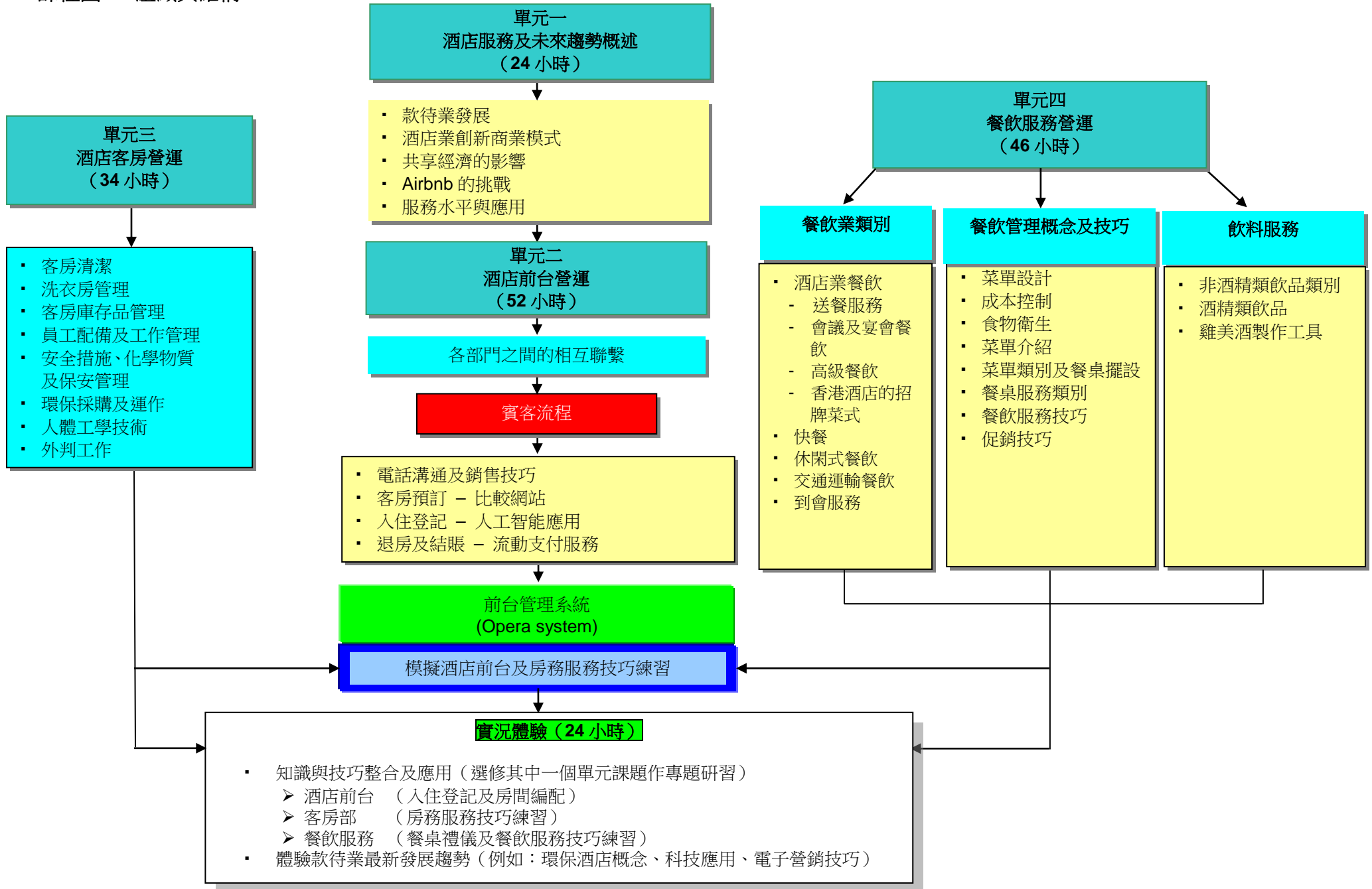


應用學習（高中課程）

2021-23 學年

項目	內容
1. 科目名稱	酒店服務營運
2. 課程提供機構	香港城市大學專業進修學院
3. 學習範疇／課程組別	服務／款待服務
4. 教學語言	中文或英文
5. 學習成果	<p>完成本科目後，學生應能：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 了解服務概念及酒店營運的質素； (2) 認識酒店各個部門的相互關係； (3) 應用酒店業日常運作的實務知識及技能； (4) 透過認識酒店業的服務範疇，提升個人的思考能力及人際技巧； (5) 建立從事酒店業正面的價值觀和積極的態度； (6) 理解服務承諾的重要性，從而提升個人對學業／事業的責任感；及 (7) 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。

6. 課程圖 - 組織與結構



7. 情境

- 有關升學及職業發展路向的資訊有助提升學生對應用學習課程相關行業及發展機會的了解。在升學及就業方面，成功完成應用學習課程的學生仍須符合有關機構的入學或入職要求。
- 應用學習課程在升學及就業的資歷認可，由個別院校及機構自行決定。教育局和應用學習課程提供機構將繼續尋求有關的資歷認可，以便完成應用學習課程的學生為升學及就業作好準備。

