

應用學習（高中課程）

2021-23 學年

學與教

科目名稱	: 機場客運大樓運作
學習範疇	: 服務
課程提供機構	: 香港專業進修學校

機場客運大樓運作課程學與教活動的設計以學生為本，讓學生認識有關的基礎理論和概念，從而培養他們的共通能力，並建立他們對機場客運大樓運作的就業期望。

學生在不同形式的活動有系統地認識不同的情境（例如：有關香港國際機場概況的課堂）及體驗情境的複雜性以拓闊視野（例如：實地考察香港國際機場客運大樓、與航空業相關的機構及監管組織）。

學生從實踐中學習，在真實或模擬的工作環境中認識相關的要求，掌握基礎知識和技能，以便日後在相關的範疇內繼續升學（例如：在符合業界標準的模擬場地作實習）。

學與教活動亦鼓勵學生培養正確的概念、應用及反思能力，並透過實踐，表現出企業家精神與創新精神（例如：評估香港國際機場客運大樓設施及佈局對航空業及相關機構發展的影響）。學生有機會整合所獲得的知識和技能，並鞏固他們的學習（例如：透過關於機場客運大樓日常運作及危機處理的個案研究，學生應用符合機場管理局對客運大樓運作及管理要求的知識和實用技能，以不同角度，就航空公司、客運大樓、乘客、行李系統等相關的議題提出解決方案。在過程中，學生亦應展示航務行業所需的正面價值觀和積極態度）。

應用學習（高中課程）

2021-23 學年

應用學習課程支柱的情境化描述 - 機場客運大樓運作

完成本科目後，學生應能：

- 描述客運大樓架構、持份者角色及日常運作；
- 解釋客運大樓的優質服務文化、行業發展趨勢和職業安全及健康要求；
- 綜合應用客運大樓設施及科技的營運知識；
- 展示團隊工作所需的態度及溝通能力；
- 展示行業所需的專業操守與誠信；及
- 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。

透過與科目相關的特定情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

1. 與職業相關的能力

- 描述客運大樓和機場相關行業的發展趨勢；
- 解釋機場管理局及客運大樓內不同組織的功能和運作模式；及
- 討論客運大樓日常發生事故的複雜性，並考慮客運大樓架構、持份者和安全規定。

2. 基礎技能

- 透過匯報、角色扮演及專題報告，提升口語及書面溝通技巧；
- 透過閱讀關於機場管理局、客運大樓、國際機場、航空規則的資訊，增強語文理解能力；及
- 運用資訊科技技巧為專題研習進行資料搜集。

3. 思考能力

- 以獨立及明辨性思考方式分析客運大樓不同系統的營運效益和發展；
- 應用和結合所學知識，分析意外中的人為因素；及
- 透過討論客運大樓運作的真實個案，加強明辨性思考能力及分析能力。

4. 人際關係

- 於工作坊和小組專題研習中，透過分享知識和構想及解決問題，展示團隊精神；
- 透過籌備、實踐及評估專題研習之成效，發展人際溝通能力；及
- 在模擬工作環境中的實習，透過遵守業界規則及指引，發展自我管理能力。

5. 價值觀和態度

- 認識行業相關的社會責任、專業道德和態度；及
- 透過不同學習活動，展示積極的學習態度。