（如半小時之內可完成），而自己亦沒有其他要事，也會盡量協助完成。

背後精神：承擔、犧牲、合作、體諒

問題二：上司給你一項差事，並安排你與一名被稱為麻煩（如敷衍了事、不負責任）的同事合作，令你在工作過程中，遭遇重重困難，你會怎樣處理？

回應：(可多於一項)

- 盡量對事不對人，首先安排清晰明確的分工，再抓緊工作的宗旨和原則，努力完成份內任務。
- 如果因對方失職而要自己擔當多些工作，在時間和能力範圍許可內，也盡量會以大局為重。

背後精神：溝通、協作、和諧、承擔

根據上面的問題舉隅，試就着小組於活動二所選取的行業及入職要求，設計一條模擬面試問題連回應（可多於一項），並突顯背後精神。

問題一： \_\_\_\_\_

回應：(可多於一項)

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

背後精神： \_\_\_\_\_