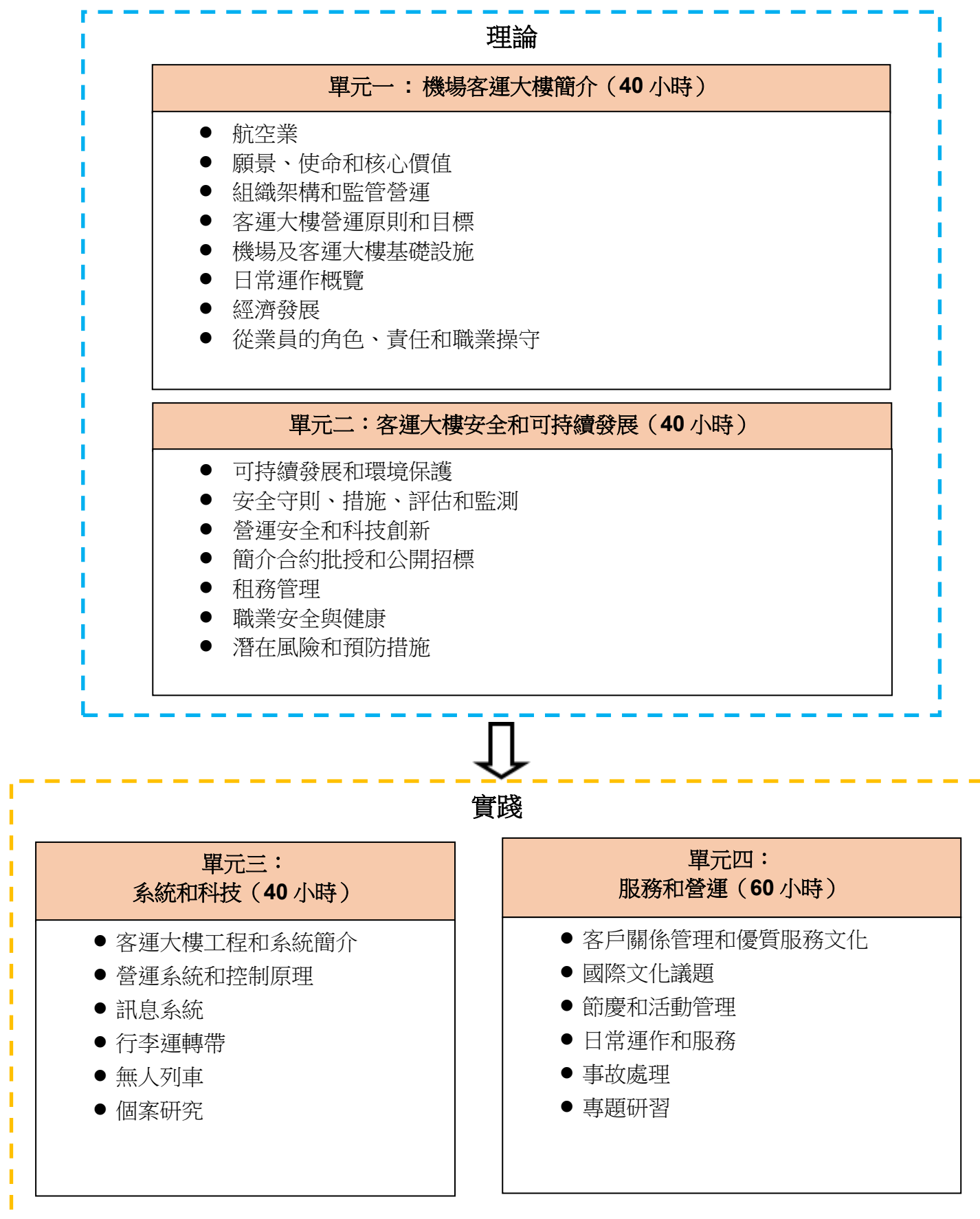


應用學習

2022-24 年度；2024 年香港中學文憑考試

項目	內容
1. 課程名稱	機場客運大樓運作
2. 課程提供機構	香港專業進修學校
3. 學習範疇／課程組別	服務／款待服務
4. 教學語言	中文
5. 學習成果	完成本課程後，學生應能： (1) 描述客運大樓架構、持份者角色及日常運作； (2) 解釋客運大樓的優質服務文化、行業發展趨勢和職業安全及健康要求； (3) 應用客運大樓設施及科技的營運知識； (4) 展示團隊工作所需的態度及溝通能力； (5) 展示行業所需的專業操守與誠信；及 (6) 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。

6. 課程圖 – 組織與結構



7. 情境

- 有關升學及職業發展路向的資訊有助提升學生對應用學習課程相關行業及發展機會的了解。在升學及就業方面，成功完成應用學習課程的學生仍須符合有關機構的入學或入職要求。
- 應用學習課程在升學及就業的資歷認可，由個別院校及機構自行決定。教育局和應用學習課程提供機構將繼續尋求有關的資歷認可，以便完成應用學習課程的學生為升學及就業作好準備。

升學及職業發展路向

升學

- 例如：旅遊業管理、航空服務、項目管理、酒店款待

職業發展

- 初級崗位（例如：客運大樓運作主任、行李系統運作主任、客戶服務主任、地勤服務主任、票務服務主任、飛行區運作主任、空勤服務主任、空運貨物主任、物流主任、營運主任、項目主任、民航署見習航空交通管制主任）和管理層工作崗位（例如：地勤服務經理、客戶服務經理、空勤服務經理、系統運作主管、飛行區營運督導、項目經理、私人飛機租務經理、航空交通管制主任）



與課程相關的專業／行業／工業群

- 例如：機場管理、航空公司、地勤服務代理、民航管理機構、私人飛機租用機構、飛機維修公司、空廚餐飲公司、航空貨運公司及旅遊服務代理

環球及本地前景

- 機場管理局在2011年公布《香港國際機場2030規劃大綱》，提出興建三跑道系統以鞏固香港的地區航空樞紐地位
- 三跑道系統建造工程在2016年正式展開，預計在2030年完工，將顯著提升貨運量，並創造大量職位
- 隨著三跑道系統的落成啟用，將大大加強香港國際機場與其他鄰近機場的協同效應，繼續提供大量與航空服務相關的就業機會

促進未來升學及就業的入門技能

- 了解持份者角色及行業的責任
- 分析市場趨勢和乘客需求來提升服務質素
- 培養行業所需的個人素質及優質服務
- 展示對行業所需的職業操守與誠信有基礎的認識
- 展示相關的技術知識及技能
- 應用客運大樓設施及科技的營運知識
- 描述客運大樓架構、營運管理和安全知識
- 應用行業所需的溝通技巧和團隊精神
- 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知



在初中教育及中四發展的基礎知識

本課程建基於學生在下列學習領域所獲得的基礎知識上，例如：

- 中國語文教育及英國語文教育 - 口語及書面溝通能力
- 個人、社會及人文教育 - 文化議題
- 科技教育 - 資訊科技應用

與核心科目及其他選修科目的關係

提升及增益，例如：

- 透過於租務管理和客戶關係管理應用商業概念，擴大學生在**企業、會計與財務概論科**所獲得的知識的廣度和深度

跨域互惠，例如：

- 在**設計和應用科技科**的概念和理論（如系統及控制）可應用於本課程，以鞏固及加強跨科目的學習

開拓空間，例如：

- 旅遊與款待科**教授的知識有助學生理解機場客運大樓的顧客服務及可持續發展，擴闊學生學習經歷

協同及整固學生的學習，例如：

- 學生整合在本課程所學的知識和技能，為特定的群組選寫一份機場客運大樓舉辦之節慶文化活動計劃書

與應用學習其他學習範疇／課程的關係

服務

- 應用專業的款待服務知識，在客運大樓內接待旅客

工程及生產

- 應用基礎建設及資訊科技應用的知識於客運大樓內不同系統的運作及相互關連

應用學習

2022-24 年度；2024 年香港中學文憑考試

學與教

課程名稱	： 機場客運大樓運作
學習範疇	： 服務
課程提供機構	： 香港專業進修學校

機場客運大樓運作課程學與教活動的設計以學生為本，讓學生認識有關的基礎理論和概念，從而培養他們的共通能力，並建立他們對機場客運大樓運作的就業期望。

學生在不同形式的活動有系統地認識不同的情境（例如：有關香港國際機場概況的課堂）及體驗情境的複雜性以拓闊視野（例如：實地考察香港國際機場客運大樓、與航空業相關的機構及監管組織）。

學生從實踐中學習，在真實或模擬的工作環境中認識相關的要求，掌握基礎知識和技能，以便日後在相關的範疇內繼續升學（例如：在符合業界標準的模擬場地作實習）。

學與教活動亦鼓勵學生培養正確的概念、應用及反思能力，並透過實踐，表現出企業家精神與創新精神（例如：評估香港國際機場客運大樓設施及佈局對航空業及相關機構發展的影響）。學生有機會整合所獲得的知識和技能，並鞏固他們的學習（例如：透過關於機場客運大樓日常運作及危機處理的個案研究，學生應用符合機場管理局對客運大樓運作及管理要求的知識和實用技能，以不同角度，就航空公司、客運大樓、乘客、行李系統等相關的議題提出解決方案。在過程中，學生亦應展示航務行業所需的正面的價值觀和態度）。

應用學習

2022-24 年度；2024 年香港中學文憑考試

應用學習課程支柱的情境化描述 – 機場客運大樓運作

完成本課程後，學生應能：

- 描述客運大樓架構、持份者角色及日常運作；
- 解釋客運大樓的優質服務文化、行業發展趨勢和職業安全及健康要求；
- 應用客運大樓設施及科技的營運知識；
- 展示團隊工作所需的態度及溝通能力；
- 展示行業所需的專業操守與誠信；及
- 提升相關範疇之升學及就業發展所需的自我認知。

透過與課程相關的特定情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

1. 與職業相關的能力

- 描述客運大樓和機場相關行業的發展趨勢；
- 解釋機場管理局及客運大樓內不同組織的功能和運作模式；及
- 討論客運大樓日常發生事故的複雜性，並考慮客運大樓架構、持份者和安全規定。

2. 基礎技能

- 透過匯報、角色扮演及專題研習報告，提升口語及書面溝通技巧；
- 透過閱讀關於機場管理局、客運大樓、國際機場及航空規則的資訊，增強語文理解能力；及
- 運用資訊科技能力為專題研習進行資料蒐集。

3. 思考能力

- 以獨立及解難能力分析客運大樓不同系統的營運效益和發展；
- 應用和結合所學知識，分析意外中的人為因素；及
- 透過討論客運大樓運作的真實個案，加強慎思明辨能力及分析能力。

4. 人際關係

- 於工作坊和小組專題研習中，透過分享知識和構想及解決問題，展示團隊精神；
- 透過籌備、實踐及評估專題研習之成效，發展人際溝通能力；及
- 透過遵守業界規則及指引，在模擬工作環境中實習，發展自我管理能力。

5. 價值觀和態度

- 展示對行業相關的社會責任、職業專業操守和態度有基礎的認識；及
- 透過不同學習活動，展示正面的學習態度。