

應用學習（高中課程）

2020-22 學年

學與教

科目名稱	: 應用學習中文（非華語學生適用）－商業服務中文
學習範疇	: 不適用
課程提供機構	: 香港理工大學專業進修學院

應用學習中文（非華語學生適用）－商業服務中文課程學與教活動的設計以學生為本，讓學生認識中文作為第二語言學習的相關基礎理論和知識，從而培養他們的共通能力，並建立他們對不同行業（如旅遊、酒店、零售、物流）的就業期望。

學生在不同形式的活動中，有系統地認識不同的情境（例如：以口頭及書面報告、小組討論、角色扮演、參觀體驗等活動，認識商業服務行業的工作流程、安排，從而了解行業的工作環境）及體驗情境的複雜性以拓闊視野（例如：透過規劃旅遊行程安排、安排酒店房間、回應顧客提問等模擬情境，了解工作環境及服務對象的多樣性）。

學生從實踐中學習，在真實或模擬的工作環境中認識相關的要求，掌握基礎知識和技能，以便日後在相關的範疇內繼續升學（例如：以日常生活及工作情境（如旅遊、酒店、零售、物流）為學習及應用學習情境學習中文，從而認識各行業的工作環境，培養相關的語境意識，並能從中運用粵語交談，有效溝通；透過各種教學活動累積日常生活與相關工作中的常用詞匯，培養中文語感，提高對中文語法的觸覺，掌握日常口語溝通和實用文寫作的技巧）。

學與教活動亦鼓勵學生培養正確的概念、應用及反思能力，並透過實踐，表現出企業家精神與創新精神（例如：學生把所學到的語文知識和技能廣泛應用在不同的日常生活情境中）。學生有機會整合所獲得的知識和技能，並鞏固他們的學習（例如：學生在參觀商業機構前，蒐集和整理與該商業機構相關的資料；並在參觀後，撰寫參觀學習報告，總結參觀後的觀察及反思，以展示綜合運用語文的能力）。

應用學習（高中課程）

2020-22 學年

應用學習課程支柱的情境化描述－ 應用學習中文（非華語學生適用）－商業服務中文

完成本科目後，學生應能：

- 應付日常生活和工作環境的語言交際要求，聽懂別人的話語，採用適當語氣和說話方式，以粵語溝通及交際；
- 閱讀日常生活和工作環境中常用的實用文書和資料；
- 運用適當的詞語、句子寫作常用的實務文書；及
- 提升相關範疇之升學及就業發展所需要的自我認知。

透過與科目相關的特定情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

1. 與職業相關的能力

- 通過模擬的應用學習情境，認識旅遊、酒店、零售、物流等行業的工作環境，培養相關的語境意識，並能從中運用粵語交談，有效溝通；
- 通過閱讀及寫作練習，能理解日常生活和旅遊、酒店、零售、物流等行業中的常用實用文，並能掌握有關文類的寫作要求；及
- 奠定在有關領域升學、就業的中文知識與能力，打好基礎。

2. 基礎技能

- 通過模擬實際語境的練習，掌握口語溝通（粵語）、閱讀及寫作的基礎能力，透過各種教學活動積累日常生活與相關工作中的常用詞匯，培養中文語感，提高對中文語法的觸覺，掌握日常口語溝通和實用文寫作的技巧；及
- 學會運用網上材料、辭典、參考書籍等輔助工具完成學習任務，並轉化為個人技能。

3. 思考能力

- 學習邊聽邊思考的能力，對不同事情和觀點，能夠作出一般性的評價、聯想和推論；
- 就旅遊、酒店、零售、物流等行業的情境，運用恰當的溝通用語，以助處理工作事務，並解決工作和生活上可能因為言語溝通不良而產生的問題；及
- 能分析、判斷不同實用文類的信息或觀點，並作出簡單評價。

4. 人際關係

- 通過模擬情境，使用不同的語氣、面部表情和其他身體語言，以表達不同話語的意思和情感，並提升在日常生活中與人溝通的信心；及
- 在旅遊、酒店、零售、物流等行業的工作情境中，學習與不同背景的人士合作和溝通，建立團隊精神。

5. 價值觀和態度

- 認識中文在香港日常生活和旅遊、酒店、零售、物流等行業的工作中的重要性；
- 培養學習和運用中文的正面態度，提升中文自學能力、樂於主動學習；及
- 建立積極和樂觀的態度，以面對生活和工作上不同的挑戰。