

應用學習（高中課程）

2016-18 學年

學與教

科目名稱	: 應用學習中文（非華語學生適用）－ 服務業中文
學習範疇	: 不適用
課程提供機構	: 香港浸會大學持續教育學院

應用學習中文(非華語學生適用)－服務業中文課程學與教活動的設計以學生為本,讓學生認識中文作為第二語言學習的相關基礎理論和知識,營造日常生活及零售業、旅遊業、款待業服務工作應用情境,從中學習中文,培養學生的共通能力,建立他們對服務行業(零售、旅遊及款待等)的就業期望。

透過應用學習中文(非華語學生適用)－服務業中文課程中不同形式的活動,讓學生有系統地認識不同的情境(例如:以角色扮演、小組討論、參觀體驗等活動,認識服裝及日用品零售;旅遊景點導賞及行程安排;酒店前台、房務及禮賓部工作情境)及體驗特定的複雜情境以拓闊視野(例如:透過向顧客推介產品、應對顧客投訴等模擬情境對話,了解工作環境的多樣性、顧客群體的多樣性)。

學生透過從實踐中學習的機會,在真實或模擬的工作環境中認識職場的要求,掌握基礎知識和技能,以便日後在相同的範疇內繼續升學(例如:較有系統地學習中文作為第二語言的口語溝通(粵語),包括日常生活及服務行業(零售、旅遊及款待等)工作環境的基本會話,以及語文基礎知識,包括讀寫字、詞、句、段、篇章、實用文書)。

學與教活動亦鼓勵學生培養正確的概念、應用及反思能力,並透過實踐,表現出創新精神與企業家精神(例如:學生把所學到的知識和技能,廣泛應用在不同的日常生活情境中)。學生有機會整固他們的學習及融合所獲得的知識和技能(例如:學生在導師的指導下,前往指定零售業店鋪參觀體驗後,撰寫一篇圖文並茂的參觀體驗報告,以展示學生的研習成果及在讀寫方面的語文基礎能力)。

應用學習（高中課程）

2016-18 學年

應用學習課程支柱的情境化描述

應用學習中文(非華語學生適用) - 服務業中文

透過服務行業（零售、旅遊及款待等）的情境，學生在完成本科目後應能：

- 應付日常生活和工作環境的語言交際要求，聽懂別人的話語，採用適當語氣和說話方式，以粵語溝通及交際；
- 閱讀日常生活和工作環境的實用文書和資料；
- 運用適當的詞語、句子完成常用的實務文書；及
- 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。

透過與科目相關的特定情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

1. 與職業相關的能力

- 透過廣泛的學習範疇認識與職場相關的情境會話，於零售、旅遊、款待服務等工作環境中運用粵語口語進行溝通；
- 透過觀察和書寫練習，能閱讀零售、旅遊、款待服務常用實用文，並掌握常用實用文的書寫要求；及
- 為未來升學及就業建立良好的中文基礎。

2. 基礎技能

- 透過情境式中文學習，掌握口語溝通（粵語）、閱讀、寫作的基本能力，在聽說／書寫／朗讀練習、角色扮演、遊戲活動、討論匯報及參觀體驗等教學活動中，積累日常生活及服務行業（零售、旅遊及款待等）的中文詞彙，學習語法知識，掌握有效口語溝通技巧及常用實用文寫作方法；
- 運用輔助工具如電子字典、辭典、網上材料進行中文閱讀和寫作；及
- 從聽、說、讀、寫的評核活動中，展示掌握語文知識的綜合能力。

3. 思考能力

- 運用邊聽邊思考的能力，對不同觀點作出一般性評價、聯想和推論；
- 能運用較有變化的詞語，以結構完整、連貫的話語，用粵語進行日常交際，談論大眾話題，並在零售、旅遊及款待服務工作中進行適當溝通，以解決工作及生活因言語溝通所面對的困難；及
- 判斷一般書面材料所提供的信息是否合理或可信，能對一般書面材料所提供的信息或觀點作出簡單的評價。

4. 人際關係

- 在情境式中文學習的過程中，利用不同語氣、表情變化和身體語言，表達不同的話語含意和情感，建立與人溝通的自信心；及
- 在與零售、旅遊及款待服務工作相關的情境會話學習中，建立團隊精神，展示溝通能力、合作能力及反思能力。

5. 價值觀和態度

- 從中認識中文在香港日常生活及服務行業（零售、旅遊及款待等）中的重要性；
- 建立學習和運用中文的正確觀念，能主動學習中文，提升在中文方面的自學能力；及
- 對學習中文以幫助個人融入香港社會抱持積極及樂觀的態度。