

應用學習（高中課程）

2020-22 學年

學與教

科目名稱	: 商業數據應用
學習範疇	: 商業、管理及法律
課程提供機構	: 香港科技專上書院

商業數據應用課程學與教活動的設計以學生為本，讓學生認識有關的基礎理論和概念，從而培養他們的共通能力，並建立他們對商業數據應用的就業期望。

學生在不同形式的活動中，有系統地認識不同的情境（例如：有關商業運作和數據分析的課堂、討論、工作坊及導向學習活動）及體驗情境的複雜性以拓闊視野（例如：機構參觀、體驗式學習活動和研討會）。

學生從實踐中學習，在真實或模擬的工作環境中認識相關的要求，掌握基礎知識和技能，以便日後在相關的範疇內繼續升學（例如：透過討論、個案研習、實習工作坊、報告及演示，讓學生學習數據和商業決策之間的關係，以及數據對企業可持續發展的重要性）。

學與教活動亦鼓勵學生培養正確的概念、應用及反思能力，並透過實踐，表現出企業家精神與創新精神（例如：學生按數據分析結果，提出業務創新或提高內部效率方案）。學生有機會整合所獲得的知識和技能，並鞏固他們的學習（例如：在自主商業專題研習中，學生應用數據分析、寫作和演示技巧，在專題習作中研究真實的商業議題）。

應用學習（高中課程）

2020-22 學年

應用學習課程支柱的情境化描述 - 商業數據應用

完成本科目後，學生應能：

- 展示對商業數據分析和數據對商業重要性的認識；
- 設計產生有用零售資料的計劃，以達成預設目標；
- 應用基礎數據分析技巧，把數據轉換為有用的零售資料；
- 在數據分析環境中，展示溝通能力；
- 遵守數據處理、加工和報告的法律要求和專業操守守則；及
- 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知能力。

透過與科目相關的特定情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

1. 與職業相關的能力

- 定義商業流程，識別日常不同類型的商業活動；
- 識別數據分析的主要步驟，認識這些步驟對業務運作、發展和日常決策的重要性；
- 採用適當的技巧從可行和可靠的來源收集資料；
- 以適當方法來分析和評價資料；
- 以分析為依據制定決策；
- 以專業態度報告分析結果；及
- 遵守與資料收集和處理相關的專業操守。

2. 基礎技能

- 編寫數據分析報告和進行口頭匯報；
- 識別適當的量度和分析工具評估數據；及
- 使用資訊科技以收集、分析和展示資料。

3. 思考能力

- 透過制定符合預設目標的資料分析計劃，運用步驟解難及決策程序；
- 在營銷和零售環境中，運用證據為本的決策；
- 確定可行和可靠的資料來源，並制定資料收集計劃；
- 運用正確的分析方法評估收集到的資料；
- 提出建議來改善企業營運；及
- 將課程所學的數據分析技能運用於企業營運以外的範疇。

4. 人際關係

- 進行數據分析專題研習時，因應時限和資源限制，建立時間表和分配小組成員的角色和職責；
- 與小組組員討論時或從受訪者收集數據時，採用適當的溝通方法；
- 以小組形式執行數據分析，並作出集體的決策；
- 在組織工作小組時，尊重及善用組員間的多樣性；及
- 按管理時間和分配資源的優先次序來配合進度和實現目標。

5. 價值觀和態度

- 在處理數據和報告結果上尊重誠信；
- 遵守收集、處理和報告數據的法律要求和專業操守守則；
- 在擔當個人和團隊角色時，願意負責和承擔；及
- 作匯報時展示出自信。